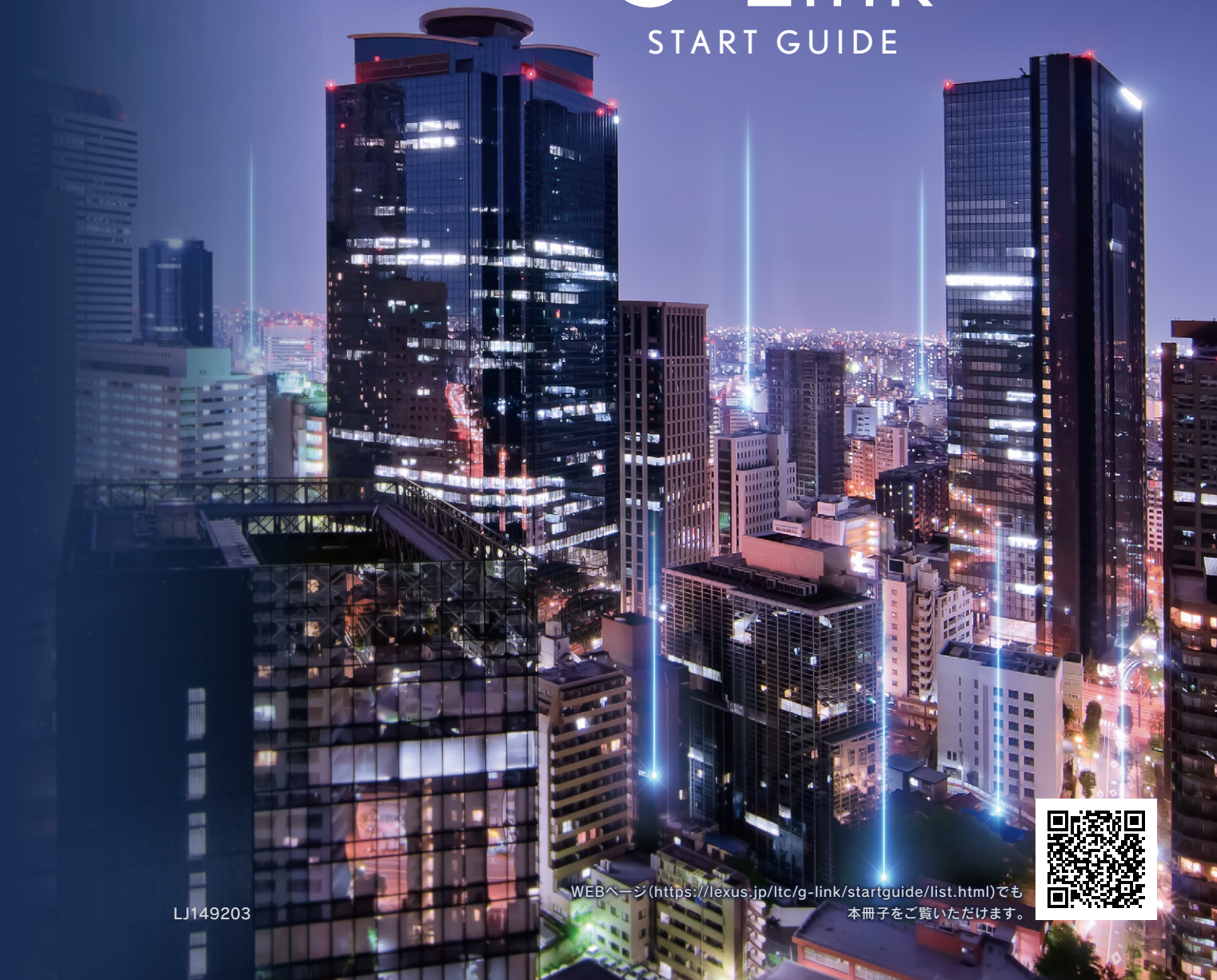
LEXUS TOTAL CARE

G-Link

START GUIDE



LEXUS

【コネクティッドナビ対応版】

お問い合わせは下記にお願いします。
お問い合わせの際は、契約者ご本人であることやご契約内容を確認するため、
個人情報をお伺いいたします。

G-Linkサポートセンター

全国共通・フリーコール
0800-300-3388
受付時間　9:00~18:00　年中無休

G-Linkスタートガイド（コネクティッドナビ対応版）
2026年11月 改訂第3版
発行：トヨタコネクティッド株式会社
監修：トヨタ自動車株式会社

LJ149203

WEBページ（https://lexus.jp/ltc/g-link/startguide/list.html）でも
本冊子をご覧いただけます。

詳細は、WEBサイトで
ご覧いただけます。

レクサスに乗る、すべての人たちへ
最上の満足と歓びを。

車を運転している時も、車から離れている時も、オーナーの皆さまが安心と満足の時間を
お過ごしいただくためのサービス、それがレクサストータルケアです。
保証やメンテナンスからオーナー様に代わってナビの目的地設定や、予約・紹介サービス、
さらにトラブル対応まで、心からのサポートをお届けします。



コンシェルジュ
CONCIERGE

コネクティッド
CONNECTED



LEXUS TOTAL CARE を
構成する4つの柱



レクサスの安心
SECURITY

メンテナンス
MAINTENANCE



CONCIERGE コンシェルジュ

あなたのレクサスライフを、24時間365日、いつでもサポート。

〈代表的なサービス〉

■**レクサスオーナーズデスク**

ドライブサポート…… 行きたい場所をオペレーターにお伝えいただくだけ。ナビの目的地設定やドライブに必要な情報をご案内します。※ご紹介・ご予約サービスやお問い合わせ・ご相談サービスもございます

CONNECTED コネクティッド

「つながる」で広がるカーライフ。いつでも最適な運転環境を。

〈代表的なサービス〉

■**コネクティッドナビ**

「つながる」技術で進化するカーナビゲーション。ビッグデータの渋滞予測で目的地までスムーズに、快適に。

■**リモートエアコン**

My LEXUS（アプリ）の操作で、離れた場所から車のエアコンを起動、停止できます。
乗車前にエアコンを起動することで、車内の温度を快適に調整できる上、フロント・リヤガラスの霜取りもできて便利です。

SECURITY セキュリティ

この安心感こそが、レクサスらしさ。万一の時に、確かなサポートを。

〈代表的なサービス〉

■**ヘルプネット®**

突然の事故や急病にも備えられる心強さ。万一の際は専任のオペレーターへつながり、
警察や消防への緊急通報をサポートします。

■**G-Security**

オーナー様がお車から離れている時も、大切な愛車をいつでも見守ります。
ドアのこじ開け、車内侵入などを検知した場合はすぐにお知らせします。

MAINTENANCE メンテナンス

レクサスらしい走りをいつも保つために。独自の長期保証とメンテナンス。

〈代表的なサービス〉

■**新車保証**

万全の長期保証でいつも安心。万一不具合があっても、
新車登録日から5年間、走行距離10万km以内であれば修理は無料です。

■**レクサスケアメンテナンスプログラム**

いつも最良のコンディションのお車にお乗りいただくために。
新車登録日から3年間、点検およびメンテナンスを無料で行います。

新車保証・レクサスケア
メンテナンスプログラムの
詳細はQRコード®より
ご確認ください。

ドライブする時も
お車から離れている時も
お客様に寄り添い
カーライフを豊かに

G-Linkは、お車とネットワークがつながることで
お客様とお車の安心・安全を守り、
快適なドライブをお届けする先進のサービスです。
事故や急病の際に警察や消防への緊急通報をサポート、※1
大切なお車の状態を離れた場所からも見守ります。※2
専任のオペレーターが目的地設定や情報検索、
お店の予約を行う※3など、お客様に寄り添うサービスで
いつでも快適なドライブをサポートします。
さらに、お車に乗車前からスマートフォンを使ってエアコンを起動し空調を整えたり、※4
スマートフォンがお車のキー※5になるなど、
先進の機能でお客様がいつも快適に運転ができる環境をお届けします。
レクサス独自のG-Linkで他にはない豊かなカーライフを実現します。

※1. ヘルプネット®(24ページ)　※2. G-Security(26～31ページ)　※3. レクサスオーナーズデスク(11ページ)　※4. リモートエアコン(17ページ)
※5. デジタルキー(20ページ)
本誌はG-Linkのサービス概要と利用方法を説明したものです。
詳しい利用・設定方法や注意事項については、車両の取扱説明書、ナビゲーションシステム取扱説明書、その他の各種取扱書をご覧ください。

目次

2 LEXUS TOTAL CARE レクサストータルケア
4 G-Linkについて
6 G-Linkサービスのご利用にあたって
8 本誌の見方

CONCIERGE コンシェルジュ P10～

11 レクサスオーナーズデスク

CONNECTED コネクティッド P12～

14 コネクティッドナビ
16 マイセッティング
17 リモートエアコン
18 エージェント
19 車内Wi-Fi
20 デジタルキー

SECURITY レクサスの安心 P22～

24 ヘルプネット®
25 レクサス緊急サポート24
26 アラーム通知／マイカー始動通知
27 盗難車両の位置追跡／警備員の派遣
28 うっかり通知／リモート確認・操作
29 カーファインダー
30 マイカー始動ロック
32 冠水アラーム通知
33 スマホdeドラレコ

