



# G-Link

START GUIDE

## 【コネクティッドナビ対応版】

お問い合わせは下記をお願いします。

お問い合わせの際は、契約者ご本人であることやご契約内容を確認するため、個人情報をお伺いいたします。

### G-Linkサポートセンター

全国共通・フリーコール

**0800-300-3388**

受付時間 9:00~18:00 年中無休

G-Linkスタートガイド(コネクティッドナビ対応版)

2025年2月 改訂第11版

発行：トヨタコネクティッド株式会社

監修：トヨタ自動車株式会社

LJ141111

WEBページ([https://lexus.jp/total\\_care/g-link/startguide/list.html](https://lexus.jp/total_care/g-link/startguide/list.html))でも  
本冊子をご覧いただけます。



# ドライブする時も お車から離れている時も お客様に寄り添い カーライフを豊かに

G-Linkは、お車とネットワークがつながることで  
お客様とお車の安心・安全を守り、  
快適なドライブをお届けする先進のサービスです。  
事故や急病の際に警察や消防への緊急通報をサポート、<sup>※1</sup>  
大切なお車の状態を離れた場所からも見守ります。<sup>※2</sup>  
専任のオペレーターが目的地設定や情報検索、  
お店の予約を行う<sup>※3</sup>など、お客様に寄り添うサービスで  
いつでも快適なドライブをサポートします。  
さらに、お車に乗車前からスマートフォンを使ってエアコンを起動し空調を整えたり、<sup>※4</sup>  
スマートフォンがお車のキー<sup>※5</sup>になるなど、  
先進の機能でお客様がいつも快適に運転ができる環境をお届けします。  
レクサス独自のG-Linkで他にはない豊かなカーライフを実現します。

※1. ヘルプネット (P14) ※2. G-Security (P10~13) ※3. レクサスオーナーズデスク (P16) ※4. リモートエアコン (P29)

※5. デジタルキー (オプションサービス) (P33)

本誌はG-Linkのサービス概要と利用方法を説明したものです。

詳しい利用・設定方法や注意事項については、車両の取扱説明書、ナビゲーションシステム取扱説明書、その他の各種取扱書をご覧ください。

# はじめに

## G-Linkサービスのご利用にあたって

### 事前にご確認いただきたいこと

#### ヘルプネットサービス開始操作完了の確認

ヘルプネットサービスの開始操作が完了していることを確認してください。運転席上部にある、ヘルプネットパネルの緑の表示灯が点灯していれば、正常に開始操作が完了しています。完了していないと、ヘルプネットボタンからの緊急通報ができません。開始操作が完了していない場合は、担当のレクサス販売店にご確認ください。



※車種によりスイッチのデザインは異なります。

#### サポートアドレスのご登録について

お車のオートアラーム作動やお車の始動をセンターから検知した場合、サポートアドレスに登録されているメールアドレスにご連絡します。通知にはサポートアドレスのご登録が必要です。サポートアドレスの登録・変更はMy LEXUS (WEB)より可能です。

▶ サポートアドレスの追加・変更方法は39ページをご確認ください。

## スマートフォンにアプリをダウンロードする

#### My LEXUS (アプリ) ▶ サービス内容や利用方法など詳しくは35ページをご確認ください。



離れた場所から

お車の状態を確認したり操作することができます。

URL: [https://lexus.jp/total\\_care/app\\_mylexus/](https://lexus.jp/total_care/app_mylexus/)

オプションサービスデジタルキーをお申し込みの場合

#### デジタルキー (アプリ)\*1 ▶ サービス内容や利用方法など詳しくは31ページをご確認ください。



ドアロックやお車の始動など

お車の鍵をスマートフォンで操作することができます。

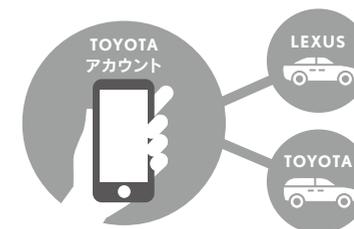
URL: [https://lexus.jp/total\\_care/app\\_digitalkey/](https://lexus.jp/total_care/app_digitalkey/)

\*1. デジタルキー (標準装備またはメーカーオプション) を装着した車両限定のサービスです。ご利用にはG-Linkの「デジタルキー」オプション契約が必要です。

## TOYOTAアカウントの取得と連携

#### TOYOTAアカウントとは

レクサス車のお客様情報を、My LEXUS (アプリ・WEB) で一元的に管理することができるIDです。一部のG-Linkサービスのご利用には、「TOYOTAアカウント」とレクサスオーナーズカードIDの連携が必要です。



※「TOYOTAアカウント」の取得にはメールアドレスが必要です。

※2023年12月7日より、TOYOTA/LEXUSの共通IDは、「TOYOTAアカウント」へと呼称変更いたしました。

#### TOYOTAアカウントとレクサスオーナーズカードIDの連携でご利用いただけるG-Linkサービス

※ご利用にはメールアドレスとパスワードでのログインが必要です。

▶ 各サービスの詳細は10ページ以降をご確認ください。



デジタルキー (アプリ)



マイセッティング



My LEXUS (アプリ)



My LEXUS (WEB)



G-Link設定メニュー (ディスプレイオーディオ)

