

プライバシーポリシー

お客様のプライバシーを守ることは、トヨタ自動車株式会社より委託を受け G-Link または G-Link Lite のサービス（以下、総称して「G-Link 等」といいます）を運営するトヨタコネクティッド株式会社（以下弊社といいます）にとりましても、大変重要なことと考えております。

弊社は、弊社の運営する G-Link 等サービスでお客様の個人情報をどのように取得し、使用し、保護するかについて、お客様のご理解の一助となるよう、このページにて方針を明らかにしております。

■ ご提供いただく個人情報について

弊社は、お客様に G-Link 等のサービスを提供するため、お客様のお名前・住所・生年月日・性別・電話番号・email アドレスといった個人情報を、お客様よりご提供いただきます。また弊社は、お客様のご要望に則した情報を提供する等の目的で、これら以外の個人情報をお伺いする場合がございますが、この場合は一部の必須項目を除き、お客様ご自身の選択で情報提供いただくものとしております。

■ 個人情報の利用目的について

弊社は、取得した個人情報を安全に管理し、次の目的のために個人情報を利用いたします。

- (1) G-Link 等利用者への課金
- (2) G-Link 等利用者へのお知らせ等の発送・発信
- (3) G-Link 等利用者の個人情報を使った G-Link 等のサービス提供（車両所在地の天気予報案内など）
- (4) 商品・サービスの企画・開発等あるいはお客様満足度向上策等の検討のための、G-Link 等利用者へのアンケート調査
- (5) 以上のほか G-Link 等利用者の個人情報取得の時点でウェブ上に明記された目的

■ IP アドレスおよびクッキー（Cookies）について

弊社は、当ウェブサイトの管理のために、お客様のご利用されるコンピューターがインターネットに接続するときには使用された IP アドレスの収集をおこなっております。

弊社が弊社ウェブサーバー上で収集した当該 IP アドレスは、不正なアクセスを防止するとともに、弊社ウェブサーバーに万一障害が発生した場合の迅速な原因特定と 復旧を可能とし、当ウェブサイト上のサービスを適切・安全に管理・運営するためにのみ利用するものであり、当該 IP アドレスをお客様の個人情報と関連づけして利用 または開示することはありません。また弊社は、お客様のサービス利用状況を収集いたしますが、この情報を、個人を特定して利用または開示することはありません。

ただし、当ウェブサイトまたはお客様を保護するために必要と判断した場合は IP アドレスにより個人を特定して対策を実施することがあります。

弊社は、クッキーを利用して、より高度なサービスの実現を図る場合があります。クッキーは、お客様が再び当ウェブサイトをご利用になる際に、当ウェブサイトの コンテンツをより便利に利用していただくためのものであり、お客様のプライバシーを侵害したり、お客様のコンピューターへ悪影響を及ぼすことはありません。

インターネット閲覧ソフトの設定により、すべてのクッキーを受取拒否に設定することや、クッキーが送信される際にその旨表示するよう設定することができます。

しかし、そうした設定により当ウェブサイトを利用できない場合があります。

■ SSL (セキュリティ) について

当ウェブサイト上でお客様から個人情報を送信いただく場合のセキュリティ確保のため、弊社ではお客様の個人情報を SSL (Secure Socket Layer: インターネット上で情報を暗号化して通信する業界標準のセキュリティ機能) により保護します。お客様が SSL に準拠したブラウザをお使いになられることで、お客様の個人情報を自動的に暗号化して送受信いたします。

■ 第三者への提供および二次利用について

G-Link 等では、お客様のご要望されたサービスの種類によっては、必要な範囲でお客様の個人情報を第三者に通知する場合があります。弊社は G-Link 等の利用規約またはウェブサイトで、第三者への情報提供についてご案内し、これをもってお客様のご了解をいただいたものとします。

(例えば、カタログ請求などの際に販売店を選択された方は、この情報を該当販売店に情報提供を行うこと、弊社が行う調査目的のために調査会社へ情報提供を行うことや、資料発送のために発送・運送業者に住所、氏名等を通知すること等) 上記の場合のほかは、事前にお客様のご承諾をいただかない限り、弊社はお客様の個人情報を第三者に開示しません。ただし、人命や人権を保護するために緊急を要する場合、または司法機関、警察等の公共機関による法令に基づく要請に協力する場合、その他法令に従う場合には、お客様にお断りすることなく情報開示することがあります。

■ 個人情報の管理について

弊社は、G-Link 等のご利用にあたってお客様からご提供いただいたお客様の個人情報を、紛失、毀損することのないよう、厳重なデータ管理を実施しています。

また、お客様の個人情報は、弊社の G-Link 等サービス管理者のみアクセス可能な環境下に保管し、第三者に漏洩、または外部から改変されることのないよう、厳重なセキュリティ対策を実施しています。

弊社は、当ウェブサイトの運営にかかる業務、またはお客様の個人情報の利用・管理等にかかる業務を社外に委託する場合は、当該委託先による個人情報の取り扱いについて厳正に監督・管理いたします。

■ お客様の責任について

当ウェブサイトは、他のウェブサイトへリンクを設定していることがありますが、リンク先サイトでの個人情報の取り扱いについては、当該リンク先サイトにてご自身でご確認ください。当ウェブサイトのご利用は、お客様の責任において行われるものとします。当ウェブサイト及び当ウェブサイトへリンクが設定されている他のウェブサイトから、お客様のレクサスオーナーズカード ID その他の個人情報を用いて取得された各種情報の利用によって生じたあらゆる損害に関して、弊社は一切の責任を負いません。

弊社は以上の方針について適宜見直しを行い、改訂することがあります。すべての改訂はこのページでお知らせいたします。トヨタコネクテッド株式会社の個人情報保護方針は、こちら (<http://www.toyotaconnected.co.jp/etc/privacy.html>) からご確認いただけます。