MAINTENANCE メンテナンス P34～

35 リモートメンテナンスサービス

OTHER その他

36 My LEXUS(アプリ)
40 My LEXUS(WEB)
42 G-Linkのご継続について
44 お車を手放す際の注意点
46 よくあるご質問

G-Linkサービスのご利用にあたって

事前にご確認いただきたいこと

ヘルプネットサービス開始操作完了の確認

ヘルプネットサービスの開始操作が完了していることを確認してください。運転席上部にある、ヘルプネットパネルの緑の表示灯が点灯していれば、正常に開始操作が完了しています。完了していないと、ヘルプネットボタンからの緊急通報ができません。開始操作が完了していない場合は、担当のレクサス販売店にご確認ください。



※車種・年式によりスイッチのデザインは異なります。

サポートアドレスのご登録について

お車のオートアラーム発報やお車の始動をセンターから検知した場合、サポートアドレスに登録されているメールアドレスにご連絡します。通知にはサポートアドレスのご登録が必要です。
サポートアドレスの登録・変更はMy LEXUS（WEB）より可能です。

➤サポートアドレスの追加・変更方法は41ページをご確認ください。

スマートフォンにアプリをダウンロードする

My LEXUS（アプリ）

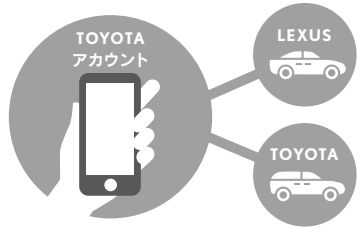
➤サービス内容や利用方法など詳しくは36ページをご確認ください。

離れた場所から
お車の状態を確認したり操作することができます。
URL：https://lexus.jp/ltc/apps/my_lexus_app/

TOYOTAアカウントの取得と連携

TOYOTAアカウントとは

レクサス車のお客様情報を、My LEXUS（アプリ・WEB）で一元的に管理することができます。一部のG-Linkサービスのご利用には、「TOYOTAアカウント」とレクサスオーナーズカードIDの連携が必要です。



※「TOYOTAアカウント」の取得にはメールアドレスが必要です。

TOYOTAアカウントとレクサスオーナーズカードIDの連携でご利用いただけるG-Linkサービス

※ご利用にはメールアドレスとパスワードでのログインが必要です。
➤各サービスの詳細は10ページ以降をご確認ください。



※連携されていないと、お客様情報の確認・編集、
ご契約のお手続き（サービスの追加購入、継続、解約）等が出来ない場合があります。

TOYOTAアカウントの取得とレクサスオーナーズカードIDとの連携方法

My LEXUS（WEB）ログイン画面「新規登録」より手順に沿ってご登録・連携ください。
https://lexus.jp/member/mylexus/
※「TOYOTAアカウント」の登録情報はG-Linkご契約情報と一致している必要があります。

レクサスオーナーズデスク電話番号 フリーコール 0800-300-0365
24時間365日対応

本誌の見方　本誌をよりご理解いただくために

本誌では、ご契約のプランによって対象となるサービスが異なります。

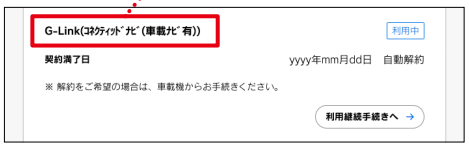
まずはお客様のお車がどのプランに該当するのか、
My LEXUS（WEB）でご確認ください。

ご確認方法



プラン名
以下プラン名の記載でお客様の対象サービスが判別できます。

●G-Linkスタンダード：
本誌では G-Linkスタンダード と記載いたします。



●上記以外：本誌では G-Link と記載いたします。

G-Link スタンダードを除く、2021年10月以降発売のコネクティッドナビ対応車両のG-Link
例）G-Link（コネクティッドナビ（車載ナビ有））など

車種別G-Linkサービス一覧のご案内

車種別のサービスについては、Lexus.jp内「車種別G-Linkサービス一覧」より対象車種とご利用可能なサービス一覧がご確認いただけます。左記QRコード®またはURLよりご確認ください。
https://lexus.jp/total_care/g-link/g-link_available_car_list.pdf

プランをご確認いただいたあとは下記の表にて対象のサービスをご確認ください。各サービスの詳細は10ページ以降でご紹介しております。

◎：無料　○：3年間無料（CPO*1は2年間無料）*2　▲：有料オプション

		G-Linkスタンダード		G-Link
ヘルプネット®		◎		○
G-Security	マイカー始動通知	◎		○
	アラーム通知	◎		○
	マイカー始動ロック	◎		○
	うっかり通知	◎		○
	リモート確認	◎		○
	リモート操作	◎		○
	カーファインダー	◎		○
リモートメンテナンスサービス	リモートメンテナンスメール	◎		○
	eケア（走行アドバイス）	◎		○
	eケア（ヘルスチェックレポート）	◎		○
冠水アラーム通知		◎		○
デジタルキー*3		◎		○*4
マイセッティング		◎		○
エージェント		◎		○
ソフトウェア更新		◎		○
ドライブ診断		◎		○
マイカーログ		◎		○
コネクティッドナビ		ナビパッケージ	○	○
レクサスオーナーズデスク（含むレクサス緊急サポート24）			○	○
G-Security	車両の位置追跡		○	○
	警備員の派遣		○	○
リモートエアコン			○	○
スマホdeドラレコ*5		▲　550円／月（税込）		ー
車内Wi-Fi		▲　1,650円／月（税込）		▲　1,650円／月（税込）

*1. CPOは、レクサス認定中古車（Certified Pre-Owned）の略称です。本誌では以降、「CPO」と表記します。　*2. 無料期間終了後の料金につきましては42～43ページをご覧ください。　*3. G-Linkスタンダード はデジタルキー（標準装備）を装着した車両、G-Link はデジタルキー（標準装備またはメーカーオプション）を装着した車両限定のサービスです。　*4. CPOの場合は、無料期間がなく、ご購入時より有料となります。　*5. ドライブレコーダー（標準装備またはメーカーオプション）を装着した車両限定のサービスです。



CONCIERGE　コンシェルジュ

あなたのレクサスライフを、24時間365日、いつでもサポート。

ドライブしているときも、普段の暮らしにも、レクサスオーナー様だけの満足と安心を。
ナビのボタンにタッチするだけで、またはお電話で、
専任オペレーターがさまざまなリクエストにお応えいたします。

自分専用のコンシェルジュがいるような快適さ

レクサスオーナーズデスク

レクサスオーナーズデスクのオペレーターが目的地設定や各種情報表示の操作を行い、人ならではのきめ細やかで柔軟な対応でお客様をサポートします。お車を離れているときでも、スマートフォンなどからレクサスオーナーズデスクに電話して依頼することができます。



お問い合わせサービス

レクサス車の操作方法やアフターサービス、お車に関する全てのお悩みに対応します。

●レクサス車に関する問い合わせ　●レクサス販売店への問い合わせ

ドライブサポート

目的地設定や駐車場案内など、専任オペレーターがサポートします。

●目的地設定　●施設情報案内　●道路交通情報の案内　●電話番号の案内　●駐車場の案内　●天気予報・ニュースの配信

ご相談サービス

JAFや保険会社、ご家族への連絡などトラブル直後から事後のケアまで幅広く支援します。

●ご家族の方などへの伝言　●宿泊・交通手段の確保　●診療機関の案内　●保険会社への取り次ぎ　●JAFの手配

ご紹介・ご予約サービス

ホテル・レストラン・国内航空券などをいつでも手配。急な出張やお出かけも安心です。

●ホテルの紹介・予約　●レストランの紹介・予約　●国内航空券の予約　●レンタカー予約の取り次ぎ

レクサスオーナーズデスクへの接続方法

※警察や消防への通報は、緊急通報サービス「ヘルプネット®」をご利用ください。

お車から接続する場合

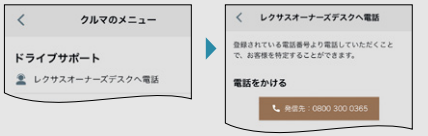
コネクティッドメニュー ＞ オーナーズデスク



コネクティッドメニュー画面

My LEXUS（アプリ）から接続する場合

ドライブサポート ＞ レクサスオーナーズデスクへ電話



※ディスプレイオーディオからの接続・設定方法は車両および発売時期によって異なります。

レクサスオーナーズデスク電話番号　フリーコール　0800-300-0365　24時間365日対応

＊1. お問い合わせによってはご希望に沿えない場合もございます。あらかじめご了承ください。（お時間を頂戴しても調べることができないご用件、金銭や個人情報に関するご用件、所定の本人確認ができない場合、公序良俗に反するご用件など）
＊2. レンタカー予約の取り次ぎは、トヨタレンタリースのみです。　＊3. 国内航空券の予約の取り次ぎはマイレージカードが必要です。また、対応可能なマイレージカードはJAL、ANAのみです。



CONNECTED コネクティッド

「つながる」で広がるカーライフ。
いつでも最適な運転環境を。

ドライバー認識でパーソナル空間を演出するマイセッティングや、
リモートエアコン、先進ナビ、声だけで操作や情報取得が可能な音声AI、
データ容量を気にせず楽しめる車内Wi-Fiが、快適でスマートな移動を
多角的にサポート。



最新データをつないで
快適・スムーズなドライブ

G-Linkセンターで、走行状況に関するデータや
VICSによる最新の道路交通情報などのビッグデータから、
最適なルートを探索し、ディスプレイオーディオに送信。
より精度の高いルート案内を行います。