※連携されていないと、お客様情報の確認・編集、ご契約のお手続き (サービスの追加購入、継続、解約) 等が出来ない場合があります。

#### TOYOTAアカウントの取得とレクサスオーナーズカードIDとの連携方法

My LEXUS (WEB) ログイン画面「新規登録」より手順に沿ってご登録・連携ください。

<https://lexus.jp/member/mylexus/>

※「TOYOTAアカウント」の登録情報はG-Linkご契約情報と一致している必要があります。



レクサスオーナーズデスク電話番号



0800-300-0365

24時間365日対応

# 目次

## Safety, Drive Support (Concierge/Maintenance)

### レクサスの安心

事故やお車の異変など、万が一のトラブルからドアロックの忘れまであらゆる「もしも」に万全の体制でお客様とお車をお守りします。

#### ■ G-Security

- 10 車上荒らし・車両盗難など緊急の通知
- 12 うっかり通知/リモート確認・操作
- 13 マイカー始動ロック/カーファインダー

#### ■ ヘルプネット

- 14 事故・急病時にお客様をサポート

#### ■ レクサス緊急サポート24

- 15 路上でのトラブル対応

#### ■ レクサスオーナーズデスク

- 16 24時間365日、ドライブをサポート

#### ■ リモートメンテナンスサービス

- 17 メンテナンスサポート

## Navigation 情報でドライブをスムーズに

ルート探索や目的地情報、お天気やニュース、レジャー情報など、ドライブにまつわるリクエストに最新の情報でお応えします。

#### ■ コネクティッドナビ

- 20 通信型ルート案内
- 21 コネクティッドナビのナビ機能について
- 22 エージェント
- 23 ソフトウェア更新

## Connected Service つながり続ける安心と快適

スマートフォンやリモートサービスでお客様とお車をつなぎ、お車に乗る前、降りた後も、G-Linkの安心と快適を約束します。

- 25 マイセッティング
- 26 マイカー始動ロック
- 28 カーファインダー
- 29 リモートエアコン
- 30 リモートサービスのシェア
- 31 レクサス充電ステーション予約(車種限定の有料オプションサービス)
- 32 車内Wi-Fi (有料オプションサービス)
- 33 デジタルキー(車種限定の有料オプションサービス)

## Other

- 35 My LEXUS(アプリ)
- 38 My LEXUS(WEB)
- 40 G-Linkのご継続について
- 42 お車を手放す際の注意点
- 43 よくあるご質問

#### 車種別G-Linkサービス内容一覧のご案内

車種別のサービスについては、Lexus.jp内「車種別G-Linkサービス内容一覧」より対象車種とご利用可能なサービス一覧をご確認いただけます。  
以下URLまたはQRよりご確認ください。

[https://lexus.jp/total\\_care/g-link/g-link\\_available\\_car\\_list.pdf](https://lexus.jp/total_care/g-link/g-link_available_car_list.pdf)





# Safety, Drive Support

Concierge/Maintenance

万が一のトラブルや  
ドライブ中の目的地設定や情報検索にも  
お客様とお車を確実にサポート

事故や車両の異変など、万が一のトラブルの時も  
日常で起こりうるドアロックの閉め忘れなどにも  
万全のサポート・フォロー体制でお客様とお車をお守りします。  
また、専任のオペレーターがドライブ中のさまざまなリクエストにお応えし、  
どんな時も心強く安心なレクサスライフを支えます。

# お車から離れているときも しっかり見守り安心サポート

## 【G-Security】

車内侵入などの異変を検知するとお客様に通知し、大切なお車から離れているときも見守り続けます。必要に応じて警備員派遣などを行います。また、ドアや窓の閉め忘れの通知や、スマートフォンによるお車の状態確認も可能です。



## 【車上荒らしなどの緊急事態にはメールやアプリでお知らせ】

### アラーム通知\*1

ドアのこじ開け、車内侵入などによるオートアラームの作動をセンターが検知し、登録済みのサポートアドレス(メール)またはMy LEXUS(アプリ)のプッシュ通知でお知らせします。



アラーム通知より検知した場所を確認することができます。

### マイカー始動通知\*2

お車の始動を検知し、登録済みのサポートアドレス(メール)またはMy LEXUS(アプリ)のプッシュ通知でお知らせします。



### 車両盗難時は

### レクサスオーナーズデスクがサポート

### 盗難車両の位置追跡\*3

お客様の要望に基づいて、オペレーターがお車の位置情報の追跡を開始します。



### 警備員の派遣\*4

オートアラームが作動した場合などに、お客様の要望に基づいて警備員を現場へ派遣します。車両の状況を確認、お客様に報告します。



レクサスオーナーズデスク電話番号

車両の位置追跡や警備員の派遣要請は  
レクサスオーナーズデスクにご連絡ください。



0800-300-0365

24時間365日対応

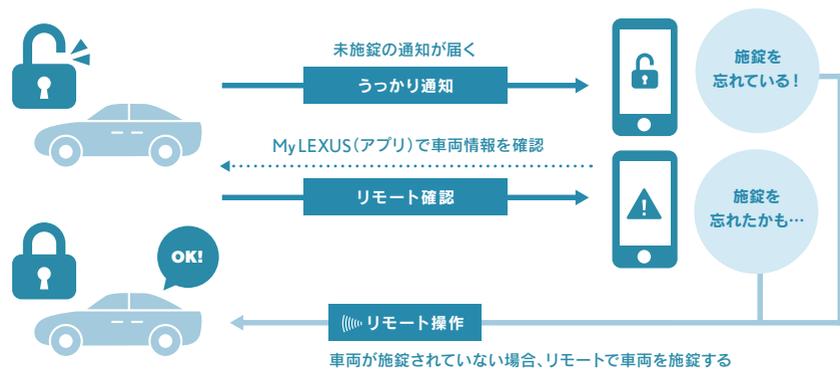
\*1. 初期設定は[設定中]になっています。MyLEXUS(アプリ)の通知設定より変更できます。

\*2. 初期設定は[解除中]になっています。MyLEXUS(アプリ)の通知設定より変更できます。

\*3. 警察へ被害届の提出をお願いします。 \*4. 警備員の派遣は出動1時間以内は無料です。1時間を超える場合は、オペレーターより延長するかどうか確認をいたします。警備員は、車両の確保はいたしません。車両の現状確認のみを行います。

## ドアや窓の閉め忘れも遠隔で確認・操作

My LEXUS(アプリ)からお車の状態を確認し、ドアの施錠や窓を閉めることができます。



### うっかり通知\*1

ドアロックの忘れやハザードランプの消し忘れ、ウィンドウの閉め忘れなどを登録済みのサポートアドレス(メール)またはMy LEXUS(アプリ)のプッシュ通知でお知らせします。



