

## G-Link/G-Link Lite 利用規約

G-Link/G-Link Lite 利用規約（以下、「本規約」といいます）は、トヨタコネクティッド株式会社（以下、「TC」といいます）およびトヨタ自動車株式会社（以下、「TMC」といい、TC および TMC を総称して「当社」といいます）が提供する自動車向け情報通信サービス「G-Link」およびそのオプションサービス（以下、これらを総称して「G-Link」といいます）、ならびに当社が提供する自動車向け情報通信サービス「G-Link Lite」およびそのオプションサービス（以下、これらを総称して「G-Link Lite」といい、G-Link と G-Link Lite を総称して「G-Link 等」といいます）の利用条件を定めるものです。

### 第1条 （本規約の適用範囲等）

1. 本規約は、G-Link 等を利用する契約者等（第3条にて定義します。以下、同じです）と当社との間の G-Link 等の利用に関する関係一切に適用されます。
2. 当社は、G-Link 等の利用条件等に関して、別途個別の規約（以下、「個別規約」といいます）を設けることがあります。個別規約は、本規約と一体となり、その一部を構成するものとし、契約者等は、G-Link 等を利用する際には、本規約に加えて個別規約の定めも遵守するものとします。ただし、本規約と個別規約の定めが矛盾または抵触する場合には、個別規約の定めが優先して適用されるものとします。

### 第2条 （本規約等の変更）

1. 当社は、本規約および個別規約（以下、これらを総称して「本規約等」といいます）を、契約者（第3条にて定義します。以下、同じです）への通知および契約者の同意を得ることなく、変更することができるものとします。ただし、関係法令等に基づき契約者の同意を得ることが必要となる変更を行う場合は、当社の定める方法で契約者の同意を得るものとします。
2. 当社は、前項に基づき本規約等を変更する場合には、変更後の本規約等の内容およびその効力発生時期を、当該効力発生日の7日前までに、以下に掲載する方法で周知するものとします。

G-Link : [https://lexus.jp/total\\_care/g-link\\_kiyaku/](https://lexus.jp/total_care/g-link_kiyaku/)

G-Link Lite : [https://lexus.jp/total\\_care/g-link\\_kiyaku/index\\_lite.html](https://lexus.jp/total_care/g-link_kiyaku/index_lite.html)

### 第3条 （定義）

- (1) 契約者：当社との間で G-Link 等の利用に関する契約を締結した者をいいます。なお、契約者のうち、G-Link の利用に関する契約を締結した者を「G-Link の契約者」、G-Link Lite の利用に関する契約を締結した者を「G-Link Lite の契約者」といいます。
- (2) G-Link 等利用契約：当社と契約者との間で成立する G-Link 等の利用に関する契約をいいます。なお、G-Link 等利用契約のうち、当社と G-Link の契約者との間で成立する G-Link の利用に関する契約を「G-Link の利用契約」といいます。
- (3) 基本サービス：G-Link 等のうち、別紙 1 (1)「基本サービス」に記載の各サービスおよび当社が「G-Link」または「G-Link Lite」の名称で対象車両向けに提供するその他のサービス（オプションサービスを除きます）を総称していいます。
- (4) オプションサービス：G-Link 等のうち、別紙 1 (1)「オプションサービス」に記載の各サービスを総称していいます。
- (5) G-Link 等基本契約：G-Link 等利用契約のうち、当社と契約者との間で成立する基本サービスの利用に関する契約をいいます。なお、G-Link 等基本契約のうち、当社と G-Link の契約者との間で成立する基本サービスの利用に関する契約を「G-Link の基本契約」といいます。

- (6) オプションサービス契約：G-Link 等利用契約のうち、当社と契約者との間で成立するオプションサービスの利用に関する契約をいいます。
- (7) オプションサービス提供事業者：TC または TMC のうち、各オプションサービスの提供主体となる者をいいます（TC および TMC が共同でオプションサービスを提供する場合には、当該オプションサービスに係るオプションサービス提供事業者とは、TC および TMC を総称していいます）。
- (8) 利用車両：契約者が所有または利用等する権限を有するレクサスブランドの対象車両のうち、G-Link 等利用契約に基づき、G-Link 等を利用する車両として指定された車両をいいます。
- (9) 車両利用者：第 8 条第 1 項の定めに基づき契約者から利用車両における G-Link 等の利用を許諾された者をいいます（契約者自身を含みません）。なお、車両利用者のうち、第 8 条第 1 項の定めに基づき G-Link の契約者から利用車両における G-Link の利用を許諾された者を「G-Link の車両利用者」といいます（G-Link の契約者自身を含みません）。
- (10) 権限受領者：第 8 条第 2 項の定めに基づき G-Link の契約者から G-Link の利用権限を付与された者をいいます（契約者自身を含みません）。
- (11) 契約者等：契約者、車両利用者および権限受領者を総称していいます。
- (12) 共通 ID：TMC が発行する「TOYOTA/LEXUS の共通 ID」をいいます。
- (13) 車載機：利用車両搭載のカーナビゲーション端末またはディスプレイ付オーディオ端末のうち、G-Link 等を利用できるものをいいます。
- (14) 情報通信端末：携帯電話、パソコン、スマートフォンその他当社所定の情報通信端末をいいます（DCM を含みません）。動作確認済の携帯電話、スマートフォンについては、こちら  
([https://lexus.jp/total\\_care/connected/smartphone/](https://lexus.jp/total_care/connected/smartphone/)) からご確認いただけます。
- (15) DCM：対象車両に搭載する自動車装着専用データ通信モジュールをいいます。なお、DCM におけるデータ通信は、TC により提供されます。詳細は、DCM 通信サービスに関する重要事項説明書をご確認ください。
- (16) 通信機：DCM および動作確認済の携帯電話、スマートフォンをいいます。
- (17) センター：G-Link 等を運営・提供するために、TC が管理し、運用し、または保有するシステムおよび運営組織をいいます。
- (18) 位置情報：車載機および DCM よりセンターに対して情報を送信した時点における利用車両のおおよその所在場所の情報をいいます。
- (19) 契約データ：契約者（契約者が法人である場合には、契約者の担当者を含みます）の氏名・名称、住所、電話番号およびメールアドレス等の契約者に関する情報、ならびに契約者の G-Link 等利用契約の内容および利用状況等 G-Link 等利用契約に関する情報で、G-Link/G-Link Lite の個人情報等の取得と利用について定めるものをいいます。  
G-Link：[https://lexus.jp/total\\_care/g-link\\_kiyaku/](https://lexus.jp/total_care/g-link_kiyaku/)  
G-Link Lite：[https://lexus.jp/total\\_care/g-link\\_kiyaku/index\\_lite.html](https://lexus.jp/total_care/g-link_kiyaku/index_lite.html)
- (20) 車両データ：利用車両の車名・車体（車台）番号等の車両に関する情報、利用車両の走行距離・位置情報等の走行状況に関する情報および利用車両の警告の表示情報等の車両状態に関する情報で、G-Link/G-Link Lite の個人情報等の取得と利用について定めるものをいいます。  
G-Link：[https://lexus.jp/total\\_care/g-link\\_kiyaku/](https://lexus.jp/total_care/g-link_kiyaku/)  
G-Link Lite：[https://lexus.jp/total\\_care/g-link\\_kiyaku/index\\_lite.html](https://lexus.jp/total_care/g-link_kiyaku/index_lite.html)
- (21) My LEXUS（WEB）：G-Link 等に関する契約者向けのウェブサイトをいいます。
- (22) My LEXUS（アプリ）：TMC が My LEXUS の名称で提供する G-Link 等の一部サービスの利用に必要なスマートフォン用アプリケーションをいいます。
- (23) 関係機関：警察および消防等の機関をいいます。

(24) 緊急事態：以下の場合をいいます。

- ① 交通事故、急病その他の事由により利用車両の乗員等を医療機関その他の場所へ緊急に搬送する必要が発生した場合
- ② 利用車両の乗員等の生命・身体が重大な危険に晒されるような切迫した事態が発生した場合
- ③ 交通事故等による利用車両の損壊があった場合、または火災が発生した場合

(25) 自動通報：エアバッグの展開等と連動して、通信機から自動的になされる通報をいいます。

(26) 手動通報：ボタンの押下等の手動操作により、通信機からなされる通報をいいます。

(27) 盗難発生警報装置：利用車両に搭載される機器であり、利用車両に盗難が発生した場合、または盗難発生の蓋然性を有する事象が発生した場合、音または音および灯光等により、利用車両の車外へ警報を発すると共に、車載機および DCM に対して、盗難発生または盗難発生の可能性に関する警報信号を送る装置をいいます。

(28) 通報：緊急事態発生時に、自動通報または手動通報によりなされる、車両位置等のデータおよび音声を含む発信をいいます。

(29) 車載機専用アプリ：Lexus Apps 上で利用できる車載機専用のアプリケーションをいいます。なお、車載機専用アプリを利用するには、TC または車載機専用アプリ提供事業者が当該車載機専用アプリの利用に関して別途定める規約に従う必要があります。

(30) 車載機専用アプリ提供事業者：車載機専用アプリを提供する者（TC を含みません）をいいます。

(31) 車載機専用アプリ提供事業者サービス：車載機専用アプリ提供事業者が提供する、アプリケーションおよびコンテンツ等のサービスをいいます

(32) 協業サービス：G-Link 等の全部または一部と連携する他社の提供するサービスをいいます。

(33) 協業事業者：協業サービスを提供する者をいいます。

(34) 取次先サービス：G-Link 等を通じて当社が取次ぎを行うことのできる他社の提供するサービスをいいます。

(35) 取次先事業者：取次先サービスを提供する者をいいます。

(36) 外部サービス：Lexus Apps の全部または一部と連携するアプリケーションおよびコンテンツ等で、Lexus Apps 以外のサービスをいいます。

(37) 外部サービス提供者：外部サービスを提供する者をいいます。

(38) 外部サービス契約：外部サービスに関する契約をいいます。

(39) 外部サービス連携機能：外部サービスと連携するための Lexus Apps の機能をいいます。

(40) U-Car：レクサスブランドの車両のうち、新車以外の車両をいいます。

(41) CPO：U-Car のうち、レクサス認定中古車をいいます。

(42) 販売店：レクサスブランドの車両を販売する TMC 系列の店舗（以下、本号において「店舗」といいます）を運営する事業者のうち、契約者が利用車両を購入した店舗を運営する事業者、および契約者または車両利用者が指定した店舗を運営する事業者をいいます。

#### 第4条 (G-Link 等利用契約の申し込み)

1. G-Link 等利用契約は、利用車両 1 台ごとに、契約者と当社（ただし、オプションサービス契約については、オプションサービスの提供事業者）との間で成立するものとし、これに反する申し込みを行うことはできません。
2. G-Link 等利用契約の締結を申し込もうとする者（以下、「申込者」といいます）は、本規約等の定めを理解し、これを承諾したうえで、当社所定の方法に従い、G-Link 等利用契約の締結を申し込むものとします。また、G-Link 等基本契約の契約者または申込者が、新たにオプションサービス契約の締結を申し込む場合も、同様とします。
3. G-Link 等の申し込みに必要な情報の全部または一部を提供しない場合、または本規約等に同意しない場合には、G-Link 等利用契約の締結を申し込むことはできません。
4. 一部の申込方法およびサービスプランにおいては、G-Link 等利用契約の申し込み、締結および契約継続のためには、

共通 ID およびレクサスオーナーズカード ID との連携が必要であり、申込者および契約者は、自己の責任と費用負担において、共通 ID を取得し、保有するものとします。

5. 前項に定める場合のほか、申込者および契約者は自己の責任と費用負担において、共通 ID を取得し、自らの共通 ID とレクサスオーナーズカード ID を連携させることができます。共通 ID とレクサスオーナーズカード ID との連携を行っていない場合、G-Link 等のサービスが制限して提供されることがあり、申込者および契約者はあらかじめこれを承諾します。
6. 共通 ID の利用に関しては、TOYOTA/LEXUS の共通 ID 利用規約 (<https://id.toyota/commonTerms/content/>) (以下、「共通 ID 規約」といいます) が適用され、申込者および契約者は、本規約と抵触しない限りにおいて、共通 ID 規約の定めるところに従うものとします。

#### 第5条 (G-Link 等利用契約の成立)

1. G-Link 等利用契約は、前条第 2 項の申し込みが TC に到達した後、当社が当該申し込みを承諾したときに成立するものとします。なお、申込者が当該申し込みを行った G-Link 等のサービスを利用することができる状態となった場合には、その時点で、当社が承諾をしたものとみなします。
2. TMC は、TC に対し、G-Link 等利用契約に関する、申し込みの諾否、変更、解約、解除およびその他の意思表示 (本規約等において TC および TMC が意思表示することとされているものを含みます) について包括的に委任するものとし、TMC の顕名の有無を問わず、TC による当該意思表示については、TMC にその効果が帰属するものとします。

#### 第6条 (契約書面等の交付方法)

1. TC は、警備業法および電気通信事業法に基づいて契約締結前後にお渡しする書面について、当該書面の交付に代えて、下記の当社指定ウェブサイトにおいて PDF 形式 (Adobe Reader で閲覧可能な状態) で掲載することにより当該書面に記載すべき情報を提供します。  
G-Link : [https://lexus.jp/total\\_care/g-link\\_kiyaku/](https://lexus.jp/total_care/g-link_kiyaku/)  
G-Link Lite : [https://lexus.jp/total\\_care/g-link\\_kiyaku/index\\_lite.html](https://lexus.jp/total_care/g-link_kiyaku/index_lite.html)
2. 前項の規定にかかわらず、契約者は、末尾記載の G-Link サポートセンターに連絡をすることで、前項の書面の交付を求めることができるものとします。

#### 第7条 (G-Link 等のサービス内容)

1. G-Link 等は、日本国内で提供される対象車両向けの情報通信サービスであり、基本サービスおよびオプションサービスにより構成されます。
2. 基本サービスおよびオプションサービスの内容は、別紙 3 または各オプションサービスの個別規約に定めるところによります。利用者は、これらに定める利用条件等に従って各サービスを利用するものとします。
3. オプションサービスを利用するためには、G-Link 等基本契約に加えてオプションサービス契約の締結が必要です。オプションサービスは、G-Link 等基本契約の締結を前提として提供される付加的なサービスであり、G-Link 等基本契約の締結を申し込むことなく、オプションサービス契約の締結のみを申し込むことはできません。また、G-Link 等基本契約が終了した場合には、オプションサービス契約も同時に終了します。
4. 当社は、G-Link 等のサービスの一部または全部をいつでも変更または終了することができるものとします。ただし、当該変更または終了が契約者等に重大な影響を及ぼすものと認められる場合、当社は、あらかじめ当該変更または終了の内容および時期を契約者に周知するよう努めるものとします。

#### 第8条 (G-Link 等の利用範囲)

1. 契約者は、自ら G-Link 等を利用することができるほか、自己の責任と費用負担において、利用車両を使用する第

三者（車両利用者）に対して当該利用車両の使用に伴い G-Link 等の各サービスを利用させることができます。ただし、G-Link 等のサービスによっては、車両利用者が利用できないものもありますので、あらかじめご了承ください。

2. 前項に定めるほか、一部の利用車両においては、契約者は、自己の責任と費用負担において、My LEXUS（アプリ）を用いて、共通 ID を保有する第三者（権限受領者）に対して G-Link 等の内当社指定のサービスの一部機能を利用する権限を付与することができます（以下、「リモートサービスのシェア」といいます）。ただし、権限受領者が利用できるサービスの範囲・内容は、利用車両、車載機および通信機の有無や種類ならびに契約者の契約形態、利用権限の付与状態により異なります。なお、契約者および権限受領者は、My LEXUS（アプリ）を利用する際には、TMC が My LEXUS（アプリ）の利用条件等に関し別途設ける個別の規約がある場合には当該個別の規約の定めを遵守するものとします。
3. 契約者は、車両利用者または権限受領者が車載機または情報通信端末を通じて契約データまたは車両データを閲覧することができることを理解し、これを承諾のうえ、車両利用者に G-Link 等を利用させ、または権限受領者にリモートサービスのシェアを行うものとします。
4. 契約者は、車両利用者および権限受領者に対して、本規約等の定めを理解させ、これを遵守させるものとします。また、車両利用者および権限受領者が行った行為については、契約者自らが行った行為とみなされ、契約者は、当該行為について一切の責任を負うものとします。
5. 契約者が第三者との間で別途締結する利用車両の貸渡契約（契約の名称を問いません。以下、本項において同じです）に基づき、当該第三者（車両利用者）に対して利用車両の使用に伴い G-Link 等を利用させる場合には、契約者は、当該第三者（車両利用者）に対して、当該貸渡契約の中で、本規約等の各条項を周知するとともに、これを遵守させる義務を課すものとします。
6. 契約者と車両利用者または権限受領者との間で紛争が発生した場合、当該紛争は当事者間で解決されるものとし、当社は、一切の責任を負いません。

#### 第9条 （必要機器・ID等の管理）

1. 契約者等は、G-Link 等の利用に必要な車載機、通信機その他周辺機器の通信回線を自己の責任と費用負担で用意し、また、G-Link 等の利用に別途通信費および通話料を要する場合にはこれを自ら負担するものとします。
2. 契約者は、G-Link 等の利用にあたり必要となる ID、パスワードその他の暗証番号（以下、総称して「ID 等」といいます）を自ら責任をもって管理するものとし、当該 ID 等を使用してなされた一切の行為およびその結果について、その行為を自らなしたか否かを問わず、一切の責任を負うものとします。
3. 契約者は、本規約等で許容される場合を除き、自己の ID 等を、第三者に対して譲渡、貸与、公表等し、またはその他の方法で第三者に使用させてはならないものとします。

#### 第10条 （G-Link等の提供の一時的な中断）

当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、契約者に対し事前に通知することなく、G-Link 等の一部または全部の提供を一時的に中断することがあります。

- (1) G-Link 等またはそれに関連するシステムの保守を、定期的にまたは緊急に行う場合
- (2) 火災、停電等により G-Link 等の提供ができなくなった場合
- (3) 地震、噴火、洪水、津波等の天災または疫病の流行等の不可抗力により G-Link 等の提供ができなくなった場合
- (4) 戦争、暴動、騒乱、労働争議等により G-Link 等の提供ができなくなった場合
- (5) 法令または管轄官公庁の要請に基づく場合
- (6) 通信サービスが停止した場合または車載機もしくは通信機の使用環境等の事情により通信障害が生じた場合
- (7) その他運用上もしくは技術上 G-Link 等の提供の一時的な中断が必要な場合

## 第11条 (利用料金の支払い)

1. 契約者は、G-Link 等基本契約に基づき、基本サービスの利用料金として別紙 1 および別紙 2 に定める金額（それに対する消費税および地方消費税を含み、以下、「G-Link 等基本利用料」といいます）を、当社に対して支払うものとします。
2. 契約者は、各オプションサービス契約に基づき、オプションサービス利用料金として各オプションサービスの個別規約に定める金額（それに対する消費税および地方消費税を含み、以下、「オプションサービス利用料」といいます）を、オプションサービス提供事業者に対して支払うものとします。
3. G-Link 等基本利用料およびオプションサービス利用料（以下、これらを総称して「本件料金」といいます）の支払方法および支払期日は、別紙 1 および別紙 2 に定めるところに従うものとします。ただし、各オプションサービスの個別規約に別段の定めがある場合には、当該個別規約の定めに従うものとします。
4. 契約者が指定口座振込による支払いを行う場合において、契約者の支払った金額が本件料金および当社と契約者との取引に基づき当社に対して負担する一切の債務を完済させるに足りないときは、当社が適当と認める順序、方法によりいずれの債務にも充当することができるものとします。
5. G-Link 等利用契約の全部または一部が、解約、解除またはその他の事由のいかんを問わず終了した場合であっても、当社は、既に支払われた本件料金の払い戻しを行いません。ただし、本規約または個別規約で別段の定めがある場合は、この限りではありません。
6. G-Link 等利用契約の全部または一部が、解約、解除またはその他の事由のいかんを問わず終了した場合で、当該終了した時点で、契約者が当該終了した契約に基づき、またはそれに関連して、当社またはオプションサービス提供事業者に対して債務（本件料金の支払債務を含みますが、これに限られません）を有するときには、契約者は、当該債務について当然に期限の利益を喪失し、直ちに当社またはオプションサービス提供事業者に対して当該債務を支払うものとします。
7. 解約、解除、契約期間満了その他の事由のいかんを問わず G-Link 等利用契約が終了した日から最大 3 日間は G-Link 等の一部のサービスがご利用いただける状態が継続している場合があります。その場合であっても、当社は、契約が終了した日以降の G-Link 等基本利用料およびオプションサービス利用料は請求しません。
8. 契約者が 2 年継続プラン契約に基づき G-Link を利用している場合であって、当該契約の契約期間満了日まで 1 年以上の期間を残し当該契約が解約、解除、その他の事由により終了したときには、当社は、契約者が指定した口座に振り込む方法により、13,241 円を払い戻すものとします。なお、2021 年 10 月以降発売のコネクティッドナビ対応車両において 2 年継続プラン契約に基づき G-Link を利用している場合であって、当該契約の契約期間満了日まで 2 年以上の期間を残し当該契約が解約、解除、その他の事由により終了したときには 14,945 円を払い戻すものとします。その場合、契約者は、口座指定書により当該払い戻しを受ける口座を指定するものとし、次の各号のいずれかに該当する場合は、当該払い戻しを請求できないものとします。
  - (1) 口座指定書が、当社が口座指定書を契約者に送付した日から 1 年以内に、当社に対して返送されなかった場合
  - (2) 口座指定書が宛先不明等の理由により、契約者によって受領されなかった場合
9. 本規約第 2 条に基づき前項に定める払戻金に変更された場合であっても、当社は、契約者との間で 2 年継続プラン契約が成立した時点で契約者に対して提示した払戻金を、契約者に対して払い戻すものとします。

## 第12条 (個人情報等の取扱い)

1. 当社は、G-Link 等の提供にあたり取得した契約者等の個人情報を G-Link/G-Link Lite の個人情報等の取得と利用についてに従い、適切に取り扱います。

G-Link : [https://lexus.jp/total\\_care/g-link\\_kiyaku/](https://lexus.jp/total_care/g-link_kiyaku/)

G-Link Lite : [https://lexus.jp/total\\_care/g-link\\_kiyaku/index\\_lite.html](https://lexus.jp/total_care/g-link_kiyaku/index_lite.html)

2. 当社は、契約者等の個人情報を、G-Link/G-Link Lite の個人情報等の取得と利用についてに定めるところにより、第三者に提供することがあり、契約者等はこれを確認のうえ、内容に同意するものとします。

G-Link : [https://lexus.jp/total\\_care/g-link\\_kiyaku/](https://lexus.jp/total_care/g-link_kiyaku/)

G-Link Lite : [https://lexus.jp/total\\_care/g-link\\_kiyaku/index\\_lite.html](https://lexus.jp/total_care/g-link_kiyaku/index_lite.html)

### 第13条 (知的財産権)

G-Link 等を通じて契約者等に提供される情報およびコンテンツ等に関する著作権、商標権および意匠権等の知的財産権は、当社その他正当な権限者に帰属するものとし、契約者等は、当該コンテンツ等を複製、改変、頒布、譲渡、貸与または公衆送信（送信可能化を含みます）等し、またはその他の方法で当社または第三者の知的財産権を侵害してはならないものとします。

### 第14条 (禁止行為)

契約者は、G-Link 等の利用に際し、自らならびに車両利用者または権限受領者をして次の各号に該当する行為を行ってはならないものとします。

- (1) 当社または第三者の権利、財産もしくはプライバシーを侵害する行為
- (2) 当社または第三者の名誉もしくは信用を棄損する行為
- (3) 当社に対して虚偽または不正確な事実を提供する行為
- (4) 著しく粗野または乱暴な行為
- (5) G-Link 等の提供に従事する者の名誉、信用を棄損しもしくはその性的羞恥心を害する行為
- (6) G-Link 等の提供に係る設備機器・システム等に対して過度な負担を与える行為、または当該設備機器・システム等を分解・改造等する行為
- (7) 有害なコンピュータプログラム等を送信し、または書き込む行為
- (8) 当社による G-Link 等の提供または運営を妨害する行為、またはそのおそれのある行為
- (9) 利用車両の走行中に運転者に車載機を操作させるなど、利用車両の安全運転に支障を及ぼすおそれのある態様で G-Link 等を利用する行為
- (10) 法令または公序良俗に違反する行為
- (11) 本規約等の定め違反する行為
- (12) その他当社が不適切と判断する行為

### 第15条 (変更の届出)

1. 契約者は、氏名、住所、電話番号、クレジットカード番号その他当社への届出内容に変更があった場合、当社所定の方法に従い、速やかに当社に対して変更届出を行うものとします。
2. 第4条に定める共通 ID とレクサスオーナーズカード ID との連携を行っている契約者が共通 ID に登録されている情報のうち、前項の届出事項に該当する情報について、TMC 所定の方法で共通 ID の登録情報の変更届出を行ったときは、前項の届出が行われたものとして取り扱います。
3. 契約者が第1項の届出を怠ったことにより契約者等に損害・損失等が発生した場合であっても、当社は、一切責任を負いません。

### 第16条 (利用車両譲渡時等の取扱い)

1. 契約者は、第三者への譲渡または棄損・滅失等により利用車両を所有・利用等しなくなった（以下、「譲渡等の事実」といいます）場合には、直ちに当社所定の手続きにより、譲渡等の事実を当社に届け出るものとします。
2. 当社において前項の届出受付処理を行った日もしくは前項の届出が当社に到達した日から起算して 5 営業日目のい

ずれか早い日、または前項の届出の有無にかかわらず当社が譲渡等の事実を知った時点で、G-Link 等利用契約は当然に終了します。

3. 当社は、契約者のプライバシーを保護し、また、利用車両の安全を確保するため、契約者の利用車両の譲渡等の事実の有無を確認することを目的として、一般財団法人自動車検査登録情報協会の提供する自動車検査登録情報提供サービス（以下、「AIRIS」といいます）を利用できるものとします。
4. 当社が、AIRISにより契約者の利用車両について下記のいずれかに該当することを検知した場合、抹消、一時抹消あるいは変更の各登録のされた日の属する月の翌々月末日に、G-Link 等利用契約は当然に終了します。
  - (1) 利用車両について抹消登録がされたこと
  - (2) 利用車両について一時抹消登録がされたこと
  - (3) 利用車両の「使用者の氏名または名称」および「使用者の住所」の双方の内容が同月内に変更登録されたこと。  
ただし、利用車両の「使用者の氏名または名称」および「使用者の住所」の双方が変更登録された日の属する月の前月から翌々月末日の前日 18 時までの間に、当社に対し、第 15 条に基づき住所、氏名その他当社所定の項目のうちいずれかの変更届出があった場合を除く。
5. 前四項に基づく G-Link 等利用契約の終了により契約者等に損害・損失等が発生した場合であっても、当社は、当該損害・損失等について一切の責任を負いません。
6. 契約者は、利用車両を第三者へ譲渡または貸与する等自己の直接占有から離脱させる場合、自己の責任と費用負担において、車載機または通信機に入力された契約データおよび車両データのすべてを、所定の手続きにより消去するものとします。万が一、契約者が所定の手続きを経ずに、または所定の手続きを正しく行わずに、車載機に入力された契約データおよび車両データが第三者に閲覧された場合または漏洩した場合であっても、当社は、一切の責任を負いません。
7. 契約者は、譲渡等の事実が発生した場合、利用車両の新たな所有者および占有者の同意がない限り、いかなる手段によっても、当該利用車両の車載機または通信機に蓄積されるデータにアクセスしてはならないものとします。
8. 契約者が第 1 項、第 6 項または第 7 項の定めに従ったことにより第三者に損害が発生し、または第三者との間で紛争が生じた場合には、契約者は、自己の責任と費用負担において、当該損害を賠償し、または紛争を解決するものとし、当社はこれらについて一切の責任を負いません。

#### 第17条（契約期間）

本規約等に別段の定めがない限り、G-Link 等基本契約の契約期間は別紙 1 および別紙 2 に定めるところにより、オプションサービス契約の契約期間は、各オプションサービスの個別規約に定めるところによるものとします。

#### 第18条（G-Link 等利用契約の解約）

1. 契約者は、G-Link 等利用契約の全部または一部の解約（オプションサービス契約のみの解約も含まれます）を希望する場合、解約を希望する契約を明らかにして、当社所定の手続きにより当社に解約を届け出るものとします。
2. 前項の解約届出の対象となった各 G-Link 等利用契約は、本規約等で別段の定めがない限り、次の各号に定める日に解約の効力が生じるものとします。
  - (1) G-Link 等基本契約を解約する場合：当社において解約処理を行った日または解約届出が当社に到達した日から起算して 5 営業日目のいずれか早い日。
  - (2) 各オプションサービス契約を解約する場合：解約届出が当社に到達した日の属する各オプションサービス契約期間の満了日。
3. 前項の定めにかかわらず、各オプションサービス契約の解約の効力発生日以前に G-Link 等基本契約が理由のいかなを問わず終了した場合には、G-Link 等基本契約の終了時点でオプションサービス契約は終了するものとします。
4. G-Link 等利用契約の解約、解除、その他の事由のいかなを問わず G-Link 等利用契約が終了した場合、当社は、契



約者に代わり、協業サービスまたは取次先サービス（以下、本項において「協業サービス等」といいます）の提供事業者に対して、当該契約者の利用する協業サービス等の解約の申し込み等を行うことができるものとし、契約者はあらかじめこれを承諾します。

#### 第19条（解除事由等）

1. 当社は、申込者が次の各号のいずれかに該当する場合、G-Link 等の申し込みを承諾しないことがあります。また、申し込みの承諾後であっても、契約者が次の各号のいずれかに該当することが判明した場合、当該申し込みの承諾を取り消すことがあります。
  - (1) 本規約違反等により過去に G-Link 等利用契約を解除されたことがあることが判明した場合
  - (2) G-Link 等の申し込みに虚偽、誤記または記入漏れがあることが判明した場合
  - (3) クレジットカードが無効である場合または収納代行会社、クレジットカード会社もしくは金融機関等により利用の停止もしくは制限の措置が取られていることが判明した場合
  - (4) 過去に本件料金の支払いを怠っていたことが判明した場合
  - (5) 第 23 条に違反する事実が判明した場合
  - (6) その他当社が契約者として不相当と判断する場合
2. 当社は、契約者が次の各号のいずれかに該当する場合、契約者に通知または催告することなく、G-Link 等利用契約の全部または一部を解除することができるものとします。
  - (1) G-Link 等利用契約に関連する事項につき虚偽の申告をした場合
  - (2) G-Link 等を不正に利用した場合
  - (3) G-Link 等の運営を妨害した場合
  - (4) 本件料金の支払いを遅滞した場合または拒否した場合
  - (5) G-Link 等を 1 年以上利用していない場合
  - (6) 本規約の定めに違反した場合
  - (7) 第 23 条に違反する事実が判明した場合
  - (8) その他当社が契約者として不相当と判断する相当な事情があった場合

#### 第20条（損害賠償等）

1. 契約者等が G-Link 等の利用に関して第三者に対して損害を与えた場合、契約者等は、当該損害を賠償する責任を負い、また、当該第三者との間の紛争について、自己の責任と費用負担においてこれを解決するものとします。
2. 契約者等が本規約等に反する行為または不正もしくは違法な行為によって当社に損害を与えた場合、当社は、契約者に対し、損害賠償を請求することができるものとします。なお、これにより、当社の車両利用者または権限受領者に対する損害賠償請求権の行使が妨げられるものではありません。

#### 第21条（免責）

1. 当社は、G-Link 等について、目的適合性、有用性、正確性、および完全性（動作保証、品質保証、提供情報の正確性を含みますが、これに限られません）の保証その他一切の保証をするものではなく、G-Link 等の利用に関し契約者等に損害・損失等が発生した場合であっても、これらについて一切の責任を負いません。
2. 本規約等の他の規定にかかわらず、当社の責めに帰すべき事由により、契約者等に損害が生じた場合は、その賠償額は、当社の帰責事由の原因となった各 G-Link 等利用契約の 1 年間の利用料金相当額（G-Link 等基本契約が直接の原因となった場合には、該当する G-Link 等基本契約のサービスプランの 1 年間の G-Link 等基本利用料相当額、各オプションサービス契約が直接の原因となった場合には、該当するオプションサービス契約のサービスプランの 1 年間の当該オプションサービス利用料相当額）を上限とします。ただし、当社に故意または重大な過失がある場合

を除きます。

3. 当社は、次の各号のいずれかに該当する事由により契約者等が G-Link 等の全部または一部を利用できず、これにより契約者等または第三者に損害・損失等が発生した場合であっても、一切の責任を負いません。
  - (1) 契約者等が本規約等のために違反する行為をした場合
  - (2) 第 10 条に基づき G-Link 等の提供を一時的に中断する場合、または第 7 条第 4 項に基づき G-Link 等を変更もしくは終了する場合
  - (3) 車載機、通信機その他周辺機器に故障、損壊、不具合等があり正常に作動しない場合
  - (4) 車載機、通信機その他周辺機器を正しく設置しない等、取扱説明書等に記載されている事項を遵守しなかった場合
  - (5) 利用車両搭載のバッテリーの電圧低下または車載機、通信機の電池切れ・電源が入っていない等電力が正常に供給されていない場合
  - (6) 利用車両に取り付けた車両メーカー純正品以外の用品によって、G-Link 等の一部機能が正しく作動しない場合
  - (7) 電波状況、通信回線の混雑等により、通信サービスが利用できず、または、通信速度が低下する場合
  - (8) メールを利用するサービスにおいて、当社に登録しているメールアドレスに、当社所定の方法を用いて当社所定の回数のメールを送信したにもかかわらず、いずれも不達となる場合
  - (9) My LEXUS (アプリ) またはデジタルキーアプリを利用するサービスにおいて、情報通信端末または My LEXUS (アプリ) またはデジタルキーアプリの故障、損壊、中断、不具合、変更、廃止、利用停止、終了等による場合
  - (10) My LEXUS (アプリ) またはデジタルキーアプリを利用するサービスにおいて、My LEXUS (アプリ) またはデジタルキーアプリの不具合、ID 等の失念その他の事由のいかににかかわらず正常にログインができず、またはログイン状態を維持できない場合
  - (11) 相当の安全策を講じたにもかかわらず第三者による不正アクセスまたはコンピューターウイルスの混入等の不正行為が行われた場合
  - (12) 通信環境 (通信回線、システム、サーバを含みこれらに限られません) の障害による場合
  - (13) その他 G-Link 等の全部または一部が利用できないことにつき、当社に帰責事由が認められない場合

## 第22条 (権利義務の譲渡禁止)

契約者は、G-Link 等利用契約にかかわる契約上の地位または権利義務の全部もしくは一部を第三者に譲渡し、承継させ、または担保に供することはできません。

## 第23条 (反社会的勢力の排除)

1. 契約者は、自己 (契約者が法人である場合においてはその代表者、役員、実質的に経営権を有する者、従業員を含みます)、車両利用者もしくは権限受領者または代理人もしくは媒介者 (以下、「関係者」といいます) が、現在、暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標ぼうゴロ、政治活動標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団またはこれらの者と密接な関わりを有する者もしくはこれらに準じる者 (以下、「反社会的勢力」といいます) のいずれにも該当しないことを表明し、かつ、将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。
2. 契約者は、自己、車両利用者、権限受領者または関係者が、直接的または間接的に、以下の行為を行わないことを確約するものとします。
  - (1) 暴力的な要求行為
  - (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為
  - (3) G-Link 等の利用に関する脅迫的な言動 (自己、車両利用者もしくは権限受領者または関係者が反社会的勢力である旨を伝えることを含みますが、これに限りません) または暴力を用いる行為

- (4) 風説の流布、偽計または威力による当社の信用の棄損または当社の業務を妨害する行為
- (5) その他前各号に準じる行為

第24条 (専属的合意管轄裁判所)

契約者等と当社との間で紛争が生じた場合、名古屋地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第25条 (規約の有効性)

- (1) 本規約等の一部の規定が無効となった場合でも、当該規定以外の規定は有効に存続するものとします。
- (2) 本規約等の一部の規定が一部契約者との関係で無効となり、または取り消された場合であっても、その他の契約者との関係では有効に存続するものとします。

(付則) 2023年9月25日改定

【お問い合わせ先】

- (1) G-Linkに関するお問い合わせ  
【G-Link サポートセンター】  
TEL : 0800-300-3388 受付時間 : 9:00~18:00 年中無休
- (2) マップオンデマンドに関するお問い合わせ  
【マップオンデマンド・サポートデスク】  
TEL : 0561-57-6814 受付時間 : 9:00~18:00 年中無休

## <別紙1> G-Link基本サービスの種類/契約期間/契約更新/対価/対価の支払時期および方法

### (1) G-Linkのサービス

G-Linkに含まれる主なサービスはこちらです。各サービスの詳細な内容は、こちら ([https://lexus.jp/total\\_care/connected/](https://lexus.jp/total_care/connected/)) からご確認いただけます。

サービス提供主体	基本サービス	オプションサービス
TCが提供するサービス (TC 提供サービス)	・ヘルプネット ・G-Security ・レクサス緊急サポート24 ・レクサスオーナーズデスク ・エージェント ・Lexus Apps ・リモートメンテナンスサービス ・リモートエアコン (*1) ・CDタイトル情報取得	・リモートエアコン (*2) ・車内Wi-Fi
TMCが提供するサービス (TMC 提供サービス)	・マップオンデマンド ・ハイブリッドナビ ・ソフトウェアアップデート	なし
TCおよびTMCが共同で提供するサービス (TC/TMC 提供サービス)	・コネクティッドナビ	・デジタルキー ・レクサス充電ステーション予約

\*1 一部車両においては、リモートエアコン利用規約にて規定されるサービスの一部が、基本サービスとして提供されます。

\*2 ディーラーオプションを装着し、オプションサービスとしてリモートエアコンを利用する場合のみ。

### (2) G-Link 基本サービスのプラン

G-Link 基本サービスのプランに応じ、適用される別表をご確認ください。

G-Link 基本サービスのプラン内容は、利用車両、車載機の種類等により異なります。利用車両別のG-Link 基本サービスのプラン内容については、こちら ([https://lexus.jp/total\\_care/g-link/g-link\\_available\\_car\\_list.pdf](https://lexus.jp/total_care/g-link/g-link_available_car_list.pdf)) からご確認いただけます。

プラン名称	適用される別表
新車契約	別表 1A
CPO 契約	別表 1B
CPO 以外の U-Car	別表 1C
中途契約	別表 1D
1 ヶ月継続プラン契約	別表 1E
1 年継続プラン契約	別表 1F
2 年継続プラン契約	別表 1G

### (3) G-Link 基本サービスの契約期間

G-Link 基本サービスのプランに応じ、適用される別表をご確認ください。

### (4) G-Link 基本サービスの利用料および事務手数料

G-Link 基本サービスのプランに応じ、適用される別表をご確認ください。

なお、G-Link 基本サービスの利用料には、車載機専用アプリ、協業サービスおよび取次先サービス (個別のアプリ、G-Link 連動自動車保険、レクサス緊急サポート24においてJAFが提供するサービス等、以下あわせて「車載機専用アプリ等」といいます) の利用料は含まれておらず、別途利用料や保険料の支払いが必要となります (無料期間内であっても同様です)。利用料はサービスやコンテンツごとに異なりますので各サービスやコンテンツのサイトにてご確認ください。

車載機専用アプリ等の利用料は、車載機専用アプリ提供事業者に代わり、当社が契約者に請求する場合があります。

### (5) 支払方法

G-Link 基本サービスの利用料およびオプションサービスの利用料の支払方法は、下記のうち、契約者が選択しTCが承認したいずれかの方法によるものとします。

- ・ 選択可能な支払方法はお申し込みのG-Link 基本サービスのプランおよびオプションサービスの種類やお申し込み方法により異なります。
- ・ G-Link 基本サービスの利用料およびオプションサービスの利用料の支払方法は同一である必要があります。ただし、G-Link 基本利用料の支払方法として販売店支払いを選択した場合、オプションサービスの支払方法は別途選択可能な支払方法を追加でご選択ください。
- ・ 中途契約 (月払い) と1 ヶ月継続プランまたはオプションサービスの月払いでのお申し込みの場合は、クレジットカード払いのみとなります。
- ・ 2 年継続プランまたはデジタルキー利用契約 (2 年払い) でのお申し込みの場合は、販売店支払いのみとなります。
- ・ クレジットカード以外の支払方法を選択された場合、車載機専用アプリ、協業サービスおよび取次先サービスを購入できない場合があります。また、車載機専用アプリ、協業サービスおよび取次先サービスにおいて、クレジットカードによる支払いを選択された場合、G-Link の基本利用料の支払方法もこれに伴ってクレジットカードでの支払いに変更されます。
- ・ 選択した支払方法にかかわらず、クレジットカードによる支払いができない等の事情により、当社が契約者に対し指定口座振込による支払いを求めた場合、契約者は、当社の発行する振込依頼書に記載された内容および支払期日に従い、指定口座への現金振込により支払うものとします。
- ・ 一部G-Link 基本サービスのプランおよびオプションサービスにおいては、選択した支払方法は当社所定の手続により変更することが可能です。