地図にショップ、駐車場を、いつでもリアルタイムな地図情報をお届け

コネクティッドナビ

グルメサイトの口コミ点数や営業時間、駐車場の料金・空き情報など、位置情報だけでなく目的地の選択に役立つ情報をご提供します。



搭載するディスプレイオーディオによって機能が異なります。

ディスプレイオーディオ（コネクティッドナビ対応）Plus

コネクティッドナビ（車載ナビ有）

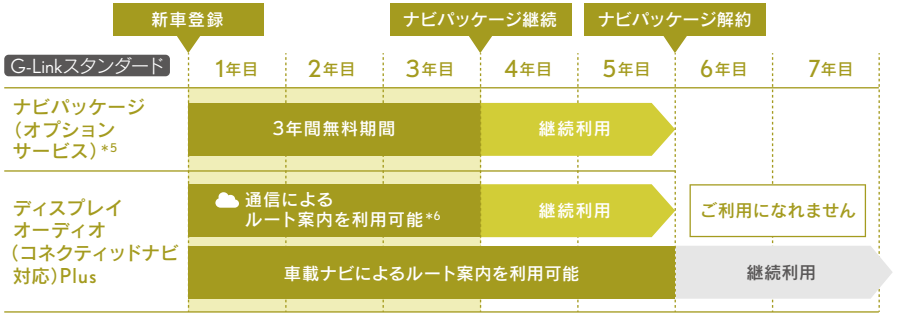
車載ナビによるルート案内と、G-Linkセンターから配信されるリアルタイムな地図表示とルート案内を合わせたサービスです。*1 通信環境が悪く、通信によるルート案内ができないエリアでは、車載ナビによるルート探索を行います。無料期間終了後もG-Link契約またはナビパッケージ契約のご継続により、引き続き通信によるルート案内・リアルタイムな地図情報と車載ナビによるルート案内の両方をご利用になれます。
G-Link契約またはナビパッケージ契約を解約された場合、車載ナビによるルート案内は引き続きご利用になれますが、通信によるルート案内・リアルタイムな地図情報はご利用になれません。

ディスプレイオーディオ（コネクティッドナビ対応）*2

コネクティッドナビ

車載ナビでのナビゲーション機能（地図表示・ルート案内）は保持せず、通信のみで行います。G-Linkセンターから配信される最新の情報でリアルタイムな地図表示・ルート案内を行います。*3
G-Link契約のご継続により、無料期間終了後も、引き続きご利用になれます。
G-Link契約を解約された場合、通信によるルート案内・リアルタイムな地図情報はご利用になれません。

コネクティッドナビの利用期間について*4





※継続方法は一例となります。

車種やグレードによりナビゲーションサービスが異なります。
詳しくは下記URLまたはQRコード®よりご確認ください。
https://lexus.jp/total_care/g-link/g-link_available_car_list.pdf

*1. 通信圏外エリアや通信障害時等、通信環境によって、通信を使用しない車載ナビでのナビゲーション機能を使用します。
*2. G-Link専用のディスプレイオーディオです。 *3. 通信圏外エリアや通信障害時等、通信環境によって、ナビゲーション機能を使用できないことがあります。特に通信圏外エリアではルート案内が出来なくなります。ただし、通信圏外になっても直ちに使用できなくなるわけではなく、自車位置から約80km四方（状況によって大きさは変わります）のデータを保持するため、保持されたエリア内であれば探索は可能です。 *4. CPO（認定中古車）の場合はご購入から2年間無料で3年目以降はコネクティッドナビの種類によってご利用可能な範囲が異なります。 *5. G-Linkスタンダード契約を解約された場合、ナビパッケージも解約となります。 *6. 通信によるリアルタイムな地図情報も利用可能です。

自分だけのお車・ナビの設定を記憶

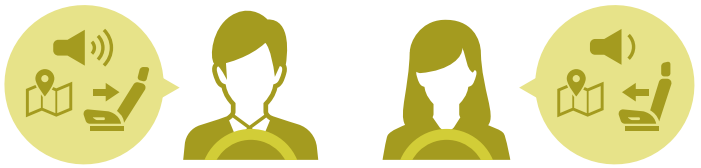
マイセッティング

あらかじめ登録されたドライバーを自動で認識し、前回のシート位置やナビゲーションの設定などドライバーごとに最適な車内環境を自動で設定します。*1

お車にドライバーが登録されていれば、「TOYOTAアカウント」のパスワード認証で設定を切り替えることもできます。

「ドライバー登録方法」や「ドライバー認証方法」など詳しくはQRコード®より ご確認ください

※マイセッティングのご利用にはMy LEXUS（アプリ）のダウンロードと「TOYOTAアカウント」の取得が必要です。
➤My LEXUS（アプリ）のダウンロードは6ページをご確認ください。



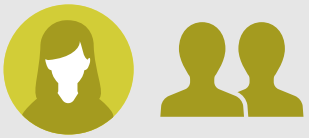
マイセッティングの主な設定項目

- ●地図の向き、地図表示モードなど
- ●ナビ（音量設定など）
- ●検索ワード履歴など
- ●車両連動（シート位置など）
- ●キーボード種類（かな／カナ／英数字）など



マイセッティングの設定・登録方法

マイセッティングは、お車のオーナー様（初回登録は契約者様のみ可能）を含む計3名までの設定をお車に登録できます。



＊1. ドライバーの自動特定は、マイセッティングを登録済みのオーナー様を含む計3名が可能です。未登録の方は乗車の際、都度認証が必要となります。ドライバーは、登録された電子キー（スマートキー）によるドアの解錠、登録されたスマートフォンを所持して乗車、などの方法で自動で特定されます。

出発前に車内を快適な温度に調整

リモートエアコン *1*2

My LEXUS（アプリ）で、離れた場所からエアコンを起動、停止できます。
乗車前にエアコンを起動することで、車内の温度を快適に調整できます。
また、フロント・リヤガラスの霜取りができて便利です。

※リモートエアコンのご利用にはMy LEXUS（アプリ）のダウンロードが必要です。
➤My LEXUS（アプリ）のダウンロードは6ページをご確認ください。

リモートエアコンでできること*3

- ●エアコンの温度設定
- ＜連動設定＞
- 窓ガラスの霜取り
- シートヒーター
- シートベンチレーション
- ステアリングヒーター



※車種やグレードにより一部サービス内容に制限があります。対応車種のご確認は8ページ掲載の「車種別G-Linkサービス一覧のご案内」よりご確認ください。

リモートエアコンの操作方法

My LEXUS（アプリ）
トップ画面>エアコン

曜日、時間を予約して設定できます。
※G-Linkの場合、PHEV/BEV限定となります。



＊1.「リモートスタート（プレミアム、ベーシック）」（販売店装着オプション）を装着しているお車では、本機能はご利用できません。通信環境や使用状況によっては、ご利用いただけない場合があります。車室内に人やペットがいるときは使用しないでください。本機能によりエアコンを始動させていてもシステムの自動停止等により、車室内が高温、または低温になる場合があります。また、お車の始動により室内はパワーウインドウなどが動く状態になり、思わぬ事故につながる恐れがあります。気温や日射量、積雪量など、使用時の環境によっては設定温度に到達できなかったり、霜がとれない場合があります。PHEV/BEVはバッテリー駆動、ガソリン車/HEVはエンジンが始動します。 ＊2. G-Linkの場合、マイカー始動ロックをご利用中はお車の始動を伴うリモートエアコンのご利用ができません。また、G-Linkスタンダードの場合、リモートエアコン起動時にマイカー始動ロックが解除されますのでご注意ください。 ＊3. 起動時間は10分または20分から設定できます。作動上限はG-Linkスタンダードは累計60分、G-Linkは累計20分ですが、上限を超えた場合、お車の始動で再度起動が可能です。

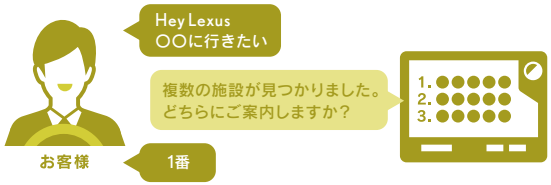
発話するだけで必要な情報を検索

エージェント*1

音声認識システムを利用したドライブサポートサービスです。起動ワードを発話することで、
スイッチを操作せずにエージェントを起動・対話でき、ドライブに必要な情報を取得できます。

音声対話サービス

音声対話システムに接続し目的地設定やニュースなどの情報を検索します。
また、過去の目的地設定情報を学習し、お客様の嗜好を考慮したおすすめの飲食店を検索します。



- お車の操作
  （エアコン、オーディオなど）
- 目的地検索（施設名、住所など）
- 絞り込み検索（ジャンル、条件など）
- 情報検索（ニュース、天気など）
- レクサスオーナーズデスクへの
  接続（会話履歴の引継ぎ）

エージェントの起動方法

ディスプレイオーディオに起動ワードを発話
（ヘイ、レクサスと発話）



トークスイッチを押下



マイクアイコンをタッチ
（G-Link のみ）



※起動ワードは自由に設定可能です。（G-Link のみ）
※ディスプレイオーディオからの接続・設定方法は車両および発売時期によって異なります。

エージェントからの提案*2

過去の走行履歴や目的地設定履歴を分析し、これから向かう可能性の高いエリアや
その周辺の渋滞・規制情報などを先回りして音声でお知らせします。
さらに、お客様の嗜好を踏まえたおすすめスポットなどをご提案します。