### リモート確認\*2

お車から離れているときでもドアやトランク開閉やロック状態、オートアラームON/OFFなどがMy LEXUS(アプリ)から確認できます。

※車種やグレードにより一部サービス内容に制限があります。

### リモート操作\*3

操作忘れの際にMy LEXUS(アプリ)から遠隔操作で、ドアのロック、ハザードランプ消灯、窓を閉めることができます。

※車種やグレードにより一部サービス内容に制限があります。

\*1. スマートキーが車外にあっても、うっかり通知が配信されないことや、スマートキーが車内にあってもうっかり通知が配信されてしまうことがあります。PHEV/BEVでは、充電中の通知はされません。 \*2. スマートフォンで閲覧できるリモート確認画面での情報は、アクセス時点での状態ではありません。電波の状態の悪い所に駐車してあるときなどは情報が更新できず、前回の情報が表示されることがあります。PHEV/BEVでは、充電中の車両情報は更新されません。 \*3. リモート操作で施錠したとき、オートアラーム・ステアリングロックは設定されません。車内に人がいる場合や他の方がお車を使っているときには、リモート操作をしないでください。車内に人がいてもリモート操作を起動することがあり、人が車内に閉じ込められたりして大変危険です。最悪の場合、死亡につながる恐れがありますので、十分注意してください。

## 離れている時間も遠隔でお車を守る

### マイカー始動ロック

離れた場所からお車の始動を禁止することができます。車両盗難が多い夜間など、お車を使わない時間帯にご利用いただくことにより、盗難防止に役立つことができます。

▶サービス内容は26ページにてご確認ください。

## 広い駐車場でもお車を見失わない

### カーファインダー

ショッピングセンターなど、広い駐車場のどこに駐車したかわからなくなったとき、My LEXUS(アプリ)で駐車位置を確認することができ、迷わずお車を探すことができます。遠隔でハザード点滅を行うこともできます。

▶サービス内容は28ページにてご確認ください。

## G-Security通知の設定方法

G-Securityの通知方法(メール、プッシュ通知の受信など)を、My LEXUS(アプリ)から設定することができます。

※メール、My LEXUS(アプリ)でのプッシュ通知にはサポートアドレスの登録が必要です。

### My LEXUS(アプリ)TOP画面



トップのメニューボタンをタップ

### 通知設定



※G-Securityのサービスは車両の位置情報を使用します。ディスプレイオーディオが起動していない状態で車両が移動した場合、または専用通信モジュール(DCM)が電波を送受信できない場合は、本サービスをご利用できません。

# 事故や急病に備えた 万全の緊急通報サービス

## 【ヘルプネット】\*1

事故や急病など、緊急事態発生時にヘルプネットセンターが警察や消防に連絡し、救護を要請します。ヘルプネットセンターへの連絡時にお車の位置情報などが自動送信されるため、救護車両の現場到着がスムーズになります。あおり運転などのトラブル時にも、状況に応じてオペレーターが迅速に警察へ通報いたします。



## 事故・急病

### エアバッグ作動を検知

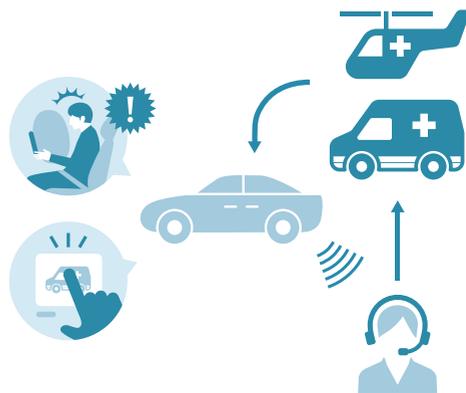
エアバッグ作動を検知し、自動でヘルプネットセンターに通報いたします。呼びかけに回答がない場合は迅速に救護車両を手配いたします。

### 運転中の急な体調不良にも対応

ヘルプネットボタンを押すだけでオペレーターに接続、救護車両の手配をいたします。

### ドクターヘリの派遣\*2

事故発生時にお車から送信されたデータを基に重症度を推定。オペレーターは消防に通報し救助が必要な場合はドクターヘリを現地に派遣します。



## ヘルプネットの利用方法

### ボタン操作による手動通報

車内天井部にあるヘルプネットボタンを、カバーを開いて押します。

### エアバッグ作動による自動通報

エアバッグ作動時など、お車に一定以上の衝撃が加わると、自動的にヘルプネットセンターへ通報されます。



※スイッチのデザインは車種によって異なります。

\*1. ヘルプネットは警察や消防への緊急通報サービスです。ロードサービスへのお取り次ぎは行えません。車両トラブルなどの場合は、レクサス販売店もしくはレクサスオーナーズデスクにご連絡ください。\*2. 場所、時間帯、天候などによってドクターヘリが出勤できない場合があります。

# 走行不能時も スピーディに手厚くサポート

## 【レクサス緊急サポート24】

路上でのさまざまなトラブルに24時間365日対応するサービスです。万が一の場合にも、レクサスオーナーズデスクにご連絡いただければ、オペレーターがJAFの手配、保険会社やご家族への連絡などをお手伝いいたします。



## ロードサービス

事故や故障、脱輪や燃料切れなどのトラブルが路上で発生した場合、[オーナーズデスク]ボタンを押すだけで、登録ナンバーや車両の現在位置情報を自動送信。JAFなどの救護車両の手配を行い、費用を一定条件により負担します。



## 各種取り次ぎサービス\*1/緊急伝言サービス

保険会社への事故報告の取り次ぎ、ご家族や勤務先などへ伝言をお伝えします。

## 故障時の臨時費用サービス

故障の場合には目的地までの交通費、宿泊費なども一定条件により負担します。

## レクサス緊急サポート24への接続方法

※警察や消防への通報は、緊急通報サービス「ヘルプネット」をご利用ください。

### お車から接続する場合

コネクテッドメニュー > オーナーズデスク



コネクテッドメニュー画面

### My LEXUS(アプリ)から接続する場合

ドライブサポート > レクサスオーナーズデスクへ電話



レクサスオーナーズデスク電話番号



0800-300-0365  
24時間365日対応

\*1. お取り次ぎが行える保険会社は、レクサスオーナーズデスクにご確認ください。レクサスオーナーズ自動車保険プラン(有料)に加入の場合は、事故のときの費用も一定条件により負担します。