契約者とクレジットカード会社、収納代行会社等との間で紛争が発生した場合、当該紛争は各々該当する当事者間で解決されるものとし、当社は一切の責

任を負いません。

クレジットカード	当社が承認したクレジットカード会社の指定するクレジットカードにより、当該クレジットカード会社が定める条件に基づき支払うものとします。 当該クレジットカードの会員番号もしくは有効期限が更新もしくは変更された場合または契約者が当該クレジットカード資格を失った場合、当社は当該クレジットカード会社から当該連絡を受けることがあり、前者の場合、契約者は、当該更新または変更がなされたクレジットカードにより継続して G-Link 基本サービスの利用料およびオプションサービスの利用料を支払うことにあらかじめ同意するものとします。
預金口座振替（口座引落し） （以下、「預金口座振替」といいます）	一部の G-Link 基本サービスのプランおよびオプションサービスにおいて、当社所定の申込を行うことにより、口座振替依頼書または自動払込利用申込書に記載された内容に従い、預金口座振替による支払いができるものとします。 当社は契約者に事前の案内（請求書または利用明細の送付等）を行わないものとし、契約者はこれを承諾します。また、当月の引き落としにかかる G-Link の基本利用料およびオプション利用料の合計が2,000 円未満の場合は、別途 110 円（消費税込み）の手数料を請求します。
指定口座振込	一部の G-Link 基本サービスのプランおよびオプションサービスにおいて、契約者が法人であり、かつ、当社所定の申し込みを行い当社がこれを認めた場合、当社が発行する請求書に記載された内容に従い、指定口座への現金振り込みによる支払いができるものとします。
販売店支払い	販売店にて支払い手段をご確認のうえ、お支払いください。 なお、販売店支払いは、2 年継続プランまたはデジタルキー利用契約（2 年払い）の場合のみ対象です。

#### (6) 支払期日

G-Link 基本サービスの利用料およびオプションサービスの利用料の締め日は当月末日、決済日は翌月 1 日です。ただし、レクサス充電ステーション予約の従量制の充電料金についての締め日は当月末日、決済日は翌々月 1 日です。支払期日は、支払方法により異なります。

クレジットカード	クレジットカード会社からのご請求は、各カード会社との約定に基づきます。ご利用のクレジットカード会社へお問い合わせください。
預金口座振替	利用開始操作日（継続の場合は無料期間満了日の翌日）の属する月の翌々月 23 日となります。ただし、当該金融機関が休業日の場合は翌営業日となります。
指定口座振込	請求書記載の期日までにお振込みください。
販売店支払い	契約期間開始日の前日までにお支払いください。

【別表 1A】

■新車契約

(1) 新車購入時に同時にお申し込みの場合、または、車両初度登録日以降初回の36ヵ月点検月の末日まで（無料期間）の間に初めてお申し込みの場合

契約期間	契約期間は、契約成立日から車両初度登録日以降初回の36ヵ月点検月の末日まで（以下、「無料期間」といいます）です。無料期間のどの時点で利用開始手続きをしても、無料期間の満了日は変わりません。 新車契約の無料期間満了日までに、1ヵ月継続プラン契約、1年継続プラン契約または2年継続プラン契約へ変更する旨の所定の手続きが行われ、無料期間満了日までに契約プランの変更の手続きの効力が発生しない限り、新車契約は、無料期間満了日をもって契約終了となります。 ※無料期間内に新車契約を解約した場合、契約者は無料期間中であっても、その後 G-Link を再契約するときは有料の契約（中途契約）となります。		
利用料（消費税込み）	2021年10月以降発売のコネクティッドナビ対応車両	基本利用料	無料
		契約事務手数料	無料
	上記以外の車両	基本利用料	無料
		契約事務手数料	無料
選択可能な支払方法	—		

(2) G-Link/G-Link Lite利用規約第26条に定めるKINTOとの間でリース契約を締結した契約者が、当該リース契約に付随して新車契約を締結し、G-Linkを利用する場合

契約期間	契約期間は、契約者と KINTO との間で締結されるリース契約の契約期間をいいます。 リース契約が終了した場合、G-Link 利用契約も当該リース契約が終了した時点で当然に終了します。		
利用料（消費税込み）	リース契約の利用料に含まれます。別途のお支払いは不要です。		
選択可能な支払方法	選択不要		

【別表 1B】

■CPO契約

(1) CPO車両購入時に同時にお申し込みの場合、または、CPO車両納車予定日から起算して起算月を含む25ヵ月後の末日まで（無料期間）の間に初めてお申し込みの場合

契約期間	契約期間は、契約成立日から販売店と契約者との間で設定された CPO 車両の納車予定日から起算して 25 ヶ月後の末日まで（以下、「無料期間」といいます）です。無料期間のどの時点で利用開始手続きをしても、無料期間の満了日は変わりません。 CPO 契約の無料期間満了日までに、1ヵ月継続プラン契約、1年継続プラン契約または2年継続プラン契約へ変更する旨の所定の手続きが行われ、無料期間満了日までに契約プランの変更の手続きの効力が発生しない限り、CPO 契約は、無料期間満了日をもって契約終了となります。 ※無料期間内に CPO 契約を解約した場合、契約者は無料期間中であっても、その後 G-Link を再契約するときは有料の契約（中途契約）となります。		
利用料（消費税込み）	2021年10月以降発売のコネクティッドナビ対応車両	基本利用料	無料
		契約事務手数料	無料
	上記以外の車両	基本利用料	無料
		契約事務手数料	無料
選択可能な支払方法	選択不要		

【別表 1C】

■CPO以外のU-Car契約

(1) 2013年9月30日までの申し込みによりU-Car契約が成立しており、かつ、当該契約を継続する場合

契約期間	契約期間は、利用開始日から起算して、起算月を含む13ヶ月後の末日までです。 契約成立日が月の途中であっても、利用料の日割り計算は行いません。 CPO 以外の U-Car 契約は、自動更新契約です。契約者により所定の解約手続きが行われ、契約期間満了日までに CPO 以外の U-Car 契約の解約の効力が発生しない限り、契約期間満了日の翌日から1年間自動的に更新され、以降も同様となります。		
料金（消費税込み）	2021年10月以降発売のコネクティッドナビ対応車両	基本利用料	(対象なし)
		契約事務手数料	(対象なし)
	上記以外の車両	基本利用料	17,315 円/年
		契約事務手数料	8,148 円/回
選択可能な支払方法	選択不要		

【別表 1D】

■中途契約

(1) 新車および CPO 車両にて、一旦 G-Link 契約解約後再度お申し込みされる、または無料期間経過後初めてお申し込みの場合

※中途契約（月払い）は、利用車両が当社所定車種においてのみお申し込みいただけます。

契約期間	契約期間は、利用開始日から起算して起算月を含む13ヵ月後の末日まで（年払いの場合）、または、利用開始日の属する月の末日まで（月払いの場合）です。契約成立日が月の途中であっても、利用料の日割り計算は行いません。 中途契約は、自動更新契約です。契約者により所定の解約手続きが行われ、契約期間満了日までに中途契約の解約の効力が発生しない限り、契約期間満了日の翌日から1年間（年払いの場合）または1ヵ月間（月払いの場合）自動的に更新され、以降も同様となります。なお、一度月払いを選択されると、以降、年払いに変更することができなくなります。		
利用料（消費税込み）	2021年10月以降発売のコネクティッドナビ対応車両	基本利用料（年払い）	19,000円/年
		基本利用料（月払い）	1,900円/月
		契約事務手数料	無料
	上記以外の車両	基本利用料（年払い）	17,315円/年
		基本利用料（月払い）	1,870円/月
		契約事務手数料	無料
選択可能な支払方法	クレジットカード/預金口座振替/指定口座振込		

### 【別表1E】

#### ■1ヵ月継続プラン契約

（1）契約中の新車契約、CPO契約、1年継続プラン契約または2年継続プラン契約の契約期間満了日までにお申し込みの場合

※1ヵ月継続プラン契約は、利用車両が当社所定車種においてのみお申し込みいただけます。

契約期間	契約期間は、契約成立日から当該契約成立日の属する月の末日までです。契約成立日が月の途中であっても、利用料の日割り計算は行いません。1ヵ月継続プラン契約は、自動更新契約です。契約者により所定の解約手続きが行われ、契約期間満了日までに1ヵ月継続プラン契約の解約の効力が発生しない限り、契約期間満了日の翌日から1ヵ月間自動的に更新され、以降も同様となります。なお、一度1ヵ月継続プランを選択されると、以降、1年継続プランまたは2年継続プラン契約に変更することができなくなります。		
利用料（消費税込み）	2021年10月以降発売のコネクティッドナビ対応車両	基本利用料	1,900円/月
		契約事務手数料	無料
		上記以外の車両	基本利用料
			契約事務手数料
選択可能な支払方法	クレジットカード		

### 【別表1F】

#### ■1年継続プラン契約

（1）契約中の新車契約、CPO契約または2年継続プラン契約の契約期間満了日までにお申し込みの場合

契約期間	契約期間は、契約成立日から当該契約成立日の属する月を含む12ヵ月後の末日までです。契約成立日が月の途中であっても、利用料の日割り計算は行いません。1年継続プラン契約は、自動更新契約です。契約者により所定の解約手続きが行われ、契約期間満了日までに1年継続プラン契約の解約の効力が発生しない限り、契約期間満了日の翌日から1年間自動的に更新され、以降も同様となります。なお、一度1年継続プランを選択されると、以降、2年継続プラン契約に変更することができなくなります。		
利用料（消費税込み）	2021年10月以降発売のコネクティッドナビ対応車両	基本利用料	19,000円/年
		契約事務手数料	無料
		上記以外の車両	基本利用料
			契約事務手数料
選択可能な支払方法	クレジットカード/預金口座振替/指定口座振込		

### 【別表1G】

#### ■2年継続プラン契約

（1）契約中の新車契約、CPO契約または2年継続プラン契約の契約期間満了日までにお申し込みの場合

契約期間	契約期間は、契約成立日から当該契約成立日の属する月を含む24ヵ月後の末日までです。契約成立日が月の途中であっても、利用料の日割り計算は行いません。 2年継続プラン契約の契約期間満了日までに1ヵ月継続プランまたは1年継続プランへ変更する旨の所定の手続きが行われ契約プランの変更の完了が完了する、または、2年継続プラン契約へ変更する旨の所定の手続きが行われ契約プランの変更の完了が必要があります。これがされない場合には、2年継続プラン契約は、契約期間満了日をもって契約終了となります。		
利用料（消費税込み）	2021年10月以降発売のコネクティッドナビ対応車両	基本利用料	36,000円/2年
		契約事務手数料	無料
		上記以外の車両	基本利用料
			契約事務手数料
選択可能な支払方法	販売店支払い		

## <別紙2>G-Link Lite 基本サービスの種類/契約期間/契約更新/対価/対価の支払時期および方法

### (1) G-Link Lite のサービス

G-Link Lite に含まれる主なサービスはこちらです。各サービスの詳細な内容は、こちら ([https://lexus.jp/total\\_care/g-link/g-book/lite/](https://lexus.jp/total_care/g-link/g-book/lite/)) からご確認くださいだけです。

サービス提供主体	基本サービス	オプションサービス
TC が提供するサービス (TC 提供サービス)	<ul style="list-style-type: none"> <li>ヘルプネット</li> <li>G-Security</li> <li>オペレーターサービス</li> <li>エージェント</li> <li>Lexus Apps</li> <li>リモートエアコン (*1)</li> <li>CD タイトル情報取得</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>リモートエアコン (*2)</li> <li>車内 Wi-Fi</li> </ul>
TMC が提供するサービス (TMC 提供サービス)	<ul style="list-style-type: none"> <li>マップオンデマンド</li> <li>ハイブリッドナビ</li> <li>ソフトウェアアップデート</li> </ul>	
TC および TMC が共同で提供するサービス (TC/TMC 提供サービス)	<ul style="list-style-type: none"> <li>コネクティッドナビ</li> </ul>	

\*1 一部車両においては、リモートエアコン利用規約にて規定されるサービスの一部が、基本サービスとして提供されます。

\*2 ディーラーオプションを装着し、オプションサービスとしてリモートエアコンを利用する場合のみ。

### (2) G-Link Lite 基本サービスのプラン

G-Link Lite 基本サービスのプラン内容は、利用車両、車載機の種類等により異なります。利用車両別の G-Link Lite 基本サービスのプラン内容については、こちら ([https://lexus.jp/total\\_care/g-link/g-book/lite/](https://lexus.jp/total_care/g-link/g-book/lite/)) からご確認ください。

対象	2013年10月1日以降のお申し込みにより G-Link Lite 契約が成立し、当該契約が継続している場合
----	--

### (3) G-Link Lite 基本サービスの契約期間

契約期間	契約期間は、利用開始日から起算して起算月を含む 13 ヶ月後の末日までです。契約成立日が月の途中であっても、利用料の日割り計算は行いません。G-Link Lite 契約は、自動更新契約です。契約者により所定の解約手続きが行われ、契約期間満了日までに G-Link Lite 契約の解約の効力が発生しない限り、契約期間満了日の翌日から 1 年間自動的に更新され、以降も同様となります。
------	---

### (4) G-Link Lite 基本サービスの利用料および事務手数料

G-Link Lite 基本サービスの利用料には、車載機専用アプリ、協業サービスおよび取次先サービス（個別のアプリ、G-Link 連動自動車保険、ロードアシスト 24 において JAF が提供するサービス等、以下あわせて「車載機専用アプリ等」といいます）の利用料は含まれておらず、別途利用料や保険料の支払いが必要となります（無料期間内であっても同様です）。利用料はサービスやコンテンツごとに異なりますので各サービスやコンテンツのサイトにてご確認ください。

車載機専用アプリ等の利用料は、車載機専用アプリ提供事業者に代わり、当社が契約者に請求する場合があります。

利用料 (消費税込み)	2021年10月以降発売のコネクティッドナビ対応車両	G-Link Lite 基本利用料 (年払い)	19,000 円/年
		契約事務手数料	8,148 円/回
	上記以外の車両	G-Link Lite 基本利用料 (年払い)	17,315 円/年
		契約事務手数料	8,148 円/回

### (5) 支払方法

- G-Link Lite 基本サービスの利用料およびオプションサービスの利用料の支払方法は、下記の方法によるものとします。
- クレジットカードによる支払いができない等の事情により、当社が契約者に対し指定口座振込による支払いを求めた場合、契約者は、当社の発行する振込依頼書に記載された内容および支払期日に従い、指定口座への現金振込みにより支払うものとします。
- 契約者とクレジットカード会社、収納代行会社等との間で紛争が発生した場合、当該紛争は各々該当する当事者間で解決されるものとし、当社は一切の責任を負いません。

クレジットカード	当社が承認したクレジットカード会社の指定するクレジットカードにより、当該クレジットカード会社が定める条件に基づき支払うものとします。当該クレジットカードの会員番号もしくは有効期限が更新もしくは変更された場合または契約者が当該クレジットカード資格を失った場合、当社は当該クレジットカード会社から当該連絡を受けることがあり、前者の場合、契約者は、当該更新または変更がなされたクレジットカードにより継続して G-Link Lite の基本利用料およびオプションサービスの利用料を支払うことにあらかじめ同意するものとします。
----------	--

### (6) 支払期日

G-Link Lite 基本サービスの利用料およびオプションサービスの利用料の締め日は、当月末日です。

クレジットカード	クレジットカード会社からのご請求は、各クレジットカード会社との約定に基づきます。ご利用のクレジットカード会社へお問い合わせください。
----------	--



## <別紙 3> G-Link 等基本サービスの種類およびサービス内容

### ■ ヘルプネット

#### (1) サービスの内容

ヘルプネットは、緊急事態発生時、専門のオペレーターが関係機関等への通報を行うサービスです。詳細はこちら ([https://lexus.jp/total\\_care/security/helpnet/](https://lexus.jp/total_care/security/helpnet/)) からご確認いただけます。

ヘルプネットは、契約者および車両利用者が利用できます。

#### (2) 利用条件および順守事項

ヘルプネットに関するご説明書が適用されます。必ずご確認ください。

G-Link : [https://lexus.jp/total\\_care/g-link\\_kiyaku/](https://lexus.jp/total_care/g-link_kiyaku/)

G-Link Lite : [https://lexus.jp/total\\_care/g-link\\_kiyaku/index\\_lite.html](https://lexus.jp/total_care/g-link_kiyaku/index_lite.html)

### ■ G-Security

#### (1) サービスの内容

G-Securityは、ドアのこじ開け等による車両の異常を検知した場合に、TC所定の方法でお知らせ等を行うサービスです。詳細はこちら ([https://lexus.jp/total\\_care/security/g-security/](https://lexus.jp/total_care/security/g-security/)) からご確認いただけます。

G-Securityは、契約者および権限受領者が利用できます。ただし、車両の位置追跡、リモートイモビライザー、マイカー始動ロックおよび警備員の派遣要請は契約者のみ利用できます。

#### (2) 利用条件および遵守事項

別紙 3-1 G-Security をご確認ください。

### ■ レクサス緊急サポート 24

#### (1) サービスの内容

レクサス緊急サポート 24 は、お車が走行不能になった場合などに応急修理やレッカー搬送の手配を行うサービスです。詳細はこちら ([https://lexus.jp/total\\_care/security/support24/](https://lexus.jp/total_care/security/support24/)) からご確認いただけます。

レクサス緊急サポート 24 は、G-Linkの契約者およびG-Linkの車両利用者が利用できます。

レクサス緊急サポート 24 の対象地域 (\*1) : 北海道、本州、四国、九州、および沖縄の本島 (離島 (\*2) についてはレクサス緊急サポート 24 のサービスを提供できない場合があります)

\*1 : 搬送可能な積載車 (TCが指定する特殊な積載車両) の手配不能地域を除きます。

\*2 : ここでいう離島とは、TCの委託事業者が提供不可能な地域を指します。

#### (2) 利用条件および遵守事項

別紙 3-2 レクサス緊急サポート 24 をご確認ください。

■ レクサスオーナーズデスク (なお、G-Link Lite においては「オペレーターサービス」の名称でサービス提供され、オペレーターサービスにおいては、レクサスオーナーズデスクで提供されるサービスの一部が提供されません。G-Link Lite の各サービスの詳細な内容は、こちら

([https://lexus.jp/total\\_care/g-link/g-book/lite/](https://lexus.jp/total_care/g-link/g-book/lite/)) からご確認いただけます。)

#### (1) サービスの内容

レクサスオーナーズデスクは、オペレーターによるドライブサポートなどさまざまなリクエストにお応えするサービスです。詳細はこちら ([https://lexus.jp/total\\_care/concierge/](https://lexus.jp/total_care/concierge/)) からご確認いただけます。

レクサスオーナーズデスクは、契約者および車両利用者が利用できます。ただし、予約代行および緊急サポートは契約者のみ利用できます。

#### (2) 利用条件および遵守事項

別紙 3-3 レクサスオーナーズデスク をご確認ください。

### ■ Lexus Apps

#### (1) サービスの内容

Lexus Apps は、車載機専用アプリを提供するサービスです。詳細はこちら (<https://lexus.g-book.com/appcatalog/app/index.html>) からご確認いただけます。

Lexus Apps は、契約者が利用できます。

#### (2) 利用条件および遵守事項

別紙 3-4 Lexus Apps をご確認ください。

### ■ リモートエアコン

#### (1) サービスの内容

リモートエアコンは、My LEXUS (アプリ) からエアコン等を起動や停止できるサービスです。詳細はこちら ([https://lexus.jp/total\\_care/new\\_service/remote\\_ac/](https://lexus.jp/total_care/new_service/remote_ac/)) からご確認いただけます。

リモートエアコンは、契約者または、権限受領者が利用できます。

なお、一部サービスプランおよび利用車両においては、基本サービスとして、リモートエアコン利用規約に規定されるサービスと同等の内容が提供されます。

#### (2) 利用条件および遵守事項

リモートエアコン利用規約 をご確認ください。

## ■ コネクティッドナビ

### (1) サービスの内容

コネクティッドナビは、スマートセンターの情報を活用した快適なナビゲーションを行うサービスです。詳細はこちら ([https://lexus.jp/total\\_care/connected/navigation/](https://lexus.jp/total_care/connected/navigation/)) からご確認ください。

コネクティッドナビは、契約者および車両利用者が利用できます。

### (2) 利用条件および遵守事項

別紙 3-5 コネクティッドナビ をご確認ください。

## ■ その他の基本サービス

### (1) エージェント

音声対話システムに接続し、話しかけるだけで目的地の検索・設定、ニュースや天気などの情報検索、利用車両に関するお問い合わせなどができるサービス。

### (2) リモートメンテナンスサービス

TMCまたは販売店から利用車両に対し、リコール情報等、お車に関する大切なお知らせをお送りするサービス。

### (3) CDタイトル情報取得

車載機に収録されていないCDのタイトル等の情報を、通信で取得するサービス。

### (4) マップオンデマンド

エンジン始動時や目的地検索時に自動で通信を行い、新しい道路の情報をダウンロードし車載機の地図情報を更新するサービス。

### (5) ハイブリッドナビ

走行状況に関するデータおよび外部情報を組み合わせた膨大なデータを用いて、TMCが保有する地図データの中から最適なルートを探索し、車載機に配信するサービス。

### (6) ソフトウェアアップデート

DCMによる無線通信で、車載機および車両のソフトウェアアップデートを実施するサービス。アップデート内容は利用車両によって異なります。

## ■ G-Security

### (1) 利用条件および遵守事項

- ① TCは、契約者のみが利用できるサービスに関して、プライバシー保護およびセキュリティ管理のため、G-Securityの利用にあたって、G-Link等の申込時に付与されたIDおよびパスワード、または契約者本人を特定できる情報をもって、G-Securityを利用しようとする者が契約者であることを確認できない場合には、G-Securityを提供できません。ただし、G-Securityを提供しないことで契約者の利益を著しく損なうおそれがあるとTCが判断し、かつG-Securityを提供することが法令等に違反しない場合はこの限りではありません。
- ② G-Securityの一部を利用するためには、My LEXUS（アプリ）のダウンロードが必要です。お持ちのスマートフォンにMy LEXUS（アプリ）をダウンロードしてください。なお、My LEXUS（アプリ）に対応するスマートフォンは、Google PlayまたはApp Storeの対応機種情報をご確認ください。
- ③ G-Securityのうち、オペレーターによる対応が伴うサービスについては、電話での対応に限り、FAX、その他の手段による対応は行っておりません。
- ④ 契約者等によるオペレーターの指名には対応しておりません。
- ⑤ 問い合わせの集中や問い合わせの内容等により、サービスの提供が遅れる場合があります。
- ⑥ G-Securityには、それぞれ所定の作動条件があります。詳しくは本規約の定めに加え、My LEXUS（アプリ）のヘルプをご確認ください。
- ⑦ 契約者等は、本規約第8条第2項に定めるところにより、自己の責任と費用負担において、権限受領者に対して、G-Securityのサービスを利用することができる権限を付与することができます。
- ⑧ 契約者等は、G-Securityの利用にあたって、My LEXUS（アプリ）上に記載される利用方法その他の留意事項を遵守するものとします。

### (2) 警備会社の関連会社への委託

G-Securityの提供において、利用車両の所在位置が、警備会社の関連会社（以下、「警備関連会社」といいます）が管轄する地域である場合には、TCは、TCおよび警備会社の責任で、その対応業務を当該警備関連会社に委託することができるものとします。

### (3) 免責

TCは、取次先事業者のサービスの故障、損壊、不具合、終了等による場合、あるいは、取次先事業者の故意または過失による場合について、契約者等に対して一切の責任を負いません。

## <警備員の派遣>

### (1) 警備員の派遣は、契約者のみが利用できます。

### (2) TCは、盗難発生警報装置の作動により、車載機およびDCMが警報信号を感知し、センターに警報信号が送信され、かつ本サービス利用車両が盗難されたと契約者が判断した場合で、契約者から警備員の派遣要請を受けたときには、TC所定の警備会社の警備員を車載機およびDCMから送信される位置情報のおおよその位置に派遣させ、次の業務を行います。

- ① 警備員は、TCの指示に基づき派遣した位置付近を巡回し、利用車両の発見に努めます。巡回時間は、原則として、警備員が巡回のために出勤してから1時間とし、同巡回に要する費用は無料とします。
- ② 契約者がTC所定の方法によって1時間を超える巡回を要請した場合、TCは、警備員に対して、さらに、契約者が指定する時間内の巡回を行わせるものとします。1時間を超える巡回については別途費用が発生し、契約者がその支払義務を負います。
- ③ 契約者は、警備員の巡回に際し、TCの要請があった場合、巡回に同行する等の協力をするものとします。
- ④ 契約者が巡回に同行する際に要する費用については、契約者の自己負担とします。
- ⑤ 契約者による巡回の同行については、契約者の責任に基づいて実施されるものです。同行中に生じる事故等について、警備会社、警備関連会社（次条に定義）および警備員ならびにTCは、契約者に何らの責任も負いません。
- ⑥ TCは、契約者に対して、第1号および第2号の巡回の結果（利用車両を発見できた場合はその旨、巡回時間内で発見できなかった場合はその旨）を電話等TC所定の連絡方法にて通知します。

### (3) 前項第1号および第1号の業務範囲は、原則として、警備員が公道上から目視できる範囲とし、第三者の占有・管理に属するために任意に入場できない範囲、警備員に危険が生じる可能性があるとしてTCが判断した範囲およびその他通常の巡回が不可能な範囲を除くものとします。

### (4) 第2項第1号および第2号の業務におけるTCの契約上の義務は、第2項第6号の通知をもって一切完了するものとします。ただし、第2項第6号の業務において、事由のいかんを問わず、TC所定の方法による契約者に対する連絡が奏功しない場合は、TCが契約者に対して連絡を試みた時点をもってTCの契約上の義務は終了するものとします。

### (5) 利用車両が発見できない場合、利用車両が棄損した場合等について、TCは契約者に損害、損失等が発生した場合であっても一切の責任を負いません。

### (6) 警備員の派遣業務は、TCが、利用車両の捜索を行うのみであり、発見した利用車両を警備するものではありません。

### (7) 前各項の規定にかかわらず、次の場合は警備員の派遣業務の対象外とします。

- ① 車載機およびDCMから送信される位置情報の検索が不可能な場合
- ② TCが、車載機およびDCMから送信される位置情報に基づき、利用車両の停車時間が10分未満であると判断する場合
- ③ 山間部、離島、高速道路上その他警備会社が対応できない地域に利用車両が存在する場合

### (8) 契約者が同一事象について繰り返し警備員の派遣を要請しているとTCが判断する場合

## <リモートイモビライザー>

### (1) リモートイモビライザーは、契約者のみが利用できます。

### (2) リモートイモビライザーは、所定の作動条件を満たした場合において、契約者からTC所定の方法でリモートイモビライザー設定の要請があった場合に、本サービス利用車両の始動（ACC-ON）を行えない状態（以下、「リモートイモビライザー設定中」といいます）にします。

### (3) リモートイモビライザーは、利用車両の盗難について警察に被害届を提出いただくことを条件としてサービスを提供します。

## <アラーム通知・車両の位置追跡>

- (1) アラーム通知は、盗難発生警報装置の作動により、車載機および DCM が警報信号を感知し、センターに警報信号が送信された場合に、契約者等があらかじめ TC 所定の方法で設定した連絡方法（メール、電話またはプッシュ通知）にて連絡を行うサービスです。TC は、当該連絡に回答した者に対して、本サービス利用車両の車載機および DCM が警報信号を送信している事実ならびに G-Link/G-Link Lite の個人情報等の取得と利用についてに定める契約データおよび車両データのうち必要な情報をお伝えします。
- (2) 車両の位置追跡サービスは、下記のいずれかに該当する場合にサービスを提供します。
  - ① 盗難発生警報装置の作動により、車載機および DCM が警報信号を感知し、センターに警報信号が送信され、かつ本サービス利用車両が盗難されたとき契約者またはアラーム通知連絡に回答した者が判断した場合で、契約者または当該回答者からオペレーターに車両の位置追跡の要請があったときオペレーターが利用車両の位置を確認し、位置の追跡可能な場合には、契約者またはアラーム通知連絡に回答した者に対して、利用車両の位置情報をお伝えします。
  - ② 盗難発生警報装置が作動していない場合であっても、契約者から利用車両の盗難について警察へ被害届が提出され、TC に対し当該被害届の受理番号の申告がなされた場合で、契約者からオペレーターに車両の位置追跡の要請があったときオペレーターが利用車両の位置を確認し、位置の追跡可能な場合には、契約者に対して、利用車両の位置情報をお伝えします。
- (3) アラーム通知および車両の位置追跡サービスは、TC 所定のサービス提供条件に該当しない場合、対応をお断りさせていただく場合があります。

#### <マイカー始動ロック>

- (1) マイカー始動ロックを利用するには、TC 所定の方法により、My LEXUS（アプリ）上で暗証番号（以下、「暗証番号」といいます）を設定することが必要です。G-Link の契約者は、自ら責任をもって暗証番号を管理するものとし、暗証番号を使用してなされた一切の行為およびその結果について、その行為を自らなしたか否かを問わず、一切の責任を負うものとします。
- (2) マイカー始動ロックには、以下のサービスが含まれます。
  - ① エンジン始動の禁止設定  
G-Link の契約者は、TC 所定の方法により My LEXUS（アプリ）上でマイカー始動ロック設定操作を行うことにより、即時にまたは設定した予約スケジュール開始時間に、G-Link の利用車両のエンジン始動を行えない状態に設定することができます（起動に数秒から数分程度の誤差が生じる場合があります）。ただし、マイカー始動ロック起動時に第 3 項の条件を満たしていない場合は設定待機状態となり、第 3 項の条件が成立した後に設定されます。
  - ② マイカー始動ロックの解除  
G-Link の契約者は、TC 所定の方法により My LEXUS（アプリ）上でマイカー始動ロック解除操作を行うことにより、即時にまたは設定した予約スケジュール終了時間に、G-Link の利用車両のマイカー始動ロックを解除することができます。ただし、通信環境（通信回線、システム、サーバを含みこれらに限られません）の障害等 TC 所定の状況に該当する場合には、マイカー始動ロックの解除ができないことがあります。その場合には、TC 所定の方法により、G-Link の利用車両の車載機に、前項に定める暗証番号を入力し、マイカー始動ロックの解除操作を行うことにより、マイカー始動ロックを解除できます。ただし、誤った暗証番号を TC 所定の回数入力した場合には、車載機による解除ができません。
- (3) マイカー始動ロックが作動するには、G-Link の利用車両が、以下に定める条件のうち、いずれか 1 つを満たすことが必要です。
  - ① マイカー始動ロックが作動しておらず、かつ、盗難発生警報装置が作動していること
  - ② マイカー始動ロックが作動しておらず、かつ、最後にエンジンが停止されてから 60 分以上が経過していること
- (4) 通信環境（通信回線、システム、サーバを含みこれらに限られません）の障害等 TC 所定の状況に該当する場合には、前項に規定する条件を満たしていても、マイカー始動ロックが正しく作動せず、またはマイカー始動ロックの作動に時間がかかることがあります。
- (5) 前項に該当しマイカー始動ロックが作動しなかった場合には、第 2 項第 1 号の各設定要求（設定待機状態を含みます）は破棄され、設定待機状態にはなりません。
- (6) G-Link の契約者が行ったマイカー始動ロック設定操作の結果、G-Link の利用車両のマイカー始動ロックが作動したか否かについて、G-Link の契約者のメールまたは My LEXUS（アプリ）に通知されます。なお、G-Link の利用車両や情報通信端末の使用環境等の事情より通信状態が不良である場合には、当該結果通知に遅延が生じる場合があります。
- (7) マイカー始動ロックは、エンジン始動を禁止することで車両盗難を抑制するものであり、車両盗難を完全に防止するものではありません。マイカー始動ロックの作動に関わらず、G-Link の利用車両に生じた盗難、破損、損害等について、TC は、G-Link の契約者に対して一切の責任を負いません。
- (8) マイカー始動ロックの設定または解除が、本規約に定める作動条件に該当せず、正しく作動せずまたは作動に時間を要したことにより、G-Link の利用車両に盗難、破損、損害等が発生した場合であっても、TC は、G-Link の契約者に対して一切の責任を負いません。
- (9) マイカー始動ロックの暗証番号を失念し、あるいは誤った暗証番号を所定回数入力したことによりマイカー始動ロックが作動しなかった場合であっても、TC は G-Link の契約者に対して一切の責任を負いません。
- (10) マイカー始動ロックの暗証番号を紛失しあるいは第三者に知られたことによる、車両の盗難や、作動に時間を要することを含む、いかなる損害に対しても TC は一切の責任を負いません。

■ レクサス緊急サポート 24

(1) 利用条件および遵守事項

以下の場合、レクサス緊急サポート 24 の提供が受けられません。

- ① レクサス緊急サポート 24 の対象者以外、レクサス緊急サポート 24 の対象車両以外、レクサス緊急サポート 24 の対象地域外の場合
- ② G-Link の契約者の故意または悪意で故障または事故が発生した場合
- ③ 車両メーカーが発行するマニュアル等に表示されている仕様・取り扱い方法など異なる方法で、または限度を超えて使用したことにより車両が自力走行不能（物理的に走行不可能な場合または法令上走行が禁止される場合（例：夜間でライトが作動しないとき等）およびレクサスオーナーズデスクが自力走行不能と判断した場合）となった場合
- ④ 改造または後付けパーツの装着により、もしくは車高が低いため、通常の作業で二次破損等が生じる可能性があるか、または作業が不能となるような車両である場合
- ⑤ 車検切れ車両である場合
- ⑥ 無資格、酒気帯び・酒酔い運転、薬物使用、その他法令上運転が禁止されている状態または正常な運転ができないおそれがある状態で運転中に事故または故障が発生した場合
- ⑦ 日本国外、道路以外（砂浜・河原等）の場所、レース・ラリーを目的とするなど通常の自動車走行できない道路、通行禁止道路、季節的閉鎖道路、工事用道路等一般車両が通行できない道路、および自然保護・環境保全等の見地から主管大臣等が通行禁止を指定した地域の場合
- ⑧ 凍結・未除雪・未整地等により出動車両の運行が極めて困難な道路・地域、交通機関の利便上すぐに現場へ出動することができない離島および自然災害（地震、噴火、洪水、津波などの天災）により危険が予知される場合や作業が困難な場合
- ⑨ レクサス緊急サポート 24 の提供が第三者の所有物の破損、第三者の権利・利益の制限・侵害等を伴う可能性があるときに、当該第三者の承諾が得られない作業の場合
- ⑩ 航空機・船舶・鉄道・自動車等による輸送期間中の事故または故障の場合
- ⑪ レクサス緊急サポート 24 の実施場所、環境等が作業を行うにあたり、不適切または困難とレクサスオーナーズデスクおよびその委託関係にある会社が判断した場合
- ⑫ 警察への届け出を要する事故について、G-Link の契約者が警察への届け出を済ませていない場合、またはレクサス緊急サポート 24 の提供につき警察の許可を受けていない場合（警察への届け出を要する事故とはレクサス緊急サポート 24 の対象車両の運転者・同乗者および相手の方に傷害がある場合や、他者の財物に損害を与えた場合、またはその他事故原因・事故状況を明確にするため等の理由により、レクサスオーナーズデスクが警察への届け出が必要であると判断した場合をいいます）
- ⑬ レクサス緊急サポート 24 の利用にあたって本規約に違反する行為・事柄があった場合
- ⑭ その他 G-Link の契約者のレクサス緊急サポート 24 の利用方法等が不適切とレクサスオーナーズデスクおよびその委託関係にある会社が判断した場合

(2) 免責その他

TC は、レクサス緊急サポート 24 の提供に伴う対象物の破損、人身事故その他の損害等については、TC、出動業者（レクサスオーナーズデスクより手配する業者）等に故意または重大な過失がない限り、TC および出動業者等はその損害等を賠償する責を負いません。

「レッカーサポート」「現場緊急修理」提供時に、現場への到着時刻、作業時間の遅延等、事前のご案内と異なるケースがあります。その場合、それにより G-Link の契約者に別途損害が生じて、TC および提携会社として責を負わないものとします。

レクサス緊急サポート 24 の費用請求の権利は、トラブル発生日の翌日から起算して 2 年以内に限り、この期間を経過した場合は、請求権を失うものとします。

レクサス緊急サポート 24 の提供に伴って生ずる費用の精算業務については、MS & A D グランアシスタンス株式会社が取り行います。

<レッカーサポートサービス>

レッカーサポートサービスのご利用は、故障または事故により自力走行不能となり、事前にレクサスオーナーズデスクへご連絡いただきレクサスオーナーズデスクにて出動業者を手配し、担当販売店（\*1）へ入庫することを条件とします。

\*1：レクサスオーナーズデスクが指定した保管場所を含みます。

担当レクサス販売店（日常取引をいただいている担当のレクサス販売店）へのレッカーによる牽引または積載車による運搬を行います。（\*2）また、落輪（\*3）（側溝または用水路等へタイヤを踏み外している状態）や、乗り上げ（縁石、中央分離帯、歩道、または除雪された雪の塊などに乗り上げた状態）等の救出作業を行います。なお、スタック（雪や凍結、砂浜やぬかるみなどで車輪がスリップまたは空転し、走行できないこと）時はレッカーサポートサービスの対象とはなりません。

\*2：車両が LFA の場合、整備が可能な最寄りの店舗等（必ずしもレクサス販売店とは限りません）まで搬送します。また、搬送する場合、車両の特性上、積載車を使用することがあります。そのため積載車の手配に時間を要する場合があります。

\*3：道路上にタイヤが 1 本以上残っており、救援車両 1 台が現場到着後 30 分程度で対応できる場合は、無料サービスとします。それ以上の時間がかかる場合や、救援車両が 2 台以上必要な場合などは、特殊作業費用が発生し、当該費用は G-Link の契約者の負担（有料）となります（全てのタイヤが道路外にある状態は、路外逸脱として有料作業となります）。

発生現場から担当レクサス販売店までの距離が 50km を超える場合は、最寄りのレクサス販売店を搬送先に指定させていただく場合があります。また、クレーン等を使用した作業が発生した場合は、特殊作業として当該作業費用は G-Link の契約者の負担（有料）となります。

レッカーサポートサービスは、前条およびその他諸規定において無料サービス（\*4）と規定するもの以外は、全て有料のサービスとなります。精算方法は以下のとおりです。

\*4：レッカー搬送費用は、レッカー搬送距離が 50km 以内は無料となりますが、搬送距離が 50km を超えた場合は有料となります。

後日請求する費用	<ol style="list-style-type: none"> <li>① レッカー牽引（または積載車による運搬）を開始するまでの基本作業が 30 分を超え、その超過時間に対する作業延長料</li> <li>② 車両の吊り上げ・引き出し等の作業につき、レッカー牽引（または積載車による運搬）を開始するまでに要する個別の復帰作業料および複数車両による特殊作業料（復帰作業後の自力走行の可否に拘りません）</li> <li>③ 現場作業後に行った清掃作業料</li> </ol>
----------	--

現地精算する費用	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 出勤業者が、現場到着するために要した有料道路利用料（一区間分）、現場からレッカー牽引に要した有料道路利用料の全額、カーフェリー乗船料等、および「レッカーサポート」サービスの提供に必要な有料駐車場利用料の実費</li> <li>② 「レッカーサポート」サービスを提供する際の安全対策として使用した発煙筒等の代金</li> <li>③ 現場作業後、車両の破損によるオイル漏れの後処理使用の油処理剤代</li> </ul>
----------	---

#### <現場緊急修理サービス>

故障等により自力走行不能となり、事前にレクサスオーナーズデスクへご連絡いただきレクサスオーナーズデスクにて出勤業者を手配することを条件とします。

現場での30分程度の緊急（応急）修理を行います。

現場での緊急修理の基本料金、出張料金および基本作業料金（30分程度の作業）を無料とします。

緊急（応急）修理の代表的な項目は以下のとおりです。ただし、LFA車両の場合、定められた項目であっても対応できない場合があります。

- (1) バッテリーの点検、ジャンピング（バッテリーあがりの車両にブースターケーブルをつないでエンジンをスタートさせる）
- (2) スペアタイヤ交換、タイヤ廻り点検（スペアタイヤ交換1本のみ）
- (3) 各種オイル漏れ点検・補充
- (4) 各種バルブ・ヒューズの交換
- (5) 冷却水補充
- (6) ボルトの締め付け
- (7) ガス欠時の燃料補給
- (8) その他、30分程度の現場対応が可能な軽作業

「現場緊急修理」サービス対象外で手配を行わない代表的な項目は以下のとおりです。

- (1) スノータイヤなど季節用タイヤへの交換作業
- (2) スノータイヤなど季節用タイヤからノーマルタイヤへの交換作業
- (3) チェーン脱着作業
- (4) サイドウィンドウ（窓）の開閉トラブルに対応する応急処置作業
- (5) エアコンなど室内空調機器のトラブルに対応する応急処置作業
- (6) バッテリー充電または交換作業
- (7) パンクの修理作業
- (8) その他、レクサスオーナーズデスクが自力走行可能と判断する場合