ご提案できること

- おすすめスポット情報
- 新着ニュース配信　など

※車種によって異なります。

*1. G-Link契約またはG-Linkスタンダード契約を解約されると、一部の音声対話サービスはご利用できなくなります。
*2. エージェントからの提案は G-Link ではエージェント＋の機能です。

データ容量を気にしない、走るWi-Fi®スポット

車内Wi-Fi（有料オプションサービス）*1

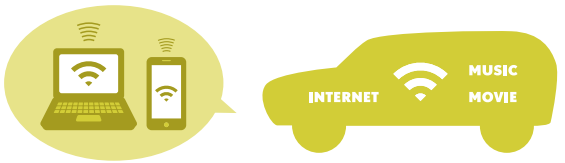
Wi-Fi®によるデータ通信を車内で利用できます。DCM（専用通信モジュール）がWi-Fi®スポットとなり、お客様やご家族、ご友人のスマートフォンやタブレットを接続することでデータ通信を容量無制限で楽しむことができます。

設定方法など
詳しくはQRコード®
よりご確認ください

※車内Wi-Fiのご利用にはG-Linkのご契約またはG-Linkスタンダードのご契約とG-Linkオプションサービス（有料）のお申し込みが必要です。My LEXUS（WEB）または、ディスプレイオーディオ（G-Link のみ）からお申し込みいただけます。
料金は1,650円（税込）／月です。

車内Wi-Fiの使用例

- スマートフォンで音楽を聴く
- タブレットで動画を視聴
- パソコンでのWEB会議
- ディスプレイオーディオでのインターネット閲覧（G-Link のみ）*2



車内Wi-Fiの接続方法



または、WPS等のパスワード入力不要な接続方式に対応している機器もご利用いただけます。*3

※ディスプレイオーディオからの接続・設定方法は車両および発売時期によって異なります。

*1. KDDI（au）のLTEエリアで通信が可能です。対応エリアはauのWEBサイトをご確認ください。ベストエフォート方式による提供となり、通信速度は、最大72.2Mbpsで通信環境やネットワークの混雑状況に応じて変化します。対応機器の仕様により異なりますので、メーカー各社にお問い合わせください。走行中、停車中はACC-ONでご利用いただけます。車内Wi-Fiは車内でご利用可能なサービスです。当日を含まない直近3日間で6GB 以上の通信をした場合、終日速度制限がかかることがあります。接続可能なWi-Fi®機器は最大で5台です。なお、G-Linkスタンダード の場合は、2.4GHz帯を使用するデバイス5台および5GHz帯を使用するデバイス5台の合計10台です。Apple CarPlay のワイヤレス接続と、車内Wi-Fiは併用できません。Apple CarPlayをご利用の場合は、USBケーブル接続にてご利用ください。（G-Linkスタンダード の場合は、Apple CarPlayおよびAndroid Autoのワイヤレス接続が可能です。）　*2. ディスプレイオーディオ（コネクティッドナビ対応）Plusのみ。　*3. Wi-Fi®機器の簡単設定による接続は、Wi-Fi®機器に添付の取扱説明書を参照してください。

スマートフォンがお車のキーに、外出・管理もスマート

デジタルキー *1*2

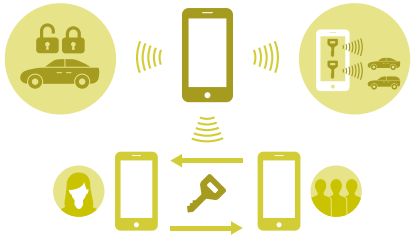
スマートフォンでお車のロック/アンロックやお車を始動することができます。所有するデジタルキーに対応したお車が複数ある場合でも、1台のスマートフォンだけで操作できます。

設定方法など
詳しくはQRコード®
よりご確認ください

※デジタルキー（標準装備またはメーカーオプション）を装着した車両限定のサービスです。
※ G-Link の場合、ご利用にはG-Linkのご契約とG-Linkオプションサービス（有料）のお申し込みが必要です。
※デジタルキーのご利用にはアプリのダウンロードが必要です。

デジタルキーでできること

- スマートエントリー機能
  ドアハンドルのタッチ操作でのロック/アンロック
  （一部非対応の車種があります。*3）
- プッシュ操作でのお車の始動
- スマートフォンの画面操作でのお車のロック/アンロック
- 複数のお車の鍵をスマートフォンに集約*4
- ご家族やご友人と鍵の受け渡し*5



※車種やグレードにより一部サービス内容に制限があります。

スマートフォンにアプリをダウンロードする

G-Linkスタンダード　デジタルキーのご利用にはMy LEXUS(アプリ)をダウンロードいただいた後、鍵の登録とお車とのBluetooth®ペアリング設定、Apple/Google Walletの初期設定が必要です。

My LEXUS（アプリ）

➤サービス内容や利用方法など詳しくは36ページをご確認ください。

離れた場所からお車の状態を確認したり操作することができます。
URL：https://lexus.jp/ltc/apps/my_lexus_app/

G-Link　デジタルキーのご利用には、デジタルキー(アプリ)をダウンロードいただいた後、鍵の登録とお車とのBluetooth®ペアリング設定が必要です。

デジタルキー（アプリ）

ドアロックやお車の始動など
お車の鍵をスマートフォンで操作することができます。
URL：https://lexus.jp/ltc/service/digitalkey/

デジタルキー登録の流れ

デジタルキーのご利用には、アプリのインストール後に鍵の登録の他、お車とのペアリングなどが必要です。
ご契約のプランによって手順が異なりますので、詳しくは左ページのQRコード®よりご確認ください。

G-Linkスタンダード

My LEXUS（アプリ）インストール ▶ ウォレットアプリでオーナーキーを登録・ペアリング（自動） ▶ 完了

G-Link

デジタルキーアプリインストール ▶ オーナーキーのダウンロード ▶ お車とのペアリング（手動） ▶ 完了

デジタルキーの操作方法

<ワイヤレス操作>
スマートフォンの画面操作で、ロック/アンロックができます。

<スマート操作>
スマートフォンの画面操作を行うことなく、アプリを起動している状態でドアのロック/アンロック（スマートエントリー機能）*3やお車の始動操作ができます。



ロック／アンロック



お車の始動

*1. インターネット圏外、バッテリー残量切れなどでデジタルキーがご利用できない場合に備えて、電子キー（スマートキー）の常時携行を推奨します。　*2. G-Link の場合、新車購入時は初度登録日から3年間は無料でご利用いただけます。無料期間終了後もサービスを利用する場合、G-Link契約に加えて、デジタルキーのご継続手続きが必要です。CPOの場合は、無料期間がなく、ご購入時より有料サービスとなります。車両のスマートエントリー＆スタートシステム、デジタルキー機能をキャンセルしている場合はデジタルキーを使用できません。アプリは削除しないようご注意ください。鍵が消去されデジタルキーが利用できなくなります。削除してしまった場合、デジタルキーの再登録（キーの引継ぎ）が必要です。デジタルキーのご利用中は、Bluetooth®を常にオンにしてください。車両とスマートフォンがBluetooth® Low Energyによって、接続されている状態が必要です。非対応スマートフォン端末もございます。　*3. 対応車種およびスマートエントリー機能のドアのロック・アンロックの対応/非対応車種のご確認は各レクサス販売店へお問い合わせください。　*4. デジタルキー対応車両に限ります。1台のスマートフォンにご登録できる車両は最大4台となります。　*5. 1台の車両に対して、最大5本のデジタルキーを受け渡しできます。



SECURITY　セキュリティ

この安心感こそが、レクサスらしさ。
万一の時に、確かなサポートを。

どんな時でも、安心して運転をお楽しみいただくために。

常にお車と情報をリンクさせることで、もしもの際にオーナー様とお車を守る、

G-Linkのセキュリティシステムをご用意しています。



事故や急病に備えた万全の緊急通報サービス

事故や急病など、緊急事態発生時にヘルプネットセンターが警察や消防に連絡し、救護を要請します。ヘルプネットセンターへの連絡時にお車の位置情報などが自動送信されるため、救護車両の現場到着がスムーズになります。
あおり運転などのトラブル時にも、状況に応じてオペレーターが迅速に警察へ通報いたします。

走行不能時もスピーディに手厚くサポート

路上でのさまざまなトラブルに24時間365日対応するサービスです。
万が一の場合にも、レクサスオーナーズデスクにご連絡いただければ、
オペレーターがJAFの手配、
保険会社やご家族への連絡などをお手伝いいたします。

事故・急病

ヘルプネット®*1

エアバッグ作動を検知

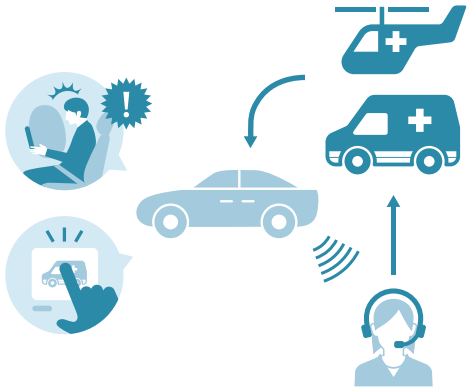
エアバッグ作動を検知し、自動でヘルプネットセンターに通報いたします。呼びかけに応答がない場合は迅速に救護車両を要請いたします。