# 専任のオペレーターが 24時間365日ドライブをサポート

## 【レクサスオーナーズデスク】\*1

ドライブしているときも、普段の暮らしにも、お客様だけの満足と安心を。  
ナビのボタンにタッチするだけで、またはお電話で、専任オペレーターがさまざまなリクエストにお応えします。



# メンテナンスや イベント情報をご案内

## 【リモートメンテナンスサービス】

定期点検、走行距離や利用期間に応じたメンテナンス時期、イベント情報などを、担当のレクサス販売店からお車へのメールなどでご案内します。  
ブレーキやエンジンなどの異常検知時も内容をお知らせします。



## レクサスオーナーズデスクがサポート

レクサスオーナーズデスクのオペレーターが目的地設定や各種情報表示の操作を行い、人ならではのきめ細かく柔軟な対応でお客様をサポートします。お車を離れているときでも、スマートフォンなどからレクサスオーナーズデスクに電話して依頼することができます。



## ドライブサポート

ドライブ中に知りたい情報を検索し、ディスプレイオーディオのお知らせに配信します。

- 目的地設定
- 施設情報案内
- ニュース・天気予報の配信等
- 電話番号の案内・ダイヤル先設定等

## 紹介・予約サービス

お客様に代わって情報を検索し、予約までを行います。

- レストラン紹介・予約
- ホテル紹介・予約
- レンタカー予約\*2
- 国内航空券の予約\*3

## レクサスオーナーズデスクへの接続方法

※警察や消防への通報は、緊急通報サービス「ヘルプネット」をご利用ください。

### お車から接続する場合

コネクテッドメニュー > オーナーズデスク



コネクテッドメニュー画面

### My LEXUS(アプリ)から接続する場合

ドライブサポート > レクサスオーナーズデスクへ電話



レクサスオーナーズデスク電話番号

**0800-300-0365**  
フリーコール  
24時間365日対応

## メンテナンスサポート

### ヘルスチェックレポート(eケア)\*1

車両から発信されるメンテナンスの情報を販売店で確認し、お客様に最適なメンテナンスのアドバイスを提供します。



### 走行アドバイス(eケア)\*1

警告灯が点灯した際、車両から発信される情報をもとに、販売店またはコールセンターが最適な対処法をお客様にアドバイスします。



### リモートメンテナンスメール

走行距離・利用期間に応じて定期点検やエンジンオイル交換、タイヤローテーションなどのご案内に加え、イベント情報をレクサス販売店からディスプレイオーディオやMy LEXUS(アプリ)でお知らせします。その場で在庫予約(リクエスト)の申し込みも可能です。



\*1. お問い合わせによってはご希望に沿えない場合がございます。あらかじめご了承ください。(お時間を頂戴しても調べることができないご用件、金銭や個人情報に関するご用件、公序良俗に反するご用件など) \*2. レンタカー予約の取り次ぎは、トヨタレンタリースのみとなります。\*3. 国内航空券の予約の取り次ぎはマイレージカードが必要になります。また、マイレージカードはJAL、ANAのみとなります。

\*1. 車両にOBD(On-Board Diagnostic) II 通信を行う機器を接続している場合、正しくサービスが行えない場合があります。サービスのご利用には、リモートメンテナンス店の登録が必要です。

# Navigation

ドライブにまつわるリクエストに  
いつも新しい情報を配信

お出かけ前のルート探索、  
道中で行き先のお天気やレジャー情報がほしくなった時など、  
ドライブにまつわるリクエストに  
最新の情報で最適な提案を行います。  
地図は自動で更新され、運転中の目的地設定や操作も  
話しかけるだけで完結。操作に時間や手間がかからないので  
いつもスムーズで快適なドライブをお楽しみいただけます。

# 最新データをつないで 快適・スムーズなドライブ

## 【コネクティッドナビ】\*1

G-Linkセンターで、走行状況に関するデータやVICISによる最新の道路交通情報などのビッグデータから最適なルートを探検し、ディスプレイオーディオに送信。より精度の高いルート案内を行います。

## 地図にショップ、駐車場を、 いつでもリアルタイムな地図情報をお届け

グルメサイトの口コミ点数や営業時間、駐車場の料金・空き情報など、位置情報だけでなく目的地の選択に役立つ情報をご提供します。



搭載するディスプレイオーディオによって機能が異なります。

### ディスプレイオーディオ (コネクティッドナビ対応) Plus\*2

コネクティッドナビ(車載ナビ有)

車載ナビによるルート案内と、G-Linkセンターから配信される通信によるルート案内を合わせたサービスです。通信環境が悪く、通信によるルート案内ができないエリアでは、車載ナビによるルート探索を行います。

### ディスプレイオーディオ (コネクティッドナビ対応)\*3

コネクティッドナビ

車載ナビでのナビゲーション機能(地図表示・ルート案内)は保持せず、通信のみで行います。G-Linkセンターから配信される最新の情報で地図表示・ルート案内を行います。

車種やグレードによりナビゲーションサービスが異なります。詳しくは下記URLまたはQRよりご確認ください。

[https://lexus.jp/total\\_care/g-link/g-link\\_available\\_car\\_list.pdf](https://lexus.jp/total_care/g-link/g-link_available_car_list.pdf)



## コネクティッドナビのナビ機能について\*4

コネクティッドナビは、G-Linkサービスの利用開始日である、初度登録日から3年間無料でご利用いただけます。4年目以降は、コネクティッドナビの種類によってご利用いただける範囲が異なりますのでご注意ください。

### ディスプレイオーディオ(コネクティッドナビ対応) Plus

G-Linkのご継続により、無料期間終了後も引き続き通信によるルート案内・リアルタイムな地図情報と車載ナビによるルート案内の両方をご利用いただけます。

G-Link契約を解約された場合、車載ナビによるルート案内は引き続きご利用いただけますが、通信によるルート案内・リアルタイムな地図情報はご利用いただけなくなります。