現場緊急修理サービスは、前条およびその他諸規定において無料サービスと規定するもの以外は、全て有料のサービスとなり、後日請求させていただきます。ただし、以下の場合は現地精算が必要となります。

現地精算する費用	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 各種部品代、燃料代、油脂代、冷却水代、バッテリー液代、油処理剤代</li> <li>② 出勤業者が、現場到着するために要した有料道路利用料（一区間分）、および「現場緊急修理」サービスの提供に必要な有料駐車場利用料の実費</li> <li>③ 「現場緊急修理」サービスを提供する際の安全対策として使用した発煙筒等の代金</li> </ul>
----------	--

現場緊急修理サービス利用時に、G-Linkの契約者がJAF会員で、レクサスオーナーズデスクを通してJAFのサービスを利用した場合（JAF会員として認められた場合）は、前条の規定にかかわらず以下の費用に対し1万円を上限とし、当該費用をお支払いします。（\*1、\*2、\*3）

- (1) 現場緊急修理時の部品・燃料・油脂等JAF会員サービスでカバーできない費用
- (2) 現場緊急修理後、レクサス販売店で行った部品交換および修理費用（パンク修理、タイヤ交換、バッテリー交換など、現場緊急修理の対象となったものに限り）

- \*1 JAF会員サービスの範囲はJAFの規定によります。
- \*2 TMCが定める保証修理の対象となる場合は除きます。
- \*3 JAF入会金および年会費は除きます。

#### <臨時交通費サービス>

故障等により外出先で自力走行不能となり、G-Linkの契約者から臨時交通費サービス適用前にレクサスオーナーズデスクに連絡し、レクサスオーナーズデスクが事前に確認し、認定することを条件とします。

1名につき50,000円（税込み）を限度として、代替交通機関（\*1）で、あらかじめ予定されていた当面の目的地および自宅帰宅までの臨時の費用をお支払いします。なお、「臨時交通費」サービスの対象車両に乗車していたG-Linkの契約者を対象とし、車検証記載の乗車定員を限度とします。（\*2）

現地にてかかった費用については、一旦G-Linkの契約者に立て替えていただき、領収証等を添えてレクサスオーナーズデスクに請求いただきます。レクサスオーナーズデスクは領収証等の確認後、後日精算いたします。

- \*1 代替交通機関とは、バス、電車（特急・新幹線の指定席を含む、グリーン車も可）飛行機（スーパーシートまで可）、船舶（1等客室まで可）、タクシー、レンタカーをいいます。
- \*2 タクシー、レンタカーをご利用の場合、1台につき50,000円（税込み）を限度といたします。乗車定員を超える場合や帰宅地が異なる場合は複数台の利用を認めます。（この場合も1台につき50,000円（税込み）を限度とします）また、レンタカーの場合は利用日数のうち、1日分に当たる費用が臨時交通費サービスの対象となります。

#### <臨時宿泊費サービス>

以下の内容を全て満たし、G-Linkの契約者から臨時宿泊費サービス適用前にレクサスオーナーズデスクに連絡し、レクサスオーナーズデスクが事前に確認し、認定することを条件とします。

- (1) 故障により外出先で自力走行不能であること

(2) 夜間または地理的条件等の理由でトラブル発生の当日、自宅への帰宅または目的地への到着が困難であること  
1名につき30,000円(税込み)を限度として宿泊費用(\*1)を負担します。

現地にてかかりました費用につきましては、一旦G-Linkの契約者に立替いただき、領収証等を添えてレクサスオーナーズデスクに請求いただきます。レクサスオーナーズデスクは領収証等の確認後、後日精算いたします。

\*1 宿泊費用とは、客室料(税・サービス料込み)のみをいいます。「臨時宿泊費」サービスの対象車両に乗車していたG-Linkの契約者を対象とし、車検証記載の乗車定員を限度とします。臨時宿泊費は、故障の当日1泊分の宿泊費用に限ります。宿泊場所は原則として、最寄りの施設とします。

#### <修理後搬送サービス>

故障等により自力走行不能の対象車両を本規定によりレッカーサービスを利用して、担当レクサス販売店へ搬送できず、最寄りのレクサス販売店へ入庫し修理を実施、完了した場合を条件とします。

レクサスオーナーズデスクの指定する出動業者により担当レクサス販売店までの搬送を行い、搬送費用を負担します。

G-Linkの契約者が車両を引取りに行かれる場合は、1名様分の交通機関(\*1)を利用した片道分の交通費50,000円(税込み)を限度に負担します。この場合はレクサスオーナーズデスクへの事前連絡が必要です。

ここで発生した費用につきましては、一旦G-Linkの契約者に立て替えていただき、領収証等を添えてレクサスオーナーズデスクにご請求いただきます。レクサスオーナーズデスクは領収証等の確認後、後日精算いたします。

\*1 交通機関とは、臨時交通費サービスで定めた代替交通機関と同様とします。

修理後の車両を引取りに行かれる手段として、G-Linkの契約者が車を利用された場合の燃料代・高速道路料、タクシー代・レンタカー代も対象となります。

G-Linkの契約者が車両を引取りに行かれた場合、帰宅のための燃料代・有料道路料は対象となりません。

別紙 3-3

■ レクスオーナーズデスク（なお、G-Link Lite においては「オペレーターサービス」の名称でサービス提供され、オペレーターサービスにおいては、レクスオーナーズデスクで提供されるサービスの一部が提供されません。G-Link Lite の各サービスの詳細な内容は、こちら（[https://lexus.jp/total\\_care/g-link/g-book/lite/](https://lexus.jp/total_care/g-link/g-book/lite/)）からご確認いただけます。

(1) 利用条件および順守事項

- ① TC は、契約者のみが利用できるサービスに関して、プライバシー保護およびセキュリティ管理のため、レクスオーナーズデスクの利用にあたって、G-Link 等の申し込み時に付与された ID およびパスワード、または契約者本人を特定できる情報をもって、レクスオーナーズデスクを利用しようとする者が契約者であることを確認できない場合には、レクスオーナーズデスクを提供できません。ただし、レクスオーナーズデスクを提供しないことで契約者の利益を著しく損なうおそれがあると TC が判断し、かつレクスオーナーズデスクを提供することが法令等に違反しない場合はこの限りではありません。
- ② 情報通信端末にてレクスオーナーズデスクを利用する場合、レクスオーナーズデスクの利用にかかる通信費は契約者等の負担となります。
- ③ レクスオーナーズデスクは、電話での対応に限るものとし、TC は、FAX、メールその他の手段による対応は行いません。
- ④ 契約者等による、オペレーターの指名には対応していません。
- ⑤ 問い合わせの集中や問い合わせの内容等により、サービスの提供が遅れる場合があります。
- ⑥ TC は、契約者等によるレクスオーナーズデスクの利用が、次の各号のいずれかに該当する場合、レクスオーナーズデスクの提供をお断りする場合があります。また、この場合において契約者等がレクスオーナーズデスクの全部または一部を利用できないことにより契約者等または第三者に損害・損失等が発生した場合であっても、一切の責任を負いません。
  - (i) 法令または公序良俗に違反して本サービスを利用し、あるいは利用しようとする場合
  - (ii) 依頼内容の趣旨から、案内に過度な時間を要することが見込まれる場合
  - (iii) 風俗営業等の規制および業務の適正化等に関する法律（昭和二十三年法律第二百二十二号。その後の改正を含み、以下、「風俗営業法」といいます）第 2 条第 1 項第 1 号に定める風俗営業に該当する施設その他これに類する施設の案内を希望する場合
  - (iv) 風俗営業法第 2 条第 5 項に定める性風俗関連特殊営業に該当する施設その他これに類する施設の案内を希望する場合
  - (v) 依頼内容について、その違法性が疑われる場合
  - (vi) 依頼内容が、過度に緊急性を要するものである場合
  - (vii) 前各号に掲げるもののほか TC が本サービスの利用として不適切と判断した場合

(2) 旅行業法の表示

- ① レクスオーナーズデスクの提供にあたり、旅行業法第 12 条の 4 第 2 項に定める取引条件の説明書面および同法第 12 条の 5 第 1 項に定める契約内容を記載した書面の交付が必要となる場合、TC は、当該書面の交付に代えて、My LEXUS (WEB) において PDF 形式 (Adobe Reader で閲覧可能な状態) および HTML 形式で掲載する方法により、当該書面に記載すべき情報を提供できることとし、契約者は、これを承諾します。
- ② 前項の規定にかかわらず、契約者は、本規約末尾記載の G-Link サポートセンターに連絡をすることで、当該書面の交付を求めることができるものとします。

(3) 免責

TC は、取次先事業者や飲食店等の事業者が提供するサービスや情報について、契約者等に対して一切の責任を負いません。

(4) その他

契約者は、レクスオーナーズデスクのサービスの利用が可能な車載機または携帯電話・スマートフォン・固定電話を通じて、レクスオーナーズデスクを利用できます。なお、G-Link 等利用契約を解約した場合または当該契約が解除された場合には、車載機を通じてレクスオーナーズデスクのサービスを利用することができなくなりますが、レクスオーナーである場合には、携帯電話、スマートフォン、または固定電話から TMC が提供するレクスオーナーズ向けのオペレーターサービスを利用できる場合があります。当該オペレーターサービスの内容および利用条件等については、TMC が発行する「レクスオーナーズデスク車両問い合わせサービス利用規約」を確認してください。

<予約代行>

- (1) 契約者は、オペレーター経由で、予約代行サービス（飲食店、ホテル、航空券等（以下、「飲食店等」といいます）の予約代行サービス）を利用することができます。
- (2) TC は、契約者から予約手配の申出を受けたときは、当該申出を実現するために必要な範囲で、契約者に代わり、対象となる飲食店等の事業者に対して、予約代行手続きを行うことができるものとし、契約者はあらかじめこれを承諾します。
- (3) 契約者は、前項に基づき予約代行手続きを利用する場合は、本規約を遵守し、旅行業約款および TC が交付する書面の内容を確認するものとします。
- (4) TC は、契約者の希望により飲食店等の事業者への予約を代理・媒介または取次ぎするものであり、当該飲食店等の事業者のサービスを提供するものではありません。
- (5) 予約代行先との契約は、契約者と飲食店等の事業者との間で直接成立するものであり、TC は当該契約の当事者とはならず、飲食店等の事業者が提供するサービスについて一切の責任を負いません。
- (6) 契約者は、飲食店等の事業者が提供するサービスを利用するときは、当該飲食店等の事業者が定める規定に従い利用するものとします。
- (7) 飲食店の予約代行の場合、契約者と飲食店の事業者との契約を解除する際の取消料および違約金等は、契約者が確認するものとし、TC はこれらの料金を確認する義務は負いません。
- (8) TC は、予約成立後、飲食店等の事業者への連絡代行は行いません。

G-Link 契約者が飲食店等の事業者との契約の全部または一部の変更または解除を希望する場合は、レクスオーナーズデスクに連絡するものとします。G-Link Lite 契約者が飲食店等の事業者との契約の全部または一部の変更または解除を希望する場合は、G-Link Lite 契約者自らが当該飲食店等の事業者に連絡するものとします。ただし、航空券予約はこの限りでなく、航空券予約の全部または一部の変更または解除を希望する場合は、G-Link Lite 契約者がオペレーターサービスデスクに連絡するものとします。

なお、レンタカー予約の全部または一部の変更または解除を希望する場合は、契約者が予約先のレンタカー事業者に連絡するものとします。



■ Lexus Apps

(1) サービスの内容

Lexus Apps（以下、「Apps」といいます）は車載機専用アプリを提供するサービスです、詳細はこちら  
(<https://lexus.g-book.com/appcatalog/app/index.html>) からご確認いただけます。

Appsは契約者が利用できます。

(2) 利用条件および遵守事項

Appsは日本国内でのみ利用できます。

<車載機専用アプリ>

- ① Apps上において、TC以外の車載機専用アプリ提供事業者も車載機アプリ提供事業者サービス（車載機アプリ提供事業者が提供するアプリケーションおよびコンテンツ等のサービス）を提供します。車載機アプリ提供事業者サービスは、本規約にいう「車載機専用アプリ」に含まれます。車載機アプリ提供事業者サービスは、車載機アプリ提供事業者契約（車載機アプリ提供事業者と契約者との間の車載機専用アプリの利用に関する契約）に従い提供されます。詳細は下記に定めるとおりとします。
- ② 車載機アプリ提供事業者サービスについて、TCは、取引を行うための場の提供および取引の機会のみを提供するものとし、これに関する車載機アプリ提供事業者契約は、契約者と車載機専用アプリ提供事業者との間で直接成立します。TCは、車載機アプリ提供事業者サービスについて車載機アプリ提供事業者契約の当事者とはならず、当該サービスについて一切の責任を負いません。
- ③ 車載機アプリ提供事業者サービスについて、TCは動作保証・品質保証その他一切の責任を負うものではなく、車載機アプリ提供事業者サービスまたはその利用に関して契約者に損害等が発生した場合であっても、TCは一切の責任を負いません。
- ④ 車載機アプリ提供事業者サービスの取引に関する条件は、当該車載機専用アプリに関する車載機アプリ提供事業者契約に従うものとし、ただし、本規約において定めがある場合、契約者は、車載機アプリ提供事業者契約とは別に、当該定めにも従って車載機アプリ提供事業者サービスを利用するものとし、
- ⑤ 車載機アプリ提供事業者サービスは、契約者への通知なく、変更、追加または廃止されることがあります。当該変更、追加または廃止により契約者に生じた損失、損害等について、TCは一切の責任を負いません。

<外部サービス>

- ① TCまたは第三者により、外部サービス（Appsの全部または一部と連携するアプリケーションおよびコンテンツ等で、Apps以外のサービス）が提供される場合があります。外部サービスの内容および利用条件等は、外部サービス提供者（外部サービスを提供する者）が別に定めるところによります。
- ② 契約者がTCまたはTMC以外の第三者の提供する外部サービスを利用する場合は、当該外部サービス契約（外部サービスに関する契約）は、契約者と当該外部サービス提供者との間で直接成立するものであり、TCまたはTMCは、当該外部サービス契約の当事者とはならず、外部サービスについて一切の責任を負いません。
- ③ 外部サービスについて、TCは動作保証・品質保証その他一切の責任を負うものではなく、外部サービスまたはその利用に関して契約者に損失、損害等が発生した場合であっても、TCは一切の責任を負いません。
- ④ 外部サービス連携機能をTCが提供する場合、当該外部サービス連携機能（外部サービスは含みません）はAppsの一部を構成し、T-Connect利用規約が適用されます。外部サービス連携機能を車載機専用アプリ提供事業者が提供する場合、当該外部サービス連携機能（外部サービスは含みません）は車載機アプリ提供事業者サービスの一部を構成し、前条に従うものとし、
- ⑤ 外部サービス提供者の判断により、契約者への通知なく、外部サービス連携機能が制限され、または利用できなくなることがあります。当該制限または利用不能により契約者に生じた損失、損害等について、TCは一切の責任を負いません。

<有償サービス>

- ① Appsに関する利用料金はG-Link等基本利用料（本規約第11条）に含まれます。ただし、車載機アプリ提供事業者サービスと外部サービスの一部利用にあたって別途料金が必要となるサービス（以下、「有償サービス」といいます）があります。
- ② 有償サービスの利用を希望する契約者は、TCが別途定めた場合を除き、TCまたは車載機専用アプリ提供事業者が定める有償サービスの対価（以下、「有償サービス利用料」といいます）を支払う必要があります。有償サービス利用料の額については各有償サービスの購入ページ（リンク先を含みます）上に表示されます。
- ③ 有償サービス利用料の支払方法は、クレジットカードによる支払いのみとなります。支払いに関する利用条件等は、本規約第11条に定めるところによります。

契約者とTC以外の車載機専用アプリ提供事業者または外部サービス提供者等の第三者との間で紛争が生じた場合は、契約者と当該第三者との間で解決するものとし、契約者はTCに請求または苦情を申し立てないものとし、

契約者は、Appsを通じて入手した情報を、自己の車載機に利用する契約者の私的利用の範囲内において利用することができます。

■ コネクティッドナビ

(1) 利用条件および順守事項

- ① 安全のため、利用車両の運転者は、走行中の車載機および通信機の操作は極力お控えください。走行中の操作は、ハンドル操作を誤る等思わぬ事故につながるおそれがあり危険です。利用車両を停車させてから操作をしてください（音声操作を除きます）。音声操作の場合にも、走行中は運転に集中するようにご注意ください。なお、走行中に画面を見るときは、必要最小限の時間（1秒程度以内）にしてください。
- ② コネクティッドナビのナビゲーションによるルート案内の内容にかかわらず、実際の交通規制に従って走行してください。ルート案内のみに従い、実際の交通規制に従わない走行をした場合は、交通規制に違反するおそれがあり、交通事故の原因ともなりえます。
- ③ コネクティッドナビは、契約者等の眠気防止や覚醒をお約束するものではありません。長時間運転や眠気を感じた場合等は、適切に休憩をとっていただく等、安全運転をお願いします。
- ④ ディスプレイオーディオ（コネクティッドナビ対応）Plus に限り、新車購入から3年間コネクティッドナビの地図更新機能に加えて、マップオンデマンドによっても地図更新ができます。3年経過後も引き続きマップオンデマンドをご利用いただくには、販売店で、全国の地図情報を最新にする「全更新」をしていただくと、全更新からマップオンデマンド機能を2年間継続してご利用いただけます。
- ⑤ ディスプレイオーディオ（コネクティッドナビ対応）を装着の場合、G-Linkの利用契約を解約されるとコネクティッドナビの機能は一切利用できませんが、Apple CarPlayやAndroid AutoTMによるカーナビゲーション機能は引き続きご利用いただけます。また、ディスプレイオーディオ（コネクティッドナビ対応）Plusを装着の場合、G-Linkの利用契約を解約された場合でも、解約以前に更新された地図情報を用いてのカーナビゲーション機能や、Apple CarPlay、Android AutoTMによるカーナビゲーション機能は引き続きご利用いただけます。

(2) 個人情報等の取扱い

コネクティッドナビの利用については、G-Link/G-Link Liteの個人情報等の取得と利用について第13条の特則が適用されます。

G-Link : [https://lexus.jp/total\\_care/g-link\\_kiyaku/](https://lexus.jp/total_care/g-link_kiyaku/)

G-Link Lite : [https://lexus.jp/total\\_care/g-link\\_kiyaku/index\\_lite.html](https://lexus.jp/total_care/g-link_kiyaku/index_lite.html)

## G-Link/G-Link Lite の個人情報等の取得と利用について

トヨタコネクティッド株式会社（以下、「TC」といいます）およびトヨタ自動車株式会社（以下、「TMC」といい、以下 TC および TMC を総称して「当社」といいます）は、G-Link、G-Link Lite および G-Link（携帯接続）（以下総称して「G-Link 等」といいます）のご提供にあたって、以下のとおり個人情報を取扱います。

### 第 1 条（定義）

本書において使用する次の各号に定める用語は、当該各号に定める意味を有するものとします。その他本書で使用する用語は、本書で定義されない限り、G-Link/G-Link Lite 利用規約および G-Link（携帯接続）利用規約で定義する意味を有するものとします。

- (1) 契約データ：契約者に関するデータおよび契約内容に関するデータを総称していいます。
- (2) 契約者に関するデータ：契約者（契約者が法人である場合には契約者の担当者を含みます。以下、本書において同じです）の氏名、住所、生年月日、電話番号、メールアドレスおよび性別等、契約者に関するデータをいいます。
- (3) 契約内容に関するデータ：G-Link 等の ID、パスワード、利用できるサービスの範囲、サービスの利用状況および契約期間等、G-Link 等の契約内容に関するデータをいいます。
- (4) 車両データ：利用車両に関するデータ、走行状況に関するデータおよび車両状態に関するデータを総称していいます。
- (5) 利用車両に関するデータ：車名、車体（車台）番号、自動車登録番号、登録年月日および車載機の種類等、利用車両に関するデータをいいます。
- (6) 走行状況に関するデータ：エンジン回転数、アクセル/ブレーキの操作状況、車速、シフトポジション、走行距離情報、位置情報、ハーモニアスドライビングナビゲーターの利用状況およびサーキットモードの利用状況等、利用車両の走行状況に関するデータをいいます。
- (7) 車両状態に関するデータ：警告の表示情報等、利用車両の車両状態に関するデータをいいます。
- (8) ヘルプネット利用時に送信されるデータ：ヘルプネット利用者の氏名等の個人に関するデータならびに緊急事態の内容、通報発信時の位置情報、自動通報/手動通報の別および通報発信時刻等に関するデータをいいます。
- (9) エージェント利用時およびコネクティッドナビ利用時に送信されるデータ：エージェント利用時およびコネクティッドナビ利用時に送信される内容等に関するデータをいいます。
- (10) 販売店：レクサスブランドの車両を販売する TMC 系列の店舗（以下、本号において「店舗」といいます）を運営する事業者のうち、契約者が利用車両を購入した店舗を運営する事業者、および契約者または車両利用者が指定した店舗を運営する事業者をいいます。

### 第 2 条（データの取得）

1. TC は、次条第 1 項に定める目的のために、TMC は次条第 2 項に定める目的のために、適法かつ公正な手段によって、次の各号に定めるデータを取得します。
  - (1) G-Link 等の申し込みにあたり、申込者が登録した契約データ
  - (2) G-Link 等の申し込みにあたり、申込者が利用車両として指定した車両データ
  - (3) G-Link 等の利用にあたり、契約者が提供した契約データおよび車両データ（TC の場合はヘルプネット利用時に送信されるデータならびにエージェント利用時およびコネクティッドナビ利用時に送信されるデータを含みます）
  - (4) G-Link 等の利用にあたり、車載機または通信機を通じて送信される契約データおよび車両データ（TC の場合は、ヘルプネット利用時に送信されるデータならびにエージェント利用時およびコネクティッドナビ利用時に送信されるデータも併せて送信されます）

- (5) G-Link 等の利用にあたり、契約者が利用した個別のサービスならびにその利用日時および利用回数その他利用履歴
  - (6) 前各号のデータに変更があった場合における変更後のデータ
2. TC は、契約データおよび車両データを、申込者、契約者および利用車両から直接取得するほかに、TMC または販売店から取得することがあります。

### 第 3 条（契約データおよび車両データ等の利用目的）

1. TC は、前条に基づき取得した契約データ、車両データ、ヘルプネット利用時に送信されるデータ、エージェント利用時およびコネクティッドナビ利用時に送信されるデータ等を安全に管理し、次の各号に定める目的のために利用します。
- (1) 契約者、車両利用者および権限受領者への G-Link 等の提供
  - (2) 契約者への G-Link 等の提供にかかる対価・料金（以下、「本件料金」といいます）の請求
  - (3) 契約者および利用車両へのサービス等のご案内（利用車両の整備・修理に関するご案内を含みます）
  - (4) 車両・商品・サービス等の企画・開発および品質向上ならびにマーケティング分析
  - (5) お客様満足度向上策等の検討のためのアンケート調査
  - (6) 契約者、車両利用者、権限受領者または第三者への車両データの統計処理・分析を通じた情報提供サービス（交通情報等）
  - (7) 契約者、車両利用者または権限受領者からのお問い合わせへの対応・迅速なサービスの提供等のために必要な業務
  - (8) 次条に定める第三者提供の目的に基づく処理・分析
2. TMC は、前条に基づき取得した契約データおよび車両データ等を安全に管理し、次の各号に定める目的のために利用します。
- (1) 契約者、車両利用者および権限受領者への G-Link 等の提供
  - (2) 契約者および利用車両へのサービス等のご案内（利用車両の整備・修理に関するご案内を含みます）
  - (3) 車両・商品・サービス等の企画・開発および品質向上ならびにマーケティング分析
  - (4) お客様満足度向上策等の検討のためのアンケート調査
  - (5) 第 5 条に定める第三者提供の目的に基づく処理・分析
  - (6) 契約者、車両利用者または権限受領者からのお問い合わせへの対応・迅速なサービスの提供等のために必要な業務
  - (7) TMC による、G-Link 等に紐づくサービスの提供（当該 G-Link 等に紐づくサービスの利用を申し込んだ場合に限り）
3. 前二項に掲げるほか、当社は、レクサスオーナーズデスク、オペレーターサービスまたはその他の G-Link 等に関するサービスにおいて契約者、車両利用者または権限受領者から提供される音声データおよびお問い合わせ先へのご連絡内容について、次の目的で通話のモニタリングや録音を行うとともに、その音声データならびにご利用の日時およびその他の関連する情報（以下、「音声データ等」といいます）を、次の目的に利用することがあります。
- (1) ご連絡内容の確認およびご連絡への対応
  - (2) ご連絡への対応の品質およびお客様満足度の向上
  - (3) 新商品、新サービス等の企画・開発およびマーケティング分析

### 第 4 条（TC による契約データおよび車両データ等の第三者提供）

1. TC は、次の各号に定める提供先に対し、提供先利用目的を達成するのに必要な範囲で、各項目に含まれるデータ等を提供方法に従い提供することがあります。

(1) 提供先：TMC

① 提供先利用目的

- (i) 車両・商品・サービス等についてのご案内
- (ii) 車両・商品・サービス等の企画・開発または品質向上の為の活用
- (iii) お客様満足度向上策等の参考にする目的で行うアンケート調査
- (iv) 車両データのうち位置情報を活用した匿名化措置の施された統計情報の販売・提供
- (v) TMC によるサービスの提供
- (vi) お問い合わせへの対応
- (vii) 第3条および第5条に掲げる目的

② 項目

契約データ、車両データ、ヘルプネット利用時に送信されるデータ、特定の個人を識別できないように加工したエージェント利用時およびコネクティッドナビ利用時に送信されるデータ、音声データ等

③ 提供方法

データの送信、記録媒体での送付、書類での送付、口頭（電話）、またはアクセス権を与える方法により提供

(2) 提供先：販売店

① 提供先利用目的

- (i) 車両・商品・サービス等のご案内
- (ii) 商品・サービス等の企画・開発または品質向上およびマーケティング分析
- (iii) お客様満足度向上策等の検討のためのアンケート調査
- (iv) 利用車両のメンテナンスの案内およびメンテナンスへの活用
- (v) お問い合わせへの対応

② 項目

契約データ、車両データ、音声データ等

③ 提供方法

データの送信、記録媒体での送付、書類での送付または口頭（電話）

(3) 提供先：車載機専用アプリ提供事業者または協業事業者（契約者が車載機専用アプリ提供事業者に車載機専用アプリの利用を申し込んだ場合、または協業事業者に協業サービスの利用を申し込んだ場合に限りです）

① 提供先利用目的

- (i) 車載機専用アプリまたは協業サービスの提供
- (ii) 車載機専用アプリまたは協業サービスの利用料金の請求
- (iii) 車載機専用アプリまたは協業サービスにおける新サービスまたは新メニューのご案内
- (iv) 車載機専用アプリまたは協業サービスに関するアンケート調査
- (v) 車載機専用アプリまたは協業サービスの利用促進等を目的としたキャンペーンの実施
- (vi) 車載機専用アプリまたは協業サービスに関する新サービスの企画・開発およびサービス品質の評価・改善

② 項目

契約データ、車両データ、音声データ等

③ 提供方法

データの送信、記録媒体での送付または書類での送付

(4) 提供先：取次先事業者（契約者、車両利用者または権限受領者が取次ぎを希望する場合に限りです）

① 提供先利用目的

- (i) 取次先事業者によるサービスの提供
- (ii) 取次先事業者によるサービス利用料金の請求

- ② 項目  
契約者に関するデータ、車両データ、ヘルプネット利用時に送信されるデータ
  - ③ 提供方法  
データの送信、記録媒体での送付または書類での送付
- (5) 提供先：提携機関および企業（社会・交通・生活インフラの提供・整備を行う企業等）
- ① 提供先利用目的  
よりよい社会・交通・生活環境の創出を目的とした、車両データの分析・活用
  - ② 項目  
走行状況に関するデータ、車両状態に関するデータ（統計化または特定の個人を識別できないように加工した場合に限ります）
  - ③ 提供方法  
データの送信、記録媒体での送付または書類での送付
- (6) 提供先：医療機関および関係機関
- ① 提供先利用目的  
ヘルプネットにより受けた通報への対応
  - ② 項目  
契約者に関するデータ、利用車両に関するデータ、ヘルプネットにより送信されるデータ
  - ③ 提供方法  
データの送信または口頭（電話）
- (7) 提供先：国土交通省（2016年12月1日以降にG-Link等の利用を開始した場合に限ります）
- ① 提供先利用目的
    - (i) 新たな車両安全対策の検討
    - (ii) 事故自動通報システムおよび先進事故自動通報システム導入にかかわる検討
    - (iii) その他交通安全対策に資する研究
  - ② 項目  
利用車両に関するデータ、走行状況に関するデータ、ヘルプネットにより送信されるデータ
  - ③ 提供方法  
データの送信、記録媒体での送付または書類での送付

#### 第5条（TMCによる契約データおよび車両データの第三者提供）

1. TMCは、次の各号に定める提供先に対し、提供先利用目的を達成するのに必要な範囲で、各項目に含まれるデータ等を提供方法に従い提供することがあります。

- (1) 提供先：販売店
- ① 提供先利用目的
    - (i) 車両・商品・サービス等のご案内
    - (ii) 商品・サービス等の企画・開発および品質向上ならびにマーケティング分析
    - (iii) お客様満足度向上策等の検討のためのアンケート調査
    - (iv) 利用車両のメンテナンスのご案内およびメンテナンスへの活用
    - (v) お問い合わせへの対応
  - ② 項目  
契約データ、車両データ、音声データ等
  - ③ 提供方法

データの送信、記録媒体での送付または書類での送付

(2) 提供先：協業事業者（協業事業者が協業サービスの利用を申し込んだ場合に限り）

① 提供先利用目的

- (i) 協業サービスの提供
- (ii) 協業サービスの利用料金の請求
- (iii) 協業サービスにおける新サービスまたは新メニューのご案内
- (iv) 協業サービスに関するアンケート調査
- (v) 協業サービスの利用促進等を目的としたキャンペーンの実施
- (vi) 協業サービスに関する新サービスの企画・開発およびサービス品質の評価・改善

② 項目

契約データ、車両データ、音声データ等

③ 提供方法

データの送信、記録媒体での送付または書類での送付

(3) 提供先：共同開発・研究先（車両・商品・サービス等の企画・開発・研究・改良等を行う企業・機関等）

① 提供先利用目的

TMCの車両・商品・サービス等の企画・開発・研究・改良等を目的とした、利用車両の利用状況の確認、市場不具合解析等

② 項目

車両データ（統計化または特定の個人を識別できないように加工した場合に限り）

③ 提供方法

データの送信、記録媒体での送付または書類での送付

(4) 提供先：取引先（車両・商品・サービス等に含まれる部品・製品の企画・開発・製造・改良等を行う企業等）

① 提供先利用目的

TMCの車両・商品・サービス等に含まれる部品・製品の企画・開発・製造・改良等を目的とした、利用車両の利用状況の確認、市場不具合解析等

② 項目

車両データ（統計化または特定の個人を識別できないように加工した場合に限り）

③ 提供方法

データの送信、記録媒体での送付または書類での送付

(5) 提供先：提携機関および企業（社会・交通・生活インフラの提供・整備を行う企業等）

① 提供先利用目的

よりよい社会・交通・生活環境の創出を目的とした、車両データの分析・活用

② 項目

走行状況に関するデータ、車両状態に関するデータ（統計化または特定の個人を識別できないように加工した場合に限り）

③ 提供方法

データの送信、記録媒体での送付または書類での送付

## 第6条（個人情報の取扱い）

1. 当社は、個人情報について、本書に定めるほか、自社のプライバシーポリシー（TMCの「個人情報に関する基本方針」（<https://global.toyota.jp/privacy-notice/>）またはTCの「個人情報保護方針」（<https://www.toyotaconnected.co.jp/privacy/>））ならびに個人情報保護法その他関連法令等に従って適切に取り

扱います。

#### 第7条（業務委託先への開示）

1. TCは、G-Link等の運営または提供に関する業務を第三者に委託することがあります。TCは、契約者、車両利用者または権限受領者がG-Link等を利用するにあたり必要な契約データ、車両データ、ヘルプネット利用時に送信されるデータ、エージェント利用時およびコネクティッドナビ利用時に送信されるデータならびに音声データ等を当該委託先に開示する場合、当該委託先におけるこれらデータの安全管理について責任をもって監督し、漏洩・滅失等の防止に努めるものとします。
2. TMCは、G-Link等の運営または提供に関する業務を、TCまたは第三者に委託することがあります。TMCは、契約者、車両利用者および権限受領者がG-Link等を利用するにあたり必要な契約データ、車両データおよび音声データ等をTCまたは第三者に開示する場合、TCまたは第三者における当該契約データ、車両データおよび音声データ等の安全管理について責任をもって監督し、漏洩・滅失等の防止に努めるものとします。

#### 第8条（車両データの提供停止）

1. 契約者は、車両データの送信を希望しない場合、車載機での操作により、車両データの送信を止めることができる場合があります。詳しくは、車載機の取扱説明書をご確認ください。
2. 契約者は、G-Link等を経由して当社が取得する車両データのうち、一部については、My LEXUS（WEB）での操作により、当社によるデータの利用の停止を求めることができる場合があります。詳しくはMy LEXUS（WEB）をご確認ください。
3. 前二項に従い車両データの送信を停止した場合、契約者、車両利用者または権限受領者は、G-Link等の全部または一部を利用できなくなる場合があります。また、車両データの送信を再開した後においても、G-Link等の一部サービスを正しく受けることができない場合があることを、あらかじめ承諾するものとします。

#### 第9条（開示等請求）

申込者および契約者は、個人情報保護法の定めるところにより、当社が取得した契約データおよび車両データ等について、当社に対し、開示等を請求することができます。また、万が一、当社の保有する契約データおよび車両データの内容が事実でないことが判明した場合、当社は、当該契約データおよび当該車両データを、速やかに訂正または削除します。

#### 第10条（お問い合わせ先）

前条に定める開示等の請求その他契約データ等に関するお問い合わせ先は以下のとおりです。

##### (1) 【事業者】

トヨタコネクティッド株式会社

【TCが取得する個人情報の取扱いに関するご相談窓口】

G-Linkサポートセンター

TEL：0800-300-3388 受付時間：9:00～18:00 年中無休

【個人情報保護管理者】

G-Link等事業担当部門長

〒460-0003

愛知県名古屋市中区錦一丁目11番11号 名古屋インターシティ 14階

Mail: info@mail.toyotaconnected.co.jp

URL：https://www.toyotaconnected.co.jp/

##### (2) 【事業者】



トヨタ自動車株式会社

【TMC が取得する個人情報の取扱いに関するご相談窓口】

お客様相談センター

〒450-8711

愛知県名古屋市中村区名駅 4 丁目 7-1

TEL : 0800-700-7700

URL : <https://global.toyota/>

#### 第 11 条 (本書の変更)

1. 当社は、個別に契約者と合意することなく、本書を変更することができるものとします。この場合、契約者に対し、本書を変更する旨および変更後の本書の内容ならびにその効力発生時期を、事前に周知するものとします。ただし、法令等に基づき契約者の同意を得ることが必要となる変更を行う場合は、当社の定める方法で契約者の同意を得るものとします。
2. 前項の周知は、当該効力発生日の 7 日前までに、以下に掲載する方法で周知するものとします。  
G-Link : [https://lexus.jp/total\\_care/g-link\\_kiyaku/](https://lexus.jp/total_care/g-link_kiyaku/)  
G-Link Lite : [https://lexus.jp/total\\_care/g-link\\_kiyaku/index\\_lite.html](https://lexus.jp/total_care/g-link_kiyaku/index_lite.html)

#### 第 12 条 (デジタルキーの利用に関する特則)

1. デジタルキーの利用については、当社は、デジタルキーの提供に関連して取得したデジタルキー契約者等 (デジタルキー利用契約第 2 条に定義) の個人情報 (氏名、住所、電話番号、メールアドレス、車両情報および本サービスの利用履歴) を、第 3 条に定める利用目的に加え、次の各号に定める利用目的の範囲内で利用します。
  - (1) デジタルキーのサービス提供 (デジタルキー利用契約の申し込み・締結手続、デジタルキー利用車両とデジタルキー利用契約内容の連携、デジタルキーの発行・授受・管理・削除等) のため
  - (2) デジタルキーアプリに対するサービス情報の通知のため
  - (3) デジタルキーの問い合わせへの対応のため
  - (4) デジタルキーの企画開発・品質向上のため
  - (5) デジタルキーの利用状況等に関する統計情報の作成・提供のため
  - (6) デジタルキー契約者およびデジタルキー権限受領者の契約同意履歴を管理するため
2. TC は、TMC および販売店に対して、前項各号に定める利用目的の達成に必要な範囲内で、デジタルキー契約者等の個人情報を、第 4 条に定める提供方法で提供することがあり、デジタルキー契約者等はあらかじめこれに同意するものとします。
3. TMC は、TC および販売店に対して、第 1 項各号に定める利用目的の達成に必要な範囲内で、デジタルキー契約者等の個人情報を、第 5 条に定める提供方法で提供することがあり、デジタルキー契約者等はあらかじめこれに同意するものとします。

#### 第 13 条 (コネクティッドナビの利用に関する特則)

コネクティッドナビの利用については、当社は、コネクティッドナビの提供に関連して取得した契約者、車両利用者 (いずれも G-Link/G-Link Lite 利用規約第 3 条に定義) またはコネクティッドナビに問い合わせをした者の個人情報 (生存する個人に関する情報であって、コネクティッドナビを提供するにあたって個別に取得する情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの (他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含みます)) を、第 4 条および第 5 条に定める TC または TMC による契約データおよび車両データ等の第三者提供先に加え、次の各号に定める提供先に、提供先利用目的を達成するのに必

要な範囲で、項目に含まれるデータを提供方法に従い提供することがあります。

(1) 提供先：Cerence Japan 株式会社

① 提供先利用目的

音声認識機能、自然言語理解機能や他要素の開発、トレーニング、チューニング、強化、改善（コネクティッドナビに関するサービスに限定されません）

② 項目

コネクティッドナビ利用時に送信されるデータのうち対話機能を通じて送信されるデータ（氏名等、お客様個人を特定できる種類の情報と併せて送信することはありません。）

③ 提供方法

データの送信

(2) 提供先：株式会社トヨタマップマスター

① 提供先利用目的

地図情報検索の改善(コネクティッドナビに関するサービスに限定されません)

② 項目

コネクティッドナビ利用時に送信されるデータのうち地図情報検索機能を通じて送信されるデータ

③ 提供方法

データの送信

(3) 提供先：株式会社アイシン

① 提供先利用目的

ナビゲーションの改善（コネクティッドナビに関するサービスに限定されません）

② 項目

コネクティッドナビ利用時に送信されるデータのうちナビゲーションデータ

③ 提供方法

データの送信

第 14 条（レクサス充電ステーション予約の利用に関する特則）

1. レクサス充電ステーション予約の利用については、当社は、レクサス充電ステーション予約の提供に関連して取得したレクサス充電ステーション予約契約者（レクサス充電ステーション予約利用規約第 2 条に定義）の個人情報（氏名、住所、電話番号、メールアドレス、車両データおよび本サービスの利用履歴を含みます）を、第 3 条に定める利用目的に加え、次の各号に定める利用目的の範囲内で利用します。

(1) レクサス充電ステーション予約のサービス提供（充電ステーションの位置情報の検索・経路案内・充電ステーションの予約等）のため

(2) My LEXUS（アプリ）に対するサービス情報の通知のため

(3) レクサス充電ステーション予約の問い合わせへの対応のため

(4) レクサス充電ステーション予約の企画開発・品質向上のため

(5) レクサス充電ステーション予約の利用状況等に関する統計情報の作成・提供のため

(6) レクサス充電ステーション予約契約者の契約同意履歴を管理するため

(7) 充電ステーションにおける利用車両の識別、利用車両がレクサス充電ステーション予約の予約時刻を超過して駐車した場合の現地状況の確認、充電器の不具合発生時の確認のため

2. TC は、第 4 条に定める第三者提供に加え、前項に定める利用目的の達成に必要な範囲内で、TMC および販売店に対して、レクサス充電ステーション予約契約者の個人情報を第 4 条記載の方法で提供することがあり、レクサス充電ステーション予約契約者はあらかじめこれに同意するものとします。

3. TMC は、第 5 条に定める第三者提供に加え、前項に定める利用目的の達成に必要な範囲内で、TC および販売店に対して、レクサス充電ステーション予約契約者の個人情報を第 5 条記載の方法で提供することがあり、レクサス充電ステーション予約契約者はあらかじめこれに同意するものとします。
4. 当社は、第 1 項第 7 号に定める目的のために、充電ステーションに設置されたカメラによって、利用車両の自動車登録番号および充電ステーションの利用状況に関する情報を取得します。

(付則) 2023 年 9 月 25 日施行

## DCM 通信サービスに関する重要事項説明書

G-Link および G-Link Lite（以下、これらを総称して「G-Link 等」といいます）は、KDDI 株式会社（以下、「KDDI」といいます）の通信回線による専用通信モジュール（DCM）を利用したデータ通信および音声通話のサービスです。