運転中の急な体調不良にも対応

ヘルプネットボタンを押すだけでオペレーターに接続、救護車両の要請をいたします。

ドクターヘリの派遣*2

事故発生時にお車から送信されたデータを基に重症度を推定。オペレーターは消防に通報し救助が必要な場合はドクターヘリを現地に派遣します。



ヘルプネット®の利用方法

ボタン操作による手動通報
車内天井部にあるヘルプネットボタンを、カバーを開いて押します。

エアバッグ作動による自動通報
エアバッグ作動時など、お車に一定以上の衝撃が加わると、自動的にヘルプネットセンターへ通報されます。



※スイッチのデザインは車種によって異なります。

*1. ヘルプネット®は警察や消防への緊急通報サービスです。ロードサービスへのお取り次ぎは行えません。車両トラブルなどの場合は、レクサス販売店、またはレクサスオーナーズデスクにご連絡ください。 *2. 場所、時間帯、天候などによってドクターヘリが出動できない場合があります。

路上でのさまざまなトラブル

レクサス緊急サポート24

ロードサービス

事故や故障、脱輪や燃料切れなどのトラブルが路上で発生した場合、[オーナーズデスク]ボタンを押すだけで、登録ナンバーや車両の現在位置情報を自動送信。
JAFなどの救援車両の手配を行い、費用を一定条件により負担します。



各種取り次ぎサービス*1／緊急伝言サービス

保険会社への事故報告の取り次ぎ、ご家族や勤務先などへ伝言をお伝えします。

故障時の臨時費用サービス

故障の場合には目的地までの交通費、宿泊費なども一定条件により負担します。

レクサス緊急サポート24への接続方法

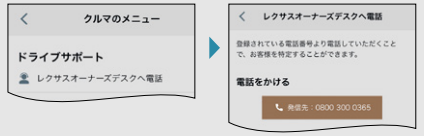
※警察や消防への通報は、緊急通報サービス「ヘルプネット®」をご利用ください。

お車から接続する場合
コネクティッドメニュー > オーナーズデスク



コネクティッドメニュー画面

My LEXUS（アプリ）から接続する場合
ドライブサポート > レクサスオーナーズデスクへ電話



※ディスプレイオーディオからの接続・設定方法は車両および発売時期によって異なります。

レクサスオーナーズデスク電話番号 フリーコール 0800-300-0365
24時間365日対応

*1. お取り次ぎ可能な保険会社は、レクサスオーナーズデスクにご確認ください。レクサスオーナーズ自動車保険プラン（有料）に加入の場合は、事故のときの費用も一定条件により負担します。

お車から離れているときも
しっかり見守り安心サポート
G-Security

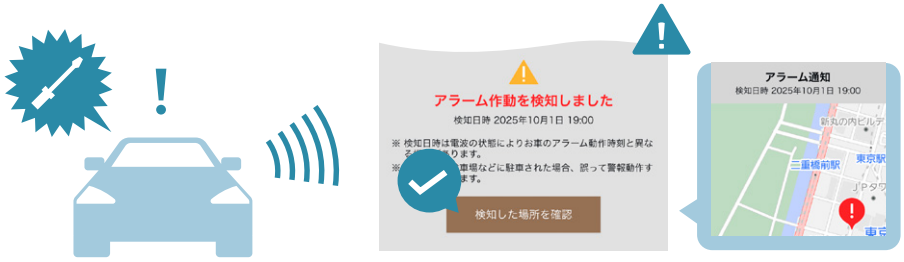
車内侵入などの異変を検知するとお客様に通知し、大切なお車から離れているときも
見守り続けます。必要に応じて警備員派遣などを行います。
また、ドアや窓の閉め忘れの通知や、スマートフォンによるお車の状態確認も可能です。



車内侵入などの緊急事態にはメールやアプリでお知らせ

アラーム通知*1

ドアのこじ開け、車内侵入などによるオートアラームの発報をセンターが検知し、
登録済みのサポートアドレス（メール）またはMy LEXUS（アプリ）のプッシュ通知でお知らせします。



アラーム通知より検知した場所を確認することができます。

マイカー始動通知*2

お車の始動を検知し、登録済みのサポートアドレス（メール）またはMy LEXUS（アプリ）のプッシュ通知でお知らせします。

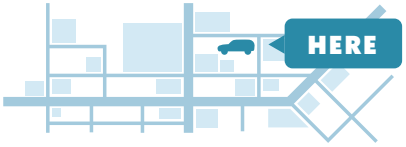


*1. 初期設定は［設定中］になっています。My LEXUS（アプリ）の通知設定より変更できます。
*2. 初期設定は［解除中］になっています。My LEXUS（アプリ）の通知設定より変更できます。

車両盗難時はレクサスオーナーズデスクがサポート

盗難車両の位置追跡*3

お客様の要望に基づいて、オペレーターがお車の
位置情報の追跡を開始します。



警備員の派遣*3*4

オートアラームが発報した場合などに、お客様の
要望に基づいて警備員を現場へ派遣します。車両
の状況を確認、お客様に報告します。



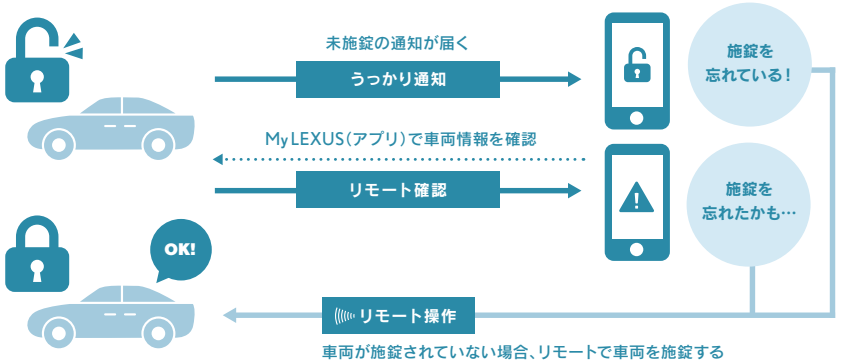
レクサスオーナーズデスク電話番号
車両の位置追跡や警備員の派遣要請は
レクサスオーナーズデスクにご連絡ください。

フリーコール 0800-300-0365
24時間365日対応

*3. オートアラームの発報または警察へ被害届の提出が必要です。　*4. 警備員の派遣は出動1時間以内は無料です。1時間を超える場合は、オペレーターより延長するかどうか確認をいたします。警備員は、車両の確保はいたしません。車両の現状確認のみ行います。

ドアや窓の閉め忘れも遠隔で確認・操作

My LEXUS（アプリ）からお車の状態を確認し、ドアの施錠や窓を閉めることができます。



うっかり通知*1

ドアロックの忘れやハザードランプの消し忘れ、
ウインドウの閉め忘れなどを登録済みのサポートアドレス（メール）
またはMy LEXUS（アプリ）のプッシュ通知でお知らせします。



リモート確認*2*5

お車から離れているときでもドアやトランク開閉やロック状態、オートアラームON／OFFなどがMy LEXUS（アプリ）から確認できます。

リモート操作*3*4*5

操作忘れの際にMy LEXUS（アプリ）から遠隔操作で、ドアのロック、ハザードランプ消灯、窓を閉めることができます。

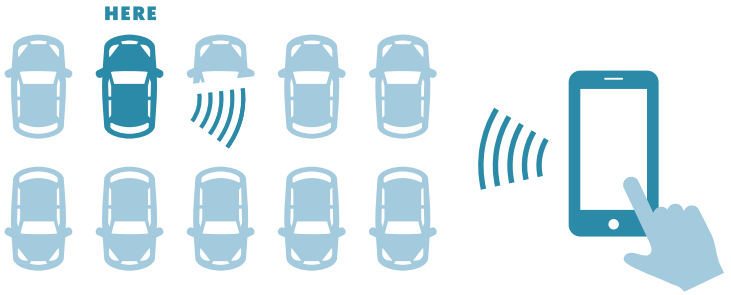
*1. スマートキーが車外にあっても、うっかり通知が配信されないことや、スマートキーが車内にあってもうっかり通知が配信されてしまうことがあります。また、G-Linkの場合、PHEV/BEVでは、充電中の通知はされません。 *2. スマートフォンで閲覧できるリモート確認画面での情報は、アクセス時点での状態ではありません。電波の状態の悪い所に駐車してあるときなどは情報が更新できず、前回の情報が表示されることがあります。また、G-Linkの場合、PHEV/BEVでは、充電中の車両情報は更新されません。 *3. G-Linkの場合、リモート操作で施錠したとき、オートアラーム・ステアリングロックは設定されません。 *4. 車内に人がいる場合や他の方がお車を使っているときには、リモート操作をしないでください。車内に人がいてもリモート操作を作動することがあり、人が車内に閉じ込められたりして大変危険です。最悪の場合、死亡につながる恐れがありますので、十分注意してください。 *5. 車種やグレードにより一部サービス内容に制限があります。

お車の位置を確認でき大きな駐車場も安心

カーファインダー

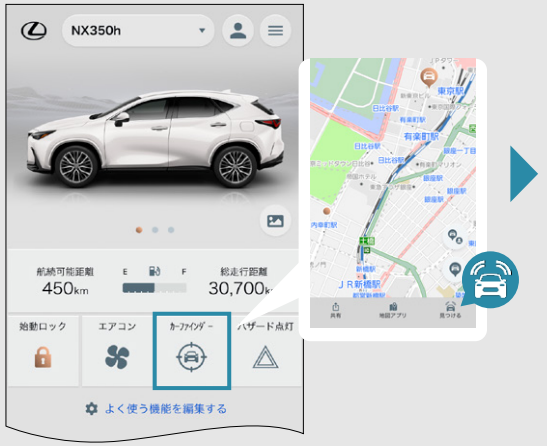
ショッピングセンターなど、広い駐車場のどこに駐車したかわからなくなったとき、
My LEXUS（アプリ）での確認により、迷わずお車を探せます。*1
遠隔でハザード点滅も行えます。