### ディスプレイオーディオ(コネクティッドナビ対応)

G-Linkのご継続により、無料期間終了後も、引き続きご利用いただけます。

G-Link契約を解約された場合、通信によるルート案内・リアルタイムな地図情報はご利用いただけなくなります。



※継続方法は一例となります。

\*1. 通信圏外エリアや通信障害等、通信環境によってナビゲーション機能(地図表示・ルート案内)を使用できないことがあります。特に通信圏外エリアではルート案内ができなくなります。 \*2. G-Link解約後は、車載ナビによるルート案内のみになります。 \*3. G-Linkを解約すると、ナビゲーション機能(地図表示・ルート案内)をご利用いただけなくなります。ただし、通信圏外になっても直ちに使用できなくなるわけではなく、自車位置から約80km四方(状況によって大きさは変わります)のデータはキャッシュエリア内であれば探索は可能です。 \*4. CPO(認定中古車)の場合はご購入から2年間無料で3年目以降はコネクティッドナビの種類によってご利用可能な範囲が異なります。 \*5. 通信によるリアルタイムな地図情報も利用可能です。

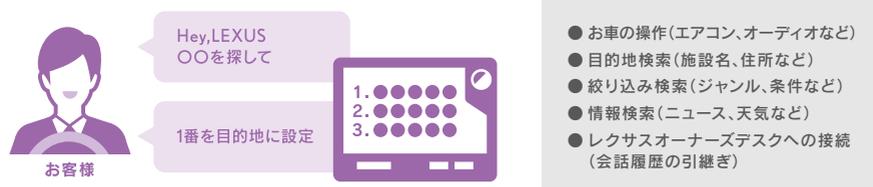
## エージェント\*1

### 発話するだけで必要な情報を検索

音声認識システムを利用したドライブサポートサービスです。起動ワードを発話することで、スイッチを操作せずにエージェントを起動・対話でき、ドライブに必要な情報を取得できます。

### 音声対話サービス

音声対話システムに接続し目的地設定やニュースなどの情報を検索します。  
また、過去の目的地設定情報を学習し、お客様の嗜好を考慮したおすすめの飲食店を検索します。



### エージェントの起動方法

ディスプレイオーディオに  
起動ワードを発話  
(ハイ、レクサスと発話)

Hey, LEXUS

マイクアイコンをタッチ



トークスイッチを押下



※起動ワードは自由に設定可能です。

## エージェント+

### 情報配信サービス

目的地を設定していなくても、過去の走行履歴から行き先やルートを予測して、ルート上の渋滞や規制情報、気象情報などドライブに役立つ情報を先回りして音声でお知らせします。

#### 先読みできること

- 行き先の予測・案内
- 予想されるルート上の事故・渋滞・天候情報
- お得な情報の提供

### エージェント+の設定変更

ディスプレイオーディオ > コネクティッドメニュー > エージェント+ のアイコンタッチ

\*1. G-Linkを解約されると、通信による音声対話サービスはご利用できなくなります。

## ソフトウェア更新について

より快適にご利用いただくために、車載機の機能をアップデートするソフトウェアの更新ができます。

### 更新方法

新しい更新ソフトウェアがある場合、  
ディスプレイオーディオ画面にメッセージが表示されます。  
更新内容や更新規約を確認/同意します。



更新ダウンロードが開始されます。  
ダウンロード完了後、インストールが開始されます。



更新が完了するとメッセージが表示されます。  
※システムに再起動が必要な場合、メッセージが表示されます。  
「はい」にタッチするとシステムが再起動します。



新しい更新ソフトウェアのインストールは10分ほどで完了します。インストール中もディスプレイオーディオは使用可能です。

# Connected Service

乗車前や降車後もスマートフォンで  
シームレスにつながる安心と快適

スマートフォンのアプリやリモートサービスで  
お客様とお車をつなぎ、ご乗車中はもちろん、  
お車に乗る前、降りた後も安心と快適が続きます。  
いつでもお車の状態を把握して最適な環境に整えることができ、  
各種サービスを他の方にシェアすることも可能。  
お客様とお車がパートナーとしていつでもつながっている  
安心と快適をお届けします。

## 自分だけのお車・ナビの設定を記憶

### 【マイセッティング】

あらかじめ登録されたドライバーを自動で認識し、前回のシート位置やナビゲーションの設定などドライバーごとに最適な車内環境を自動で設定します。\*

「ドライバー登録方法」や「ドライバー認証方法」など詳しくはQRよりご確認ください



お車にドライバーが登録されていれば、「TOYOTAアカウント」のパスワード認証で設定を切り替えることもできます。

※マイセッティングのご利用にはMyLEXUS(アプリ)のダウンロードと「TOYOTAアカウント」の取得が必要です。

▶MyLEXUS(アプリ)のダウンロードは4ページをご確認ください。



### マイセッティングの主な設定項目

- 地図の向き、地図表示モードなど
- 検索ワード履歴など
- キーボード種類(かな/カナ/英数字)など
- ナビ(音量設定など)
- 車両連動(シート位置など)



### マイセッティングの設定・登録方法

マイセッティングは、お車のオーナー様(初回登録はG-Link契約者様のみ可能)を含む計3名までのマイセッティングをお車に登録できます。



\*1. ドライバーの自動特定は、マイセッティングを登録済みのオーナー様を含む計3名が可能です。未登録の方は乗車の際、都度認証が必要となります。ドライバーは、登録された電子キー(スマートキー)によるドアの開錠、登録されたスマートフォンを所持して乗車、などの方法で自動で特定されます。

## お車の始動をロック、夜間や旅行中の駐車も安心

### 【マイカー始動ロック】

離れた場所からスマートフォンの操作でお車の始動をできないようにすることができます。夜間や旅行・出張等の際にご利用いただくことで、お車を使わない時間のセキュリティを高めることができます。

- ※マイカー始動ロックのご利用にはMyLEXUS(アプリ)のダウンロードが必要です。
- ▶ MyLEXUS(アプリ)のダウンロードは4ページをご確認ください。
- ※オーナー様のみご利用が可能です。シェアユーザーはご利用いただけません。

操作・設定方法など詳しくはQRよりご確認ください



### ！ 注意

マイカー始動ロックは車両盗難を抑制するものであり、盗難を完全に防止できるものではありません。サービスのご利用に際し発生した盗難事故、損害、被害に対する責任は一切負いかねますのであらかじめご了承ください。