（車載機での設定により、Wi-Fi SPOT またはスマートフォンでのテザリングによる通信も可能です。）

G-Link 等のオプションサービスである車内 Wi-Fi をご契約の場合、上記サービスに加え、Wi-Fi によるインターネット接続のサービスが提供されます。

本書面は、DCM による通信サービスに関する重要なお知らせです。十分にご確認ください。

なお、本説明書で使用する用語は、本説明書で特段定義がされない限り、G-Link 等利用規約で定義された意味を有するものとします。

電気通信事業者の名称	トヨタコネクティッド株式会社（以下、「TC」といいます）	
電気通信事業者の連絡先	【G-Link サポートセンター】 TEL：0800-300-3388 受付時間：9:00～18:00 年中無休	
業務受託者の名称・連絡先 (G-Link の場合)	G-Link ご利用申込書、お申し込み時に送付する電子メール、またはお申し込み時にお渡しする販売員名刺に記載していますのでそちらをご確認ください。	
主 要 な 電 気 通 信 役 務 の 内 容 等	サービス名称	G-Link または G-Link Lite
	種類	仮想移動電気通信サービス（MVNO サービス）
	品質	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ DCM の通信方式は、KDDI の LTE 対応の au 携帯電話の通信方式と同一です。</li> <li>・ 回線の状況や契約者のご利用場所等により、通信速度が大幅に低下する場合や、通信自体がご利用いただけなくなる場合があります（DCM による通信はベストエフォート方式を採用しています）。</li> <li>・ G-Link 等はデータ取得に通信を利用するため、通信環境の整わない状況では通信を利用するサービスはすべて利用できません。</li> </ul>
	提供を受けることができる場所	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ サービスエリアについては、KDDI のホームページでご確認ください。</li> <li>・ トンネル内・地下・屋内・ビルの陰・山間部等の電波の届かないところや、サービスエリア外ではご使用になれません。また、高地・高層ビル等の高層階等の電波状態の悪いところおよび気象条件によっては、ご利用になれないことがあります。</li> </ul>
	緊急通報に係る制限	緊急通報を利用することはできません（警察、海上保安機関、消防機関へ直接的に通報することはできません）。
	青少年有害情報フィルタリング	DCM でのデータ通信は接続先限定通信であり、青少年有害情報には接続されません。ただし、車内 Wi-Fi をご契約される場合にはこの限りではありません。後述の車内 Wi-Fi に関する記載をご確認ください。
	その他の利用制限	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 直近 3 日間（当日は含みません）で合計 6GB 以上の通信をした場合、終日速度制限がかかることがあります。ただし、DCM 通信における速度制限の対象となるデータ通信量は、KDDI により変更される場合があります。</li> <li>・ ヘルプネットでの緊急通報中および保守点検中は、ヘルプネットの通信が優先されるため、その他の G-Link 等サービスをご利用できない可能性があります。</li> <li>・ 将来において、KDDI にて、停波や通信に使用する電波の割当て等が変更になった場合、G-Link 等が使用できなくなる場合があります（その場合は事前にご連絡いたします）。</li> <li>・ GPS 信号を長い間（数カ月間）受信していないとき、または 12V バッテリーとの</li> </ul>

		<p>接続が断たれたときは、データ通信ができなくなることがあります。この場合は、GPS 信号が受信できる場所に車を移動した後、データ通信が可能となっていることを確認してください。</p>
<p>通信料金、その他の料金、期間限定の割引の適用期間等の条件等</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>・通信料金 DCM でのデータ通信および音声通話に関する通信料金は、G-Link/G-Link Lite 利用規約に定める G-Link 等基本利用料に含まれています。G-Link の無料期間中は通信料金も無料です。</li> <li>・契約事務手数料 G-Link 等利用契約の申し込みにあたって、契約事務手数料が必要な場合があります。</li> <li>・車載機専用アプリの利用料等 G-Link 等基本利用料には、車載機専用アプリ、協業サービスおよび取次先サービス（個別のアプリ、G-Link 連動自動車保険、レクサス緊急サポート 24 において JAF が提供するサービス、ロードアシスト 24 等）の利用料や保険料等は含まれておらず、別途お支払いが必要となります。</li> <li>・期間限定の割引の適用期間等の条件 G-Link の新車契約の場合、初年度登録日より初回の 36 カ月点検月の末日まで、G-Link の基本利用料が無料になります。 G-Link の CPO 契約の場合、納車予定日から起算して起算月を含む 24 カ月後の末日まで、G-Link 基本利用料が無料になります。 無料期間中に G-Link 利用契約を解除した後に再度 G-Link 利用契約をお申し込みいただく場合は、再申し込みが無料期間中に行われた場合であったとしても有料となります。</li> <li>・その他、G-Link 等基本利用料、契約事務手数料、支払方法および無料期間の詳細については、G-Link/G-Link Lite 利用規約の別紙に記載していますのでご確認ください。 【G-Link/G-Link Lite 利用規約】 G-Link : <a href="https://lexus.jp/total_care/g-link_kiyaku/">https://lexus.jp/total_care/g-link_kiyaku/</a> G-Link Lite : <a href="https://lexus.jp/total_care/g-link_kiyaku/index_lite.html">https://lexus.jp/total_care/g-link_kiyaku/index_lite.html</a></li> </ul>
<p>契約解除・契約変更の連絡先および方法</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>・DCM による通信サービスは G-Link 等利用契約を解約することにより解約することができます。DCM による通信サービス単体で解約することはできません。G-Link 等利用契約の解約を希望するときは、車載機にて手続きを行うか、または G-Link サポートセンターにご連絡ください。なお、車載機での解約手続きには、G 暗証番号またはレクサスオーナーズカード ID・パスワード (G-Link) または G-Link Lite ID (G-Link Lite)・パスワードが必要です。</li> <li>※2021 年 10 月以降発売のコネクティッドナビ対応車両において必要な手続き G-Link の場合：TOYOTA/LEXUS の共通 ID とレクサスオーナーズカード ID を連携させたいうえ、TOYOTA/LEXUS の共通 ID のパスワードによるログイン G-Link Lite の場合：TOYOTA/LEXUS の共通 ID およびパスワードのよるログイン</li> <li>・万が一、解約手続きを実施しないまま、お車を処分する等した場合は、電気通信事業者の連絡先 (G-Link サポートセンター) にご連絡ください。</li> </ul>

契約解除・契約変更の条件等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ G-Link 等利用契約期間中の解約であっても、原則として支払済みの G-Link 等基本利用料は返金されません。ただし、G-Link/G-Link Lite 利用規約に定める G-Link の 2 年継続プラン契約をご利用の契約者が契約期間満了日まで 1 年以上の期間を残し当該契約を解約された場合は、解約日から 1 年以内に契約者が TC 所定の書類にて TC に請求することで、13,241 円（2021 年 10 月以降発売のコネクティッドナビ対応車両において G-Link の 2 年継続プラン契約に基づき G-Link を利用している場合であって、契約者が契約期間満了日まで 1 年以上の期間を残し当該契約を解約したときは、14,945 円）を返金します。</li> <li>・ G-Link 等利用契約の契約者の希望により、DCM による通信サービスについての契約内容の変更をすることはできません。</li> <li>・ G-Link/G-Link Lite 利用規約に定める G-Link の CPO 以外の U-Car 契約、中途契約、1 ヶ月継続プラン契約および 1 年継続プラン契約ならびに G-Link Lite 契約は自動更新契約です。契約者により所定の解約手続きが行われ、契約期間満了日までに G-Link 等基本契約の解約の効力が発生しない限り、契約期間満了日の翌日から 1 年間（年払いの場合）または 1 ヶ月間（月払いの場合）自動的に更新され、以降も同様となります。なお、DCM による通信サービスも自動的に契約が更新されることとなります。</li> <li>・ G-Link/G-Link Lite 利用規約に定める新車契約、G-Link の CPO 契約および 2 年継続プラン契約は自動更新契約ではありません。契約期間満了月の 1～2 ヶ月前に「G-Link 継続手続き」のご案内をお送りしますので、ご担当のレクサス販売店にて所定の期日までに継続手続きを行ってください。</li> </ul>	
オプションサービスの内容等	オプションサービス名称	車内 Wi-Fi
	電気通信役務の種類	仮想移動電気通信サービス（MVNO サービス）（無線インターネット専用サービス）
	品質	車内 Wi-Fi は DCM による通信サービスを利用しており、DCM の通信方式は、KDDI の LTE 対応である au 携帯電話の通信方式と同一です。
	提供を受けることができる場所、緊急通報に係る制限	車内 Wi-Fi における品質、提供を受けることができる場所および緊急通報に係る制限は、G-Link 等の場合と同様です。
青少年有害情報フィルタリング	<p>車内 Wi-Fi を利用することで、青少年がインターネット上の青少年有害情報を閲覧する可能性があるほか、場合によっては、青少年が違法または有害な行為に関与する可能性があります。車内 Wi-Fi 利用契約の契約者または使用者に 18 歳未満の青少年が含まれる場合には、青少年有害情報フィルタリングサービスのご利用を条件として、車内 Wi-Fi を提供します。</p> <p>青少年有害情報フィルタリングサービスのご利用が必要な場合には、別途、自らの責任と負担にて、当該サービスをご契約ください。</p> <p>【青少年有害情報フィルタリングサービス】</p> <p>i-フィルター for マルチデバイス（デジタルアーツ株式会社提供）  <a href="https://www.daj.jp/cs/products/multidevice/">https://www.daj.jp/cs/products/multidevice/</a></p> <p>（なお、上記は青少年有害情報フィルタリングサービスの一例であり、上記サービスのご利用に限定するものではありません）</p> <p>車内 Wi-Fi 利用契約の契約者または使用者が青少年であるにもかかわらず、青少年有害情報フィルタリングサービスの利用を希望しない場合には、青少年が青少年有害情報</p>	

	<p>報を閲覧することがないよう、保護者において適切に監督いただく必要があります。この場合、TC の求めに応じ、青少年有害情報フィルタリングサービスを利用しない正当な理由等が記載された書面を提出しなければなりません。</p>
<p>通信料金、その他の料金、期間限定の割引の適用期間等の条件等</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 車内 Wi-Fi をご利用の場合、G-Link 等基本利用料等に加え、車内 Wi-Fi 利用料（1,100 円/月、税込み）のお支払いが必要です。</li> <li>・ 車内 Wi-Fi 利用料額およびお支払方法の詳細については、G-Link/G-Link Lite 利用規約および車内 Wi-Fi 利用規約に記載していますのでご確認ください。 【G-Link/G-Link Lite 利用規約および車内 Wi-Fi 利用規約】 G-Link : <a href="https://lexus.jp/total_care/g-link_kiyaku/">https://lexus.jp/total_care/g-link_kiyaku/</a> G-Link Lite : <a href="https://lexus.jp/total_care/g-link_kiyaku/index_lite.html">https://lexus.jp/total_care/g-link_kiyaku/index_lite.html</a></li> </ul>
<p>その他の利用制限</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 車内 Wi-Fi は、G-Link 等利用契約を締結のうえ、G-Link 等のオプションサービスとして車内 Wi-Fi 利用契約を締結した場合にご利用いただけます。</li> <li>・ 直近 3 日間（当日は含みません）で合計 6GB 以上の通信をした場合、終日速度制限がかかることがあります。ただし、DCM 通信における速度制限の対象となるデータ通信量は、KDDI により変更される場合があります。</li> </ul>
<p>契約解除・契約変更の連絡先および方法</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 車内 Wi-Fi は、車内 Wi-Fi 利用契約を解約する旨の届出が TC に到達した日の属する契約期間の満了日をもって解約することができます。My LEXUS (WEB) その他 TC 所定の手続きにて、車内 Wi-Fi サービスの解約手続きを実施してください（2021 年 10 月以降発売のコネクティッドナビ対応車両においては、車載機でも解約可能です）。</li> <li>・ My LEXUS (WEB) または車載機での解約手続きには、TOYOTA/LEXUS の共通 ID とレクサスオーナーズカード ID を連携させたいうえ、TOYOTA/LEXUS の共通 ID およびパスワードによるログインが必要です。</li> </ul>
<p>契約解除・契約変更の条件等</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ G-Link 等利用契約が解約その他理由のいかんを問わず終了した場合、車内 Wi-Fi 利用契約も G-Link 等利用契約が終了した時点で自動的に終了します。</li> <li>・ 車内 Wi-Fi 利用契約期間中の解約であっても、原則として支払済みの車内 Wi-Fi 利用料は返金されません。</li> <li>・ 車内 Wi-Fi 利用契約は、自動更新契約です。車内 Wi-Fi 利用契約の契約者により所定の解約手続きが行われ、契約期間満了日までに車内 Wi-Fi 利用契約の解約の効力が発生しない限り、契約期間満了日の翌日から 1 ヶ月間自動的に更新され、以降も同様となります。</li> <li>・ 車内 Wi-Fi 利用契約の契約者の希望により、DCM による通信サービスについての契約内容の変更をすることはできません。</li> </ul>
<p>初期契約解除に関する事項</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ DCM による通信サービスおよび車内 Wi-Fi サービスは、初期契約解除制度の対象です。G-Link 等または車内 Wi-Fi サービスについては、契約成立後にお手元に届く DCM 通信サービスに関するご説明書または車内 Wi-Fi の通信サービスに関するご説明書（以下、あわせて「契約書面」といいます）を受領した日から起算して 8 日を経過するまでの間、書面により DCM による通信サービスおよび車内 Wi-Fi サービスの利用契約の解除を行うことができます。詳細は、契約書面をご確認ください。</li> <li>・ なお、DCM によるデータ通信サービスのみを解約することはできません。DCM によるデータ通信サービスの全てを解約する場合、G-Link 等利用契約の全てを解</li> </ul>

	<p>除することになります（この場合、車内 Wi-Fi 利用契約も解除となり、G-Link 等サービスおよび車内 Wi-Fi サービスの一切が利用できなくなります。無料期間中に G-Link 等利用契約を初期解除した後に再度 G-Link 等利用契約をお申し込みいただく場合は、再申し込みが無料期間中に行われた場合であったとしても有料となります）。</p>
利用規約に関する情報提供	<p>DCM による通信サービスを含めた G-Link 等利用契約および車内 Wi-Fi 利用契約は、G-Link/G-Link Lite 利用規約および車内 Wi-Fi 利用規約を契約の内容とします。TC は、G-Link/G-Link Lite 利用規約および車内 Wi-Fi 利用規約の定めに従って、契約内容を変更することがあります。</p> <p>【G-Link/G-Link Lite 利用規約および車内 Wi-Fi 利用規約】</p> <p>G-Link : <a href="https://lexus.jp/total_care/g-link_kiyaku/">https://lexus.jp/total_care/g-link_kiyaku/</a></p> <p>G-Link Lite : <a href="https://lexus.jp/total_care/g-link_kiyaku/index_lite.html">https://lexus.jp/total_care/g-link_kiyaku/index_lite.html</a></p>
電磁的方法による契約書面の交付	<ul style="list-style-type: none"> <li>・電気通信事業法に基づいて契約締結後にお渡しする契約書面について、当該書面の交付に代えて、以下に PDF 形式（Adobe Reader で閲覧可能な状態）で掲載することにより、当該書面に記載すべき情報を提供します。</li> <li>G-Link : <a href="https://lexus.jp/total_care/g-link_kiyaku/">https://lexus.jp/total_care/g-link_kiyaku/</a></li> <li>G-Link Lite : <a href="https://lexus.jp/total_care/g-link_kiyaku/index_lite.html">https://lexus.jp/total_care/g-link_kiyaku/index_lite.html</a></li> <li>・当該書面の交付をご希望の方は、G-Link サポートセンターにご連絡ください。</li> </ul>

(付則) 2023 年 9 月 25 日改定



## DCM 通信サービスに関するご説明書

本説明書は、KDDI 株式会社（以下、「KDDI」といいます）の通信回線による専用通信モジュール（DCM）を利用したデータ通信および音声通話のサービス、G-Link および G-Link Lite（以下、これらを総称して「G-Link 等」といいます）の契約内容に関する重要なお知らせです。十分にご確認ください。

なお、本説明書で使用する用語は、本説明書で特段定義がされない限り、G-Link 等利用規約で定義された意味を有するものとします。

電気通信事業者の名称		トヨタコネクティッド株式会社（以下、「TC」といいます）
電気通信事業者の連絡先		【G-Link サポートセンター】 TEL：0800-300-3388 受付時間：9:00～18:00 年中無休
契約者情報		車載機の「G-Link」または「G-Link 設定」内に契約者氏名、住所、電話番号が掲載されています。
主要な電気通信役務の内容	サービス名称	G-Link または G-Link Lite
	種類	仮想移動電気通信サービス（MVNO サービス）
	品質	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ DCM の通信方式は、KDDI の LTE 対応の au 携帯電話の通信方式と同一です。</li> <li>・ 回線の状況や契約者のご利用場所等により、通信速度が大幅に低下する場合や、通信自体がご利用いただけなくなる場合があります（DCM による通信はベストエフォート方式を採用しています）。</li> <li>・ G-Link 等はデータ取得に通信を利用するため、通信環境の整わない状況では通信を利用するサービスはすべて利用できません。</li> </ul>
	提供を受けることができる場所	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ サービスエリアについては、KDDI のホームページでご確認ください。</li> <li>・ トンネル内・地下・屋内・ビルの陰・山間部等の電波の届かないところや、サービスエリア外ではご使用になれません。また、高地・高層ビル等の高層階等の電波状態の悪いところおよび気象条件によっては、ご利用になれないことがあります。</li> </ul>
	緊急通報に係る制限	緊急通報を利用することはできません（警察、海上保安機関、消防機関へ直接的に通報することはできません）。
	青少年有害情報フィルタリング	DCM でのデータ通信は接続先限定通信であり、青少年有害情報には接続されません。ただし、車内 Wi-Fi をご契約された場合には、車内 Wi-Fi の通信サービスに関するご説明書をご確認ください。
	付随有償役務	付随有償継続役務の内容は、My LEXUS（WEB）の契約者情報に掲載されています。
	その他の利用制限	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 直近 3 日間（当日は含みません）で合計 6GB 以上の通信をした場合、終日速度制限がかかることがあります。ただし、DCM 通信における速度制限の対象となるデータ通信量は、KDDI により変更される場合があります。</li> <li>・ ヘルプネットでの緊急通報中および保守点検中は、ヘルプネットの通信が優先されるため、その他の G-Link 等サービスをご利用できない可能性があります。</li> <li>・ 将来において、KDDI にて、停波や通信に使用する電波の割当て等が変更になった場合、G-Link 等が使用できなくなる場合があります（その場合は事前にご連絡いたします）。</li> <li>・ GPS 信号を長い間（数カ月間）受信していないとき、または 12V バッテリーとの接続が断たれたときは、データ通信ができなくなる場合があります。この場合は、</li> </ul>

	GPS 信号が受信できる場所に車を移動した後、データ通信が可能となっていることを確認してください。
DCM による通信サービスの提供開始時期	G-Link 利用契約の成立日から提供します（車載機にて利用開始のための手続き・設定を完了した日です）。
通信料金、その他の料金、期間限定の割引の適用期間等の条件等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・通信料金 DCM でのデータ通信および音声通話に関する通信料金は、G-Link/G-Link Lite 利用規約に定める G-Link 等基本利用料に含まれています。G-Link の無料期間中は通信料金も無料です。</li> <li>・契約事務手数料 G-Link 等利用契約の申し込みにあたって、契約事務手数料が必要な場合があります。</li> <li>・車載機専用アプリの利用料等 G-Link 等基本利用料には、車載機専用アプリ、協業サービスおよび取次先サービス（個別のアプリ、G-Link 連動自動車保険、レクサス緊急サポート 24 において JAF が提供するサービス、ロードアシスト 24 等）の利用料や保険料等は含まれておらず、別途お支払いが必要となります。</li> <li>・期間限定の割引の適用期間等の条件 G-Link の新車契約の場合、初年度登録日より初回の 36 ヶ月点検月の末日まで、G-Link の基本利用料が無料になります。 G-Link の CPO 契約の場合、納車予定日から起算して起算月を含む 24 ヶ月後の末日まで、G-Link の基本利用料が無料になります。 無料期間中に G-Link 利用契約を解除した後に再度 G-Link 利用契約をお申し込みいただく場合は、再申し込みが無料期間中に行われた場合であったとしても有料となります。</li> <li>・その他、G-Link 等基本利用料、契約事務手数料、支払方法および無料期間の詳細については、G-Link/G-Link Lite 利用規約の別紙をご確認ください。 【G-Link/G-Link Lite 利用規約】 G-Link : <a href="https://lexus.jp/total_care/g-link_kiyaku/">https://lexus.jp/total_care/g-link_kiyaku/</a> G-Link Lite : <a href="https://lexus.jp/total_care/g-link_kiyaku/index_lite.html">https://lexus.jp/total_care/g-link_kiyaku/index_lite.html</a></li> </ul>
料金の支払方法・時期	<p>契約者が選択した支払方法が適用されますので、支払方法は My LEXUS (WEB) の「ご利用明細」でご確認ください（無料期間中は表示されません）。</p> <p>なお、G-Link 等基本利用料の締め日は当月末日、決済日は翌月 1 日です。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・クレジットカードによる支払い：支払時期は、契約者と各カード会社との約定に基づきますので、カード会社へお問い合わせください。</li> <li>・預金口座振替による支払い：利用開始操作日（継続の場合は無料期間満了日の翌日）が属する月の翌々月の 23 日（1 年継続プラン契約の場合は、継続月の翌々月の 23 日）に引き落としとなります。ただし、当該金融機関が休業日の場合は翌営業日に引き落としとなります。</li> <li>・指定口座振込による支払い：TC の発行する請求書に記載された内容に従い、TC 指定口座への振込みをすることになります。支払期限は、利用開始操作日（継続の場合は無料期間満了日の翌日）が属する月の翌々月の末日（1 年継続プラン契約の場合は、継続月の翌々月の末日）となります。</li> </ul>

<p>契約解除・契約変更の連絡先および方法</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ DCM による通信サービスは G-Link 等利用契約を解約することにより解約することができます。DCM による通信サービス単体で解約することはできません。</li> <li>G-Link 等利用契約の解約を希望するときは、車載機にて手続きを行うか、または G-Link サポートセンターにご連絡ください。なお、車載機での解約手続きには、G 暗証番号または、G-Link の場合はレクサスオーナーズカード ID・パスワード、G-Link Lite の場合は G-Link Lite ID・パスワードが必要です。</li> <li>※2021 年 10 月以降発売のコネクティッドナビ対応車両において必要な手続き</li> <li style="padding-left: 20px;">G-Link の場合：TOYOTA/LEXUS の共通 ID とレクサスオーナーズカード ID を連携させたうえ、TOYOTA/LEXUS の共通 ID のパスワードによるログイン</li> <li style="padding-left: 20px;">G-Link Lite の場合：TOYOTA/LEXUS の共通 ID およびパスワードによるログイン</li> <li>・ 万が一、解約手続きを実施しないまま、お車を処分する等した場合は、電気通信事業者の連絡先（G-Link サポートセンター）にご連絡ください。</li> </ul>
<p>契約解除・契約変更の条件等</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ G-Link 等利用契約期間中の解約であっても、原則として支払済みの G-Link 等基本利用料は返金されません。ただし、G-Link/G-Link Lite 利用規約に定める G-Link の 2 年継続プラン契約をご利用の契約者が契約期間満了日まで 1 年以上の期間を残し当該契約を解約された場合は、解約日から 1 年以内に契約者が TC 所定の書類にて TC に請求することで、13,241 円（2021 年 10 月以降発売のコネクティッドナビ対応車両において G-Link の 2 年継続プラン契約に基づき G-Link を利用している場合であって、契約者が契約期間満了日まで 1 年以上の期間を残し当該契約を解約したときは、14,945 円）を返金します。</li> <li>・ G-Link 等利用契約の契約者の希望により、DCM による通信サービスについての契約内容の変更をすることはできません。</li> <li>・ G-Link/G-Link Lite 利用規約に定める G-Link の CPO 以外の U-Car 契約、中途契約、1 ヶ月継続プラン契約および 1 年継続プラン契約ならびに G-Link Lite 契約は自動更新契約です。契約者により所定の解約手続きが行われ、契約期間満了日まで G-Link 等基本契約の解約の効力が発生しない限り、契約期間満了日の翌日から 1 年間（年払いの場合）または 1 ヶ月間（月払いの場合）自動的に更新され、以降も同様となります。なお、DCM による通信サービスも自動的に契約が更新されることとなります。</li> <li>・ G-Link/G-Link Lite 利用規約に定める G-Link の新車契約、CPO 契約および 2 年継続プラン契約は自動更新契約ではありません。契約期間満了月の 1～2 ヶ月前に「G-Link 継続手続き」のご案内をお送りしますので、ご担当のレクサス販売店にて所定の期日までに継続手続きを行ってください。</li> </ul>
<p>初期契約解除制度の案内</p>	<p>DCM による通信サービスは、初期契約解除制度の対象です。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本書面を契約者が受領した日から起算して 8 日を経過するまでの間、書面により G-Link 等利用契約の解除を行うことができます。この効力は書面を発した時に生じます。</li> <li>2. この場合、契約者は損害賠償もしくは違約金その他の金銭等を請求されることはありません。また、契約に関連して TC が金銭等を受領している際には当該金銭等を契約者に返還いたします（ただし、電気通信事業法その他の法令に基づき TC が契約者に請求することができる金銭を除きます）。</li> </ol>

3. TC または販売店が初期契約解除制度について不実のことを告げたことにより契約者が告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これによって8日を経過するまでに契約を解除しなかった場合、改めてG-Link等利用契約の解除を行うことができる旨を記載して交付した書面を受領した日から起算して8日を経過するまでの間であればG-Link等利用契約を解除することができます。

4. 【お問い合わせ先・書面の送付先】

〒460-0003

愛知県名古屋市中区錦一丁目11番11号 名古屋インターシティ14階  
トヨタコネクティッド株式会社 (G-Linkサポートセンター)

TEL : 0800-300-3388

<書面による解除の記載例>

<p>〒 460-0003 愛知県名古屋市中区錦一丁目11番11号 名古屋インターシティ14階</p> <p>トヨタコネクティッド株式会社 G-Linkサポートセンター 行</p>	<p>契約書面受領日 (契約成立日) ○年○月○日</p> <p>①ご住所 ②ご契約者名 ③お電話番号 ④契約ID ***** ⑤契約サービス G-Link (またはG-Link Lite)</p> <p>上記契約を解除します。</p>
--	--

取引条件説明書  
(旅行業法第 12 条の 4 による取引条件説明書面)

当社が、レクサスオーナーズデスクを通じ、G-Link 契約者または G-Link (携帯接続) 契約者であるお客様 (以下、「お客様」といいます) より旅行の手配をお引き受けする場合、お客様は、当社と手配旅行契約 (以下、「旅行契約」といいます) を締結することになります。この書面は、旅行業法第 12 条の 4 に基づきお客様に交付する取引条件説明書面であり、旅行契約が成立した場合は、同法第 12 条の 5 および当社の旅行業約款第 10 条第 1 項の契約書面 (以下、「契約書面」といいます) の一部として取り扱います。お客様が締結しようとする旅行契約の内容は、この書面および「取引条件説明書 (個別事項)」 (以下、これらを総称して「取引条件説明書面」といいます) に記載したところによります。

1. 旅行契約の目的

- (1) 当社はおお客様の委託によりお客様のために代理、媒介、取次ぎをすること等によりお客様が取引条件説明書 (個別事項) に記載された運送・宿泊機関の提供する運送・宿泊サービス (以下、「旅行サービス」といいます) の提供を受けることができるように手配することを引き受けます。
- (2) 当社が善良な管理者の注意をもって旅行サービスの手配をしたときは、満員、休業、条件不適等の事由により、運送・宿泊機関等との間で旅行サービスの提供をする契約を締結できなかった場合であっても、旅行契約に基づく当社の債務の履行は終了します。

2. 取引条件説明書面の交付等について

- (1) 当社は、取引条件説明書面の記載事項を、G-Link の契約者専用サイトである My LEXUS (WEB) に HTML 形式および PDF 形式 (Adobe Reader で閲覧可能な状態) で掲載します。なお、My LEXUS (WEB) は TOYOTA/LEXUS の共通 ID によるログインが必要です。
- (2) 当社と旅行契約を締結しようとするお客様は、前号に基づき掲載された取引条件説明書面の記載事項を確認のうえ、旅行契約を申し込むものとします。

3. 旅行契約の申し込みと契約の成立時期

(1) 契約の申し込み方法

- ① 旅行契約を締結しようとするお客様は、車載機、携帯電話、スマートフォンまたは固定電話を通じてレクサスオーナーズデスクにお電話いただき、対応したオペレーターに依頼しようとする旅行サービスの内容・日時その他の必要事項を申し出て契約をお申し込みください。
- ② 健康を害している方、身体に障害のある方、食物アレルギーのある方、妊娠中の方、妊娠の可能性のある方、補助犬使用者の方その他特別な配慮を必要とする方は、その旨をお申し出ください。当社は運送・宿泊機関にその旨をお伝えします。その場合、運送・宿泊機関からお客様のために講じた特別な措置に要する費用に関する請求があったときは、当該費用はお客様の負担とします。
- ③ 当社は、次に掲げる場合において、旅行契約の締結に応じないことがあります。
  - ア. お客様が、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係者、暴力団関係企業または総会屋等その他の反社会的勢力であると認められるとき。
  - イ. お客様が、当社に対して暴力的な要求行為、不当な要求行為、取引に関して脅迫的な言動もしくは暴力を用いる行為またはこれらに準ずる行為を行ったとき。
  - ウ. お客様が風説を流布し、偽計を用いもしくは威力を用いて当社の信用を棄損しもしくは当社の業務を妨害する行為またはこれらに準ずる行為を行ったとき。
  - エ. 当社の業務上の都合があるとき。

## (2) 契約の成立時期

旅行契約は、当社が前号①のお申し込みを承諾する旨の通知がお客様に到達したときに成立します。

## 4. 通信契約の申し込みと契約の成立時期（航空券手配）

- (1) 当社は、当社の手配代行者が提携するクレジットカード会社（以下、「提携会社」といいます）のカード会員（以下、「会員」といいます）より、会員の署名なくして航空券代金の支払いを受けることを条件に、電話による航空券の手配を目的とする旅行契約（以下、「通信契約」といいます）の申し込みを受け付けます。
- (2) 当社と通信契約を締結しようとするお客様は、お申し込みの際し、依頼しようとする航空券に関する情報に加えて、会員番号、カード有効期限その他オペレーターより案内のある事項についてお申し出いただきます。
- (3) 通信契約は、当社が契約の締結を承諾する旨の通知がお客様に到達したときに成立します。
- (4) 通信契約での「カード利用日」は、会員および当社が旅行契約に基づく旅行代金等の支払いまたは払戻債務を履行すべき日とし、前者の場合は契約成立日（ただし取消・払戻手数料の発生しない航空券の手配の場合には、航空券の発券および航空券代金等が確認できた日）、後者の場合は当社がお客様に払い戻す額を通知した日となります。
- (5) 当社は、お客様の指定するクレジットカードが無効である場合には、通信契約の申し込みをお断りします。

## 5. 契約書面の交付等

- (1) 当社は、旅行契約の成立後速やかに、旅行業法第 12 条の 5 第 1 項に定める契約書面に記載すべき事項を、G-Link の契約者専用サイトである My LEXUS (WEB) に HTML 形式および PDF 形式 (Adobe Reader で閲覧可能な状態) で掲載する方法により、お客様に提供します。なお、My LEXUS (WEB) は TOYOTA/LEXUS の共通 ID によるログインが必要です。
- (2) お客様は、当社より提供された契約書面の記載事項を確認するものとし、記載事項の内容に誤りがあった場合には、速やかに下記お問い合わせ先に連絡するものとします。

【G-Link サポートセンター】

TEL : 0800-300-3388 受付時間 : 9:00~18:00 年中無休

## 6. 旅行代金

- (1) 当社がお客様のためにレクサスオーナーズデスクを通じた旅行サービスの手配を行うにあたり、当社所定の旅行業務取扱料金は発生しません。
- (2) お客様が宿泊機関の提供する宿泊サービスの手配を目的とする旅行契約を締結した場合は、お客様は、宿泊機関に対し、直接旅行代金を支払う義務を負うものとします。当社は、お客様の宿泊機関に対する旅行代金のお支払いに何ら関与しないものとし、お客様と宿泊機関との間のお支払いに関する紛争等について一切責任を負いません。
- (3) お客様が運送機関の提供する航空券の手配を目的とする通信契約を締結した場合は、当社は、提携会社のカードにより所定の伝票へのお客様の署名なくして旅行代金の支払いを受けます。
- (4) 運送・宿泊機関の料金の改訂その他の事情により、当社が手配した旅行サービスの旅行代金に変更が生じる場合があります。この場合、当社は旅行代金の変動に関し、お客様に対して何ら責任を負いません。

## 7. 旅行契約の内容の変更

- (1) お客様が旅行契約の内容の一部または全部の変更を希望されるときは、レクサスオーナーズデスクにお電話いただき変更内容をお申し出ください。当社は可能な限りその求めに応じます。
- (2) 前号に基づき旅行契約の内容を変更する場合、お客様は、契約内容の変更に伴い、運送・宿泊機関に支払うべき

取消料、違約料、変更料その他の費用がある場合には、これらの費用を負担するものとします。

- (3) 手配旅行契約の内容の変更によって生じた旅行代金の増加または減少はお客様に帰属するものとします。なお、通信契約を締結されたお客様については、お客様のカードにより所定の伝票へのお客様の署名なくして変更分の旅行代金の支払いを受けまたはカードに対し払い戻しの手続きを取ります。

## 8. 旅行契約の解除

### (1) お客様による任意解除

- ① お客様は、旅行契約の全部または一部を解除することができます。宿泊サービスの手配を目的とする旅行契約を解除される場合は、レクサスオーナーズデスクにお電話いただくか、お客様ご自身で宿泊機関にご連絡ください。航空券の手配を目的とする旅行契約を解除される場合は、レクサスオーナーズデスクにお電話ください。
- ② 前①に基づき旅行契約が解除された場合、お客様は、既に提供を受けた旅行サービスの費用、未提供の旅行サービスに関する取消料、違約料その他の運送・宿泊機関に支払うべき費用を負担するものとします。

### (2) お客様の責めに帰すべき事由による解除

- ① 当社は、お客様が次のア、イに定める事由に該当する場合には、旅行契約を解除することがあります。
- ア. 通信契約を締結した場合であって、お客様の有するクレジットカードが無効になる等、カード会社より旅行代金を決済できないとき。
- イ. 第3項第1号③のアからウまでのいずれかに該当することが判明したとき。
- ② 前①に基づき旅行契約が解除された場合、お客様は、既に提供を受けた旅行サービスの費用、未提供の旅行サービスに関する取消料、違約料その他の運送・宿泊機関に支払うべき費用を負担するものとします。

### (3) 当社の責めに帰すべき理由による旅行契約の解除

当社の責めに帰すべき事由により旅行サービスの手配が不可能となったときは、お客様は旅行契約を解除することができます。この場合、当社は旅行代金から既にその提供を受けた旅行サービスの対価として支払った費用またはこれから支払わなければならない費用を控除した残金を払い戻します。

## 9. 当社の責任

- (1) 当社は、旅行契約の履行にあたって、当社または手配代行者が故意または過失によりお客様に損害を与えたときは、その損害を賠償すべき責に任じます。ただし、損害発生の翌日から起算して2年以内に当社に対して通知があったときに限ります。
- (2) お客様が天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービスの提供の中止、官公署の命令その他の当社または当社の手配代行者の関与し得ない事由により損害を被ったときは、当社は、前号の場合を除き、その損害を賠償する責任を負うものではありません。
- (3) 当社は、手荷物について生じた第1号の損害については、同号の規定にかかわらず、損害発生の翌日から起算して14日以内に当社に対して通知があったときに限り、お客様1名につき15万円を限度（当社に故意または重大な過失がある場合を除きます）として賠償します。

## 10. お客様の責任

- (1) お客様の故意または過失により当社が損害を被ったときは、お客様は当該損害を賠償しなければなりません。
- (2) お客様は、当社から提供される情報を活用し、契約書面（取引条件説明書面の記載事項の交付をもって契約書面の記載事項の交付があったものとして取り扱う場合には取引条件説明書面）に記載されたお客様の権利・義務その他旅行契約の内容について理解するよう努めなければなりません。

## 11. 個人情報の利用目的および第三者提供について

当社は、旅行契約の申し込みの際にご提供いただいたお客様の個人情報について、G-Link/G-Link Lite の個人情報等の取得と利用についての定めに従って取り扱うほか、お客様との連絡や旅行サービスの手配のために利用し、また、旅行サービスの手配手続に必要な範囲内で、運送・宿泊機関に電話での伝達、FAX の送信、書面の送付、データによる送信の方法により提供するものとし、お客様はこれに同意するものとします。

## 12. 旅行業約款等について

- (1) 旅行契約の内容・条件に関し、取引条件説明書面に定めのない事項は、当社の旅行業約款によります。
- (2) 運送・宿泊機関がお客様に提供する旅行サービスについては、当該サービスを提供する運送・宿泊機関の定める約款等が適用されます。

〈旅行業務取扱〉	愛知県知事登録旅行業第 2-1228 号 トヨタコネクティッド株式会社 愛知県名古屋市中区錦一丁目 11 番 11 号 名古屋インターシティ 14 階
〈取扱営業所〉	トヨタコネクティッド株式会社 愛知県名古屋市中区錦一丁目 11 番 11 号 名古屋インターシティ 14 階 電話番号：052-219-6700
〈お問い合わせ窓口〉	電話番号：0800-300-3388 受付時間：9:00～18:00 年中無休
〈旅行業取扱管理者〉	鶴田 祐之（つるた ゆうじ） お客様からのご依頼がある場合には、上記の者が説明を行います

(付則) 2023 年 9 月 25 日改定



## ヘルプネットについてのご説明書

本説明書は、警備業法に基づきヘルプネットについての契約概要をご説明する書面です。

また、ヘルプネットのご利用に適用される決まりを定めるものであり、G-Link/G-Link Lite 利用規約（以下、「G-Link 等利用規約」といいます）の一部を構成するものです。内容を十分にご確認ください。

なお、本説明書で使用する用語は、本説明書で特段定義がされない限り、G-Link 等利用規約で定義された意味を有するものとします。

1 ヘルプネット事業者	トヨタコネクティッド株式会社（以下、「TC」といいます） 愛知県名古屋市中区錦一丁目11番11号 名古屋インターシティ14階 代表取締役社長 山本 圭司 電話番号：052-219-6700
2 ヘルプネットを行う日・時間帯	G-LinkまたはG-Link Lite（以下、総称して「G-Link等」といいます）の利用契約が有効な利用車両に乗車している間（一時的な降車も含む）において、365日、24時間、当該車両からの緊急通報を受信した際に、ヘルプネットを提供します。
3 ヘルプネット対象者	G-Link等利用契約が有効な利用車両の乗員（契約者または車両利用者）をヘルプネットの対象とします。
4 ヘルプネット対象者に危害が発生したとき等の措置	G-Link等利用契約が有効な利用車両から発信された緊急通報を受信した場合に、迅速かつ正確に所轄の関係機関に接続します。エアバッグの展開や音声その他の情報等から緊急事態が発生していると判断される場合には、医療機関にも接続する場合があります。 なお、ヘルプネットは、乗員の身体に対する危害の発生をその周辺において警戒し、防止するものではありません。TCから緊急通報の接続を受けた後、どのような対応をするかは当該関係機関または医療機関の判断によるものであり、TCが救急車等の出動やヘルプネット対象者の生命身体安全等を保証するものではありません。
5 警備員の人数・担当業務	1件の通報に対して1名の警備員が、ヘルプネットオペレーションセンターにて、専用の回線装置を使用して緊急通報を受信し、関係機関または医療機関に接続するオペレーション業務に従事します。
6 警備員の知識・技能	ヘルプネットに従事する警備員は、オペレーション業務を迅速適切に行うため、警備業法令に基づく必要な知識および技能の教育を受けています。
7 警備員の服装	制服を着用します。
8 使用する機器または各種資機材	TCはヘルプネットを実施するために、利用車両から発信される緊急通報、お客様の契約者データおよび利用車両からの音声会話を受信するために必要なシステムならびに緊急通報を関係機関および医療機関へ、音声、FAX、データにより接続するために必要なシステムを設置します。
9 報告	契約者への報告は行いません。
10 対価、支払いの時期および方法	ヘルプネットの対価は、G-Link等利用規約 別紙1記載のG-Link等基本利用料に含まれます。
11 ヘルプネットを行う期間	G-Link等の利用開始操作およびヘルプネットのサービス開始操作を完了してヘルプネットの利用が可能になった時から、解約、解除または契約期間満了によりG-Link等利用契約が終了する時までとします。 なお、契約者は、G-Link等の利用開始後、速やかに所定のヘルプネット開始操作を行い、ヘルプネットの利用が可能になったことを確認することとします。
12 免責	1.TCは、G-Link等利用規約第7条または第10条に基づき、G-Link等の全部または一部を変更、終了またはG-Link等の提供を一時的に中断する場合があります。これらの