※カーファインダーのご利用にはMy LEXUS（アプリ）のダウンロードが必要です。
➤ My LEXUS（アプリ）のダウンロードは6ページをご確認ください。



カーファインダーの利用方法

My LEXUS（アプリ）トップ画面 > カーファインダー > 見つける



「ハザードを点灯」を押してランプを点灯させることができます。



*1. G-Linkスタンダードは車両の現在位置が確認できます。G-Linkは、前回ACC-OFF時点の車両位置が表示されます。

お車の始動をロック、夜間や旅行中の駐車も安心

マイカー始動ロック*1

離れた場所からスマートフォンの操作でお車の始動をできないようにすることができます。夜間や旅行・出張等の際にご利用いただくことで、お車を使わない時間のセキュリティを高めることができます。

操作・設定方法など詳しくはQRコード®よりご確認ください

※マイカー始動ロックのご利用にはMy LEXUS（アプリ）のダウンロードが必要です。
➤ My LEXUS（アプリ）のダウンロードは6ページをご確認ください。
※オーナー様のみご利用が可能です。クルマの操作の共有をされる方はご利用いただけません。

注意　マイカー始動ロックは車両盗難を抑制するものであり、盗難を完全に防止できるものではありません。サービスのご利用に際し発生した盗難事故、損害、被害に対しての責任は一切負いかねますのであらかじめご了承ください。



お車の始動をロック　　お車の始動ロックを解除

マイカー始動ロックの操作方法

My LEXUS（アプリ）から利用



My LEXUS（アプリ）TOP画面
> 始動ロック

始動をロックする
（お車の始動ができなくなります）

始動ロックを解除する
（お車を始動できるようになります）

※マイカー始動ロックのご利用には、お使いのスマートフォンの端末認証（生体認証またはPINコード認証）の設定が必要です。　※初めてのご利用の際には暗証番号の設定が必要です。

*1. マイカー始動ロックのご利用には事前に暗証番号の設定が必要です。設定などの詳細手順はページ上部のQRコード®より「利用ガイド」をご確認ください。

G-Security通知の設定方法

G-Securityの通知方法（メール、プッシュ通知の受信など）を、My LEXUS（アプリ）から設定することができます。
※メール通知にはサポートアドレスの登録が必要です。



①トップのメニューボタンをタップ



②設定の通知設定をタップ



③通知設定画面より、各項目をタップし、通知のON/OFFを設定

※G-Securityのサービスは車両の位置情報を使用します。ディスプレイオーディオが起動していない状態で車両が移動した場合、または専用通信モジュール（DCM）が電波を送受信できない場合は、本サービスをご利用できません。

お車の冠水リスクを、いち早くお知らせ

冠水アラーム通知

駐車位置周辺で冠水するおそれがあり、お車に被害が生じる可能性が高まった際に、スマートフォンに通知でお知らせする機能です。
事前に危険の兆しを把握できることで、お車の移動など早めの対策につなげることができます。

※冠水アラーム通知のご利用にはMy LEXUS（アプリ）のダウンロードが必要です。
➤ My LEXUS（アプリ）のダウンロードは6ページをご確認ください。





離れた場所からお車への危険の高まりを事前に察知

駐車中に急な大雨で周辺が冠水しそうな場合に、My LEXUS（アプリ）のプッシュ通知により、
離れた場所でも危険の高まりを把握することができます。

冠水しそうな場所での早めの対策をサポート

川沿いの駐車場など、水がたまりやすい場所にお車を停めているときに、
早めの対策につなげることができます。

車種・ディスプレイオーディオによって利用できる内容が異なります。
詳しくは下記URLまたはQRコード®よりご確認ください。
https://lexus.jp/total_care/g-link/g-link_available_car_list.pdf

※初期設定は［設定中］になっています。My LEXUS（アプリ）の通知設定より変更できます。
※走行中は前回駐車位置で判定されます。
※冠水によるお客様ご自身の被害を避けるため、命の安全を最優先にして行動してください。
※自動車は、水深が深い場所を走行できるように設計されていません。冠水路または冠水のおそれがある道路は走行しないでください。
※冠水発生時は実際の道路状況、道路標識、道路標示、その他の交通規制や交通ルールを優先してください。
※通知が配信されなかった、もしくは冠水予測が外れたことにより、利用者に損害・損失等が発生した場合であっても、一切の責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
※通信環境や使用状況によっては、ご利用いただけない場合があります。

万が一の時、どこにいても映像がすぐ確認できて安心

スマホdeドラレコ（G-Linkスタンダード限定有料オプションサービス）

走行中の事故や、駐車中に当て逃げ等のトラブルが発生した際に、通知がスマートフォンに届き、ドライブレコーダーの映像をアプリからいつでも確認できます。
また、ご家族の運転中に事故が発生した際にもご家族のスマートフォンに通知するなど、より安心なカーライフをサポートします。

※スマホdeドラレコのご利用にはMy LEXUS（アプリ）のダウンロードが必要です。
➤ My LEXUS（アプリ）のダウンロードは6ページをご確認ください。



事故の映像をスマートフォンへ自動連携

衝撃を検知した際にドライブレコーダーの映像が自動でアップロードされるため、その場で衝撃時の映像をスマートフォンで簡単に確認・見せることができ、状況把握や証拠の提示に役立ちます。

お車の盗難時にもスマートフォンで映像を確認

ドアのこじ開けなど、オートアラームの発報時にドライブレコーダーの映像がスマートフォンへ自動送信されるため、万が一お車が盗難に遭ってしまった時でもその場でスマートフォンで映像の確認ができます。

ご家族のもしもの時にも遠隔で状況の確認が可能

ご家族がお車を使用する際に思わぬ事故やトラブルに巻き込まれても、事故発生時の映像がすぐスマートフォンで確認できるため、ご家族の安否をどこにいても確認することができます。

※ドライブレコーダーや専用通信モジュール（DCM）の破損などで自動送信が妨げられた場合、スマートフォンで映像を確認できないことがあります。
※走行中は衝撃検知時・エアバッグ展開検知時・手動録画操作時、駐車中は衝撃検知時・オートアラーム発報時の録画が自動送信の対象です。すべての状況での動作を保証するものではございません。
※スマホdeドラレコのご利用にはG-Linkスタンダードのご契約とG-Linkオプションサービス（有料）のお申し込みが必要です。料金は550円（税込）／月です。My LEXUS（WEB）からお申し込みいただけます。
※ドライブレコーダー（標準装備またはメーカーオプション）を装着したお車に限って利用できます。



MAINTENANCE メンテナンス

レクサスらしい走りを保つために。

定期点検、走行距離や利用期間に応じたメンテナンス時期、イベント情報などを、
担当のレクサス販売店からお車へのメールなどでご案内します。

メンテナンス時期・イベント情報などをご案内

リモートメンテナンスサービス

ヘルスチェックレポート（eケア）*1

車両から発信されるメンテナンスの情報を販売店で確認し、お客様に最適なメンテナンスのアドバイスを提供します。



走行アドバイス（eケア）*1

警告灯が点灯した際、車両から発信される情報をもとに、販売店またはコールセンターが最適な対処法をお客様にアドバイスします。



リモートメンテナンスメール

走行距離・利用期間に応じて定期点検やエンジンオイル交換、タイヤローテーションなどのご案内に加え、イベント情報をレクサス販売店からディスプレイオーディオやMy LEXUS（アプリ）でお知らせします。その場で入庫予約（リクエスト）の申し込みも可能です。



*1. 車両にOBD（On-Board Diagnostic）II通信を行う機器を接続している場合、正しくサービスが行えない場合があります。サービスのご利用には、リモートメンテナンス店の登録が必要です。

ソフトウェア更新について

より快適にご利用いただくために、車載機の機能をアップデートするソフトウェアの更新ができます。

更新方法



新しい更新ソフトウェアがある場合、ディスプレイオーディオ画面にメッセージが表示されます。更新内容や更新規約を確認／同意します。

更新ダウンロードが開始されます。ダウンロード完了後、インストールが開始されます。

更新が完了するとメッセージが表示されます。
※システムに再起動が必要な場合、メッセージが表示されます。「はい」にタッチするとシステムが再起動します。

新しい更新ソフトウェアのインストールは10分ほどで完了します。インストール中もディスプレイオーディオは使用可能です。

OTHER

My LEXUS（アプリ）
My LEXUS（WEB）
G-Linkのご継続について
お車を手放す際の注意点
よくあるご質問

My LEXUS（アプリ）

スマートフォンで離れた場所からお車の状態確認や遠隔操作、
サービスの利用ができるスマートフォンアプリです。

My LEXUS（アプリ）をダウンロードし、ログインしてご利用ください。
➤ My LEXUS（アプリ）のダウンロードは6ページをご確認ください。

詳しくは
QRコード®より
ご確認ください。

My LEXUS（アプリ）でご利用いただけるG-Linkの主なサービス

スマートフォンアプリでG-Linkのさまざまなサービスをご利用いただけます。

- マイカー始動ロック
- リモートエアコン
- カーファインダー
- リモート確認
- eケア（ヘルスチェックレポート）
- クルマの操作の共有
- マイセッティング