お車の始動をロック



お車の始動ロックを解除

### マイカー始動ロックの操作方法

#### My LEXUS(アプリ)から利用



My LEXUS(アプリ)TOP画面  
> 始動ロック

始動をロックする  
(お車の始動ができなくなります)

始動ロックを解除する  
(お車を始動できるようになります)

※マイカー始動ロックをご利用いただくには、お使いのスマートフォンの端末認証(生体認証またはPINコード認証)を設定いただく必要があります。 ※初めてのご利用の際には暗証番号を設定いただく必要があります。

## 始動ロックするスケジュールを設定

### 週単位で時間を設定する

マイカー始動ロック

▼  
変更する

▼  
曜日を設定

▼  
マイカー始動ロック予約

▼  
開始・終了時間を設定

▼  
保存する



※設定した開始時間にお車の始動をロックし、終了時間に解除します。  
※開始時間の始動ロックに失敗した場合、終了時間の解除も無効になります。

### ！ ご利用には暗証番号の設定が必要です。

マイカー始動ロックを初めてご利用いただく際にロック解除用暗証番号を設定します。始動ロック後に、万が一、アプリからロック解除ができない場合、ディスプレイオーディオに暗証番号を入力して解除できます。MyLEXUS(アプリ)から暗証番号の確認、変更が可能です。

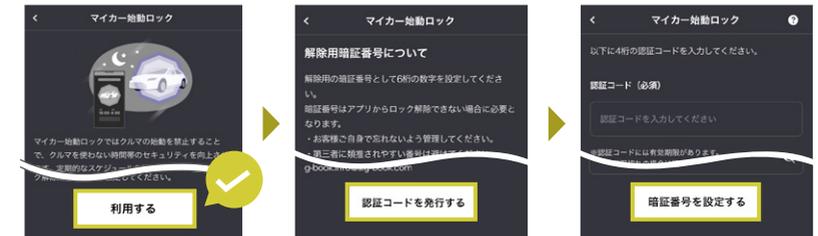
### 暗証番号の設定

マイカー始動ロックを初めて利用する際には、以下の手順に沿ってご登録ください。

初回起動

認証コード送信

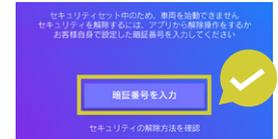
暗証番号設定



### 暗証番号を使用したディスプレイオーディオでの解除

始動ロック中にお車の始動操作をすると暗証番号入力画面がディスプレイオーディオに表示されます。初回利用時に決めた暗証番号を入力することでロック解除できます。

※暗証番号を10回連続間違って入力すると、ディスプレイオーディオからの解除はできなくなりますのでご注意ください。



※暗証番号については次のことに注意してください。

- 暗証番号を他人に教えないでください。やむを得ず教える必要がある場合はお客様ご自身の責任において、ご家族などの限られた方にとどめてください。
- 暗証番号はマイカー始動ロック解除時のみ変更できます。

## お車の位置を確認でき大きな駐車場も安心

### 【カーファインダー】

ショッピングセンターなど、広い駐車場のどこに駐車したかわからなくなったとき、My LEXUS(アプリ)での確認により、迷わずお車を探せます。遠隔でハザード点滅も行えます。

※カーファインダーのご利用にはMy LEXUS(アプリ)のダウンロードが必要です。  
 ▶ My LEXUS(アプリ)のダウンロードは4ページをご確認ください。



## 出発前に車内を快適な温度に調整

### 【リモートエアコン】\*1

My LEXUS(アプリ)で、離れた場所からエアコンを起動、停止できます。乗車前にエアコンを起動することで、車内の温度を快適に調整できます。また、フロント・リヤガラスの霜取りができて便利です。

※リモートエアコンのご利用にはMy LEXUS(アプリ)のダウンロードが必要です。  
 ▶ My LEXUS(アプリ)のダウンロードは4ページをご確認ください。

操作方法など詳しくはQRよりご確認ください



### リモートエアコンでできること\*2

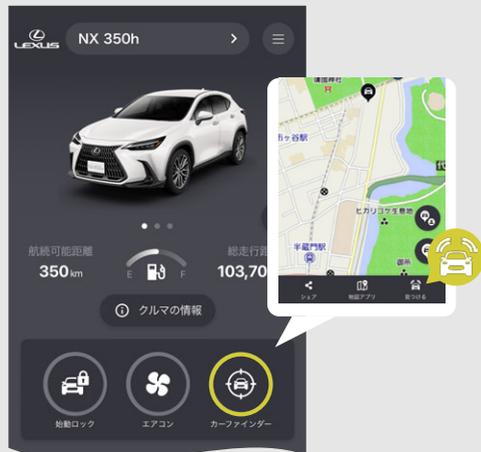
- エアコンの温度設定
- < 運動設定 >
- 窓ガラスの霜取り
- シートヒーター
- シートベンチレーション
- ステアリングヒーター



※車種やグレードにより一部サービス内容に制限があります。対応車種のご確認は7ページ掲載の「車種別G-Linkサービス内容一覧のご案内」よりご確認ください。

### カーファインダーの利用方法

My LEXUS(アプリ) トップ画面 > カーファインダー > 見つける



「車を見つける」を押してハザードを点灯できます。



### リモートエアコンの操作方法

My LEXUS(アプリ) トップ画面>エアコン



<PHEV/BEV限定> 曜日、時間を予約して設定できます。



\*1. 販売店装着オプションの「リモートスタート」を装着しているお車では、本機能をご利用できません。通信環境や使用状況によっては、ご利用いただけない場合があります。車室内に人やペットがいるときは使用しないでください。本機能によりエアコンを始動させていてもシステムの自動停止等により、車室内が高温、または低温になる場合があります。また、お車の始動により室内はパワーウィンドウなどが動く状態になり、思わぬ事故につながる恐れがあります。気温や日射量、積雪量など、使用時の環境によっては設定温度に到達できなかったり、霜がとれない場合があります。PHEV/BEVはバッテリー駆動、ガソリン車/HEVはエンジンが始動します。マイカー始動ロックをご利用中はお車の始動を伴うリモートエアコンのご利用ができません。 \*2. 起動時に10分、20分を設定できます。作動上限は累計20分ですが、20分を超えた場合、お車の始動で再度設定が可能です。