- 場合に、TCはG-Link等利用規約第21条第3項に基づき、一切の責任を負わず、また、17項記載の委託先も一切の責任を負いません。
2. TCおよび17項記載の委託先は、契約者または車両利用者からの緊急通報を関係機関または医療機関に接続した後の事象（救急車等の要請・出勤、車内での医療行為等）について、一切の責任を負いません。
3. TCおよび17項記載の委託先は、以下の場合等、契約者または車両利用者がヘルプネットの全部または一部を利用できず、それにより契約者、車両利用者または第三者に損害・損失等が発生した場合であっても、一切の責任を負いません。
- (1)交通事故等による強い衝撃や振動、または異常な高温や低温、高湿度等に起因して、利用車両（車両積載のバッテリーを含みます）、車載機、通信機またはその他周辺機器等（アンテナ、エアバッグ、エアバッグセンサー、ハンドセット、ハンズフリーユニット、その他これらに準ずる機器を含みます）に不具合、配線等の切断、もしくは電源の遮断等が発生し、正常に作動しなかった場合
  - (2)利用車両が、利用電話サービス（通信機において、契約・利用されている携帯電話等の電話サービスをいいます。以下、同じです）およびGPSが実際に利用可能な日本国内のエリアの外（屋内、地下駐車場、ビルの陰、トンネル、山間部等、電波が伝わりにくいところを含みます）にある場合
  - (3)利用電話サービスにおいて通話が著しく輻輳する等、ヘルプネット利用に関する正常な通信ができない場合
  - (4)関係機関、医療機関またはTCへの通報が一時的に集中した場合
  - (5)利用車両の車両データ、契約データ、緊急事態の内容、通報発信時の位置情報、通報発信の種別および通報発信時刻等の情報の全部または一部をTCが取得できなかった場合、または取得した情報の内容に誤りもしくは誤差が含まれる場合
  - (6)道路や建物等の地理的な条件や、関係機関または医療機関の所轄に関する情報が新設、変更または廃止され、その情報をTCが認知していない場合
  - (7)フェリーからの降船直後や長期間車両を使用していなかった直後等の事情により、車載機またはDCMに搭載されているGPS等を利用して得られた位置情報に誤りまたは誤差がある場合
  - (8)システム保守、火災、停電、戦争、暴動、騒乱、労働争議、通信サービスの停止、通信障害等のためにヘルプネットの提供が中断または休止している場合
  - (9)契約者または車両利用者の登録情報の内容に誤りのある場合、または登録情報の変更の届出を怠っている場合
  - (10)利用車両、車載機、通信機またはその他周辺機器等が正しく設置もしくは接続されていない場合、不具合等により正常に作動しない場合、これらの組み合わせが不適合である場合、またはヘルプネットの利用に障害となるような機能設定をしている場合
  - (11)車載機や通信機またはその他周辺機器の取扱説明書等に記載されている事項を遵守しなかった場合
  - (12)利用車両搭載のバッテリーの電圧低下、車載機または通信機の電池切れ、車載機、通信機またはその他周辺機器等に電力が正常に供給されていない場合または電源が入っていない場合
  - (13)ドライブモード、ダイヤルロック、発信禁止、留守番電話等、ヘルプネットの利用に障害となるような、利用電話サービスにおけるネットワークサービスの利用や通信機の機能設定をしている場合

	<p>(14)利用電話サービスにおいて、その料金の滞納等により利用電話サービスの利用が停止または解除されている場合</p> <p>(15)利用電話サービスにおいて、その通信方式等の変更または終了により、車載機、通信機、またはその他周辺機器等が利用できなくなった場合</p>
13 損害賠償	<p>本説明書の他の規定にかかわらず、TC の責めに帰すべき事由により、契約者等に損害が生じた場合の、TC による賠償額は、1 年分相当の G-Link 等基本利用料の額（無料期間内の場合には 1 年継続プラン契約の G-Link 基本利用料相当の額）を上限とするものとします。ただし、TC に故意または重大な過失がある場合を除きます。</p>
14 契約の変更	<p>G-Link 等利用規約に基づくヘルプネットの内容変更または G-Link 等利用規約の変更にしたがって、ヘルプネットに関する契約内容が変更される可能性があります。この場合、TC は、契約者に対し、G-Link 等利用規約または本説明書を変更する旨および変更後の内容ならびにその効力発生時期を、事前に周知します。なお、周知は、効力発生日の 7 日前までに、以下に掲載する方法で周知するものとします。</p> <p>G-Link : <a href="https://lexus.jp/total_care/g-link_kiyaku/">https://lexus.jp/total_care/g-link_kiyaku/</a></p> <p>G-Link Lite : <a href="https://lexus.jp/total_care/g-link_kiyaku/index_lite.html">https://lexus.jp/total_care/g-link_kiyaku/index_lite.html</a></p>
15 契約の更新	<p>1.G-Link 等利用規約に定める CPO 以外の U-Car 契約、中途契約、1 ヶ月継続プラン契約、1 年継続プラン契約および G-Link Lite 契約は自動更新契約ですので、契約者により所定の解約手続きが行われ、契約期間満了日までに契約の解約の効力が発生しない限り、自動的に契約が更新されます。</p> <p>2.G-Link 等利用規約に定める新車契約、CPO 契約および 2 年継続プラン契約は自動更新契約ではありません。契約期間満了月の 1~2 ヶ月前に「G-Link 等継続手続き」のご案内をお送りしますので、継続をご希望の場合には、ご担当のレクサス販売店にて所定の申込書をご記入の上、所定の期日までに TC に届くように継続手続きを行ってください。</p>
16 契約の解除	<p>ヘルプネットの提供は、G-Link 等利用契約が有効に存続していることが前提となります。G-Link 等利用契約の解約については G-Link 等利用規約第 18 条に、解除については同第 19 条に記載のとおりです。</p>
17 委託先	<p>TC は、ヘルプネットの提供に必要な業務の全部または一部を以下の委託先に委託することがあります。</p> <p>【委託先】</p> <p>名称：株式会社日本緊急通報サービス  所在：東京都港区赤坂三丁目 21 番 13 号  代表者：代表取締役社長 田中 勝也  TEL：03-6435-5289</p> <p>委託の内容：ヘルプネットに必要な業務および警備業法第 2 条第 1 項第 4 号に定める業務</p>
18 お問い合わせ窓口 (苦情窓口)	<p>【G-Link サポートセンター】</p> <p>TEL：0800-300-3388 受付時間：9:00~18:00 年中無休</p>
19 契約締結年月日	<p>車載機で確認することができる利用期間にて示される日または G-Link 等利用契約が成立した日です。</p>
20 ご利用条件	<ul style="list-style-type: none"> <li>・車載機または DCM からの通報が関係機関または医療機関に接続されるまでに一定の時間を要します。また、ヘルプネットによる関係機関または医療機関への通報の接続およびそれに基づく関係機関または医療機関による救急救助等の措置は、関係機関または医療機関において優先的に取り扱われるものではありません。</li> <li>・ヘルプネットを利用して TC に交通事故・火災等の緊急事態発生の事実を伝えることは、道路交通法および消防法等の関連適用法規により義務づけられている措置・通報には該当しません。別途、必要な措置・通報を行う必要があります。</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ヘルプネットの利用によって関係機関または医療機関に接続がなされた後、当該関係機関または医療機関から TC へ再接続の要請等がある場合、契約者または車両利用者へ通話を接続する場合があります。</li> <li>・契約者または車両利用者は、TC 指定の通信機を利用してヘルプネットを利用することができます。ただし、Wi-Fi 接続のみではヘルプネットを利用することができません。</li> <li>・ヘルプネットは、利用電話サービスおよび GPS が実際に利用可能な日本国内のエリアで、日本語で提供されます。</li> <li>・契約者および車両利用者は、自らの責任においてヘルプネットを利用し、関係機関または医療機関への接続およびその内容に関して、TC、関係機関または医療機関その他に損害・損失等を与えることのないものとします。</li> <li>・利用車両のヘルプネットの動作確認や契約状態の確認をするため、車載機または DCM の通信を利用して、定期的に自動保守点検が実施されます。自動保守点検中は、G-Link 等のご利用いただけません。</li> <li>・契約者または車両利用者は、随時、車載機または DCM を利用して、利用車両のヘルプネットの動作確認や契約状態の確認を行うことができます（手動保守点検）。手動保守点検中、G-Link 等のご利用いただけません。</li> <li>・本説明書に記載のない事項は、G-Link 等利用規約が適用されます。</li> </ul>
21 電磁的方法による契約書面の交付	<ul style="list-style-type: none"> <li>・警備業法に基づいて契約締結前後にお渡しする契約書面について、当該書面の交付に代えて、以下に PDF 形式（Adobe Reader で閲覧可能な状態）で掲載することにより、当該書面に記載すべき情報を提供します。</li> <li>G-Link : <a href="https://lexus.jp/total_care/g-link_kiyaku/">https://lexus.jp/total_care/g-link_kiyaku/</a></li> <li>G-Link Lite : <a href="https://lexus.jp/total_care/g-link_kiyaku/index_lite.html">https://lexus.jp/total_care/g-link_kiyaku/index_lite.html</a></li> <li>・当該書面の交付をご希望の方は、G-Link サポートセンターにご連絡ください。</li> </ul>

(付則) 2023 年 9 月 25 日改定

## リモートエアコン利用規約

リモートエアコン利用規約は、G-Link/G-Link Lite 利用規約（以下、「G-Link 等利用規約」といいます）に付随して、G-Link および G-Link Lite（以下、総称して「G-Link 等」といいます）のオプションサービスとしてトヨタコネクティッド株式会社（以下、「TC」といいます）が提供する「リモートエアコン」、および、所定の車種において G-Link 等の基本サービスとして TC が提供する「リモートエアコン（基本サービス）」の利用条件を定めるものです。リモートエアコン利用規約は、G-Link 等利用規約と一体となり、その一部を構成するものであり、リモートエアコン利用規約に定めのない事項は、G-Link 等利用規約の各条項が適用されるものとします。

### 第1条 （規約の適用）

1. リモートエアコン利用規約は、TC と本サービス利用者（次条にて定義します）との間の本サービス（次条にて定義します）の利用に関する関係一切に適用されます。
2. TC は、本サービスの利用条件等に関して、別途、規程等（以下、「リモートエアコン諸規程」といいます）を定めることがあります。リモートエアコン諸規程は、リモートエアコン利用規約と一体となり、その一部を構成するものとし、本サービス利用者は、本サービスを利用する際には、リモートエアコン利用規約に加えてリモートエアコン諸規程の定めも遵守するものとします。ただし、リモートエアコン利用規約とリモートエアコン諸規程の定めが矛盾または抵触する場合には、リモートエアコン諸規程の定めが優先して適用されるものとします。

### 第2条 （定義）

リモートエアコン利用規約において使用する次の各号に定める用語は、当該各号に定める意味を有するものとします。その他のリモートエアコン利用規約で使用する用語は、リモートエアコン利用規約で特段定義がされない限り、G-Link 等利用規約および G-Link/G-Link Lite の個人情報等の取得と利用についてに定義された意味を有するものとします。

- (1) リモートエアコン：G-Link 等のオプションサービスとして TC が提供する第 5 条に規定するサービスをいいます。
- (2) リモートエアコン（基本サービス）：所定の車種において G-Link 等の基本サービスとして TC が提供する第 5 条に規定するサービスをいいます。
- (3) 本サービス：リモートエアコンおよびリモートエアコン（基本サービス）を総称していいます。
- (4) リモートエアコン契約者：リモートエアコン利用規約に基づき、G-Link 等のオプションサービスとして、TC との間でリモートエアコンの利用に関する契約が成立した者をいいます。
- (5) リモートエアコン利用契約：リモートエアコン利用規約に基づき、G-Link 等のオプションサービスとして、TC およびリモートエアコン契約者との間で成立する G-Link 等のオプションサービスとしてのリモートエアコンの利用に関する契約をいいます。
- (6) リモートエアコン権限受領者：G-Link 等利用規約第 8 条 2 項の定めに基づきリモートエアコン契約者からリモートエアコンの利用権限を付与された者をいいます（リモートエアコン契約者自身を含みません）。
- (7) リモートエアコン契約者等：リモートエアコン契約者およびリモートエアコン権限受領者を総称していいます。
- (8) リモートエアコン（基本サービス）利用者：リモートエアコン利用規約に基づき、G-Link 等の基本サービスとして、リモートエアコン（基本サービス）を利用する、G-Link 等基本契約の契約者をいいます。
- (9) リモートエアコン（基本サービス）権限受領者：G-Link 等利用規約第 8 条 2 項の定めに基づきリモートエアコン（基本サービス）利用者からリモートエアコン（基本サービス）の利用権限を付与された者をいいます（リモートエアコン（基本サービス）利用者自身を含みません）。
- (10) リモートエアコン（基本サービス）利用者等：リモートエアコン（基本サービス）利用者およびリモートエアコン（基本サービス）権限受領者を総称していいます。

(11) 本サービス利用者：リモートエアコン契約者等およびリモートエアコン（基本サービス）利用者等を総称していいます。

(12) リモートエアコン利用料：リモートエアコンの提供にかかる対価・料金をいいます。

### 第3条 （リモートエアコン利用契約の申し込み）

1. リモートエアコンは、TC がリモートエアコンを利用することができる車種として指定した車両においてリモートエアコンスターターキットを購入し装着した車両でのみ利用することができます。リモートエアコン利用契約の申し込みにあたっては、利用車両がリモートエアコンを利用できる車種であるかどうかをあらかじめご確認ください。
2. リモートエアコン利用契約の申し込みは、G-Link 等基本契約の申し込みと同時に、または事前に G-Link 等基本契約が成立している場合に限り、行うことができます。リモートエアコンを利用できる車種は、こちら ([https://lexus.jp/total\\_care/g-link/g-link\\_available\\_car\\_list.pdf](https://lexus.jp/total_care/g-link/g-link_available_car_list.pdf)) からご確認ください。

### 第4条 （リモートエアコン（基本サービス）の利用）

リモートエアコン（基本サービス）は、TC がリモートエアコン（基本サービス）を利用することができる車種として指定した車両でのみ利用することができます。リモートエアコン（基本サービス）を利用できる車種はこちら ([https://lexus.jp/total\\_care/g-link/g-link\\_available\\_car\\_list.pdf](https://lexus.jp/total_care/g-link/g-link_available_car_list.pdf)) からご確認ください。

### 第5条 （サービスの内容）

1. 本サービスは、My LEXUS（アプリ）を用いて遠隔操作により利用車両のエンジンまたはエアコンを起動・停止させるサービスです。詳細はこちら ([https://lexus.jp/total\\_care/new\\_service/remote\\_ac/](https://lexus.jp/total_care/new_service/remote_ac/)) からご確認ください。
2. リモートエアコンは、リモートエアコン契約者およびリモートエアコン権限受領者が利用できます。
3. リモートエアコン（基本サービス）は、リモートエアコン（基本サービス）利用者およびリモートエアコン（基本サービス）権限受領者が利用できます。

### 第6条 （利用条件および遵守事項）

1. 本サービスを利用するためには、My LEXUS（アプリ）のダウンロードが必要です。お持ちのスマートフォンに My LEXUS（アプリ）をダウンロードしてください。なお、My LEXUS（アプリ）に対応するスマートフォンは、Google Play または App Store の対応機種情報をご確認ください。
2. 本サービスに含まれる各種サービスには、それぞれ所定の作動条件があります。詳しくは My LEXUS（アプリ）のヘルプをご確認ください。
3. 本サービスは、車両向けアクセサリのリモートスタートと併用することはできません。
4. リモートエアコン契約者およびリモートエアコン利用者は、G-Link 等利用規約第 8 条第 2 項に定めるところにより、自己の責任と費用負担において、リモートエアコン権限受領者およびリモートエアコン（基本サービス）権限受領者に対して、リモートエアコンおよびリモートエアコン（基本サービス）のサービスを利用することができる権限を付与することができます。
5. 本サービス利用者は、リモートエアコンおよびリモートエアコン（基本サービス）の利用にあたって、取扱説明書や My LEXUS（アプリ）上に記載される利用方法その他の留意事項を遵守するものとします。

### 第7条 （リモートエアコン利用料の支払い）

リモートエアコン契約者は、リモートエアコン利用契約に基づき、リモートエアコン利用料として別紙に定める金額を、

TC に対して支払うものとしします。リモートエアコン利用料の支払方法および支払期日は、リモートエアコン利用規約および G-Link 等利用規約第 11 条に定めるところによるものとしします。

#### 第8条 （契約期間）

リモートエアコン利用契約の契約期間は、別紙に定めるとおりとしします。

（付則） 2023 年 9 月 25 日改定

## 別紙

(1) G-Link (新車契約、CPO契約、中途契約、1ヵ月継続プラン契約、1年継続プラン契約、2年継続プラン契約)

①リモートエアコンスターターキットを購入し、装着した車両におけるG-Linkの基本サービスの契約者が、G-Linkのオプションサービスとして、リモートエアコン利用契約を締結する場合

契約期間	【初回契約成立日から当該契約日の属する月を初月とした13ヵ月目の末日まで】 契約期間は、初回契約成立日から当該契約日の属する月を初月とした13ヵ月目の末日まで（以下、「無料期間」といいます）です。リモートエアコン利用契約は、自動更新契約です。リモートエアコン契約者により所定の解約手続きが行われ、無料期間満了日までにリモートエアコン利用契約の解約の効力が発生しない限り、無料期間満了日の翌日から自動的に下記の有料契約へ更新されます。 ※無料期間内にリモートエアコン契約を解約した場合、リモートエアコン契約者は無料期間中であっても、その後リモートエアコンを再契約するときは有料の契約となります。		
	【無料期間満了後、有料契約へ自動的に更新する場合】 契約期間は、無料期間満了日の翌日から1ヵ月間です。リモートエアコン利用契約は、自動更新契約です。リモートエアコン契約者により所定の解約手続きが行われ、契約期間満了日までにリモートエアコン利用契約の解約の効力が発生しない限り、契約期間満了日の翌日から1ヵ月間自動的に更新され、以降も同様となります。		
	【一旦解約等により契約が終了した後、再度リモートエアコン利用契約を締結する場合】 契約期間は、契約成立日から、当該契約日の属する月の末日までです。契約成立日が月の途中であっても、リモートエアコン利用料の日割り計算は行いません。リモートエアコン利用契約は、自動更新契約です。リモートエアコン契約者により所定の解約手続きが行われ、契約期間満了日までにリモートエアコン利用契約の解約の効力が発生しない限り、契約期間満了日の翌日から1ヵ月間自動的に更新され、以降も同様となります。		
利用料(消費税込み)	初回契約成立日から当該契約日の属する月を初月とした13ヵ月目の末日まで	無料	
	無料期間満了日以降に自動更新する場合	月払い	220円/月
	再度リモートエアコン利用契約を締結する場合	月払い	220円/月
選択可能な支払方法	クレジットカード		

(2) G-Link (CPO契約、中途契約、1ヵ月継続プラン契約、1年継続プラン契約および2年継続プラン契約)、G-Link Lite

①リモートエアコンスターターキットを装着した車両を購入したG-Link等の基本サービスの契約者が、G-Link等のオプションサービスとして、リモートエアコン利用契約を締結する場合

契約期間	契約期間は、契約成立日から当該契約成立日の属する月の末日までです。契約成立日が月の途中であっても、リモートエアコン利用料の日割り計算は行いません。リモートエアコン利用契約は自動更新契約です。リモートエアコン契約者により所定の解約手続きが行われ、契約期間満了日までにリモートエアコン利用契約の解約の効力が発生しない限り、契約期間満了日の翌日から1ヵ月間自動的に更新され、以降も同様となります。		
利用料(消費税込み)	月払い	220円/月	
選択可能な支払方法	クレジットカード		



## 車内 Wi-Fi 利用規約

車内 Wi-Fi 利用規約は、G-Link/G-Link Lite 利用規約（以下、「G-Link 等利用規約」といいます）に付随して、G-Link および G-Link Lite（以下、総称して「G-Link 等」といいます）のオプションサービスとしてトヨタコネクティッド株式会社（以下、「TC」といいます）が提供する「車内 Wi-Fi」のサービスの利用条件を定めるものです。車内 Wi-Fi 利用規約は、G-Link 等利用規約と一体となり、その一部を構成するものであり、車内 Wi-Fi 利用規約に定めのない事項は、G-Link 等利用規約の各条項が適用されるものとします。

### 第1条 （規約の適用）

1. 車内 Wi-Fi 利用規約は、TC と車内 Wi-Fi 契約者等（次条にて定義します）との間の車内 Wi-Fi の利用に関する関係一切に適用されます。
2. TC は、車内 Wi-Fi の利用条件等に関して、別途、規程等（以下、「車内 Wi-Fi 諸規程」といいます）を定めることがあります。車内 Wi-Fi 諸規程は、車内 Wi-Fi 利用規約と一体となり、その一部を構成するものとし、車内 Wi-Fi 契約者等は、車内 Wi-Fi を利用する際には、車内 Wi-Fi 利用規約に加えて車内 Wi-Fi 諸規程の定めも遵守するものとします。ただし、車内 Wi-Fi 利用規約と車内 Wi-Fi 諸規程の定めが矛盾または抵触する場合には、車内 Wi-Fi 諸規程の定めが優先して適用されるものとします。

### 第2条 （定義）

車内 Wi-Fi 利用規約において使用する次の各号に定める用語は、当該各号に定める意味を有するものとします。その他の車内 Wi-Fi 利用規約で使用する用語は、車内 Wi-Fi 利用規約で特段定義がされない限り、G-Link 等利用規約および G-Link/G-Link Lite の個人情報等の取得と利用についてに定義された意味を有するものとします。

- (1) 車内 Wi-Fi 契約者：車内 Wi-Fi 利用規約に基づき、G-Link 等のオプションサービスとして、TC との間で車内 Wi-Fi の利用に関する契約が成立した者をいいます。
- (2) 車内 Wi-Fi 利用契約：車内 Wi-Fi 利用規約に基づき、G-Link 等のオプションサービスとして、TC および車内 Wi-Fi 契約者との間で成立する車内 Wi-Fi の利用に関する契約をいいます。
- (3) 車内 Wi-Fi 車両利用者：車内 Wi-Fi 契約者から利用車両における車内 Wi-Fi の利用を許諾された者をいいます（車内 Wi-Fi 契約者自身を含みません）。
- (4) 車内 Wi-Fi 契約者等：車内 Wi-Fi 契約者および車内 Wi-Fi 車両利用者を総称していいます。
- (5) 車内 Wi-Fi 利用料：車内 Wi-Fi の提供にかかる対価・料金をいいます。

### 第3条 （車内 Wi-Fi 利用契約の申し込み）

1. 車内 Wi-Fi は、TC が車内 Wi-Fi を利用することができる車種として指定した車両でのみ利用することができます。車内 Wi-Fi 利用契約の申し込みにあたっては、利用車両が車内 Wi-Fi を利用できる車種であるかどうかをあらかじめご確認ください。
2. 車内 Wi-Fi 利用契約の申し込みは、G-Link 等基本契約の申し込みと同時に、または事前に G-Link 等基本契約が成立している場合に限り、行うことができます。車内 Wi-Fi が利用できる車種は、こちら ([https://lexus.jp/total\\_care/g-link/g-link\\_available\\_car\\_list.pdf](https://lexus.jp/total_care/g-link/g-link_available_car_list.pdf)) からご確認ください。

### 第4条 （サービスの内容）

1. 車内 Wi-Fi は、車載機および DCM の通信システムを利用して、利用車両の車内におけるインターネット接続環境を提供するサービスです。詳細はこちら ([https://lexus.jp/total\\_care/new\\_service/incar\\_wi-fi/](https://lexus.jp/total_care/new_service/incar_wi-fi/)) からご確認ください。

2. 車内 Wi-Fi は、車内 Wi-Fi 契約者および車内 Wi-Fi 車両利用者が利用できます。

#### 第5条 (利用条件および遵守事項)

1. 車内 Wi-Fi 契約者等は、車内 Wi-Fi の利用に必要な ID およびパスワード等（以下、「車内 Wi-Fi 用 ID 等」といいます）を自らの責任で適切に管理するものとします。車内 Wi-Fi 用 ID 等の下で行われた一切の行為は、車内 Wi-Fi 契約者等による行為とみなされ、TC は、車内 Wi-Fi 用 ID 等の不正利用に関し一切の責任を負わないものとします。
2. 電波状況、通信回線の混雑等により、車内 Wi-Fi が利用できず、または、通信速度が低下する場合があります。TC は、車内 Wi-Fi 契約者および車内 Wi-Fi 車両利用者に対し、これらにつき一切の責任を負いません。
3. 本条に規定するほか、車内 Wi-Fi の提供条件の詳細については、TC が別途定める DCM 通信サービスに関する重要事項説明書および車内 Wi-Fi の通信サービスに関するご説明書をご確認ください。

G-Link : [https://lexus.jp/total\\_care/g-link\\_kiyaku/](https://lexus.jp/total_care/g-link_kiyaku/)

G-Link Lite : [https://lexus.jp/total\\_care/g-link\\_kiyaku/index\\_lite.html](https://lexus.jp/total_care/g-link_kiyaku/index_lite.html)

#### 第6条 (車内 Wi-Fi 利用料の支払い)

車内 Wi-Fi 契約者は、車内 Wi-Fi 利用契約に基づき、車内 Wi-Fi 利用料として別紙に定める金額を、TC に対して支払うものとします。車内 Wi-Fi 利用料の支払方法および支払期日は、車内 Wi-Fi 利用規約および G-Link 等利用規約第 11 条に定めるところによるものとします。

#### 第7条 (契約期間)

車内 Wi-Fi 利用契約の契約期間は、別紙に定めるとおりとします。

(付則) 2023 年 9 月 25 日改定

## 別紙

### ■車内Wi-Fi

(1) G-Link (新車契約、CPO契約、中途契約、1ヵ月継続プラン契約、1年継続プラン契約、2年継続プラン契約)、G-Link Lite

①車内Wi-Fiの利用ができる車種におけるG-Link等の基本サービスの契約者が、G-Link等のオプションサービスとして、車内Wi-Fi利用契約を締結する場合

契約期間	契約期間は、契約成立日から当該契約成立日の属する月の末日までです。契約成立日が月の途中であっても、利用料の日割り計算は行いません。 車内 Wi-Fi 利用契約は、自動更新契約です。車内 Wi-Fi 契約者により所定の解約手続きが行われ、契約期間満了日までに車内 Wi-Fi 利用契約の解約の効力が発生しない限り、契約期間満了日の翌日から1ヵ月間自動的に更新され、以降も同様となります。	
利用料 (消費税込み)	月払い	1,100 円/月
選択可能な支払方法	クレジットカード	

車内 Wi-Fi の通信サービスに関するご説明書

本説明書は、以下のサービスプランをご契約された契約者のみご確認ください。

G-Link および G-Link Lite のオプションサービスである車内 Wi-Fi

本説明書は、G-Link および G-Link Lite（以下、総称して「G-Link 等」といいます）のオプションサービスとして車内 Wi-Fi をご契約の場合に提供される Wi-Fi によるインターネット接続サービスの契約内容に関する重要なお知らせです。十分にご確認ください。

なお、本説明書で使用する用語は、本説明書で特段定義がされない限り、G-Link 等利用規約で定義された意味を有するものとします。

電気通信事業者の名称	トヨタコネクティッド株式会社（以下、「TC」といいます）	
電気通信事業者の連絡先	【G-Link サポートセンター】 TEL：0800-300-3388 受付時間：9:00～18:00 年中無休	
契約者情報	車載機の「G-Link」または「G-Link 設定」内に契約者氏名、住所、電話番号が掲載されています。	
有料オプションサービスとして提供される電気通信役務の内容	サービス名称	車内 Wi-Fi
	種類	仮想移動電気通信サービス（MVNO サービス）（無線インターネット専用サービス）
	品質	<ul style="list-style-type: none"> <li>・車内 Wi-Fi は、KDDI 株式会社（以下、「KDDI」といいます）の通信回線による専用通信モジュール（DCM）を利用しており、DCM の通信方式は、KDDI の LTE 対応の au 携帯電話の通信方式と同一です。</li> <li>・回線の状況や契約者のご利用場所等により、通信速度が大幅に低下する場合や、通信自体がご利用いただけなくなる場合があります（DCM による通信はベストエフォート方式を採用しています）。</li> <li>・G-Link はデータ取得に通信を利用するため、通信環境の整わない状況では車内 Wi-Fi を利用できません。</li> </ul>
	提供を受けることができる場所	<ul style="list-style-type: none"> <li>・サービスエリアについては、KDDI のホームページでご確認ください。</li> <li>・トンネル内・地下・屋内・ビルの陰・山間部等の電波の届かないところや、サービスエリア外ではご使用になれません。また、高地・高層ビル等の高層階等の電波状態の悪いところおよび気象条件によっては、ご利用になれないことがあります。</li> </ul>
	緊急通報に係る制限	緊急通報を利用することはできません（警察、海上保安機関、消防機関へ直接的に通報することはできません）。
青少年有害情報フィルタリング	<p>車内 Wi-Fi を利用することで、青少年がインターネット上の青少年有害情報を閲覧する可能性があるほか、場合によっては、青少年が違法または有害な行為に関与する可能性があります。車内 Wi-Fi 利用契約の契約者または使用者に 18 歳未満の青少年が含まれる場合には、青少年有害情報フィルタリングサービスのご利用を条件として、車内 Wi-Fi を提供します。</p> <p>青少年有害情報フィルタリングサービスのご利用が必要な場合には、別途、自らの責任と負担にて、当該サービスをご契約ください。</p> <p>【青少年有害情報フィルタリングサービス】 i-フィルター for マルチデバイス（デジタルアーツ株式会社提供） <a href="https://www.daj.jp/cs/products/multidevice/">https://www.daj.jp/cs/products/multidevice/</a></p>	

	<p>(なお、上記は青少年有害情報フィルタリングサービスの一例であり、上記サービスのご利用に限定するものではありません)</p> <p>車内 Wi-Fi 利用契約の契約者または使用者が青少年であるにもかかわらず、青少年有害情報フィルタリングサービスの利用を希望しない場合には、青少年が青少年有害情報を閲覧することがないように、保護者において適切に監督いただく必要があります。この場合、TC の求めに応じ、青少年有害情報フィルタリングサービスを利用しない正当な理由等が記載された書面を提出しなければなりません。</p>
その他の利用制限	<ul style="list-style-type: none"> <li>・直近 3 日間（当日は含みません）で合計 6GB 以上の通信をした場合、終日速度制限がかかることがあります。ただし、DCM 通信における速度制限の対象となるデータ通信量は、KDDI により変更される場合があります。</li> <li>・ヘルプネットでの緊急通報中および保守点検中は、ヘルプネットの通信が優先されるため、車内 Wi-Fi を含む、その他の G-Link 等サービスをご利用できない可能性があります。</li> <li>・将来において、KDDI にて、停波や通信に使用する電波の割当て等が変更になった場合、G-Link 等および車内 Wi-Fi が使用できなくなる場合があります（その場合は事前にご連絡いたします）。</li> <li>・GPS 信号を長い間（数ヵ月間）受信していないとき、または 12V バッテリーとの接続が断たれたときは、データ通信ができなくなることがあります。この場合は、GPS 信号が受信できる場所に車を移動した後、データ通信が可能となっていることを確認してください。</li> </ul>
DCM による通信サービスの提供開始時期	<p>車内 Wi-Fi 利用契約の成立日から提供します（車載機にて利用開始のための手続き・設定を完了した日です）。</p>
通信料金、その他の料金、期間限定の割引の適用期間等の条件等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・車内 Wi-Fi をご利用の場合、G-Link 等基本利用料等に加え、車内 Wi-Fi 利用料（1,100 円/月、税込み）のお支払いが必要です。</li> <li>・車内 Wi-Fi 利用料額およびお支払方法の詳細については G-Link/G-Link Lite 利用規約および車内 Wi-Fi 利用規約に記載していますのでご確認ください。</li> </ul> <p>【G-Link/G-Link Lite 利用規約および車内 Wi-Fi 利用規約】</p> <p>G-Link : <a href="https://lexus.jp/total_care/g-link_kiyaku/">https://lexus.jp/total_care/g-link_kiyaku/</a></p> <p>G-Link Lite : <a href="https://lexus.jp/total_care/g-link_kiyaku/index_lite.html">https://lexus.jp/total_care/g-link_kiyaku/index_lite.html</a></p>
料金の支払方法・時期	<p>契約者が選択した支払方法が適用されますので、支払方法は My LEXUS (WEB) の「ご利用明細」でご確認ください。</p> <p>なお、車内 Wi-Fi 利用料の締め日は当月末日、決済日は翌月 1 日です。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・クレジットカードによる支払い：支払時期は、契約者と各カード会社との約定に基づきますので、カード会社へお問い合わせください。</li> </ul>
契約解除・契約変更の連絡先および方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>・車内 Wi-Fi は、車内 Wi-Fi 利用契約を解約することにより、その旨の届出が TC に到達した日の属する契約期間の満了日をもって解約することができます。解約を希望するときは、My LEXUS (WEB)、車載機、その他 TC 所定の手続きにて、車内 Wi-Fi の解約手続きを実施してください（車載機での解約は 2021 年 10 月以降発売のコネクティッドナビ対象車両に限り可能です）。</li> <li>・My LEXUS (WEB) または車載機での解約手続きには、以下の手続きが必要です。 G-Link の場合：TOYOTA/LEXUS の共通 ID とレクサスオーナーズカード ID を連携させたい場合、TOYOTA/LEXUS の共通 ID およびパスワードによる</li> </ul>

	<p style="text-align: center;">ログイン</p> <p>G-Link Lite の場合：TOYOTA/LEXUS の共通 ID およびパスワードによるログイン</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・万が一、解約手続きを実施しないまま、お車を処分する等した場合は、電気通信事業者の連絡先（G-Link サポートセンター）にご連絡ください。</li> </ul>
<p>契約解除・契約変更の条件等</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ G-Link 等利用契約が解約その他理由のいかんを問わず終了した場合、車内 Wi-Fi 利用契約も G-Link 等利用契約が終了した時点で自動的に終了します。</li> <li>・ 車内 Wi-Fi 利用契約期間中の解約であっても、支払済みの車内 Wi-Fi 利用料金は返金されません。</li> <li>・ 車内 Wi-Fi 利用契約は、自動更新契約です。車内 Wi-Fi 利用契約の契約者により所定の解約手続きが行われ、契約期間満了日までに車内 Wi-Fi 利用契約の解約の効力が発生しない限り、契約期間満了日の翌日から 1 カ月間自動的に更新され、以降も同様となります。</li> <li>・ 車内 Wi-Fi 利用契約の契約者の希望により、DCM による通信サービスについての契約内容の変更をすることはできません。</li> </ul>
<p>初期契約解除制度の案内</p>	<p>車内 Wi-Fi は、初期契約解除制度の対象です。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本書面を契約者が受領した日から起算して 8 日を経過するまでの間、書面により車内 Wi-Fi の利用に係る契約の解除を行うことができます。この効力は書面を発した時に生じます。</li> <li>2. この場合、契約者は損害賠償もしくは違約金その他の金銭等を請求されることはありません。また、契約に関連して TC が金銭等を受領している際には当該金銭等を契約者に返還いたします（ただし、電気通信事業法その他の法令に基づき TC が契約者に請求することができる金銭を除きます）。</li> <li>3. TC または販売店が初期契約解除制度について不実のことを告げたことにより契約者が告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これによって 8 日を経過するまでに契約を解除しなかった場合、改めて車内 Wi-Fi に係る契約の解除を行うことができる旨を記載して交付した書面を受領した日から起算して 8 日を経過するまでの間であれば車内 Wi-Fi に係る契約を解除することができます。</li> <li>4. 【お問い合わせ先・書面の送付先】  〒460-0003  愛知県名古屋市中区錦一丁目 11 番 11 号 名古屋インターシティ 14 階  トヨタコネクティッド株式会社（G-Link サポートセンター）  TEL：0800-300-3388</li> </ol>

<書面による解除の記載例>

〒 460-0003

愛知県名古屋市中区錦一丁目 11 番 11 号

名古屋インターシティ 14 階

トヨタコネクテッド株式会社

G-Link サポートセンター 行

契約書面受領日（契約成立日）

○年○月○日

①ご住所

②ご契約者名

③お電話番号

④契約 ID \*\*\*\*\*

⑤契約サービス 車内 Wi-Fi

上記契約を解除します。

(付則) 2023年9月25日改定

## デジタルキー利用規約

デジタルキー利用規約は、G-Link/G-Link Lite 利用規約（以下、「G-Link 等利用規約」といいます）に付随して、G-Link のオプションサービスとしてトヨタコネクティッド株式会社（以下、「TC」といいます）およびトヨタ自動車株式会社（以下、「TMC」といいます）、TC および TMC を総称して「当社」といいます）が提供する「デジタルキー」のサービスの利用条件を定めるものです。デジタルキー利用規約は、G-Link 等利用規約と一体となり、その一部を構成するものであり、デジタルキー利用規約に定めのない事項は、G-Link 等利用規約の各条項が適用されるものとします。

### 第1条 （規約の適用）

1. デジタルキー利用規約は、当社とデジタルキー契約者等（次条にて定義します）との間のデジタルキーの利用に関する関係一切に適用されます。
2. 当社は、デジタルキーの利用条件等に関して、別途、規程等（以下、「デジタルキー諸規程」といいます）を定めることがあります。デジタルキー諸規程は、デジタルキー利用規約と一体となり、その一部を構成するものとし、デジタルキー契約者等は、デジタルキーを利用する際には、デジタルキー利用規約に加えてデジタルキー諸規程の定めも遵守するものとします。ただし、デジタルキー利用規約とデジタルキー諸規程の定めが矛盾または抵触する場合には、デジタルキー諸規程の定めが優先して適用されるものとします。

### 第2条 （定義）

デジタルキー利用規約において使用する次の各号に定める用語は、当該各号に定める意味を有するものとします。その他のデジタルキー利用規約で使用する用語は、デジタルキー利用規約において特段定義されない限り、G-Link 等利用規約および G-Link/G-Link Lite の個人情報等の取得と利用についてに定義された意味を有するものとします。

- (1) デジタルキー契約者：デジタルキー利用規約に基づき、G-Link のオプションサービスとして、当社との間でデジタルキー利用に関する契約が成立した者をいいます。
- (2) デジタルキー利用契約：デジタルキー利用規約に基づき、G-Link のオプションサービスとして、当社およびデジタルキー契約者との間で成立するデジタルキーの利用に関する契約をいいます。
- (3) デジタルキー利用車両：デジタルキー契約者が所有または利用等する権限を有する車両のうち、デジタルキー利用契約に基づき、デジタルキーを利用できる車両をいいます。
- (4) デジタルキー権限受領者：デジタルキー契約者からデジタルキーの利用権限を付与された者をいいます（デジタルキー契約者自身を含みません）。
- (5) デジタルキー契約者等：デジタルキー契約者およびデジタルキー権限受領者を総称していいます。
- (6) デジタルキー利用料：デジタルキーの提供にかかる対価・料金をいいます。
- (7) デジタルキーアプリ：TMC が提供する、デジタルキーの利用に必要なスマートフォン用アプリケーションをいいます。

### 第3条 （デジタルキー利用契約の申し込み）

1. デジタルキーは、当社がデジタルキーを利用することができる車種として指定した車両でのみ利用することができます。デジタルキー利用契約の申し込みにあたっては、利用車両がデジタルキーを利用できる車種であるかどうかをあらかじめご確認ください。
2. デジタルキー利用契約の申し込みは、G-Link の基本契約の申し込みと同時に、または事前に G-Link の基本契約が成立している場合に限り、行うことができます。なお、デジタルキーが利用できる車種は、こちら ([https://lexus.jp/total\\_care/g-link/g-link\\_available\\_car\\_list.pdf](https://lexus.jp/total_care/g-link/g-link_available_car_list.pdf)) からご確認いただけます。
3. 前項の定めにかかわらず、当社が別途定める車両（以下、「無料期間対象車両」といいます）においては、G-Link の



基本契約の成立とともにデジタルキー利用契約が成立し、車両初度登録日より初回の36ヵ月点検月の末日まで（以下、「無料期間」といいます）無料でご利用いただけます。無料期間対象車両の詳細についてはこちら（[https://lexus.jp/total\\_care/g-link/g-link\\_available\\_car\\_list.pdf](https://lexus.jp/total_care/g-link/g-link_available_car_list.pdf)）からご確認いただけます。

#### 第4条 （利用権限の付与）

1. デジタルキー契約者は、自己の責任と費用負担において、デジタルキーアプリを用いて、共通IDを保有する第三者（デジタルキー権限受領者）に対してデジタルキーの一部を利用することができる権限を付与することができます（以下、「デジタルキーのシェア」といいます）。デジタルキーのシェアを行った場合、デジタルキーアプリ内において、デジタルキー契約者はオーナー、デジタルキー権限受領者はシェアユーザーとそれぞれ表記されます。
2. デジタルキー契約者は、デジタルキーアプリ内において所定の操作を行うことにより、デジタルキー権限受領者へのデジタルキーのシェアの範囲を制限し、またはデジタルキーのシェアを事後に取り消すことができます。
3. デジタルキーのシェア、制限および取り消しを行うには、デジタルキー契約者が、G-Link等利用規約第4条に定める共通IDとの連携を行っている必要があります。
4. デジタルキー契約者は、デジタルキー権限受領者に対して、G-Link等利用規約、デジタルキー利用規約およびデジタルキー諸規程の定めを理解させ、これを遵守させるものとします。また、デジタルキー権限受領者が行った行為については、デジタルキー契約者自らが行った行為とみなされ、デジタルキー契約者は、当該行為について一切の責任を負うものとします。