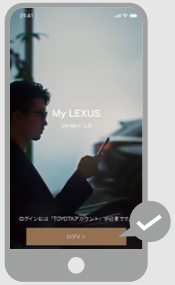
My LEXUS（アプリ）のログイン方法

ログインには「TOYOTAアカウント」に登録された
メールアドレスとパスワードが必要です。

●TOYOTAアカウント　メールアドレス　＊＊＊＊＊＊

●パスワード　＊＊＊＊＊＊

➤「TOYOTAアカウント」の取得方法は7ページをご確認ください。



G-Linkの安心・快適機能を共有

【クルマの操作の共有】

機能の一部を共有することにより、お車のオーナー（G-Linkご契約者）様と同じように、リモート確認・操作ができます。

登録後は、共有された方も乗車前のエアコンでの空調管理やドアロックの忘れなど、お車の状態をMy LEXUS（アプリ）で確認できます。

※クルマの操作の共有には、共有される方もMy LEXUS（アプリ）のダウンロードと「TOYOTAアカウント」の取得が必要です。

➤ My LEXUS（アプリ）のダウンロードは6ページをご確認ください。

クルマの操作の共有の主な機能

- ●リモート確認
- ●リモート操作
- ●車両情報の確認
- ●リモートエアコン
- ●カーファインダー

各サービスの詳細はそれぞれのサービスページで
ご確認ください。



リモート確認

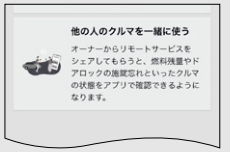


リモートエアコン

クルマの操作の共有方法

クルマの操作の共有は、5名までできます。登録方法は
アプリ内の手順に沿って、操作を行ってください。





主な画面メニューについて

TOPページ

車両の選択（Myガレージ）
所有しているお車、借りているお車（クルマの操作の共有を受けたお車）を一覧で確認できます。

マイカー画像設定
マイカー画像の追加設定が可能です。

航続可能距離・総走行距離の表示

クルマの情報（ボタン押下後表示）
車名、登録ナンバー、車両型式、車検満了日、ドライビングモニター情報を確認できます。

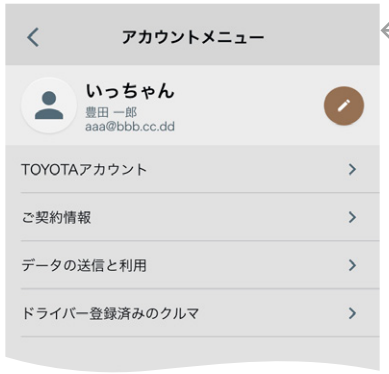
ショートカットメニュー
マイカー始動ロック・リモートエアコン・カーファインダー・ハザード点灯などの機能をご利用いただけます。

お知らせ
リモートメンテナンスメールや各種お知らせが届きます。



お客様情報（アカウントメニュー）

登録情報
現在登録されている「TOYOTAアカウント」、G-Link契約情報、ドライバー登録されている車両リスト等を確認できます。





クルマのメニュー

クルマを操作する
各サービスのご利用や設定が可能です。
また、リモートサービスが利用できる権利をオーナー様から他のユーザーに共有したり、その権利を受領するための設定も行えます。

LEXUS Electrified Program（車種限定）
「LEXUS Charging」や「レクサスエクスペリエンス」の詳細を確認できます。

クルマのレポート
お車から取得したデータで「安全運転」「エコ運転」の自動診断や、お車の「走行距離」「時間」「場所」等の情報を確認することができます。

ドライブサポート
オペレーターへスマートフォンから電話できたり、緊急時のQ&Aや車両の取扱説明書の確認、警告灯の種類の検索、確認等ができます。

アプリについて
My LEXUS（アプリ）について不明点などの確認や問い合わせができます。

My LEXUS（WEB）

レクサス車両をお持ちのお客様がお車の情報などを確認できるユーザーサイトです。G-Link契約をしている場合、G-Linkの契約内容の確認や変更など各種お手続きができます。

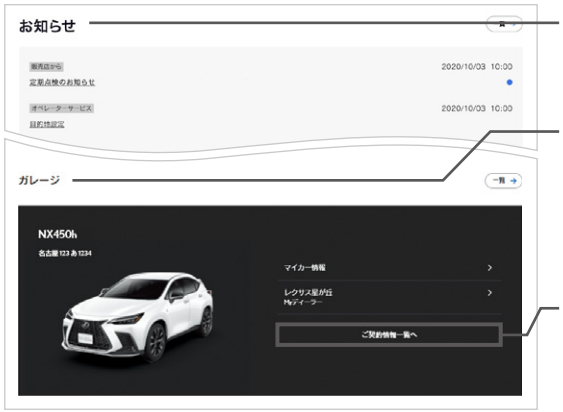
My LEXUS（WEB）のサイトはQRコード®または下記URLにてご確認ください。

https://lexus.jp/member/mylexus/

My LEXUS（WEB）のログインには「TOYOTAアカウント」とパスワードが必要です。
➤「TOYOTAアカウント」取得については7ページをご確認ください。

My LEXUS（WEB）でご確認いただけるG-Linkの主なコンテンツ

TOPページ



お知らせ
販売店やレクサスオーナーズデスクからのご案内が表示されます。

ガレージ
オーナー（G-Linkご契約者）様の車両、お車のオーナー（G-Linkご契約者）様がクルマの操作の共有をしている車両が表示されます。

ご契約情報一覧*1
G-Linkの契約内容や各種確認・変更ができます。

- **● マイカー情報**
  車両に関する情報（車名、型式、登録ナンバー等）の確認
- **● 点検履歴**
  レクサス販売店で登録した定期点検の履歴を確認
- **● Myディーラー**
  担当のレクサス販売店の確認
- **● お客さま情報**
  G-Linkのご契約者様情報の確認、変更
- **● サポートアドレス**
  お客様への通知をする際のメールアドレスや電話番号の確認・変更
- **● お支払い方法**
  支払い方法の登録情報の確認、変更
- **● 契約プランの確認／追加／解約**
  •ご契約中の基本サービスの確認など
  •ご契約中のオプションサービスの確認、解約手続きなど
- **● ご利用明細（請求書）**
  G-Link利用料の確認
- **● ご利用規約**
  G-Linkのご利用規約の確認
- **● セキュリティ通知設定**
  各種セキュリティ通知の設定
- **● お知らせ通知**
  G-Linkに関するお知らせ通知の設定
- **● 権限設定状況の確認**
  クルマの操作の共有をしている人の確認
- **● よくある質問**
  よくある質問（FAQ）の確認

など

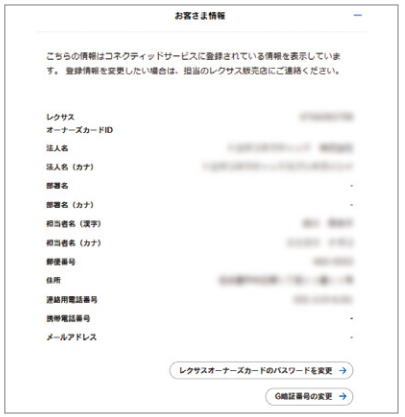
*1. G-Linkご契約者様のみ閲覧可能です。

主な手続きについて

ご契約者様情報の確認、変更

ご契約者様情報の確認や、パスワードの変更ができます。

●お客さま情報



契約プラン、オプションサービスの確認・各種手続き

契約プラン、オプションサービスに関するご契約内容の確認、各種手続きが可能です。

●契約プランの確認／追加／解約



サポートアドレスの追加・変更方法

お車の異常などを検知した場合などに、お客様にご連絡する際の連絡先を追加・変更できます。

●サポートアドレス

※登録済みの内容を変更する場合は、一度削除をしてから追加してください。



クレジットカード情報の登録・変更

クレジットカード払いのカード情報の登録・変更ができます。

※オプションサービス購入時にカード情報が未登録の場合は、オプションサービスの購入画面から自動的に移動します。
※カード情報の登録・変更時は、3Dセキュアによる本人認証が実施されます。

●お支払い方法

カード情報入力



登録内容確認



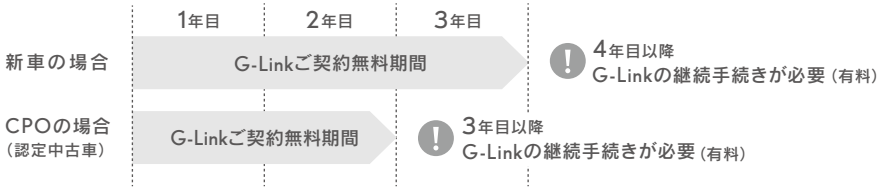
G-Linkのご継続について

ご契約のプランによって無料期間や継続後のプランが異なります。
お客様のご契約プランに該当する箇所をご確認ください。
※プランの確認方法は8ページをご確認ください。

G-Link ご継続後のプランと利用料

新車でご購入いただいた場合、基本サービスは新車登録後3年間無料、CPOの場合は、ご購入後2年間無料でご利用いただけます。無料期間終了後も引き続きサービスをご利用（有料）いただくには、43ページ下部に記載の継続手続きが必要です。

ご契約中のプラン	ご継続後のプランと利用料（税込）		
基本サービス 新車契約（3年間無料） CPO契約（2年間無料）	無料期間終了後	2年継続プラン契約	41,800円／2年
		1年継続プラン契約	22,800円／年
		1カ月継続プラン契約	1,900円／月