## G-Linkの安心・快適機能をシェア

### 【リモートサービスのシェア】

機能の一部をシェアしてもらうことで、お車のオーナー(G-Linkご契約者)様と同じように、リモート確認・操作ができます。

リモートサービスのシェアをすると、乗車前のエアコンでの空調管理やドアロックの忘れなど、お車の状態をMy LEXUS(アプリ)で確認できます。

※リモートサービスのシェアにはシェアされる方もMy LEXUS(アプリ)のダウンロードと「TOYOTAアカウント」の取得が必要です。

▶My LEXUS(アプリ)のダウンロードは4ページをご確認ください。



### リモートサービスのシェアの主な機能

- リモート確認
- リモートエアコン
- リモート操作
- カーファイnder
- 車両情報の確認

各サービスの詳細はそれぞれのサービスページでご確認ください。



リモート確認

リモートエアコン

### リモートサービスのシェア方法

リモートサービスのシェアは、5名までできます。リモートサービスのシェアの登録方法はアプリ内の手順に沿って、操作を行ってください。



## レクサス充電ステーションの予約・利用をシームレスに

### 【レクサス充電ステーション予約(車種限定の有料オプションサービス)】\*1\*2

各地域の充電環境などにも精通した「BEVコンシェルジュ」をはじめ、安心して快適なBEVライフをサポートするレクサスバッテリーEVオーナー様専用サービスの「LEXUS Electrified Program」。

プログラムの一つで、G-Linkのご契約者様のみがオプションとして利用できる「レクサス充電ステーション予約」は、My LEXUS(アプリ)からレクサス充電ステーションを事前にご予約後、商業施設などに設置した急速充電器(150kW以上)を待ち時間なく利用できる便利なサービスです。

予約や充電状況の把握から支払いまでスムーズで、充電中も充実した時間を過ごせます(利用可能な充電ステーションは順次拡充予定)。

※電気自動車(BEV)車両限定のサービスです(対応車種は7ページ掲載の「車種別G-Linkサービス内容一覧のご案内」よりご確認ください)。

※レクサス充電ステーション予約のご利用にはG-Linkのご契約とG-Linkオプションサービス(有料)のお申し込みが必要です。My LEXUS(WEB)、My LEXUS(アプリ)、ディスプレイオーディオ、レクサスオーナーズデスク、レクサス販売店でお申し込みください。

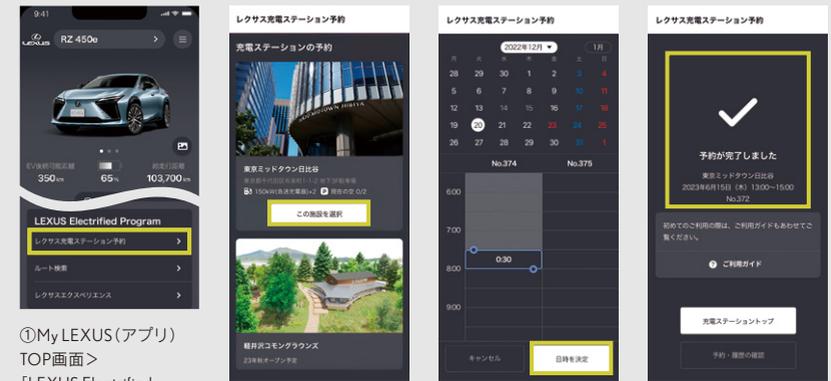
※My LEXUS(アプリ)のダウンロードと「TOYOTAアカウント」の取得が必要です。

「LEXUS Electrified Program」について詳しくはQRよりご確認ください。



▶My LEXUS(アプリ)のダウンロードは4ページをご確認ください。

### レクサス充電ステーション予約の操作方法\*3



①My LEXUS(アプリ)TOP画面>「LEXUS Electrified Program」>「レクサス充電ステーション予約」

②予約希望の施設に表示される「この施設を選択」をタップします。

③充電予約する日時を設定し、「日時を決定」をタップします。

④予約完了です。

※画像はイメージです。

\*1. 新車は初度登録日から3年間、CPOは購入後2年間または2026年3月末日のいずれか長い期間まで無料です。無料期間終了後、月払い有料オプション契約へ自動更新となります。また、基本料金とは別にご利用の際に発生する充電料金(80円/分・税込)および駐車料金、施設利用料等の実費が必要です。充電料金は予約時間にかかわらず、実際に充電器で給電した時間に基づいて計算されます。\*2. オプションサービス利用料と充電料金のお支払いはクレジットカードのみです。\*3. 1ステーションにつき、1ヶ月間で10回までご予約いただけます。ご利用の60日前からご予約が可能です。予約時間は、30分単位で最短30分、最長4時間です。予約変更は、予約開始時刻15分前(入庫前)まで可能です。予約開始時刻から1時間以上経過した場合は、無断キャンセル扱いとなります。同月で2回無断キャンセルが発生した場合、予約に制限を設ける場合があります。

## データ容量を気にしない、走るWi-Fi®スポット

### 【車内Wi-Fi(有料オプションサービス)】\*1

Wi-Fi®によるデータ通信を車内で利用できます。DCM(専用通信モジュール)がWi-Fi®スポットとなり、お客様ご家族、ご友人のスマートフォンやタブレットを接続することでデータ通信を容量無制限で楽しむことができます。

※車内Wi-Fiのご利用にはG-Linkのご契約とG-Linkオプションサービス(有料)のお申し込みが必要です。  
MyLEXUS(WEB)または、ディスプレイオーディオからお申し込みいただけます。