#### 第5条 （サービスの内容）

1. デジタルキーのサービス内容は、ご契約のサービスプランおよび搭載する車載機の種類によって異なります。詳細はこちら（[https://lexus.jp/total\\_care/new\\_service/digitalkey/](https://lexus.jp/total_care/new_service/digitalkey/)）からご確認いただけます。
2. デジタルキーは、デジタルキー契約者およびデジタルキー権限受領者が利用できます。ただし、デジタルキー権限受領者が利用できるサービスの範囲・内容は、デジタルキー利用車両、車載機および通信機の有無や種類ならびにデジタルキー契約者の契約形態、利用権限の付与状態により異なります。

#### 第6条 （利用条件および遵守事項）

1. デジタルキーを利用するためには、デジタルキー契約者等においてデジタルキーアプリを情報通信端末（TMC指定の機種・OSのスマートフォンに限ります）にダウンロードすることが必要です。
2. デジタルキー契約者等は、自己の責任と費用負担において、デジタルキーを利用するために必要な車載機、通信機、その他の周辺機器および通信環境を整え、また、デジタルキーの利用（デジタルキーアプリのダウンロードを含みます）に係る通信費を負担するものとします。
3. デジタルキー契約者等は、デジタルキーの取扱説明書およびデジタルキーアプリに記載の注意事項等に従ってデジタルキーを利用するものとします。
4. デジタルキー契約者は、自己またはデジタルキー権限受領者がG-Link等利用規約、デジタルキー利用規約その他デジタルキーの利用に関し当社が定める諸規程に反しデジタルキーを利用している場合、またはそのおそれが生じた場合には、直ちに、当社所定の方法で、その旨をG-Link等利用規約記載のお問い合わせ先に報告するものとします。万が一、当該報告を行わなかったことにより当社に損害が生じた場合には、デジタルキー契約者は、当該損害を賠償する責任を負います。
5. 当社は、デジタルキー契約者等が本条の定め違反した場合またはそのおそれが生じた場合には、デジタルキー契約者等に通知することなく、デジタルキーサービスの全部または一部の提供を停止することができます。

## 第7条 (デジタルキー利用料の支払い)

1. デジタルキー契約者は、デジタルキー利用契約に基づき、デジタルキー利用料として別紙に定める金額を、当社に対して支払うものとします。デジタルキー利用料の支払方法および支払期日は、デジタルキー利用規約および G-Link 等利用規約第 11 条に定めるところによるものとします。
2. デジタルキー契約者のうち、G-Link の CPO 契約と同時にデジタルキー利用契約を締結した契約者 (9,900 円/2 年払い)、または、2 年払いのデジタルキー利用契約を締結した契約者 (9,900 円/2 年払い) がそれぞれデジタルキー利用契約の契約期間満了日まで 1 年以上の期間を残しデジタルキー利用契約が解約、解除その他の事由により終了したときには、当社は、当該デジタルキー契約者が指定した口座に振り込む方法により、1,100 円を払戻すものとします。その場合、デジタルキー契約者は、口座指定書により当該払戻しを受ける口座を指定するものとし、次の各号のいずれかに該当する場合は、当該払戻しを請求できないものとします。
  - (1) 口座指定書が、当社が口座指定書を契約者に送付した日から 1 年以内に、当社に対して返送されなかった場合
  - (2) 口座指定書が宛先不明等の理由により、契約者によって受領されなかった場合

## 第8条 (契約期間)

デジタルキー利用契約の契約期間は、別紙に定めるとおりとします。

## 第9条 (個人情報等の取扱い)

デジタルキーの利用については、G-Link/G-Link Lite の個人情報等の取得と利用について第 12 条の特則が適用されません。

G-Link : [https://lexus.jp/total\\_care/g-link\\_kiyaku/](https://lexus.jp/total_care/g-link_kiyaku/)

G-Link Lite : [https://lexus.jp/total\\_care/g-link\\_kiyaku/index\\_lite.html](https://lexus.jp/total_care/g-link_kiyaku/index_lite.html)

## 第10条 (免責)

デジタルキー契約者等は、デジタルキーを利用する場合でも、デジタルキー利用車両を運転する際には、電子キーを必ず携帯するものとし、デジタルキーが作動せず、デジタルキー利用車両が使用できないことによりデジタルキー契約者等または第三者に損害が生じたとしても、当社はこれについて一切の責任を負いません。ただし、当社に故意または重大な過失がある場合はこの限りではありません。

## 第11条 (解約)

G-Link 等利用規約第 18 条第 1 項の規定にかかわらず、無料期間対象車両におけるデジタルキー契約者は、無料期間中は、デジタルキー利用契約のみの解約を求めることはできません。無料期間中にデジタルキー利用契約の解約を希望するときは、G-Link の利用契約自体を解約していただく必要があります。なお、G-Link の利用契約を解約した場合は、デジタルキー利用契約も G-Link の利用契約が終了した時点で当然に終了します。

(付則) 2023 年 9 月 25 日改定

別紙

■デジタルキー

(1) G-Link (新車契約)

①デジタルキー（標準装備またはメーカーオプション）を装着した無料期間対象車両における G-Link の基本サービスの契約者が、G-Link のオプションサービスとして、デジタルキー利用契約を締結する場合

※36 ヶ月以降については、G-Link のオプションサービスとしてデジタルキー利用契約の申し込みが必要です。

契約期間	【契約成立日から車両初度登録日以降初回の 36 ヶ月点検月の末日までにデジタルキー利用契約を締結する場合】 契約期間は、契約成立日から車両初度登録日以降初回の 36 ヶ月点検月の末日まで（以下、「無料期間」といいます）です。 無料期間内のどの時点で利用開始手続きをしても、また、無料期間内にいったん解約がなされた後、改めて契約がなされた場合でも、無料期間の満了日は変わりません。 デジタルキー契約者より所定の継続手続きが行われ、無料期間満了日までにデジタルキー利用契約の継続の効力が発生しない限り、デジタルキー利用契約は無料期間満了日をもって契約終了となります。		
	【無料期間満了後も引き続きデジタルキー利用契約を継続する場合】 ①月払いの場合 契約期間は、無料期間の満了日の翌日から 1 ヶ月間です。月払いの契約は自動更新契約です。デジタルキー契約者により所定の解約手続きが行われ、契約期間満了日までにデジタルキー利用契約の解約の効力が発生しない限り、契約期間満了日の翌日から 1 ヶ月間自動的に更新され、以降も同様となります。 ②年払いの場合 契約期間は、無料期間の満了日の翌日から 1 年間です。年払いの契約は自動更新契約です。デジタルキー契約者により所定の解約手続きが行われ、契約期間満了日までにデジタルキー利用契約の解約の効力が発生しない限り、契約期間満了日の翌日から 1 年間自動的に更新され、以降も同様となります。なお、年払いを選択いただくには、G-Link1 年継続プランをご契約いただいていることが必要です。 ③2 年払いの場合 契約期間は、無料期間の満了日の翌日から 2 年間です。デジタルキー契約者により所定の継続手続きが行われ、契約期間満了日までにデジタルキー利用契約の継続の効力が発生しない限り、デジタルキー契約は契約期間満了日をもって終了します。なお、2 年払いを選択いただくには、G-Link2 年継続プランをご契約いただいていることが必要です。		
	【デジタルキー利用契約が一旦解約等により終了した後再度デジタルキー利用契約を締結する場合】 契約期間は、契約成立日から契約成立日の属する月の末日までです。契約成立日が月の途中であっても、利用料の日割り計算は行いません。月払いの契約は自動更新契約です。デジタルキー契約者により所定の解約手続きが行われ、契約期間満了日までにデジタルキー利用契約の解約の効力が発生しない限り、契約期間満了日の翌日から 1 ヶ月間自動的に更新され、以降も同様となります。		
利用料（消費税込み）	車両初度登録日以降初回の 36 ヶ月点検月の末日までにデジタルキー利用契約を締結する場合	無料	
	無料期間満了日以降も引き続きデジタルキー利用契約を継続する場合	月払い	550 円/月
		年払い	5,500 円/年
デジタルキー利用契約が一旦解約等により終了した後再度デジタルキー利用契約を締結する場合	月払い	550 円/月	
2 年払い	9,900 円/2 年		
選択可能な支払方法	クレジットカード/預金口座振替/指定口座振込/販売店支払い		

(1) G-Link (CPO契約)

①デジタルキー（標準装備またはメーカーオプション）を装着した車両（無料期間対象車両を除く）におけるG-Linkの基本サービスの契約者が、G-Linkのオプションサービスとして、デジタルキー利用契約を締結する場合

契約期間	【CPO 車両の納車予定日から起算して 25 ヶ月後の末日までにデジタルキー利用契約を締結する場合】 契約期間は、契約成立日から販売店と契約者との間で設定された CPO の納車予定日から起算して 25 ヶ月後の末日まで（以下、「契約期間」といいます）です。契約成立日が月の途中であっても、利用料の日割り計算は行いません。 デジタルキー契約者により所定の継続手続きが行われ、契約期間満了日までにデジタルキー利用契約の効力が発生しない限り、デジタルキー利用契約は契約期間満了日をもって契約終了となります。 ※G-Link と同時申し込みの場合に限り 2 年払いを選択いただくことが可能です。		
	【契約期間満了後も引き続きデジタルキー利用契約を継続する場合】 ①月払いの場合 契約期間は、当該契約期間の満了日の翌日から 1 ヶ月間です。月払いの契約は自動更新契約です。デジタルキー契約者により所定の解約手続きが行われ、契約期間満了日までにデジタルキー利用契約の解約の効力が発生しない限り、契約期間満了日の翌日から 1 ヶ月間自動的に更新され、以降も同様となります。 ②年払いの場合 契約期間は、当該契約期間の満了日の翌日から 1 年間です。年払いの契約は自動更新契約です。デジタルキー契約者により所定の解約手続きが行われ、契約期間満了日までにデジタルキー利用契約の解約の効力が発生しない限り、契約期間満了日の翌日から 1 年間自動的に更新され、以降も同様となります。 なお、年払いを選択いただくには、G-Link1 年継続プランをご契約いただいていることが必要です。 ③2 年払いの場合 契約期間は、当該契約期間の満了日の翌日から 2 年間です。デジタルキー契約者により所定の継続手続きが行われ、契約期間満了日までにデジタルキー利用契約の継続の効力が発生しない限り、デジタルキー契約は契約期間満了日をもって終了します。		

	<p>なお、2年払いを選択いただくには、G-Link2年継続プランをご契約いただいている必要があります。</p> <p>【デジタルキー利用契約が一旦解約等により終了した後再度デジタルキー利用契約を締結する場合】</p> <p>契約期間は、契約成立日から契約成立日の属する月の末日までです。契約成立日が月の途中であっても、利用料の日割り計算は行いません。月払いの契約は自動更新契約です。デジタルキー契約者により所定の解約手続きが行われ、契約期間満了日までにデジタルキー利用契約の解約の効力が発生しない限り、契約期間満了日の翌日から1ヵ月間自動的に更新され、以降も同様となります。</p>		
利用料（消費税込み）	CPO 車両の納車予定日から起算して、起算月を含む 25 ヶ月後の末日までにデジタルキー利用契約を締結する場合	9,900 円／2 年	
	上記契約期間満了日以降も引き続きデジタルキー利用契約を継続する場合	月払い	550 円／月
		年払い	5,500 円／年
		2 年払い	9,900 円／2 年
デジタルキー利用契約が一旦解約等により終了した後再度デジタルキー利用契約を締結する場合	月払い	550 円／月	
選択可能な支払方法	クレジットカード／預金口座振替／指定口座振込／販売店支払い		

②デジタルキー（標準装備またはメーカーオプション）を装着した車両を購入したG-Linkの基本サービスの契約者が、G-Linkのオプションサービスとして、デジタルキー利用契約を締結する場合

契約期間	<p>契約期間は、契約成立日から、当該契約成立日の属する月の末日までです。契約成立日が月の途中であっても、デジタルキー利用料の日割り計算は行いません。デジタルキー利用契約は、自動更新契約です。デジタルキー契約者により所定の解約手続きが行われ、契約期間満了日までにデジタルキー利用契約の解約の効力が発生しない限り、契約期間満了日の翌日から1ヵ月間自動的に更新され、以降も同様となります。</p>	
利用料（消費税込み）	月払い	550 円／月
選択可能な支払方法	クレジットカード	

## レクサス充電ステーション予約利用規約

レクサス充電ステーション予約利用規約は、G-Link/G-Link Lite 利用規約（以下、「G-Link 等利用規約」といいます）に付随して、G-Link のオプションサービスとしてトヨタコネクティッド株式会社（以下、「TC」といいます）とトヨタ自動車株式会社（以下、「TMC」といいます、TC および TMC を総称して「当社」といいます）が提供する「レクサス充電ステーション予約」のサービスの利用条件を定めるものです。レクサス充電ステーション予約利用規約は、G-Link 等利用規約と一体となり、その一部を構成するものであり、レクサス充電ステーション予約利用規約に定めのない事項は、G-Link 等利用規約の各条項が適用されるものとします。

### 第1条 （規約の適用）

1. レクサス充電ステーション予約利用規約は、当社とレクサス充電ステーション予約契約者（次条にて定義します）との間のレクサス充電ステーション予約の利用に関する関係一切に適用されます。
2. 当社は、レクサス充電ステーション予約の利用条件等に関して、別途、規程等（以下、「レクサス充電ステーション予約諸規程」といいます）を定めることがあります。レクサス充電ステーション予約諸規程は、レクサス充電ステーション予約利用規約と一体となり、その一部を構成するものとし、レクサス充電ステーション予約契約者は、レクサス充電ステーション予約を利用する際には、レクサス充電ステーション予約利用規約に加えてレクサス充電ステーション予約諸規程の定めも遵守するものとします。ただし、レクサス充電ステーション予約利用規約とレクサス充電ステーション予約諸規程の定めが矛盾または抵触する場合には、レクサス充電ステーション予約諸規程の定めが優先して適用されるものとします。

### 第2条 （定義）

レクサス充電ステーション予約利用規約において使用する次の各号に定める用語は、当該各号に定める意味を有するものとします。その他のレクサス充電ステーション予約利用規約で使用する用語は、レクサス充電ステーション予約利用規約において特段定義されない限り、G-Link 等利用規約および G-Link/G-Link Lite の個人情報等の取得と利用について定義された意味を有するものとします。

- (1) レクサス充電ステーション予約契約者：レクサス充電ステーション予約利用規約に基づき、G-Link のオプションサービスとして、当社との間でレクサス充電ステーション予約利用に関する契約が成立した者をいいます。
- (2) レクサス充電ステーション予約利用契約：レクサス充電ステーション予約利用規約に基づき、G-Link のオプションサービスとして、当社およびレクサス充電ステーション予約契約者との間で成立するレクサス充電ステーション予約の利用に関する契約をいいます。
- (3) レクサス充電ステーション予約利用車両：レクサス充電ステーション予約契約者が所有または利用等する権限を有する車両のうち、レクサス充電ステーション予約利用契約に基づき、レクサス充電ステーション予約を利用できる車両をいいます。
- (4) レクサス充電ステーション予約利用料：レクサス充電ステーション予約の提供にかかる対価・料金をいいます。
- (5) LEP 対象者：販売店で対象車両を新車もしくは CPO で購入またはリース契約した者をいいます。
- (6) 対象車両：レクサスブランドの BEV をいいます。レクサス充電ステーション予約をご利用できる対象車両はこちら (<https://lexus.jp/models/bev/>) からご確認いただけます。
- (7) BEV：電気自動車（Battery Electric Vehicle）をいいます。
- (8) 充電器：TMC が管理、運営する LEP 対象者向けの充電器をいいます。
- (9) 充電ステーション：充電器が設置されている施設をいいます。

(10) 情報通信端末：TMC 所定の機種・OS のスマートフォンをいいます。

### 第3条 (レクサス充電ステーション予約利用契約の申し込み)

1. レクサス充電ステーション予約は、当社がレクサス充電ステーション予約を利用することができる車両として指定した対象車両でのみ利用することができます。また、レクサス充電ステーション予約の申し込みは、LEP 対象者のみ行うことができます。レクサス充電ステーション予約利用契約の申し込みにあたっては、利用車両がレクサス充電ステーション予約を利用できる車種であるかどうかをあらかじめご確認ください。
2. レクサス充電ステーション予約利用契約の申し込みは、G-Link 基本契約の申し込みと同時に、または事前に G-Link 基本契約が成立している場合に限り、行うことができます。レクサス充電ステーション予約が利用できる車種は、こちら ([https://lexus.jp/total\\_care/g-link/g-link\\_available\\_car\\_list.pdf](https://lexus.jp/total_care/g-link/g-link_available_car_list.pdf)) からご確認ください。

### 第4条 (サービスの内容)

1. レクサス充電ステーション予約は、充電ステーションの予約および利用ができるサービスです。詳細はこちら (<https://lexus.jp/models/bev/>) からご確認ください。
2. レクサス充電ステーション予約は、レクサス充電ステーション予約契約者が利用できます。

### 第5条 (利用条件および遵守事項)

1. レクサス充電ステーション予約を利用するためには、My LEXUS (アプリ) のダウンロードが必要です。レクサス充電ステーション予約契約者が G-Link 等利用規約第 4 条に定める共通 ID との連携を行ったうえ、レクサス充電ステーション予約契約者において、お手持ちのスマートフォンに My LEXUS (アプリ) をダウンロードしてください。なお、My LEXUS (アプリ) に対応するスマートフォンは、Google Play または App Store の対応機種情報をご確認ください。
2. レクサス充電ステーション予約契約者は、充電ステーションを利用する場合、My LEXUS (アプリ) またはレクサスオーナーズデスクから充電ステーションの予約が必要です。
3. レクサス充電ステーション予約契約者は、充電器の利用に際して、対象車両のタイマー充電機能 (充電開始時間セット等)、リモートエアコン機能 (エアコン開始時間セット、遠隔操作でのエアコンセット等) をあらかじめ解除するか、または使用しないものとします。タイマー充電機能またはリモートエアコン機能を解除せず充電器を利用した場合、充電ができないことや正しい充電時間が計測されないことがあります。また、その他の車両設定の影響により充電できないことや正しい充電時間が計測されない場合もあります。その場合でも、別紙に定める充電料金は発生します。
4. レクサス充電ステーション予約利用規約に定めるほか、レクサス充電ステーション予約の各種機能の有無その他詳細については、車両のカタログ、取扱説明書等にてご確認ください。
5. レクサス充電ステーション予約契約者は、レクサス充電ステーション予約の利用にあたって、レクサス充電ステーション予約利用規約、レクサス充電ステーション予約諸規程、My LEXUS (アプリ) または TMC が運営するレクサス充電ステーション予約に関するウェブサイト上に記載される利用方法その他の留意事項を遵守するものとします。
6. 当社は、レクサス充電ステーション予約契約者がレクサス充電ステーション予約を当社に無断でキャンセル (充電器を利用することなく予約時刻を経過することをいいます) した場合またはレクサス充電ステーション予約契約者が本条の定め違反した場合もしくはそのおそれが生じた場合には、レクサス充電ステーション予約契約者に通知することなく、レクサス充電ステーション予約の全部または一部の提供を停止することができます。
7. レクサス充電ステーション予約契約者がレクサス充電ステーションの予約時刻を超過して駐車した場合、メールおよび電話 (またはいずれか一方) にて連絡をする場合があります。

8. レクサス充電ステーション予約契約者は、レクサス充電ステーション予約の利用にあたってメールを受信する場合には、自己の責任においてこれを行うものとします。
9. 当社所定の方法を用いて当社所定の回数メールを送信した結果不達の場合、メールの送信を停止します。これにより、レクサス充電ステーション予約契約者が不利益を受けたとしても当社は何らの責任も負いません。

#### 第6条 (レクサス充電ステーション予約利用料の支払い)

1. レクサス充電ステーション予約契約者は、レクサス充電ステーション予約利用契約に基づき、レクサス充電ステーション予約利用料として、別紙に定める金額を、当社に対して、支払うものとします。レクサス充電ステーション予約利用料の支払方法および支払期日は、レクサス充電ステーション予約利用規約およびG-Link等利用規約第11条に定めるところによるものとします。
2. 利用料のうち充電料金については、予約時間にかかわらず、実際に充電器で給電した時間に基づいて計算されます。
3. 充電ステーションの利用にあたり、充電ステーションの施設管理者の定める駐車料金その他施設利用料（以下、「施設利用料等」といいます）が必要な場合、レクサス充電ステーション予約契約者は、利用料とは別途、施設管理者の定める施設利用料等を、施設管理者に対して支払うものとします。施設利用料等の詳細は、こちら (<https://lexus.jp/models/bev/charging/>) からご確認いただけます。充電ステーションの利用や施設利用料の支払い等につき、レクサス充電ステーション予約契約者と施設管理者との間で紛争が発生した場合、当該紛争はレクサス充電ステーション予約契約者と施設管理者との間で解決されるものとし、当社は、一切の責任を負いません。

#### 第7条 (契約期間)

1. レクサス充電ステーション予約利用契約の契約期間は、別紙に定めるとおりとします。なお、レクサス充電ステーション予約は、以下の期間（以下、「無料期間」といいます）、レクサス充電ステーション予約利用料のうち基本料金が無料でご利用いただけます。レクサス充電ステーション予約契約者が無料期間満了日までにレクサス充電ステーション予約契約者よりTC所定の解約手続きが行われ、無料期間満了日までにレクサス充電ステーション予約利用契約の解約の効力が発生しない限り、以後は基本料金が有料となります。
  - (1) レクサス充電ステーション予約契約者が所有または利用する対象車両が新車の場合  
契約成立日より、車両初度登録日以降初回の36ヵ月点検月の末日または2026年3月末日のいずれか遅い日
  - (2) レクサス充電ステーション予約契約者が所有または利用する対象車両がCPOの場合  
販売店と契約者との間で設定されたCPOの納車予定日から起算して、起算月を含む25ヵ月後の末日または2026年3月末日いずれか遅い日まで
2. レクサス充電ステーション予約契約者が無料期間満了後もレクサス充電ステーション予約利用契約を更新し引き続きレクサス充電ステーション予約を利用する場合、更新後の契約期間は、無料期間満了日の翌日から1ヵ月間です。契約期間満了日までに、レクサス充電ステーション予約契約者より所定の解約手続きが行われ、契約期間満了日までにレクサス充電ステーション予約利用契約の解約の効力が発生しない限り、当該契約は契約期間満了日の翌日から1ヵ月間自動的に更新され、以降も同様となります。

#### 第8条 (個人情報等の取扱い)

レクサス充電ステーション予約の利用については、G-Link/G-Link Liteの個人情報等の取得と利用について第14条の特則が適用されます。

(付則) 2023年9月25日改定

別紙 ■レクサス充電ステーション予約

(1) G-Link (新車契約、1ヵ月継続プラン契約、1年継続プラン契約、2年継続プラン契約)

①レクサス販売店にて発売されたレクサスブランド電気自動車 (Battery Electric Vehicle) 車両を新車で購入またはリース契約されたG-Linkの基本サービスの契約者が、G-Linkのオプションサービスとして、レクサス充電ステーション予約利用契約を締結する場合

契約期間	【車両初度登録日以降初回の36ヵ月点検月の末日または2026年3月末日のいずれか遅い日まで(無料期間)にレクサス充電ステーション予約利用契約を締結する場合】 契約期間は、契約成立日から車両初度登録日以降初回の36ヵ月点検月の末日または2026年3月末日までのいずれか遅い日まで(以下、「無料期間」といいます)です。無料期間のどの時点で利用開始手続きをしても、無料期間の満了日は変わりません。レクサス充電ステーション予約利用契約は、自動更新契約です。レクサス充電ステーション予約契約者により所定の解約手続きが行われ、無料期間満了日までにレクサス充電ステーション予約利用契約の解約の効力が発生しない限り、無料期間満了日の翌日から自動的に下記の有料契約へ更新されます。		
	【無料期間満了の翌日以降もレクサス充電ステーション予約利用契約を継続する場合】 契約期間は、無料期間満了日の翌日から1ヵ月間です。レクサス充電ステーション予約利用契約は、自動更新契約です。レクサス充電ステーション予約契約者により所定の解約手続きが行われ、契約期間満了日までにレクサス充電ステーション予約利用契約の解約の効力が発生しない限り、契約期間満了日の翌日から1ヵ月間自動的に更新され、以降も同様となります。		
利用料(消費税込み)	車両初度登録日以降初回の36ヵ月点検月の末日または2026年3月末日までのいずれか遅い日までにレクサス充電ステーション予約利用契約を締結する場合	基本料金	無料
		充電料金(急速充電)(*1)	80円/分
	無料期間満了の翌日以降もレクサス充電ステーション予約利用契約を継続する場合	基本料金	1,000円/月
		充電料金(急速充電)(*1)	80円/分
選択可能な支払方法	クレジットカード		

②レクサス販売店にて発売されたレクサスブランド電気自動車 (Battery Electric Vehicle) 車両をCPOで購入またはリース契約されたG-Linkの基本サービスの契約者が、G-Linkのオプションサービスとして、レクサス充電ステーション予約利用契約を締結する場合

契約期間	【販売店と契約者との間で設定されたCPOの納車予定日から起算して、起算月を含む25ヵ月後の末日または2026年3月末日のいずれか遅い日まで(無料期間)にレクサス充電ステーション予約利用契約を締結する場合】 契約期間は、契約成立日から販売店と契約者との間で設定されたCPOの納車予定日から起算して起算月を含む25ヵ月後の末日または2026年3月末日までのいずれか遅い日まで(以下、「無料期間」といいます)です。無料期間のどの時点で利用開始手続きをしても、無料期間の満了日は変わりません。レクサス充電ステーション予約利用契約は、自動更新契約です。レクサス充電ステーション予約契約者により所定の解約手続きが行われ、無料期間満了日までにレクサス充電ステーション予約利用契約の解約の効力が発生しない限り、無料期間満了日の翌日から自動的に下記の有料契約へ更新されます。		
	【無料期間満了の翌日以降もレクサス充電ステーション予約利用契約を継続する場合】 契約期間は無料期間満了日の翌日から1ヵ月間です。レクサス充電ステーション予約利用契約は、自動更新契約です。レクサス充電ステーション予約契約者により所定の解約手続きが行われ、契約期間満了日までにレクサス充電ステーション予約利用契約の解約の効力が発生しない限り、契約期間満了日の翌日から1ヵ月間自動的に更新され、以降も同様となります。		
利用料(消費税込み)	販売店と契約者との間で設定されたCPOの納車予定日から起算して起算月を含む25ヵ月後の末日または2026年3月末日までのいずれか遅い日までにレクサス充電ステーション予約利用契約を締結する場合	基本料金	無料
		充電料金(急速充電)(*1)	80円/分
	無料期間満了の翌日以降もレクサス充電ステーション予約利用契約を継続する場合	基本料金	1,000円/月
		充電料金(急速充電)(*1)	80円/分
選択可能な支払方法	クレジットカード		

(2) G-Link (中途契約)

①レクサス販売店にて発売されたレクサスブランド電気自動車 (Battery Electric Vehicle) 車両を購入されたG-Linkの基本サービスの契約者が、G-Linkのオプションサービスとして、レクサス充電ステーション予約利用契約を締結する場合

契約期間	【2026年3月末日まで(無料期間)にレクサス充電ステーション予約利用契約を締結する場合】 契約期間は、契約成立日から2026年3月末日まで(以下、「無料期間」といいます)です。 無料期間のどの時点で利用開始手続きをしても、無料期間の満了日は変わりません。レクサス充電ステーション予約利用契約は、自動更新契約です。レクサス充電ステーション予約契約者により所定の解約手続きが行われ、無料期間満了日までにレクサス充電ステーション予約利用契約の解約の効力が発生しない限り、無料期間満了日の翌日から自動的に下記の有料契約へ更新されます。		
	【無料期間満了後、有料契約は自動的に更新される場合】 契約期間は無料期間満了日の翌日から1ヶ月間です。レクサス充電ステーション予約利用契約は、自動更新契約です。レクサス充電ステーション予約契約者により所定の解約手続きが行われ、契約期間満了日までにレクサス充電ステーション予約利用契約の解約の効力が発生しない限り、契約期間満了日の翌日から1ヶ月間自動的に更新され、以降も同様となります。		
利用料(消費税込み)	2026年3月末日までレクサス充電ステーション予約利用契約を締結する場合	基本料金	無料
		充電料金(急速充電)(*1)	80円/分
	無料期間満了後、有料契約は自動的に更新される場合	基本料金	1,000円/月



		充電料金（急速充電）（*1）	80円/分
選択可能な支払方法	クレジットカード		

\*1 充電料金は、予約時間にかかわらず、実際に充電器で給電した時間に基づいて計算されます。利用時間に応じ充電料金が算定される場合、利用時間が1分未満の場合であっても1分として算定されます。

## G-Link（携帯接続）利用規約

G-Link（携帯接続）利用規約（以下、「本規約」といいます）は、トヨタコネクティッド株式会社（以下、「TC」といいます）およびトヨタ自動車株式会社（以下、「TMC」といい、TC および TMC を総称して「当社」といいます）が提供する自動車向け情報通信サービス「G-Link（携帯接続）」の利用条件を定めるものです。

### 第1条（本規約の適用範囲等）

1. 本規約は、G-Link（携帯接続）を利用する契約者等（第 3 条にて定義します。以下、同じです）と当社との間の G-Link（携帯接続）の利用に関する関係一切に適用されます。
2. 当社は、G-Link（携帯接続）の利用条件等に関して、別途個別の規約（以下、「個別規約」といいます）を設けることがあります。個別規約は、本規約と一体となり、その一部を構成するものとし、契約者等は、G-Link（携帯接続）を利用する際には、本規約に加えて個別規約の定めも遵守するものとし、ただし、本規約と個別規約の定めが矛盾または抵触する場合には、個別規約の定めが優先して適用されるものとし、

### 第2条（本規約等の変更）

1. 当社は、本規約および個別規約（以下、これらを総称して「本規約等」といいます）を、契約者（第 3 条にて定義します。以下、同じです）への通知および契約者の同意を得ることなく、変更することができるものとし、ただし、関係法令等に基づき契約者の同意を得ることが必要となる変更を行う場合は、当社の定める方法で契約者の同意を得るものとし、
2. 当社は、前項に基づき本規約等を変更する場合には、変更後の本規約等の内容およびその効力発生時期を、当該効力発生日の 7 日前までに、以下に掲載する方法で周知するものとし、

[https://lexus.jp/total\\_care/g-link\\_kiyaku/](https://lexus.jp/total_care/g-link_kiyaku/)

### 第3条（定義）

- (1) 契約者：当社との間で G-Link（携帯接続）の利用に関する契約を締結した者をいいます。
- (2) G-Link（携帯接続）利用契約：当社と契約者との間で成立する G-Link（携帯接続）の利用に関する契約をいいます。
- (3) 基本サービス：G-Link（携帯接続）のうち、別紙 1 の 1 の「基本サービス」に記載の各サービスおよびその他の当社が「G-Link（携帯接続）」の名称で対象車両向けに提供するサービスを総称していいます。
- (4) 利用車両：契約者が所有または利用等する権限を有する別紙 1 にて指定する G-Link（携帯接続）の対象車両のうち、G-Link（携帯接続）利用契約に基づき、G-Link（携帯接続）を利用する車両として指定された車両をいいます。
- (5) 車両利用者：第 7 第 1 項の定めに基づき契約者から利用車両における G-Link（携帯接続）の利用を許諾された者をいいます（契約者自身を含みません）。
- (6) 契約者等：契約者および車両利用者を総称していいます。
- (7) 車載機：利用車両搭載のカーナビゲーション端末またはディスプレイ付オーディオ端末のうち、G-Link（携帯接続）を利用できるものをいいます。
- (8) 情報通信端末：携帯電話、パソコン、スマートフォンその他当社所定の情報通信端末をいいます（DCM を含みません）。動作確認済の情報通信端末については、こちら  
([https://lexus.jp/total\\_care/connected/smartphone/](https://lexus.jp/total_care/connected/smartphone/)) からご確認いただけます。
- (9) DCM：対象車両に搭載する自動車装着専用データ通信モジュールをいいます。
- (10) 通信機：情報通信端末および DCM をいいます。

- (11) 契約データ：契約者（契約者が法人である場合には、契約者の担当者を含みます）の氏名・名称、住所、電話番号およびメールアドレス等の契約者に関する情報、ならびに契約者の G-Link（携帯接続）利用契約の内容および利用状況等 G-Link（携帯接続）利用契約に関する情報で、G-Link/G-Link Lite の個人情報等の取得と利用について（[https://lexus.jp/total\\_care/g-link\\_kiyaku/](https://lexus.jp/total_care/g-link_kiyaku/)）に定めるものをいいます。
- (12) 車両データ：利用車両の車名・車体（車台）番号等の車両に関する情報、利用車両の走行距離・位置情報等の走行状況に関する情報および利用車両の警告の表示情報等の車両状態に関する情報で、G-Link/G-Link Lite の個人情報等の取得と利用について（[https://lexus.jp/total\\_care/g-link\\_kiyaku/](https://lexus.jp/total_care/g-link_kiyaku/)）に定めるものをいいます。
- (13) My LEXUS（WEB）：G-Link（携帯接続）に関する契約者向けのウェブサイトを行います。
- (14) My LEXUS（アプリ）：TMC が My LEXUS の名称で提供する G-Link（携帯接続）の一部サービスの利用に必要なスマートフォン用アプリケーションを行います。
- (15) 車載機専用アプリ：Lexus Apps 上で利用できる車載機専用のアプリケーションを行います。なお、車載機専用アプリを利用するには、TC または車載機専用アプリ提供事業者が当該車載機専用アプリの利用に関して別途定める規約に従う必要があります。
- (16) 車載機専用アプリ提供事業者：車載機専用アプリを提供する事業者（TC を含みません）を行います。
- (17) 車載機専用アプリ提供事業者サービス：車載機専用アプリ提供事業者が提供する、アプリケーションおよびコンテンツ等のサービスを行います。
- (18) 協業サービス：G-Link（携帯接続）の全部または一部と連携する他社の提供するサービスを行います。
- (19) 協業事業者：協業サービスを提供する者を行います。
- (20) 取次先サービス：G-Link（携帯接続）を通じて当社が取次ぎを行うことのできる他社の提供するサービスを行います。
- (21) 取次先事業者：取次先サービスの提供する者を行います。
- (22) 外部サービス：Lexus Apps の全部または一部と連携するアプリケーションおよびコンテンツ等で、Lexus Apps 以外のサービスを行います。
- (23) 外部サービス提供者：外部サービスを提供する者を行います。
- (24) 外部サービス契約：外部サービスに関する契約を行います。
- (25) 外部サービス連携機能：外部サービスと連携するための Lexus Apps の機能を行います。
- (26) 販売店：レクサスブランドの車両を販売する TMC 系列の店舗（以下、本号において「店舗」といいます）を運営する事業者のうち、契約者が利用車両を購入した店舗を運営する事業者、および契約者または車両利用者が指定した店舗を運営する事業者を行います。

#### 第4条（G-Link（携帯接続）利用契約の申し込み）

1. G-Link（携帯接続）利用契約は、利用車両 1 台ごとに、契約者と当社との間で成立するものとし、これに反する申し込みを行うことはできません。
2. G-Link（携帯接続）利用契約の締結を申し込もうとする者（以下、「申込者」といいます）は、本規約等の定めを理解し、これを承諾したうえで、当社所定の方法に従い、G-Link（携帯接続）利用契約の締結を申し込むものとします。
3. G-Link（携帯接続）の申し込みに必要な情報の全部または一部を提供しない場合、または本規約等に同意しない場合には、G-Link（携帯接続）利用契約の締結を申し込むことはできません。

#### 第5条（G-Link（携帯接続）利用契約の成立）

1. G-Link（携帯接続）利用契約は、前条第 2 項の申し込みが TC に到達した後、当社が当該申し込みを承諾したときに成立するものとします。なお、申込者が当該申し込みを行った G-Link（携帯接続）のサービスを利用することができ



- (3)地震、噴火、洪水、津波等の天災または疫病の流行等の不可抗力により G-Link（携帯接続）の提供ができなくなった場合
- (4)戦争、暴動、騒乱、労働争議等により G-Link（携帯接続）の提供ができなくなった場合
- (5)法令または管轄官公庁の要請に基づく場合
- (6)通信サービスが停止した場合または車載機もしくは通信機の使用環境等の事情により通信障害が生じた場合
- (7)その他運用上もしくは技術上 G-Link（携帯接続）の提供の一時的な中断が必要な場合

#### 第10条（個人情報等の取扱い）

当社は、G-Link（携帯接続）の提供にあたり取得した契約者等の個人情報を G-Link/G-Link Lite の個人情報等の取得と利用について（[https://lexus.jp/total\\_care/g-link\\_kiyaku/](https://lexus.jp/total_care/g-link_kiyaku/)）に従い、適切に取り扱います。

1. 当社は、契約者等の個人情報を、G-Link/G-Link Lite の個人情報等の取得と利用について（[https://lexus.jp/total\\_care/g-link\\_kiyaku/](https://lexus.jp/total_care/g-link_kiyaku/)）に定めるところにより、第三者に提供することがあり、契約者等はこれを確認のうえ、内容に同意するものとします。

#### 第11条（知的財産権）

G-Link（携帯接続）を通じて契約者等に提供される情報およびコンテンツ等に関する著作権、商標権および意匠権等の知的財産権は、当社その他正当な権限者に帰属するものとし、契約者等は、当該コンテンツ等を複製、改変、頒布、譲渡、貸与または公衆送信（送信可能化を含みます）等し、またはその他の方法で当社または第三者の知的財産権を侵害してはならないものとします。

#### 第12条（禁止行為）

契約者は、G-Link（携帯接続）の利用に際し、自らおよび車両利用者をして次の各号に該当する行為を行ってはならないものとします。

- (1)当社または第三者の権利、財産もしくはプライバシーを侵害する行為
- (2)当社または第三者の名誉もしくは信用を毀損する行為
- (3)当社に対して虚偽または不正確な事実を提供する行為
- (4)著しく粗野または乱暴な行為
- (5)G-Link（携帯接続）の提供に従事する者の名誉、信用を毀損しもしくはその性的羞恥心を害する行為
- (6)G-Link（携帯接続）の提供に係る設備機器・システム等に対して過度な負担を与える行為、または当該設備機器・システム等を分解・改造等する行為
- (7)有害なコンピュータプログラム等を送信し、または書き込む行為
- (8)当社による G-Link（携帯接続）の提供または運営を妨害する行為、またはそのおそれのある行為
- (9)利用車両の走行中に運転者に車載機を操作させるなど、利用車両の安全運転に支障を及ぼすおそれのある状態で G-Link（携帯接続）を利用する行為
- (10)法令または公序良俗に違反する行為
- (11)本規約等の定め違反する行為
- (12)その他当社が不適切と判断する行為

#### 第13条（変更の届出）

1. 契約者は、氏名、住所、電話番号、クレジットカード番号その他当社への届出内容に変更があった場合、当社所定方法に従い、速やかに当社に対して変更届出を行うものとします。
2. 契約者が前項の届出を怠ったことにより契約者等に損害・損失等が発生した場合であっても、当社は、一切責任を負

いません。

#### 第14条（利用車両譲渡時等の取扱い）

1. 契約者は、第三者への譲渡または棄損・滅失等により利用車両を所有・利用等しなくなった（以下、「譲渡等の事実」といいます）場合には、直ちに当社所定の手続きにより、譲渡等の事実を当社に届け出るものとします。
2. 当社において前項の届出受付処理を行った日もしくは前項の届出が当社に到達した日から起算して 5 営業日目のいずれか早い日、または前項の届出の有無にかかわらず当社が譲渡等の事実を知った時点で、G-Link（携帯接続）利用契約は当然に終了します。
3. 前二項に基づく G-Link（携帯接続）利用契約の終了により契約者等に損害・損失等が発生した場合であっても、当社は、当該損害・損失等について一切の責任を負いません。
4. 契約者は、利用車両を第三者へ譲渡または貸与する等自己の直接占有から離脱させる場合、自己の責任と費用負担において、車載機または通信機に入力された契約データおよび車両データのすべてを、所定の手続きにより消去するものとします。万が一、契約者が所定の手続きを経ずに、または所定の手続きを正しく行わずに、車載機に入力された契約データおよび車両データが第三者に閲覧された場合または漏洩した場合であっても、当社は、一切の責任を負いません。
5. 契約者は、譲渡等の事実が発生した場合、利用車両の新たな所有者および占有者の同意がない限り、いかなる手段によっても、当該利用車両の車載機または通信機に蓄積されるデータにアクセスしてはならないものとします。
6. 契約者が第 1 項、第 4 項または第 5 項の定め違反したことにより第三者に損害が発生し、または第三者との間で紛争が生じた場合には、契約者は、自己の責任と費用負担において、当該損害を賠償し、または紛争を解決するものとし、当社はこれらについて一切の責任を負いません。