オプションサービスのご継続について*1

オプションサービス名称	利用料（税込）	
	新車/CPO購入時	新車/CPOご継続後*3 CPO購入時以降のお申し込み*4
デジタルキー*2	新車購入時：3年無料	9,900円／2年*4
		5,500円／年*4
	CPO申込時：9,900円／2年	550円／月

注意

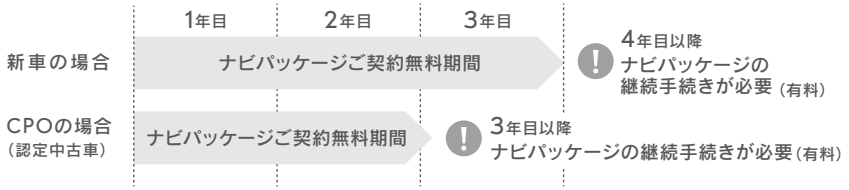
ディスプレイオーディオ（コネクティッドナビ対応）を装着したお車の場合、G-Linkを解約すると、ナビゲーション機能（地図表示・ルート案内）をご利用いただけなくなりますので、ご注意ください。

※詳細はコネクティッドナビ（14〜15 ページ）をご確認ください。

G-Linkスタンダード ご継続後のプランと利用料

基本サービスは無料です。
新車でご購入いただいた場合、ナビパッケージは新車登録後3年間無料、CPOの場合は、ご購入後2年間無料でご利用いただけます。無料期間終了後も引き続きサービスをご利用（有料）いただくには、下部に記載の継続手続きが必要です。

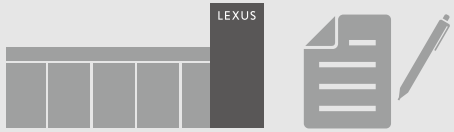
ご契約中のプラン	ご継続後のプランと利用料（税込）		
基本サービス	無料		
ナビパッケージ 新車契約（3年間無料） CPO契約（2年間無料）	無料期間終了後	ナビパッケージ 2年払い	41,800円／2年
		1年払い	22,800円／年
		1カ月払い	1,900円／月



継続手続きについて

ご契約満了月の2〜3カ月前に契約期間満了のお知らせおよび継続手続きに関するご案内をお送りします。
担当のレクサス販売店、またはMy LEXUS（WEB）にて継続手続きを行ってください。*
継続手続きをされなかった場合、ご契約満了日をもって自動的に解約されます。

＊ レクサス販売店でお手続きの際は、別途手数料をいただく場合があります。詳細については、各レクサス販売店へお問い合わせください。



＊1. G-Linkを途中で解約された場合、オプションサービスの契約の途中でも同時に解約されます。オプションサービスのみを解約する場合はご契約満了日をもって解約されます。 ＊2. デジタルキー（標準装備またはメーカーオプション）を装着した車両に限ります。 ＊3. G-Linkの継続手続きとは別にオプションサービスの継続手続きが必要です。G-Linkご契約プランと同一期間または月払いでの継続がお選びいただけます。担当のレクサス販売店、またはMy LEXUS（WEB）にて継続手続きを行ってください。 ＊4. CPO購入時以降にデジタルキーをお申し込みの場合、お支払いは月払いのみです。

お車を手放す際の注意点

お客様の大切な情報を守るため、必ず以下の手続きを行ってください。
手続きを行わないと、お客様の情報が車載機に残ってしまいます。

ディスプレイオーディオおよびアプリでの操作方法 ※❶から❹の順番で操作を行ってください

❶マイカー始動ロックの解除（My LEXUS（アプリ））

※ご利用者様のみ

操作方法の詳細は、下記QRコード®より「始動をロックする／解除する」をご参照ください。設定をされている場合は、必ずすべてのスケジュールをオフにしてください。

https://lexus.jp/ltc/service/mycar_start_rock/?padid=from_ltc_service_mycar_start_rock

❷デジタルキー削除（ディスプレイオーディオまたはデジタルキーアプリ）

※ご利用者様のみ

デジタルキーご契約車両を手放す際は、必ず車両に登録されたデジタルキーを削除してください。操作方法の詳細は、下記QRコード®より「オーナーキーの削除方法」をご参照ください。

https://lexus.jp/service/digitalkey/owner_deletekey/

※以下の車種は、ディスプレイオーディオからキーの削除が行えません。
・UX200/250h（2022年7月～2023年12月）
・UX300e（2023年4月～2023年12月）

❸G-Link解約手続き

G-Link（ディスプレイオーディオ）*1

コネクティッドメニュー画面の「G-Link設定」をタップ
↓
「契約プランの確認/追加/解約」をタップ
↓
基本サービスのプランの「詳細」をタップ
↓
基本サービス詳細画面の「解約」をタップ
↓
「TOYOTAアカウント」に登録しているメールアドレスとパスワードを入力「次へ」をタップ*2
↓
解約確認画面で「はい」をタップ

G-Linkスタンダード（My LEXUS（WEB））

My LEXUS（WEB）へログイン
↓
ガレージの「契約プランの確認／追加／解約」または「解約」のメニューを押下
↓
解約をしたい基本サービスプランの「解約手続きへ」を押下
↓
注意事項を確認し、「同意する」にチェックの上「解約する（即時）」を押下

❹個人情報の初期化

G-Link（ディスプレイオーディオ）

「設定」（歯車マーク）をタップ
↓
「セキュリティ」をタップ
↓
「全ての情報を初期化」をタップ

G-Linkスタンダード（ディスプレイオーディオ）

「設定」（歯車マーク）をタップ
↓
「アカウント」をタップ
↓
「プライバシー設定」をタップ
↓
「初期化を実行」をタップ

*1. ヘルプネットボタンが点灯・点滅する場合があります。その際、消灯までは操作せず、ボタンに触れないでください。
*2. 車載機にてマイセッティングのドライバー認識済みの場合、「ログイン」画面が省略される場合があります。

※LXを手放す際は、ディスプレイオーディオで指紋認証システムの指紋情報を削除してください。削除方法は取扱説明書をご確認ください。 ※G-Linkを解約された場合、オプションサービスも同時に解約されます。 ※「TOYOTAアカウント」がレクサスオーナーズカードIDと連携されていない場合、ディスプレイオーディオで解約できません。 ※G-Linkを解約された場合、「TOYOTAアカウント」とレクサスオーナーズカードの連携が解除されます。 ※万が一、解約手続きを行わずにお車を手放した場合は、G-Linkサポートセンターにご連絡ください。

よくあるご質問

この他、G-Linkに関するご質問は、下記URLまたはQRコード®よりご確認ください。

よくある質問（FAQ）
URL：https://lexus.jp/ltc/faq/

【ご利用にあたっての注意事項】

■G-Linkは、トヨタコネクティッド株式会社およびトヨタ自動車株式会社が提供するサービスです。■掲載の情報は2026年11月現在です。■掲載の画像は実際の仕様と異なることがあります。■画面の色は印刷インキの関係で実際の色とは異なることがあります。■画面ははめ込み合成です。■掲載の画面と実際の画面は、プログラム・コンテンツの作成時期・種類等によって異なることがあります。■掲載写真はイメージです。車両等は実際と異なることがあります。■ G-Linkは、データの取得に通信を利用するため、通信環境によっては、サービスがご利用いただけない場合があります。■安全のため、走行中は操作および画面表示が制限されます。■車両の位置情報は誤差が生じる場合があります。■自動車の運転中にスマートフォンやディスプレイオーディオの操作をしたり画面を注視することは、法律で禁止されています。運転中は、運転手以外の方がご利用ください。■ G-Linkではご登録いただいたお客様の個人情報をお客様へのお知らせ等を発送するために使用するほか、個人情報を使ったサービス提供のために使用することがあります。■お客様応対の品質およびお客様満足度、機能向上のため、エージェント音声対話サービスの発話内容およびオペレーターとお客様の通話内容は記録させていただく場合があります。■ G-Linkではお客様の操作または設定に基づきお客様の車両の位置情報を使用する場合があります。また、サービス提供のために、お客様の車両情報を使用する場合があります。■今後通信事業者の通信方式が変更または打ち切りになった場合、G-Linkが使用できなくなる場合があります。■ Bluetooth®ハンズフリー機能をご利用の場合は、必ず動作確認済みの携帯電話かどうかをご確認ください。詳しくはレクサス販売店にお問い合わせいただくか、ホームページ（https://lexus.jp/）にてご確認ください。■ G-Linkのコンテンツには、別途料金の必要なもの、別売オプションが必要なものがあります。コンテンツおよびサービスの提供は予告なく変更、中止になる場合があります。また、その機能ならびに操作方法、画面、価格等は予告なく変更になる場合があります。■掲載の料金には2026年11月時点の税率で計算された消費税が含まれています。消費税に係る法律が改正された場合は、実際のお支払い額とは異なる可能性があります。■最新情報についてはホームページ（https://lexus.jp/）をご覧ください。■Bluetooth®は、Bluetooth SIG, Inc. USAの商標または登録商標です。■Wi-Fi®はWi-Fi Allianceの登録商標です。■ヘルプネット®は株式会社日本緊急通報サービスの登録商標です。■ G-Linkは東京ガス株式会社の商標で、使用許諾を受けて使用しています。■QRコード®は株式会社デンソーウェーブの登録商標です。■本誌に記載の社名、製品名およびシステム名は、それぞれの会社の登録商標または商標です。■本誌の無断転載を禁じます。