#### 第15条（契約期間）

G-Link（携帯接続）利用契約の契約期間は別紙 1 に定めるところによるものとします。

#### 第16条（G-Link（携帯接続）利用契約の解約）

1. 契約者は、G-Link（携帯接続）利用契約の全部または一部の解約を希望する場合、解約を希望する契約を明らかにして、当社所定の手続きにより当社に解約を届け出るものとします。
2. 前項の解約届出の対象となった各 G-Link（携帯接続）利用契約は、本規約等で別段の定めがない限り、当社において解約処理を行った日または解約届出が当社に到達した日から起算して 5 営業日のいずれか早い日に解約の効力が生じるものとします。
3. G-Link（携帯接続）利用契約の解約、解除、その他事由のいかんを問わず G-Link（携帯接続）利用契約が終了した場合、当社は、契約者に代わり、協業サービスまたは取次先サービス（以下、本項において「協業サービス等」といいます）の提供事業者に対して、当該契約者の利用する協業サービス等の解約の申込等を行うことができるものとし、契約者はあらかじめこれを承諾します。

#### 第17条（解除事由等）

1. 当社は、申込者が次の各号のいずれかに該当する場合、G-Link（携帯接続）の申し込みを承諾しないことがあります。また、申し込みの承諾後であっても、契約者が次の各号のいずれかに該当することが判明した場合、当該申し込みの承諾を取り消すことがあります。
  - (1) 本規約違反等により過去に G-Link（携帯接続）利用契約を解除されたことがあることが判明した場合
  - (2) G-Link（携帯接続）の申し込み虚偽、誤記または記入漏れがあることが判明した場合
  - (3) 第 21 条に違反する事実が判明した場合

(4)その他当社が契約者として不相当と判断する場合

2. 当社は、契約者が次の各号のいずれかに該当する場合、契約者に通知または催告することなく、G-Link（携帯接続）利用契約の全部または一部を解除することができるものとします。

(1) G-Link（携帯接続）利用契約に関連する事項につき虚偽の申告をした場合

(2)G-Link（携帯接続）を不正に利用した場合

(3)G-Link（携帯接続）の運営を妨害した場合

(4)G-Link（携帯接続）を1年以上利用していない場合

(5)本規約の定めに違反した場合

(6)第21条に違反する事実が判明した場合

(7)その他当社が契約者として不相当と判断する相当な事情があった場合

#### 第18条（損害賠償等）

1. 契約者等がG-Link（携帯接続）の利用に関して第三者に対して損害を与えた場合、契約者等は、当該損害を賠償する責任を負い、また、当該第三者との間の紛争について、自己の責任と費用負担においてこれを解決するものとします。

2. 契約者等が本規約に反する行為または不正もしくは違法な行為によって当社に損害を与えた場合、当社は、契約者に対し、損害賠償を請求することができるものとします。なお、これにより、当社の車両利用者に対する損害賠償請求権の行使が妨げられるものではありません。

#### 第19条（免責）

1. 当社は、G-Link（携帯接続）について、目的適合性、有用性、正確性、および完全性（動作保証、品質保証、提供情報の正確性を含みますが、これに限られません）の保証その他一切の保証をするものではなく、G-Link（携帯接続）の利用に関し契約者等に損害・損失等が発生した場合であっても、これらについて一切の責任を負いません。

2. 本規約等の他の規定にかかわらず、当社の責めに帰すべき事由により契約者等に損害が生じた場合は、その賠償額は17,315円を上限とします。ただし、当社に故意または重大な過失がある場合を除きます。

3. 当社は、次の各号のいずれかに該当する事由により契約者等がG-Link（携帯接続）の全部または一部を利用できず、これにより契約者等または第三者に損害・損失等が発生した場合であっても、一切の責任を負いません。

(1)契約者等が本規約等の定めに違反する行為をした場合

(2)第9条に基づきG-Link（携帯接続）の提供を一時的に中断する場合、または第6条第3項に基づきG-Link（携帯接続）を変更もしくは終了する場合

(3)車載機、通信機その他周辺機器に故障、損壊、不具合等があり正常に作動しない場合

(4)車載機、通信機その他周辺機器を正しく設置しない等、取扱説明書等に記載されている事項を遵守しなかった場合

(5)利用車両搭載のバッテリーの電圧低下または車載機、通信機の電池切れ・電源が入っていない等電力が正常に供給されていない場合

(6)利用車両に取り付けた車両メーカー純正品以外の用品によって、G-Link（携帯接続）の一部機能が正しく作動しない場合

(7)電波状況、通信回線の混雑等により、通信サービスが利用できず、または、通信速度が低下する場合

(8)メールを利用するサービスにおいて、当社に登録しているメールアドレスに、当社所定の方法を用いて当社所定の回数のメールを送信したにもかかわらず、いずれも不達となる場合

(9) My LEXUS（アプリ）を利用するサービスにおいて、情報通信端末または My LEXUS（アプリ）の故障、損壊、中断、不具合、変更、廃止、利用停止、終了等による場合

- (10) My LEXUS (アプリ) を利用するサービスにおいて、My LEXUS (アプリ) の不具合、ID 等の失念その他理由のいかんにかかわらず正常にログインができず、またはログイン状態を維持できない場合
- (11) 相当の安全策を講じたにもかかわらず第三者による不正アクセスまたはコンピューターウイルスの混入等の不正行為が行われた場合
- (12) 通信環境 (通信回線、システム、サーバを含みこれらに限られません) の障害による場合
- (13) その他 G-Link (携帯接続) の全部または一部が利用できないことにつき、当社に帰責事由が認められない場合

#### 第20条 (権利義務の譲渡禁止)

契約者は、G-Link (携帯接続) 利用契約にかかわる契約上の地位または権利義務の全部もしくは一部を第三者に譲渡し、承継させ、または担保に供することはできません。

#### 第21条 (反社会的勢力の排除)

1. 契約者は、自己 (契約者が法人である場合においてはその代表者、役員、実質的に経営権を有する者、従業員を含みます)、車両利用者または代理人もしくは媒介者 (以下、「関係者」といいます) が、現在、暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標ぼうゴロ、政治活動標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団またはこれらの者と密接な関わりを有する者もしくはこれらに準じる者 (以下、「反社会的勢力」といいます) のいずれにも該当しないことを表明し、かつ、将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。
2. 契約者は、自己、車両利用者または関係者が、直接的または間接的に、以下の行為を行わないことを確約するものとします。
  - (1) 暴力的な要求行為
  - (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為
  - (3) G-Link (携帯接続) の利用に関する脅迫的な言動 (自己、車両利用者または関係者が反社会的勢力である旨を伝えることを含みますが、これに限りません) または暴力を用いる行為
  - (4) 風説の流布、偽計または威力による当社の信用の棄損または当社の業務を妨害する行為
  - (5) その他前各号に準じる行為

#### 第22条 (専属的合意管轄裁判所)

契約者等と当社との間で紛争が生じた場合、名古屋地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### 第23条 (規約の有効性)

- (1) 本規約等の一部の規定が無効となった場合でも、当該規定以外の規定は有効に存続するものとします。
- (2) 本規約等の一部の規定が一部契約者との関係で無効となり、または取り消された場合であっても、その他の契約者との関係では有効に存続するものとします。

(付則) 2023年9月25日改定

#### 【お問い合わせ先】

- (1) G-Link (携帯接続) に関するお問い合わせ

【G-Link サポートセンター】

TEL : 0800-300-3388 受付時間 : 9:00~18:00 年中無休



(2) マップオンデマンドに関するお問い合わせ

【マップオンデマンド・サポートデスク】

TEL：0561-57-6814 受付時間：9:00～18:00 年中無休

## 別紙 1

### (1) G-Link (携帯接続) のサービス

G-Link (携帯接続) に含まれる主なサービスはこちらです。各サービスの詳細な内容は、こちら ([https://lexus.jp/total\\_care/](https://lexus.jp/total_care/)) からご確認いただけます。

サービス提供主体	基本サービス	オプションサービス
TCが提供するサービス (TC 提供サービス)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・レクサス緊急サポート 24</li> <li>・レクサスオーナーズデスク</li> <li>・エージェント</li> <li>・Lexus Apps</li> <li>・リモートメンテナンスサービス</li> <li>・CD タイトル情報取得</li> </ul>	なし
TMCが提供するサービス (TMC 提供サービス)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・マップオンデマンド</li> </ul>	なし

### (2) サービスプラン

対象	下記 G-Link (携帯接続) 対象車種に提供されます。	
	車種	販売期間※
	LS/LS ハイブリッド	2014 年 10 月～2015 年 8 月
	GS/GS ハイブリッド	2014 年 9 月～2015 年 10 月
	HS	2015 年 8 月～2016 年 7 月
	IS/IS ハイブリッド	2013 年 5 月～2016 年 9 月
	RC/RC ハイブリッド	2014 年 10 月～2016 年 7 月
	RC F	2014 年 10 月～2016 年 7 月
	CT	2014 年 1 月～2016 年 4 月
	NX/NX ハイブリッド	2014 年 7 月～2016 年 7 月
※販売期間は、通常の新車オーダーにおける販売時期の目安です。		

### (3) G-Link (携帯接続) 利用契約の契約期間

契約期間	定めなし
------	------

### (4) G-Link (携帯接続) の利用料

利用料	無料
-----	----

## 別紙 2

### ■ レクサス緊急サポート 24

#### (1) サービスの内容

レクサス緊急サポート 24 は、お車が走行不能になった場合などに応急修理やレッカー搬送の手配を行うサービスです。詳細はこちら ([https://lexus.jp/total\\_care/security/support24/](https://lexus.jp/total_care/security/support24/)) からご確認いただけます。

レクサス緊急サポート 24 は、契約者および車両利用者が利用できます。

レクサス緊急サポート 24 の対象地域 (\*1)：北海道、本州、四国、九州、および沖縄の本島（離島 (\*2) についてはレクサス緊急サポート 24 のサービスを提供できない場合があります)

\*1：搬送可能な積載車（TCが指定する特殊な積載車両）の手配不能地域を除きます。

\*2：ここでいう離島とは、TCの委託事業者が提供不可能な地域を指します。

#### (2) 利用条件および遵守事項

別紙 2-1 レクサス緊急サポート 24 をご確認ください。

### ■ レクサスオーナーズデスク

#### (1) サービスの内容

レクサスオーナーズデスクは、オペレーターによるドライブサポートなどさまざまなリクエストにお応えするサービスです。詳細はこちら ([https://lexus.jp/total\\_care/concierge/](https://lexus.jp/total_care/concierge/)) からご確認いただけます。

レクサスオーナーズデスクは、契約者および車両利用者が利用できます。ただし、予約代行および緊急サポートは契約者のみ利用できます。

#### (2) 利用条件および遵守事項

別紙 2-2 レクサスオーナーズデスク をご確認ください。

### ■ Lexus Apps

#### (1) サービスの内容

Lexus Apps は、車載機専用アプリを提供するサービスです。詳細はこちら (<https://lexus.g-book.com/appcatalog/app/index.html>) からご確認いただけます。

Lexus Apps は、契約者が利用できます。

#### (2) 利用条件および遵守事項

別紙 2-3 Lexus Apps をご確認ください。

### ■ その他の基本サービス

#### (1) エージェント

音声対話システムに接続し、話しかけるだけで目的地の検索・設定、ニュースや天気などの情報検索、利用車両に関するお問い合わせなどができるサービス。

#### (2) リモートメンテナンスサービス

TMCまたは販売店から利用車両に対し、リコール情報等、お車に関する大切なお知らせをお送りするサービス（定期点検、メンテナンスのご案内や、システム異常検知のご案内等は含みません）。

#### (3) CDタイトル情報取得

車載機に収録されていないCDのタイトル等の情報を、通信で取得するサービス。

#### (4) マップオンデマンド

エンジン始動時や目的地検索時に自動で通信を行い、新しい道路の情報をダウンロードし車載機の地図情報を更新するサービス。

■ レクサス緊急サポート 24

(1) 利用条件および遵守事項

以下の場合、レクサス緊急サポート 24 の提供が受けられません。

- ① レクサス緊急サポート 24 の対象者以外、レクサス緊急サポート 24 の対象車両以外、レクサス緊急サポート 24 の対象地域外の場合
- ② 契約者の故意または悪意で故障または事故が発生した場合
- ③ 車両メーカーが発行するマニュアル等に表示されている仕様・取り扱い方法など異なる方法で、または限度を超えて使用したことにより車両が自力走行不能（物理的に走行不可能な場合または法令上走行が禁止される場合（例：夜間でライトが作動しないとき等）およびレクサスオーナーズデスクが自力走行不能と判断した場合）となった場合
- ④ 改造または後付けパーツの装着により、もしくは車高が低いため、通常の作業で二次破損等が生じる可能性があるか、または作業が不能となるような車両である場合
- ⑤ 車検切れ車両である場合
- ⑥ 無資格、酒気帯び・酒酔い運転、薬物使用、その他法令上運転が禁止されている状態または正常な運転ができないおそれがある状態で運転中に事故または故障が発生した場合
- ⑦ 日本国外、道路以外（砂浜・河原等）の場所、レース・ラリーを目的とするなど通常の自動車走行できない道路、通行禁止道路、季節的閉鎖道路、工事用道路等一般車両が通行できない道路、および自然保護・環境保全等の見地から主管大臣等が通行禁止を指定した地域の場合
- ⑧ 凍結・未除雪・未整地等により出動車両の運行が極めて困難な道路・地域、交通機関の利便上すぐに現場へ出動することができない離島および自然災害（地震、噴火、洪水、津波などの天災）により危険が予知される場合や作業が困難な場合
- ⑨ レクサス緊急サポート 24 の提供が第三者の所有物の破損、第三者の権利・利益の制限・侵害等を伴う可能性があるときに、当該第三者の承諾が得られない作業の場合
- ⑩ 航空機・船舶・鉄道・自動車等による輸送期間中の事故または故障の場合
- ⑪ レクサス緊急サポート 24 の実施場所、環境等が作業を行うにあたり、不適切または困難とレクサスオーナーズデスクおよびその委託関係にある会社が判断した場合
- ⑫ 警察への届け出を要する事故について、契約者が警察への届け出を済ませていない場合、またはレクサス緊急サポート 24 の提供につき警察の許可を受けていない場合（警察への届け出を要する事故とはレクサス緊急サポート 24 の対象車両の運転者・同乗者および相手の方に傷害がある場合や、他者の財物に損害を与えた場合、またはその他事故原因・事故状況を明確にするため等の理由により、レクサスオーナーズデスクが警察への届け出が必要であると判断した場合をいいます）
- ⑬ レクサス緊急サポート 24 の利用にあたって本規約に違反する行為・事柄があった場合
- ⑭ その他契約者のレクサス緊急サポート 24 の利用方法等が不適切とレクサスオーナーズデスクおよびその委託関係にある会社が判断した場合

(2) 免責その他

TC は、レクサス緊急サポート 24 の提供に伴う対象物の破損、人身事故その他の損害等については、TC、出動業者（レクサスオーナーズデスクより手配する業者）等に故意または重大な過失がない限り、TC および出動業者等はその損害等を賠償する責を負いません。

「レッカーサポート」「現場緊急修理」提供時に、現場への到着時刻、作業時間の遅延等、事前のご案内と異なるケースがあります。その場合、それにより契約者に別途損害が生じて、TC および提携会社として責を負わないものとします。

レクサス緊急サポート 24 の費用請求の権利は、トラブル発生日の翌日から起算して 2 年以内に限り、この期間を経過した場合は、請求権を失うものとします。

レクサス緊急サポート 24 の提供に伴って生ずる費用の精算業務については、MS & AD グランアシスタンス株式会社が取り行います。

<レッカーサポートサービス>

レッカーサポートサービスのご利用は、故障または事故により自力走行不能となり、事前にレクサスオーナーズデスクへご連絡いただきレクサスオーナーズデスクにて出動業者を手配し、担当販売店（\*1）へ入庫することを条件とします。

\*1：レクサスオーナーズデスクが指定した保管場所を含みます。

担当レクサス販売店（日常取引をいただいている担当のレクサス販売店）へのレッカーによる牽引または積載車による運搬を行います。（\*2）また、落輪（\*3）（側溝または用水路等へタイヤを踏み外している状態）や、乗り上げ（縁石、中央分離帯、歩道、または除雪された雪の塊などに乗り上げた状態）等の救出作業を行います。なお、スタック（雪や凍結、砂浜やぬかるみなどで車輪がスリップまたは空転し、走行できないこと）時はレッカーサポートサービスの対象とはなりません。

\*2：車両が LFA の場合、整備が可能な最寄りの店舗等（必ずしもレクサス販売店とは限りません）まで搬送します。また、搬送する場合、車両の特性上、積載車を使用することがあります。そのため積載車の手配に時間を要する場合があります。

\*3：道路上にタイヤが 1 本以上残っており、救援車両 1 台が現場到着後 30 分程度で対応できる場合は、無料サービスとします。それ以上の時間がかかる場合や、救援車両が 2 台以上必要な場合などは、特殊作業費用が発生し、当該費用は契約者の負担（有料）となります（全てのタイヤが道路外にある状態は、路外逸脱として有料作業となります）。

発生現場から担当レクサス販売店までの距離が 50km を超える場合は、最寄りのレクサス販売店を搬送先に指定させていただく場合があります。また、クレーン等を使用した作業が発生した場合は、特殊作業として当該作業費用は契約者の負担（有料）となります。

レッカーサポートサービスは、前条およびその他諸規定において無料サービス（\*4）と規定するもの以外は、全て有料のサービスとなります。精算方法は以下のとおりです。

\*4：レッカー搬送費用は、レッカー搬送距離が 50km 以内は無料となりますが、搬送距離が 50km を超えた場合は有料となります。

後日請求する費用	<ol style="list-style-type: none"> <li>① レッカー牽引（または積載車による運搬）を開始するまでの基本作業が 30 分を超え、その超過時間に対する作業延長料</li> <li>② 車両の吊り上げ・引き出し等の作業につき、レッカー牽引（または積載車による運搬）を開始するまでに要する個別の復帰作業料および複数車両による特殊作業料（復帰作業後の自力走行の可否に拘りません）</li> <li>③ 現場作業後に行った清掃作業料</li> </ol>
----------	--

現地精算する費用	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 出勤業者が、現場到着するために要した有料道路利用料（一区間分）、現場からレッカー牽引に要した有料道路利用料の全額、カーフェリー乗船料等、および「レッカーサポート」サービスの提供に必要な有料駐車場利用料の実費</li> <li>② 「レッカーサポート」サービスを提供する際の安全対策として使用した発煙筒等の代金</li> <li>③ 現場作業後、車両の破損によるオイル漏れの後処理使用の油処理剤代</li> </ul>
----------	---

#### <現場緊急修理サービス>

故障等により自力走行不能となり、事前にレクサスオーナーズデスクへご連絡いただきレクサスオーナーズデスクにて出勤業者を手配することを条件とします。

現場での30分程度の緊急（応急）修理を行います。

現場での緊急修理の基本料金、出張料金および基本作業料金（30分程度の作業）を無料とします。

緊急（応急）修理の代表的な項目は以下のとおりです。ただし、LFA車両の場合、定められた項目であっても対応できない場合があります。

- (1) バッテリーの点検、ジャンピング（バッテリーあがりの車両にブースターケーブルをつないでエンジンをスタートさせる）
- (2) スペアタイヤ交換、タイヤ廻り点検（スペアタイヤ交換1本のみ）
- (3) 各種オイル漏れ点検・補充
- (4) 各種バルブ・ヒューズの交換
- (5) 冷却水補充
- (6) ボルトの締め付け
- (7) ガス欠時の燃料補給
- (8) その他、30分程度の現場対応が可能な軽作業

「現場緊急修理」サービス対象外で手配を行わない代表的な項目は以下のとおりです。

- (1) スノータイヤなど季節用タイヤへの交換作業
- (2) スノータイヤなど季節用タイヤからノーマルタイヤへの交換作業
- (3) チェーン脱着作業
- (4) サイドウィンドウ（窓）の開閉トラブルに対応する応急処置作業
- (5) エアコンなど室内空調機器のトラブルに対応する応急処置作業
- (6) バッテリー充電または交換作業
- (7) パンクの修理作業
- (8) その他、レクサスオーナーズデスクが自力走行可能と判断する場合

現場緊急修理サービスは、前条およびその他諸規定において無料サービスと規定するもの以外は、全て有料のサービスとなり、後日請求させていただきます。ただし、以下の場合は現地精算が必要となります。

現地精算する費用	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 各種部品代、燃料代、油脂代、冷却水代、バッテリー液代、油処理剤代</li> <li>② 出勤業者が、現場到着するために要した有料道路利用料（一区間分）、および「現場緊急修理」サービスの提供に必要な有料駐車場利用料の実費</li> <li>③ 「現場緊急修理」サービスを提供する際の安全対策として使用した発煙筒等の代金</li> </ul>
----------	--

現場緊急修理サービス利用時に、契約者がJAF会員で、レクサスオーナーズデスクを通してJAFのサービスを利用した場合（JAF会員として認められた場合は、前条の規定にかかわらず以下の費用に対し1万円を上限とし、当該費用をお支払いします。（\*1、\*2、\*3）

- (1) 現場緊急修理時の部品・燃料・油脂等JAF会員サービスでカバーできない費用
- (2) 現場緊急修理後、レクサス販売店で行った部品交換および修理費用（パンク修理、タイヤ交換、バッテリー交換など、現場緊急修理の対象となったものに限り）

- \*1 JAF会員サービスの範囲はJAFの規定によります。
- \*2 TMCが定める保証修理の対象となる場合は除きます。
- \*3 JAF入会金および年会費は除きます。

#### <臨時交通費サービス>

故障等により外出先で自力走行不能となり、契約者から臨時交通費サービス適用前にレクサスオーナーズデスクに連絡し、レクサスオーナーズデスクが事前に確認し、認定することを条件とします。

1名につき50,000円（税込み）を限度として、代替交通機関（\*1）で、あらかじめ予定されていた当面の目的地および自宅帰宅までの臨時の費用をお支払いします。なお、「臨時交通費」サービスの対象車両に乗車していた契約者を対象とし、車検証記載の乗車定員を限度とします。（\*2）

現地にてかかった費用については、一旦契約者に立て替えていただき、領収証等を添えてレクサスオーナーズデスクに請求いただきます。レクサスオーナーズデスクは領収証等の確認後、後日精算いたします。

- \*1 代替交通機関とは、バス、電車（特急・新幹線の指定席を含む、グリーン車も可）飛行機（スーパーシートまで可）、船舶（1等客室まで可）、タクシー、レンタカーをいいます。
- \*2 タクシー、レンタカーをご利用の場合、1台につき50,000円（税込み）を限度といたします。乗車定員を超える場合や帰宅地が異なる場合は複数台の利用を認めます。（この場合も1台につき50,000円（税込み）を限度とします）また、レンタカーの場合は利用日数のうち、1日分に当たる費用が臨時交通費サービスの対象となります。

#### <臨時宿泊費サービス>

以下の内容を全て満たし、契約者から臨時宿泊費サービス適用前にレクサスオーナーズデスクに連絡し、レクサスオーナーズデスクが事前に確認し、認定することを条件とします。

- (1) 故障により外出先で自力走行不能であること

(2) 夜間または地理的条件等の理由でトラブル発生の当日、自宅への帰宅または目的地への到着が困難であること  
1名につき30,000円(税込み)を限度として宿泊費用(\*1)を負担します。

現地にてかかりました費用につきましては、一旦契約者に立替いただき、領収証等を添えてレクサスオーナーズデスクに請求いただきます。レクサスオーナーズデスクは領収証等の確認後、後日精算いたします。

\*1 宿泊費用とは、客室料(税・サービス料込み)のみをいいます。「臨時宿泊費」サービスの対象車両に乗車していた契約者を対象とし、車検証記載の乗車定員を限度とします。臨時宿泊費は、故障の当日1泊分の宿泊費用に限ります。宿泊場所は原則として、最寄りの施設とします。

#### <修理後搬送サービス>

故障等により自力走行不能の対象車両を本規定によりレッカーサービスを利用して、担当レクサス販売店へ搬送できず、最寄りのレクサス販売店へ入庫し修理を実施、完了した場合を条件とします。

レクサスオーナーズデスクの指定する出動業者により担当レクサス販売店までの搬送を行い、搬送費用を負担します。

契約者が車両を引取りに行かれる場合は、1名様分の交通機関(\*1)を利用した片道分の交通費50,000円(税込み)を限度に負担します。この場合はレクサスオーナーズデスクへの事前連絡が必要です。

ここで発生した費用につきましては、一旦契約者に立て替えていただき、領収証等を添えてレクサスオーナーズデスクにご請求いただきます。レクサスオーナーズデスクは領収証等の確認後、後日精算いたします。

\*1 交通機関とは、臨時交通費サービスで定めた代替交通機関と同様とします。

修理後の車両を引取りに行かれる手段として、契約者が車を利用された場合の燃料代・高速道路料、タクシー代・レンタカー代も対象となります。

契約者が車両を引取りに行かれた場合、帰宅のための燃料代・有料道路料は対象となりません。

■ レクサスオーナーズデスク

(1) 利用条件および順守事項

- ① TC は、契約者のみが利用できるサービスに関して、プライバシー保護およびセキュリティ管理のため、レクサスオーナーズデスクの利用にあたって、G-Link（携帯接続）の申し込み時に付与された ID およびパスワード、または契約者本人を特定できる情報をもって、レクサスオーナーズデスクを利用しようとする者が契約者であることを確認できない場合には、レクサスオーナーズデスクを提供できません。ただし、レクサスオーナーズデスクを提供しないことで契約者の利益を著しく損なうおそれがあると TC が判断し、かつレクサスオーナーズデスクを提供することが法令等に違反しない場合はこの限りではありません。
- ② 情報通信端末にてレクサスオーナーズデスクを利用する場合、レクサスオーナーズデスクの利用にかかる通信費は契約者等の負担となります。
- ③ レクサスオーナーズデスクは、電話での対応に限るものとし、TC は、FAX、メールその他の手段による対応は行いません。
- ④ 契約者等による、オペレーターの指名には対応していません。
- ⑤ 問い合わせの集中や問い合わせの内容等により、サービスの提供が遅れる場合があります。
- ⑥ TC は、契約者等によるレクサスオーナーズデスクの利用が、次の各号のいずれかに該当する場合、レクサスオーナーズデスクの提供をお断りする場合があります。また、この場合において契約者等がレクサスオーナーズデスクの全部または一部を利用できないことにより契約者等または第三者に損害・損失等が発生した場合であっても、一切の責任を負いません。
  - (i) 法令または公序良俗に違反して本サービスを利用し、あるいは利用しようとする場合
  - (ii) 依頼内容の趣旨から、案内に過度な時間を要することが見込まれる場合
  - (iii) 風俗営業等の規制および業務の適正化等に関する法律（昭和二十三年法律第百二十二号。その後の改正を含み、以下、「風俗営業法」といいます）第 2 条第 1 項第 1 号に定める風俗営業に該当する施設その他これに類する施設の案内を希望する場合
  - (iv) 風俗営業法第 2 条第 5 項に定める性風俗関連特殊営業に該当する施設その他これに類する施設の案内を希望する場合
  - (v) 依頼内容について、その違法性が疑われる場合
  - (vi) 依頼内容が、過度に緊急性を要するものである場合
  - (vii) 前各号に掲げるもののほか TC が本サービスの利用として不適切と判断した場合

(2) 旅行業法の表示

- ① レクサスオーナーズデスクの提供にあたり、旅行業法第 12 条の 4 第 2 項に定める取引条件の説明書面および同法第 12 条の 5 第 1 項に定める契約内容を記載した書面の交付が必要となる場合、TC は、当該書面の交付に代えて、My LEXUS（WEB）において PDF 形式（Adobe Reader で閲覧可能な状態）および HTML 形式で掲載する方法により、当該書面に記載すべき情報を提供できることとし、契約者は、これを承諾します。
- ② 前項の規定にかかわらず、契約者は、本規約末尾記載の G-Link サポートセンターに連絡をすることで、当該書面の交付を求めることができるものとします。

(3) 免責

TC は、取次先事業者や飲食店等の事業者が提供するサービスや情報について、契約者等に対して一切の責任を負いません。

(4) その他

契約者は、レクサスオーナーズデスクのサービスの利用が可能な車載機または携帯電話・スマートフォン・固定電話を通じて、レクサスオーナーズデスクを利用できます。なお、G-Link（携帯接続）利用契約を解約した場合または当該契約が解除された場合には、車載機を通じてレクサスオーナーズデスクのサービスを利用することができなくなりますが、レクサスオーナーである場合には、携帯電話、スマートフォン、または固定電話から TMC が提供するレクサスオーナーズ向けのオペレーターサービスを利用できる場合があります。当該オペレーターサービスの内容および利用条件等については、TMC が発行する「レクサスオーナーズデスク車両問い合わせサービス利用規約」を確認してください。

< 予約代行 >

- (1) 契約者は、オペレーター経由で、予約代行サービス（飲食店、ホテル、航空券等（以下、「飲食店等」といいます）の予約代行サービス）を利用することができます。
- (2) TC は、契約者から予約手配の申出を受けたときは、当該申出を実現するために必要な範囲で、契約者に代わり、対象となる飲食店等の事業者に対して、予約代行手続きを行うことができるものとし、契約者はあらかじめこれを承諾します。
- (3) 契約者は、前項に基づき予約代行手続きを利用する場合は、本規約を遵守し、旅行業約款および TC が交付する書面の内容を確認するものとします。
- (4) TC は、契約者の希望により飲食店等の事業者への予約を代理・媒介または取次ぎするものであり、当該飲食店等の事業者のサービスを提供するものではありません。
- (5) 予約代行先との契約は、契約者と飲食店等の事業者との間で直接成立するものであり、TC は当該契約の当事者とはならず、飲食店等の事業者が提供するサービスについて一切の責任を負いません。
- (6) 契約者は、飲食店等の事業者が提供するサービスを利用するときは、当該飲食店等の事業者が定める規定に従い利用するものとします。
- (7) 飲食店の予約代行の場合、契約者と飲食店の事業者との契約を解除する際の取消料および違約金等は、契約者が確認するものとし、TC はこれらの料金を確認する義務は負いません。
- (8) TC は、予約成立後、飲食店等の事業者への連絡代行は行いません。契約者が飲食店等の事業者との契約の全部または一部の変更または解除を希望する場合は、契約者自らが当該飲食店等の事業者に連絡するものとします。ただし、航空券予約はこの限りでなく、契約者が航空券予約の全部または一部の変更または解除を希望する場合は、契約者はレクサスオーナーズデスクに連絡するものとします。ただし、レンタカー予約の場合は、契約者が予約先のレンタカー事業者に連絡するものとします。

■ Lexus Apps

(1) サービスの内容

Lexus Apps（以下、「Apps」といいます）は車載機専用アプリを提供するサービスです、詳細はこちら  
(<https://lexus.g-book.com/appcatalog/app/index.html>) からご確認いただけます。

Appsは契約者が利用できます。

(2) 利用条件および遵守事項

Appsは日本国内でのみ利用できます。

<車載機専用アプリ>

- ① Apps上において、TC以外の車載機専用アプリ提供事業者も車載機アプリ提供事業者サービス（車載機アプリ提供事業者が提供するアプリケーションおよびコンテンツ等のサービス）を提供します。車載機アプリ提供事業者サービスは、本規約にいう「車載機専用アプリ」に含まれます。車載機アプリ提供事業者サービスは、車載機アプリ提供事業者契約（車載機アプリ提供事業者と契約者との間の車載機専用アプリの利用に関する契約）に従い提供されます。詳細は下記に定めるとおりとします。
- ② 車載機アプリ提供事業者サービスについて、TCは、取引を行うための場の提供および取引の機会のみを提供するものとし、これに関する車載機アプリ提供事業者契約は、契約者と車載機専用アプリ提供事業者との間で直接成立します。TCは、車載機アプリ提供事業者サービスについて車載機アプリ提供事業者契約の当事者とはならず、当該サービスについて一切の責任を負いません。
- ③ 車載機アプリ提供事業者サービスについて、TCは動作保証・品質保証その他一切の責任を負うものではなく、車載機アプリ提供事業者サービスまたはその利用に関して契約者に損害等が発生した場合であっても、TCは一切の責任を負いません。
- ④ 車載機アプリ提供事業者サービスの取引に関する条件は、当該車載機専用アプリに関する車載機アプリ提供事業者契約に従うものとし、ただし、本規約において定めがある場合、契約者は、車載機アプリ提供事業者契約とは別に、当該定めにも従って車載機アプリ提供事業者サービスを利用するものとし、
- ⑤ 車載機アプリ提供事業者サービスは、契約者への通知なく、変更、追加または廃止されることがあります。当該変更、追加または廃止により契約者に生じた損失、損害等について、TCは一切の責任を負いません。

<外部サービス>

- ① TCまたは第三者により、外部サービス（Appsの全部または一部と連携するアプリケーションおよびコンテンツ等で、Apps以外のサービス）が提供される場合があります。外部サービスの内容および利用条件等は、外部サービス提供者（外部サービスを提供する者）が別に定めるところによります。
- ② 契約者がTCまたはTMC以外の第三者の提供する外部サービスを利用する場合は、当該外部サービス契約（外部サービスに関する契約）は、契約者と当該外部サービス提供者との間で直接成立するものであり、TCまたはTMCは、当該外部サービス契約の当事者とはならず、外部サービスについて一切の責任を負いません。
- ③ 外部サービスについて、TCは動作保証・品質保証その他一切の責任を負うものではなく、外部サービスまたはその利用に関して契約者に損失、損害等が発生した場合であっても、TCは一切の責任を負いません。
- ④ 外部サービス連携機能をTCが提供する場合、当該外部サービス連携機能（外部サービスは含みません）はAppsの一部を構成し、T-Connect利用規約が適用されます。外部サービス連携機能を車載機専用アプリ提供事業者が提供する場合、当該外部サービス連携機能（外部サービスは含みません）は車載機アプリ提供事業者サービスの一部を構成し、前条に従うものとし、
- ⑤ 外部サービス提供者の判断により、契約者への通知なく、外部サービス連携機能が制限され、または利用できなくなることがあります。当該制限または利用不能により契約者に生じた損失、損害等について、TCは一切の責任を負いません。

<有償サービス>

- ① Appsに関する利用料金は無料です。ただし、車載機アプリ提供事業者サービスと外部サービスの一部利用にあたって別途料金が必要となるサービス（以下、「有償サービス」といいます）があります。
- ② 有償サービスの利用を希望する契約者は、TCが別途定めた場合を除き、TCまたは車載機専用アプリ提供事業者が定める有償サービスの対価（以下、「有償サービス利用料」といいます）を支払う必要があります。有償サービス利用料の額については各有償サービスの購入ページ（リンク先を含みます）上に表示されます。
- ③ 有償サービス利用料の支払方法は、クレジットカードによる支払いのみとなります。支払いに関する利用条件等は、本規約第11条に定めるところによります。

契約者とTC以外の車載機専用アプリ提供事業者または外部サービス提供者等の第三者との間で紛争が生じた場合は、契約者と当該第三者との間で解決するものとし、契約者はTCに請求または苦情を申し立てないものとし、

契約者は、Appsを通じて入手した情報を、自己の車載機に利用する契約者の私的利用の範囲内において利用することができます。



G-Link/G-Link Liteのお申し込み内容について（特定商取引法に基づく表記）

G-Link/G-Link Liteのお申し込みにあたって、当書面の内容を十分お読みください。

事業者	トヨタコネクティッド株式会社（以下、「TC」といいます）およびトヨタ自動車株式会社（以下、「TMC」といいます）	
代表	TC：代表取締役社長 山本 圭司 TMC：代表取締役社長 佐藤 恒治	
所在地	TC：〒460-0003 愛知県名古屋市中区錦一丁目11番11号 TMC：〒471-8571 愛知県豊田市トヨタ町1番地	
電話番号（お問い合わせ先）	【G-Linkサポートセンター】 全国共通フリーコール 0800-300-3388 受付時間 9:00～18:00 年中無休	
利用規約	契約者、TCおよびTMC間の契約関係は、G-Link/G-Link Lite利用規約のほか、オプションサービスをご利用の場合には、各サービスの利用規約に定められています。本書面で使用される用語や定義も同規約に定められているものがあります。必ずご確認ください。	
契約のお申し込み年月日	利用申込書に記載のお申込日となります。	
サービスの提供時期	利用開始のための手続きを完了した日からサービスをご提供します。	
サービスの種類/契約期間/ 契約更新/対価/対価の支払 時期および方法	お支払いいただいた利用料金は、G-Link2年継続プラン契約およびデジタルキー利用契約（2年払い）をご契約の場合を除いて、理由のいかんを問わず一切戻しいたしません。契約期間満了前に途中解約した場合も、月割りや日割り計算による払い戻しは行いません。 情報通信端末をご利用の場合、G-Link/G-Link Lite基本サービスおよびオプションサービスのご利用にかかる通信料および通話料は契約者のご負担となります。この場合、当該通信料および通話料はご利用の携帯電話事業者が定めるとおりとなります。 (1) G-Link基本サービス：別紙1をご参照ください。 (2) G-Link Lite基本サービス：別紙2をご参照ください。 (3) G-LinkおよびG-Link Liteのオプションサービス：別紙3をご参照ください。	
解約手続	別紙4をご確認ください。	
動作環境	G-Linkの一部サービス （オプションサービスを含みます）	G-Linkの一部サービスのご利用には、TMCが提供するスマートフォン用アプリケーション（My LEXUS）が必要です。アプリケーションに対応するスマートフォンはGoogle PlayまたはApp Storeの対応機種情報で確認できます。
	デジタルキー	デジタルキーのご利用には、TMCが提供するスマートフォン用アプリケーションが必要です。動作確認済スマートフォン（動作確認結果を示すもので、完全な動作保証をするものではありません）については、こちら（ <a href="https://toyota.jp/digital_key/notes.html">https://toyota.jp/digital_key/notes.html</a> ）からご確認ください。
対価以外の負担を要するサービスについて	<ul style="list-style-type: none"> <li>・レクサス緊急サポート24およびG-Securityのうち一部サービスのご利用にあたっては、別途、利用料のお支払いが必要です。詳細は、G-Link/G-Link Lite利用規約およびG-Security利用規約をご確認ください。</li> <li>・レクサス充電ステーションの施設管理者の定める駐車料金その他施設利用料（以下、「施設利用料等」といいます）が必要な場合、契約者は、基本料金および充電料金とは別途、施設管理者の定める施設利用料等を、施設管理者に対して支払うものとします。施設利用料等の詳細はこちら（<a href="https://lexus.jp/models/bev/charging/">https://lexus.jp/models/bev/charging/</a>）からご確認ください。施設利用料等は予告なく変更される場合があります。必ず施設内に掲示された料金看板等をご確認ください。</li> </ul>	

【クーリングオフについて】

- ・訪問販売または電話勧誘販売による方法で本契約のお申し込みをされた個人のお客様は、本書面の受領日から起算して8日以内であれば、書面またはTC所定の電磁的方法（専用ウェブサイト [https://company.toyotaconnected.co.jp/cancellation\\_telema/](https://company.toyotaconnected.co.jp/cancellation_telema/)）によって、お申し込みを撤回または契約の解除をすることができます。
- ・お申し込みの撤回または契約解除の効力は、お客様が書面または電磁的方法による通知を発信した時（郵便消印日付、送信日付など）に発生します。
- ・クーリング・オフをすることによってTC、TMCまたは販売店から違約金や損害賠償、物品の引取りに関する費用等を請求されることは一切ありません。
- ・クーリング・オフをすることによって、TCまたはTMCが既に提供をしたサービスの対価を請求されることは一切ありません。
- ・クーリング・オフ期間内にすでにサービス代金を支払っている場合、クーリング・オフをすることによって、そのサービス代金は速やかに返還されます。
- ・TCまたはTMCが既に行ったサービスの提供に伴って、申込者の土地または建物その他の工作物の現状が変更された場合、クーリング・オフをすることによって、その原状回復に必要な措置を無償で講ずることをTCおよびTMCに請求することができます。

【G-Linkサポートセンター】 全国共通フリーコール 0800-300-3388 受付時間：9:00～18:00 年中無休

訪問担当者名『販売店記入欄』 ※店舗以外の場所でご契約される場合は、必ずご記入ください。

販売店名：	店舗名：	スタッフ名：

## <別紙1> G-Link基本サービスの種類/契約期間/契約更新/対価/対価の支払時期および方法

### (1) G-Linkのサービス

G-Linkに含まれる主なサービスはこちらです。各サービスの詳細な内容は、こちら ([https://lexus.jp/total\\_care/connected/](https://lexus.jp/total_care/connected/)) からご確認いただけます。

サービス提供主体	基本サービス	オプションサービス
TCが提供するサービス (TC 提供サービス)	<ul style="list-style-type: none"> <li>ヘルプネット</li> <li>G-Security</li> <li>レクサス緊急サポート24</li> <li>レクサスオーナーズデスク</li> <li>エージェント</li> <li>Lexus Apps</li> <li>リモートメンテナンスサービス</li> <li>リモートエアコン (*1)</li> <li>CDタイトル情報取得</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>リモートエアコン (*2)</li> <li>車内 Wi-Fi</li> </ul>
TMCが提供するサービス (TMC 提供サービス)	<ul style="list-style-type: none"> <li>マップオンデマンド</li> <li>ハイブリッドナビ</li> <li>ソフトウェアアップデート</li> </ul>	なし
TCおよびTMCが共同で提供するサービス (TC/TMC 提供サービス)	<ul style="list-style-type: none"> <li>コネクティッドナビ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>デジタルキー</li> <li>レクサス充電ステーション予約</li> </ul>

\*1 一部車両においては、リモートエアコン利用規約にて規定されるサービスの一部が、基本サービスとして提供されます。

\*2 ディーラーオプションを装着し、オプションサービスとしてリモートエアコンを利用する場合のみ。

### (2) G-Link 基本サービスのプラン

G-Link 基本サービスのプランに応じ、適用される別表をご確認ください。

G-Link 基本サービスのプラン内容は、利用車両、車載機の種類等により異なります。利用車両別の G-Link 基本サービスのプラン内容については、こちら ([https://lexus.jp/total\\_care/g-link/g-link\\_available\\_car\\_list.pdf](https://lexus.jp/total_care/g-link/g-link_available_car_list.pdf)) からご確認いただけます。

プラン名称	適用される別表
新車契約	別表 1A
CPO 契約	別表 1B
中途契約	別表 1C
1 カ月継続プラン契約	別表 1D
1 年継続プラン契約	別表 1E
2 年継続プラン契約	別表 1F

### (3) G-Link 基本サービスの契約期間

G-Link 基本サービスのプランに応じ、適用される別表をご確認ください。

### (4) G-Link 基本サービスの利用料および事務手数料

G-Link 基本サービスのプランに応じ、適用される別表をご確認ください。

なお、G-Link 基本サービスの利用料には、車載機専用アプリ、協業サービスおよび取次先サービス（個別のアプリ、G-Link 連動自動車保険、レクサス緊急サポート 24 において JAF が提供するサービス等、以下あわせて「車載機専用アプリ等」といいます）の利用料は含まれておらず、別途利用料や保険料の支払いが必要となります（無料期間内であっても同様です）。利用料はサービスやコンテンツごとに異なりますので各サービスやコンテンツのサイトにてご確認ください。

車載機専用アプリ等の利用料は、車載機専用アプリ提供事業者に代わり、当社が契約者に請求する場合があります。

### (5) 支払方法

G-Link 基本サービスの利用料およびオプションサービスの利用料の支払方法は、下記のうち、契約者が選択し TC が承認したいずれかの方法によるものとします。

- 選択可能な支払方法はお申し込みの G-Link 基本サービスのプランおよびオプションサービスの種類やお申し込み方法により異なります。
- G-Link 基本サービスの利用料およびオプションサービスの利用料の支払方法は同一である必要があります。ただし、G-Link 基本利用料の支払方法として販売店支払いを選択した場合、オプションサービスの支払方法は別途選択可能な支払方法を追加でご選択ください。
- 中途契約（月払い）と 1 カ月継続プランまたはオプションサービスの月払いでのお申し込みの場合は、クレジットカード払いのみとなります。
- 2 年継続プランまたはデジタルキー利用契約（2 年払い）でのお申し込みの場合は、販売店支払いのみとなります。
- クレジットカード以外の支払方法を選択された場合、車載機専用アプリ、協業サービスおよび取次先サービスを購入できない場合があります。また、車載機専用アプリ、協業サービスおよび取次先サービスにおいて、クレジットカードによる支払いを選択された場合、G-Link の基本利用料の支払方法もこれに伴ってクレジットカードでの支払いに変更されます。
- 選択した支払方法にかかわらず、クレジットカードによる支払いができない等の事情により、当社が契約者に対し指定口座振込による支払いを求めた場合、契約者は、当社の発行する振込依頼書に記載された内容および支払期日に従い、指定口座への現金振込により支払うものとします。
- 一部 G-Link 基本サービスのプランおよびオプションサービスにおいては、選択した支払方法は当社所定の手続により変更することが可能です。

契約者とクレジットカード会社、収納代行会社等との間で紛争が発生した場合、当該紛争は各々該当する当事者間で解決されるものとし、当社は一切の責任を負いません。

クレジットカード	当社が承認したクレジットカード会社の指定するクレジットカードにより、当該クレジットカード会社が定める条件に基づき支払うものとします。 当該クレジットカードの会員番号もしくは有効期限が更新もしくは変更された場合または契約者が当該クレジットカード資格を失った場合、当社は当該クレジットカード会社から当該連絡を受けることがあり、前者の場合、契約者は、当該更新または変更がなされたクレジットカードにより継続して G-Link 基本サービスの利用料およびオプションサービスの利用料を支払うことにあらかじめ同意するものとします。
預金口座振替（口座引落し） （以下、「預金口座振替」といいます）	一部の G-Link 基本サービスのプランおよびオプションサービスにおいて、当社所定の申込を行うことにより、口座振替依頼書または自動払込利用申込書に記載された内容に従い、預金口座振替による支払いができるものとします。 当社は契約者に事前の案内（請求書または利用明細の送付等）を行わないものとし、契約者はこれを承諾します。また、当月の引き落としにかかる G-Link の基本利用料およびオプション利用料の合計が 2,000 円未満の場合は、別途 110 円（消費税込み）の手数料を請求します。
指定口座振込	一部の G-Link 基本サービスのプランおよびオプションサービスにおいて、契約者が法人であり、かつ、当社所定の申し込みを行い当社がこれを認めた場合、当社が発行する請求書に記載された内容に従い、指定口座への現金振り込みによる支払いができるものとします。
販売店支払い	販売店にて支払い手段をご確認のうえ、お支払いください。 なお、販売店支払いは、2 年継続プランまたはデジタルキー利用契約（2 年払い）の場合のみ対象です。

#### (6) 支払期日

G-Link 基本サービスの利用料およびオプションサービスの利用料の締め日は当月末日、決済日は翌月 1 日です。ただし、レクサス充電ステーション予約の従量制の充電料金についての締め日は当月末日、決済日は翌々月 1 日です。支払期日は、支払方法により異なります。

クレジットカード	クレジットカード会社からのご請求は、各カード会社との約定に基づきます。ご利用のクレジットカード会社へお問い合わせください。
預金口座振替	利用開始操作日（継続の場合は無料期間満了日の翌日）の属する月の翌々月 23 日となります。ただし、当該金融機関が休業日の場合は翌営業日となります。
指定口座振込	請求書記載の期日までにお振込みください。
販売店支払い	契約期間開始日の前日までにお支払いください。

【別表 1A】

■新車契約

(1) 新車購入時に同時にお申し込みの場合、または、車両初度登録日以降初回の36ヵ月点検月の末日まで（無料期間）の間に初めてお申し込みの場合

契約期間	契約期間は、契約成立日から車両初度登録日以降初回の36ヵ月点検月の末日まで（以下、「無料期間」といいます）です。無料期間のどの時点で利用開始手続きをしても、無料期間の満了日は変わりません。 新車契約の無料期間満了日までに、1ヵ月継続プラン契約、1年継続プラン契約または2年継続プラン契約へ変更する旨の所定の手続きが行われ、無料期間満了日までに契約プランの変更の手続きの効力が発生しない限り、新車契約は、無料期間満了日をもって契約終了となります。 ※無料期間内に新車契約を解約した場合、契約者は無料期間中であっても、その後 G-Link を再契約するときは有料の契約（中途契約）となります。		
利用料（消費税込み）	2021年10月以降発売のコネクティッドナビ対応車両	基本利用料	無料
		契約事務手数料	無料
	上記以外の車両	基本利用料	無料
		契約事務手数料	無料
選択可能な支払方法	—		

【別表 1B】

■CPO契約

(1) CPO車両購入時に同時にお申し込みの場合、または、CPO車両納車予定日から起算して起算月を含む25ヵ月後の末日まで（無料期間）の間に初めてお申し込みの場合

契約期間	契約期間は、契約成立日から販売店と契約者との間で設定された CPO 車両の納車予定日から起算して 25 ヶ月後の末日まで（以下、「無料期間」といいます）です。無料期間のどの時点で利用開始手続きをしても、無料期間の満了日は変わりません。 CPO 契約の無料期間満了日までに、1ヵ月継続プラン契約、1年継続プラン契約または2年継続プラン契約へ変更する旨の所定の手続きが行われ、無料期間満了日までに契約プランの変更の手続きの効力が発生しない限り、CPO 契約は、無料期間満了日をもって契約終了となります。 ※無料期間内に CPO 契約を解約した場合、契約者は無料期間中であっても、その後 G-Link を再契約するときは有料の契約（中途契約）となります。		
利用料（消費税込み）	2021年10月以降発売のコネクティッドナビ対応車両	基本利用料	無料
		契約事務手数料	無料
	上記以外の車両	基本利用料	無料
		契約事務手数料	無料
選択可能な支払方法	選択不要		

【別表 1C】

■中途契約

(1) 新車および CPO 車両にて、一旦 G-Link 契約解約後再度お申し込みされる、または無料期間経過後初めてお申し込みの場合

※中途契約（月払い）は、利用車両が当社所定車種においてのみお申し込みいただけます。

契約期間	契約期間は、利用開始日から起算して起算月を含む 13 ヶ月後の末日まで（年払いの場合）、または、利用開始日の属する月の末日まで（月払いの場合）です。契約成立日が月の途中でであっても、利用料の日割り計算は行いません。 中途契約は、自動更新契約です。契約者により所定の解約手続きが行われ、契約期間満了日までに中途契約の解約の効力が発生しない限り、契約期間満了日の翌日から 1 年間（年払いの場合）または 1 ヶ月間（月払いの場合）自動的に更新され、以降も同様となります。なお、一度月払いを選択されると、以降、年払いに変更することができなくなります。		
利用料（消費税込み）	2021年10月以降発売のコネクティッドナビ対応車両	基本利用料（年払い）	19,000 円／年
		基本利用料（月払い）	1,900 円／月
		契約事務手数料	無料
	上記以外の車両	基本利用料（年払い）	17,315 円／年
基本利用料（月払い）		1,870 円／月	
契約事務手数料		無料	
選択可能な支払方法	クレジットカード／預金口座振替／指定口座振込		

【別表 1D】

■1ヵ月継続プラン契約

(1) 契約中の新車契約、CPO 契約、1年継続プラン契約または2年継続プラン契約の契約期間満了日までにお申し込みの場合

※1ヵ月継続プラン契約は、利用車両が当社所定車種においてのみお申し込みいただけます。

契約期間	契約期間は、契約成立日から当該契約成立日の属する月の末日までです。契約成立日が月の途中でであっても、利用料の日割り計算は行いません。1ヵ月継続プラン契約は、自動更新契約です。契約者により所定の解約手続きが行われ、契約期間満了日までに1ヵ月継続プラン契約の解約の効力が発生しない限り、契約期間満了日の翌日から1ヵ月間自動的に更新され、以降も同様となります。		
------	---	--	--

	す。なお、一度1ヵ月継続プランを選択されると、以降、1年継続プランまたは2年継続プラン契約に変更することができなくなります。		
利用料(消費税込み)	2021年10月以降発売のコネクティッドナビ対応車両	基本利用料	1,900円/月
		契約事務手数料	無料
	上記以外の車両	基本利用料	1,870円/月
		契約事務手数料	無料
選択可能な支払方法	クレジットカード		

### 【別表1E】

#### ■1年継続プラン契約

(1) 契約中の新車契約、CPO契約または2年継続プラン契約の契約期間満了日までにお申し込みの場合

契約期間	契約期間は、契約成立日から当該契約成立日の属する月を含む12ヵ月後の末日までです。契約成立日が月の途中であっても、利用料の日割り計算は行いません。1年継続プラン契約は、自動更新契約です。契約者により所定の解約手続きが行われ、契約期間満了日まで1年継続プラン契約の解約の効力が発生しない限り、契約期間満了日の翌日から1年間自動的に更新され、以降も同様となります。なお、一度1年継続プランを選択されると、以降、2年継続プラン契約に変更することができなくなります。		
利用料(消費税込み)	2021年10月以降発売のコネクティッドナビ対応車両	基本利用料	19,000円/年
		契約事務手数料	無料
	上記以外の車両	基本利用料	17,315円/年
		契約事務手数料	無料
選択可能な支払方法	クレジットカード/預金口座振替/指定口座振込		

### 【別表1F】

#### ■2年継続プラン契約

(1) 契約中の新車契約、CPO契約または2年継続プラン契約の契約期間満了日までにお申し込みの場合

契約期間	契約期間は、契約成立日から当該契約成立日の属する月を含む24ヵ月後の末日までです。契約成立日が月の途中であっても、利用料の日割り計算は行いません。 2年継続プラン契約の契約期間満了日まで1ヵ月継続プランまたは1年継続プランへ変更する旨の所定の手続きが行われ契約プランの変更の完了が完了する、または、2年継続プラン契約へ変更する旨の所定の手続きが行われ契約プランの変更の完了が必要があります。これがされない場合には、2年継続プラン契約は、契約期間満了日をもって契約終了となります。		
利用料(消費税込み)	2021年10月以降発売のコネクティッドナビ対応車両	基本利用料	36,000円/2年
		契約事務手数料	無料
	上記以外の車両	基本利用料	32,593円/2年
		契約事務手数料	無料
選択可能な支払方法	販売店支払い		

## <別紙 2> G-Link Lite 基本サービスの種類/契約期間/契約更新/対価/対価の支払時期および方法

### (1) G-Link Lite のサービス

G-Link Lite に含まれる主なサービスはこちらです。各サービスの詳細な内容は、こちら ([https://lexus.jp/total\\_care/g-link/g-book/lite/](https://lexus.jp/total_care/g-link/g-book/lite/)) からご確認くださいだけです。

サービス提供主体	基本サービス	オプションサービス
TC が提供するサービス (TC 提供サービス)	<ul style="list-style-type: none"> <li>ヘルプネット</li> <li>G-Security</li> <li>オペレーターサービス</li> <li>エージェント</li> <li>Lexus Apps</li> <li>リモートエアコン</li> <li>CD タイトル情報取得</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>リモートエアコン (*1)</li> <li>車内 Wi-Fi</li> </ul>
TMC が提供するサービス (TMC 提供サービス)	<ul style="list-style-type: none"> <li>マップオンデマンド</li> <li>ハイブリッドナビ</li> <li>ソフトウェアアップデート</li> </ul>	
TC および TMC が共同で提供するサービス (TC/TMC 提供サービス)	<ul style="list-style-type: none"> <li>コネクティッドナビ</li> </ul>	

\*1 ディーラーオプションを装着し、オプションサービスとしてリモートエアコンを利用する場合のみ。

### (2) G-Link Lite 基本サービスのプラン

G-Link Lite 基本サービスのプラン内容は、利用車両、車載機の種類等により異なります。利用車両別の G-Link Lite 基本サービスのプラン内容については、こちら ([https://lexus.jp/total\\_care/g-link/g-book/lite/](https://lexus.jp/total_care/g-link/g-book/lite/)) からご確認ください。

対象	2013 年 10 月 1 日以降のお申し込みにより G-Link Lite 契約が成立し、当該契約が継続している場合
----	---

### (3) G-Link Lite 基本サービスの契約期間

契約期間	契約期間は、利用開始日から起算して起算月を含む 13 カ月後の末日までです。契約成立日が月の途中であっても、利用料の日割り計算は行いません。G-Link Lite 契約は、自動更新契約です。契約者により所定の解約手続きが行われ、契約期間満了日までに G-Link Lite 契約の解約の効力が発生しない限り、契約期間満了日の翌日から 1 年間自動的に更新され、以降も同様となります。
------	---

### (4) G-Link Lite 基本サービスの利用料および事務手数料

G-Link Lite 基本サービスの利用料には、車載機専用アプリ、協業サービスおよび取次先サービス（個別のアプリ、G-Link 連動自動車保険、ロードアシスト 24 において JAF が提供するサービス等、以下あわせて「車載機専用アプリ等」といいます）の利用料は含まれておらず、別途利用料や保険料の支払いが必要となります（無料期間内であっても同様です）。利用料はサービスやコンテンツごとに異なりますので各サービスやコンテンツのサイトにてご確認ください。

車載機専用アプリ等の利用料は、車載機専用アプリ提供事業者に代わり、当社が契約者に請求する場合があります。

利用料 (消費税込み)	2021 年 10 月以降発売のコネクティッドナビ対応車両	G-Link Lite 基本利用料 (年払い)	19,000 円/年
		契約事務手数料	8,148 円/回
	上記以外の車両	G-Link Lite 基本利用料 (年払い)	17,315 円/年
		契約事務手数料	8,148 円/回

### (5) 支払方法

- G-Link Lite 基本サービスの利用料およびオプションサービスの利用料の支払方法は、下記の方法によるものとします。
- クレジットカードによる支払いができない等の事情により、当社が契約者に対し指定口座振込による支払いを求めた場合、契約者は、当社の発行する振込依頼書に記載された内容および支払期日に従い、指定口座への現金振込みにより支払うものとします。
- 契約者とクレジットカード会社、収納代行会社等との間で紛争が発生した場合、当該紛争は各々該当する当事者間で解決されるものとし、当社は一切の責任を負いません。

クレジットカード	当社が承認したクレジットカード会社の指定するクレジットカードにより、当該クレジットカード会社が定める条件に基づき支払うものとします。当該クレジットカードの会員番号もしくは有効期限が更新もしくは変更された場合または契約者が当該クレジットカード資格を失った場合、当社は当該クレジットカード会社から当該連絡を受けることがあり、前者の場合、契約者は、当該更新または変更がなされたクレジットカードにより継続して G-Link Lite の基本利用料およびオプションサービスの利用料を支払うことにあらかじめ同意するものとします。
----------	--

### (6) 支払期日

G-Link Lite 基本サービスの利用料およびオプションサービスの利用料の締め日は、当月末日です。

クレジットカード	クレジットカード会社からのご請求は、各クレジットカード会社との約定に基づきます。ご利用のクレジットカード会社へお問い合わせください。
----------	--

<別紙3> G-LinkおよびG-Link Liteオプションサービスの種類/契約期間/契約更新/対価/対価の支払時期および方法

※対価の支払時期および方法は、下記の他ご契約のオプションサービスに応じ、別紙1または別紙2をご確認ください。

■デジタルキー

(1) G-Link (新車契約)

- ①デジタルキー（標準装備またはメーカーオプション）を装着した無料期間対象車両における G-Link の基本サービスの契約者が、G-Link のオプションサービスとして、デジタルキー利用契約を締結する場合  
 ※36 ヶ月以降については、G-Link のオプションサービスとしてデジタルキー利用契約の申し込みが必要です。

契約期間	【契約成立日から車両初度登録日以降初回の36 ヶ月点検月の末日までにデジタルキー利用契約を締結する場合】 契約期間は、契約成立日から車両初度登録日以降初回の36 ヶ月点検月の末日まで（以下、「無料期間」といいます）です。 無料期間内のどの時点で利用開始手続きをしても、また、無料期間内にいったん解約がなされた後、改めて契約がなされた場合でも、無料期間の満了日は変わりません。 デジタルキー契約者より所定の継続手続きが行われ、無料期間満了日までにデジタルキー利用契約の継続の効力が発生しない限り、デジタルキー利用契約は無料期間満了日をもって契約終了となります。		
	【無料期間満了後も引き続きデジタルキー利用契約を継続する場合】 ①月払いの場合 契約期間は、無料期間の満了日の翌日から1 ヶ月間です。月払いの契約は自動更新契約です。デジタルキー契約者により所定の解約手続きが行われ、契約期間満了日までにデジタルキー利用契約の解約の効力が発生しない限り、契約期間満了日の翌日から1 ヶ月間自動的に更新され、以降も同様となります。 ②年払いの場合 契約期間は、無料期間の満了日の翌日から1 年間です。年払いの契約は自動更新契約です。デジタルキー契約者により所定の解約手続きが行われ、契約期間満了日までにデジタルキー利用契約の解約の効力が発生しない限り、契約期間満了日の翌日から1 年間自動的に更新され、以降も同様となります。なお、年払いを選択いただくには、G-Link1 年継続プランをご契約いただいていることが必要です。 ③2 年払いの場合 契約期間は、無料期間の満了日の翌日から2 年間です。デジタルキー契約者により所定の継続手続きが行われ、契約期間満了日までにデジタルキー利用契約の継続の効力が発生しない限り、デジタルキー契約は契約期間満了日をもって終了します。なお、2 年払いを選択いただくには、G-Link2 年継続プランをご契約いただいていることが必要です。		
	【デジタルキー利用契約が一旦解約等により終了した後再度デジタルキー利用契約を締結する場合】 契約期間は、契約成立日から契約成立日の属する月の末日までです。契約成立日が月の途中であっても、利用料の日割り計算は行いません。月払いの契約は自動更新契約です。デジタルキー契約者により所定の解約手続きが行われ、契約期間満了日までにデジタルキー利用契約の解約の効力が発生しない限り、契約期間満了日の翌日から1 ヶ月間自動的に更新され、以降も同様となります。		
	利用料（消費税込み）	車両初度登録日以降初回の36 ヶ月点検月の末日までにデジタルキー利用契約を締結する場合	無料
	無料期間満了日以降も引き続きデジタルキー利用契約を継続する場合	月払い	550 円/月
		年払い	5,500 円/年
		2 年払い	9,900 円/2 年
	デジタルキー利用契約が一旦解約等により終了した後再度デジタルキー利用契約を締結する場合	月払い	550 円/月
選択可能な支払方法	クレジットカード/預金口座振替/指定口座振込/販売店支払い		

(1) G-Link (CPO契約)

- ①デジタルキー（標準装備またはメーカーオプション）を装着した車両（無料期間対象車両を除く）におけるG-Linkの基本サービスの契約者が、G-Linkのオプションサービスとして、デジタルキー利用契約を締結する場合

契約期間	【CPO 車両の納車予定日から起算して 25 ヶ月後の末日までにデジタルキー利用契約を締結する場合】 契約期間は、契約成立日から販売店と契約者との間で設定された CPO の納車予定日から起算して 25 ヶ月後の末日まで（以下、「契約期間」といいます）です。契約成立日が月の途中であっても、利用料の日割り計算は行いません。 デジタルキー契約者により所定の継続手続きが行われ、契約期間満了日までにデジタルキー利用契約の効力が発生しない限り、デジタルキー利用契約は契約期間満了日をもって契約終了となります。 ※G-Link と同時申し込みの場合に限り 2 年払いを選択いただくことが可能です。		
	【契約期間満了後も引き続きデジタルキー利用契約を継続する場合】 ①月払いの場合 契約期間は、当該契約期間の満了日の翌日から1 ヶ月間です。月払いの契約は自動更新契約です。デジタルキー契約者により所定の解約手続きが行われ、契約期間満了日までにデジタルキー利用契約の解約の効力が発生しない限り、契約期間満了日の翌日から1 ヶ月間自動的に更新され、以降も同様となります。 ②年払いの場合 契約期間は、当該契約期間の満了日の翌日から1 年間です。年払いの契約は自動更新契約です。デジタルキー契約者により所定の解約手続きが行われ、契約期間満了日までにデジタルキー利用契約の解約の効力が発生しない限り、契約期間満了日の翌日から1 年間自動的に更新され、以降も同様となります。 なお、年払いを選択いただくには、G-Link1 年継続プランをご契約いただいていることが必要です。 ③2 年払いの場合		

	<p>契約期間は、当該契約期間の満了日の翌日から2年間です。デジタルキー契約者により所定の継続手続きが行われ、契約期間満了日までにデジタルキー利用契約の継続の効力が発生しない限り、デジタルキー契約は契約期間満了日をもって終了します。なお、2年払いを選択いただくには、G-Link2年継続プランをご契約いただいている必要があります。</p> <p>【デジタルキー利用契約が一旦解約等により終了した後再度デジタルキー利用契約を締結する場合】</p> <p>契約期間は、契約成立日から契約成立日の属する月の末日までです。契約成立日が月の途中であっても、利用料の日割り計算は行いません。月払いの契約は自動更新契約です。デジタルキー契約者により所定の解約手続きが行われ、契約期間満了日までにデジタルキー利用契約の解約の効力が発生しない限り、契約期間満了日の翌日から1ヵ月間自動的に更新され、以降も同様となります。</p>		
利用料（消費税込み）	CPO 車両の納車予定日から起算して、起算月を含む 25 ヶ月後の末日までにデジタルキー利用契約を締結する場合	9,900 円/2 年	
	上記契約期間満了日以降も引き続きデジタルキー利用契約を継続する場合	月払い	550 円/月
		年払い	5,500 円/年
デジタルキー利用契約が一旦解約等により終了した後再度デジタルキー利用契約を締結する場合	2年払い	9,900 円/2 年	
	デジタルキー利用契約が一旦解約等により終了した後再度デジタルキー利用契約を締結する場合	月払い	550 円/月
選択可能な支払方法	クレジットカード/預金口座振替/指定口座振込/販売店支払い		

②デジタルキー（標準装備またはメーカーオプション）を装着した車両を購入したG-Linkの基本サービスの契約者が、G-Linkのオプションサービスとして、デジタルキー利用契約を締結する場合

契約期間	<p>契約期間は、契約成立日から、当該契約成立日の属する月の末日までです。契約成立日が月の途中であっても、デジタルキー利用料の日割り計算は行いません。デジタルキー利用契約は、自動更新契約です。デジタルキー契約者により所定の解約手続きが行われ、契約期間満了日までにデジタルキー利用契約の解約の効力が発生しない限り、契約期間満了日の翌日から1ヵ月間自動的に更新され、以降も同様となります。</p>		
利用料（消費税込み）	月払い	550 円/月	
選択可能な支払方法	クレジットカード		

## ■車内Wi-Fi

(1) G-Link（新車契約、CPO契約、中途契約、1ヵ月継続プラン契約、1年継続プラン契約、2年継続プラン契約）、G-Link Lite

①車内Wi-Fiの利用ができる車種におけるG-Link等の基本サービスの契約者が、G-Link等のオプションサービスとして、車内Wi-Fi利用契約を締結する場合

契約期間	<p>契約期間は、契約成立日から当該契約成立日の属する月の末日までです。契約成立日が月の途中であっても、利用料の日割り計算は行いません。</p> <p>車内 Wi-Fi 利用契約は、自動更新契約です。車内 Wi-Fi 契約者により所定の解約手続きが行われ、契約期間満了日までに車内 Wi-Fi 利用契約の解約の効力が発生しない限り、契約期間満了日の翌日から1ヵ月間自動的に更新され、以降も同様となります。</p>		
利用料（消費税込み）	月払い	1,100 円/月	
選択可能な支払方法	クレジットカード		

## ■リモートエアコン

(1) G-Link（新車契約、CPO契約、中途契約、1ヵ月継続プラン契約、1年継続プラン契約、2年継続プラン契約）

①リモートエアコンスターターキットを購入し、装着した車両におけるG-Linkの基本サービスの契約者が、G-Linkのオプションサービスとして、リモートエアコン利用契約を締結する場合

契約期間	【初回契約成立日から当該契約日の属する月を初月とした 13 ヶ月目の末日まで】		
	<p>契約期間は、初回契約成立日から当該契約日の属する月を初月とした 13 ヶ月目の末日まで（以下、「無料期間」といいます）です。リモートエアコン利用契約は、自動更新契約です。リモートエアコン契約者により所定の解約手続きが行われ、無料期間満了日までにリモートエアコン利用契約の解約の効力が発生しない限り、無料期間満了日の翌日から自動的に下記の有料契約へ更新されます。</p> <p>※無料期間内にリモートエアコン契約を解約した場合、リモートエアコン契約者は無料期間中であっても、その後リモートエアコンを再契約するときは有料の契約となります。</p>		
	【無料期間満了後、有料契約へ自動的に更新する場合】		
	<p>契約期間は、無料期間満了日の翌日から1ヵ月間です。リモートエアコン利用契約は、自動更新契約です。リモートエアコン契約者により所定の解約手続きが行われ、契約期間満了日までにリモートエアコン利用契約の解約の効力が発生しない限り、契約期間満了日の翌日から1ヵ月間自動的に更新され、以降も同様となります。</p>		
	【一旦解約等により契約が終了した後、再度リモートエアコン利用契約を締結する場合】		
	<p>契約期間は、契約成立日から、当該契約日の属する月の末日までです。契約成立日が月の途中であっても、リモートエアコン利用料の日割り計算は行いません。リモートエアコン利用契約は、自動更新契約です。リモートエアコン契約者により所定の解約手続きが行われ、契約期間満了日までにリモートエアコン利用契約の解約の効力が発生しない限り、契約期間満了日の翌日から1ヵ月間自動的に更新され、以降も同様となります。</p>		
利用料（消費税込み）	初回契約成立日から当該契約日の属する月を初月とした 13 ヶ月目の末日まで	無料	
	無料期間満了日以降に自動更新する場合	月払い	220 円/月
	再度リモートエアコン利用契約を締結する場合	月払い	220 円/月
選択可能な支払方法	クレジットカード		



(2) G-Link (CPO契約、中途契約、1ヵ月継続プラン契約、1年継続プラン契約および2年継続プラン契約)、G-Link Lite

①リモートエアコンスターターキットを装着した車両を購入したG-Link等の基本サービスの契約者が、G-Link等のオプションサービスとして、リモートエアコン利用契約を締結する場合

契約期間	契約期間は、契約成立日から当該契約成立日の属する月の末日までです。契約成立日が月の途中であっても、リモートエアコン利用料の日割り計算は行いません。リモートエアコン利用契約は自動更新契約です。リモートエアコン契約者により所定の解約手続きが行われ、契約期間満了日までにリモートエアコン利用契約の解約の効力が発生しない限り、契約期間満了日の翌日から1ヵ月間自動的に更新され、以降も同様となります。	
利用料 (消費税込み)	月払い	220円/月
選択可能な支払方法	クレジットカード	

## ■レクサス充電ステーション予約

(1) G-Link (新車契約、1ヵ月継続プラン契約、1年継続プラン契約、2年継続プラン契約)

①レクサス販売店にて発売されたレクサスブランド電気自動車 (Battery Electric Vehicle) 車両を新車で購入またはリース契約されたG-Linkの基本サービスの契約者が、G-Linkのオプションサービスとして、レクサス充電ステーション予約利用契約を締結する場合

契約期間	【車両初度登録日以降初回の36ヵ月点検月の末日または2026年3月末日のいずれか遅い日まで (無料期間) にレクサス充電ステーション予約利用契約を締結する場合】 契約期間は、契約成立日から車両初度登録日以降初回の36ヵ月点検月の末日または2026年3月末日までのいずれか遅い日まで (以下、「無料期間」といいます) です。無料期間のどの時点で利用開始手続きをしても、無料期間の満了日は変わりません。レクサス充電ステーション予約利用契約は、自動更新契約です。レクサス充電ステーション予約契約者により所定の解約手続きが行われ、無料期間満了日までにレクサス充電ステーション予約利用契約の解約の効力が発生しない限り、無料期間満了日の翌日から自動的に下記の有料契約へ更新されます。		
	【無料期間満了の翌日以降もレクサス充電ステーション予約利用契約を継続する場合】 契約期間は、無料期間満了日の翌日から1ヵ月間です。レクサス充電ステーション予約利用契約は、自動更新契約です。レクサス充電ステーション予約契約者により所定の解約手続きが行われ、契約期間満了日までにレクサス充電ステーション予約利用契約の解約の効力が発生しない限り、契約期間満了日の翌日から1ヵ月間自動的に更新され、以降も同様となります。		
利用料 (消費税込み)	車両初度登録日以降初回の36ヵ月点検月の末日または2026年3月末日までのいずれか遅い日までにレクサス充電ステーション予約利用契約を締結する場合	基本料金	無料
		充電料金 (急速充電) (*1)	80円/分
	無料期間満了の翌日以降もレクサス充電ステーション予約利用契約を継続する場合	基本料金	1,000円/月
		充電料金 (急速充電) (*1)	80円/分
選択可能な支払方法	クレジットカード		

②レクサス販売店にて発売されたレクサスブランド電気自動車 (Battery Electric Vehicle) 車両をCPOで購入またはリース契約されたG-Linkの基本サービスの契約者が、G-Linkのオプションサービスとして、レクサス充電ステーション予約利用契約を締結する場合

契約期間	【販売店と契約者との間で設定されたCPOの納車予定日から起算して、起算月を含む25ヵ月後の末日または2026年3月末日のいずれか遅い日まで (無料期間) にレクサス充電ステーション予約利用契約を締結する場合】 契約期間は、契約成立日から販売店と契約者との間で設定されたCPOの納車予定日から起算して起算月を含む25ヵ月後の末日または2026年3月末日までのいずれか遅い日まで (以下、「無料期間」といいます) です。無料期間のどの時点で利用開始手続きをしても、無料期間の満了日は変わりません。レクサス充電ステーション予約利用契約は、自動更新契約です。レクサス充電ステーション予約契約者により所定の解約手続きが行われ、無料期間満了日までにレクサス充電ステーション予約利用契約の解約の効力が発生しない限り、無料期間満了日の翌日から自動的に下記の有料契約へ更新されます。		
	【無料期間満了の翌日以降もレクサス充電ステーション予約利用契約を継続する場合】 契約期間は無料期間満了日の翌日から1ヵ月間です。レクサス充電ステーション予約利用契約は、自動更新契約です。レクサス充電ステーション予約契約者により所定の解約手続きが行われ、契約期間満了日までにレクサス充電ステーション予約利用契約の解約の効力が発生しない限り、契約期間満了日の翌日から1ヵ月間自動的に更新され、以降も同様となります。		
利用料 (消費税込み)	販売店と契約者との間で設定されたCPOの納車予定日から起算して起算月を含む25ヵ月後の末日または2026年3月末日までのいずれか遅い日までにレクサス充電ステーション予約利用契約を締結する場合	基本料金	無料
		充電料金 (急速充電) (*1)	80円/分
	無料期間満了の翌日以降もレクサス充電ステーション予約利用契約を継続する場合	基本料金	1,000円/月
		充電料金 (急速充電) (*1)	80円/分
選択可能な支払方法	クレジットカード		

(2) G-Link (中途契約)

①レクサス販売店にて発売されたレクサスブランド電気自動車 (Battery Electric Vehicle) 車両を購入されたG-Linkの基本サービスの契約者が、G-Linkのオプションサービスとして、レクサス充電ステーション予約利用契約を締結する場合

契約期間	【2026年3月末日まで (無料期間) にレクサス充電ステーション予約利用契約を締結する場合】 契約期間は、契約成立日から2026年3月末日まで (以下、「無料期間」といいます) です。 無料期間のどの時点で利用開始手続きをしても、無料期間の満了日は変わりません。レクサス充電ステーション予約利用契約は、自動更新契約です。レクサス充電ステーション予約契約者により所定の解約手続きが行われ、無料期間満了日までにレクサス充		
------	---	--	--

	<p>電ステーション予約利用契約の解約の効力が発生しない限り、無料期間満了日の翌日から自動的に下記の有料契約へ更新されま す。</p> <p>【無料期間満了後、有料契約は自動的に更新される場合】            契約期間は無料期間満了日の翌日から1ヶ月間です。レクサス充電ステーション予約利用契約は、自動更新契約です。レクサス            充電ステーション予約契約者により所定の解約手続きが行われ、契約期間満了日までにレクサス充電ステーション予約利用契約            の解約の効力が発生しない限り、契約期間満了日の翌日から1ヶ月間自動的に更新され、以降も同様となります。</p>		
利用料（消費税込み）	2026年3月末日までレクサス充電ステーション予約利用契約を締結する場合	基本料金	無料
		充電料金（急速充電）（*1）	80円/分
	無料期間満了後、有料契約は自動的に更新される場合	基本料金	1,000円/月
		充電料金（急速充電）（*1）	80円/分
選択可能な支払方法	クレジットカード		

\*1 充電料金は、予約時間にかかわらず、実際に充電器で給電した時間に基づいて計算されます。利用時間に応じ充電料金が算定される場合、利用時間が1分未満の場合であっても1分として算定されます。

## <別紙4> 解約方法と解約における利用料の返金

### (1) 解約の方法について

G-Link基本サービスおよびG-Link Lite基本サービス	・ G-Link/G-Link Lite利用規約第18条に基づき解約いただけます。 ・ 別に定めのあるサービスについては、当該定めが適用されます。
オプションサービス	・ G-Link/G-Link Lite利用規約第18条に基づき解約いただけます。 ・ G-Link等基本契約を解約した場合には、オプションサービス契約も当然に終了するため、解約手続きは不要です。 ・ 別に定めのあるサービスについては、当該定めが適用されます。

### 【G-Link/G-Link Lite利用規約】

#### 第18条 (G-Link等利用契約の解約)

1. 契約者は、G-Link等利用契約の全部または一部の解約（オプションサービス契約のみの解約も含みます）を希望する場合、解約を希望する契約を明らかにして、当社所定の手続きにより当社に解約を届け出るものとします。
2. 前項の解約届出の対象となった各G-Link等利用契約は、本規約等で別段の定めがない限り、次の各号に定める日に解約の効力が生じるものとします。  
(1) G-Link等基本契約を解約する場合：当社において、解約処理を行った日または解約届出が当社に到達した日から起算して5営業日目のいずれか早い日。  
(2) 各オプションサービス契約を解約する場合：解約届出が当社に到達した日の属する各オプションサービス契約期間の満了日。
3. 前項の定めにかかわらず、各オプションサービス契約の解約の効力発生日以前にG-Link等基本契約が理由のいかなを問わず終了した場合には、G-Link等基本契約の終了時点でオプションサービス契約は終了するものとします。
4. G-Link等利用契約の解約、解除、その他事由のいかなを問わずG-Link等利用契約が終了した場合、当社は、契約者に代わり、協業サービスまたは取次先サービス（以下、本項において「協業サービス等」といいます）の提供事業者に対して、当該契約者の利用する協業サービス等の解約の申込等を行うことができるものとし、契約者はあらかじめこれを承諾します。

### 【デジタルキー利用規約】

#### 第11条 (解約)

G-Link/G-Link Lite利用規約第18条第1項の規定にかかわらず、無料期間対象車両におけるデジタルキー契約者は、車両初度登録日より初回の36ヵ月点検月の末日まで（以下、「無料期間」といいます）は、デジタルキー利用契約のみの解約を求めすることはできません。無料期間中にデジタルキー利用契約の解約を希望するときは、G-Linkの利用契約自体を解約していただく必要があります。なお、G-Linkの利用契約を解約した場合は、デジタルキー利用契約もG-Linkの利用契約が終了した時点で当然に終了します。

(中略)

### (2) 解約における利用料の返金について

G-Link基本サービス契約およびG-Link Lite基本サービス契約	・ G-Link/G-Link Lite利用規約第11条第5項が適用されます。 ・ 別に定めるサービスについては、当該定めが適用されます。
オプションサービス契約	・ G-Link/G-Link Lite利用規約第11条第5項が適用されます。 ・ 別に定めのあるサービスについては、当該定めが適用されます。

### 【G-Link/G-Link Lite利用規約】

#### 第11条 (利用料金の支払い)

(中略)

5. G-Link等利用契約の全部または一部が、解約、解除またはその他の理由のいかなを問わず終了した場合であっても、当社は、既に支払われた本件料金の払い戻しを行いません。ただし、本規約または個別規約で別段の定めがある場合は、この限りではありません。

(中略)

8. 契約者が2年継続プランに基づきG-Linkを利用している場合であって、当該契約の契約期間満了日まで1年以上の期間を残し当該契約が解約、解除、その他の事由により終了したときには、当社は、契約者が指定した口座に振込む方法により、13,241円（2021年10月以降発売のコネクティッドナビ対応車両において2年継続プラン契約に基づきG-Linkを利用している場合であって、当該契約の契約期間満了日まで2年以上の期間を残し当該契約が解約、解除、その他の事由により終了したときには14,945円）を払戻すものとします。その場合、契約者は、口座指定書により当該払戻しを受ける口座を指定するものとし、次の各号のいずれかに該当する場合は、当該払戻しを請求できないものとします。

(1) 口座指定書が、当社が口座指定書を契約者に送付した日から1年以内に、当社に対して返送されなかった場合

(2) 口座指定書が宛先不明等の理由により、契約者によって受領されなかった場合

### 【デジタルキー利用規約】

#### 第7条 (デジタルキー利用料の支払い)

(中略)

2. デジタルキー契約者のうち、①G-LinkのCPO契約と同時にデジタルキー利用契約を締結した契約者（9,900円/2年払い）、または、②2年払いのデジタルキー利用契約を締結した契約者（9,900円/2年払い）がそれぞれデジタルキー利用契約の契約期間満了日まで1年以上の期間を残しデジタルキー利用契約が解約、解除その他の事由により終了したときには、当社は、当該デジタルキー契約者が指定した口座に振り込む方法により、1,100円を払戻すものとします。その場合、デジタルキー契約者は、口座指定書により当該払戻しを受ける口座を指定するものとし、次の各号のいずれかに該当する場合は、当該払戻しを請求できないものとします。

(1) 口座指定書が、当社が口座指定書を契約者に送付した日から1年以内に、当社に対して返送されなかった場合