設定方法など詳しくはQRよりご確認ください



#### 車内Wi-Fiの使用例

- スマートフォンで音楽を聴く
- タブレットで動画を視聴
- パソコンでのWEB会議
- ディスプレイオーディオでのインターネット閲覧\*2



#### 車内Wi-Fiの接続方法



- 1 メニュー画面の「設定」から「Wi-Fi」をタップ
- 2 HotspotをON
- 3 お使いの機器から該当のSSIDを選択しパスワードを入力して接続

または、WPS等のパスワード入力不要な接続方式に対応している機器もご利用いただけます。\*3

\*1. KDDI(au)のLTEエリアで通信が可能です。対応エリアはauのウェブサイトをご確認ください。ベストエフォート方式による提供となり、通信速度は、最大72.2Mbpsで通信環境やネットワークの混雑状況に応じて変化します。対応機器の仕様により異なりますので、メーカー各社にお問い合わせください。走行中、停車中はACC-ONでご利用いただけます。車内Wi-Fiは車内でご利用可能なサービスです。当日を含め直近3日間で6GB以上の通信をした場合、終日速度制限がかかることがあります。\*2. ティスプレィオーディオ(コネクテッドナビ対応)Plusのみ。\*3. Wi-Fi®機器の簡単設定による接続は、Wi-Fi®機器に添付の取扱説明書を参照してください。接続可能なWi-Fi®機器は最大で5台です。

## スマートフォンがお車のキーに、外出・管理もスマート

### 【デジタルキー(車種限定の有料オプションサービス)】\*1

スマートフォンの画面操作でお車のロック/アンロックやお車を始動することができます。所有するデジタルキーに対応したお車が複数ある場合でも、1台のスマートフォンだけで操作できます。

設定方法など詳しくはQRよりご確認ください



※デジタルキー(標準装備またはメーカーオプション)を装着した車両限定のサービスです。 ※デジタルキーによるスマートエントリー機能(ドアハンドルのタッチ操作でのロック/アンロック)に非対応の車種もあります。 ※対応車種および、スマートエントリー機能の対応/非対応のご確認は7ページ掲載の「車種別G-Linkサービス内容一覧のご案内」よりご確認ください。 ※ご利用にはG-Linkのご契約とG-Linkオプションサービス(有料)のお申し込みが必要です。 ※デジタルキーのご利用にはデジタルキー(アプリ)のダウンロードが必要です。

▶ デジタルキー(アプリ)のダウンロードは4ページをご確認ください。

#### デジタルキーのできること

- スマートエントリー機能  
ドアハンドルのタッチ操作でのロック/アンロック(一部非対応の車種があります。\*2)
- プッシュ操作でのお車の始動
- スマートフォンの画面操作でのお車のロック/アンロック
- 複数のお車の鍵をスマートフォンに集約\*3
- ご家族やご友人と鍵の受け渡し\*4



※車種やグレードにより一部サービス内容に制限があります。

#### デジタルキーの操作方法

※デジタルキーのご利用には、デジタルキーアプリの鍵の登録とお車とのBluetooth®ペアリング設定が必要です。

##### <ワイヤレス操作>

スマートフォンの画面操作で、ロック/アンロックができます。

##### <スマート操作>

スマートフォンの画面操作を行うことなく、アプリを起動している状態でドアのロック/アンロック(スマートエントリー機能)やお車の始動操作ができます。

※車種によりスマートエントリー機能でのドアのロック/アンロックに非対応の場合があります。



\*1. インターネット圏外、バッテリー残量切れなどでデジタルキーがご利用できない場合に備えて、常に電子キー(スマートキー)を携行いただくことを推奨します。新車購入の場合、初度登録日から3年間は無料でご利用いただけます。G-Link無料期間終了後もサービスを利用する場合、G-Linkに加えて、デジタルキーのご継続手続きが必要です。CPOの場合は、無料期間がなく、ご購入時より有料サービスとなります。車両のスマートエントリー&スタートシステム、デジタルキー機能をキャンセルしている場合はデジタルキーを使用できません。アプリは削除しないようご注意ください。鍵が消去されデジタルキーが利用できなくなります。削除してしまった場合、デジタルキーの再登録(キーの引継ぎ)が必要です。デジタルキーのご利用中は、Bluetooth®を常にオンにしてください。車両とスマートフォンがBluetooth® Low Energyによって、接続されている状態が必要です。非対応スマートフォン端末もございます。\*2. 対応/非対応のご確認は7ページ掲載の「車種別G-Linkサービス内容一覧のご案内」よりご確認ください。\*3. デジタルキー対応車両に限ります。1台のスマートフォンにご登録できる車両は最大4台となります。\*4. 1台の車両に対して、最大5本のデジタルキーを受け渡してできます。

# Other

My LEXUS(アプリ)

My LEXUS(WEB)

G-Linkのご継続について

お車を手放すときの注意点

FAQサイトのご案内



## My LEXUS(アプリ)

スマートフォンで離れた場所からお車の状態確認や遠隔操作、サービスの利用ができるスマートフォンアプリです。

My LEXUS(アプリ)をダウンロードし、ログインしてご利用ください。  
 > My LEXUS(アプリ)のダウンロードは4ページをご確認ください。

詳しくはQRより  
ご確認ください。



## My LEXUS(アプリ)でご利用いただけるG-Linkの主なサービス

スマートフォンアプリでG-Linkのさまざまなサービスをご利用いただけます。

- マイカー始動ロック
- リモートエアコン
- カーファインダー
- リモート確認
- eケア(ヘルスチェックレポート)
- リモートサービスのシェア
- マイセッティング



## My LEXUS(アプリ)のログイン方法

ログインには「TOYOTAアカウント」に登録されたメールアドレスとパスワードが必要です。

### ●TOYOTAアカウント

メールアドレス \* \* \* \* \*

### ●パスワード

\* \* \* \* \*

> 「TOYOTAアカウント」の取得方法は5ページをご確認ください。



## 主な画面メニューについて

### TOPページ

#### 車両の選択 (Myガレージ)

所有しているお車、借りているお車 (リモートサービスのシェアを受けたお車) を一覧で確認できます。

#### マイカー画像設定

マイカー画像の追加設定が可能です。

#### 航続可能距離・総走行距離の表示

#### クルマの情報

車名、登録ナンバー、車両型式、車検満了日、ドライビングモニター情報を確認できます。

#### ショートカットメニュー

マイカー始動ロック・リモートエアコン・カーファインダーの機能をご利用いただけます。

#### リモートサービス

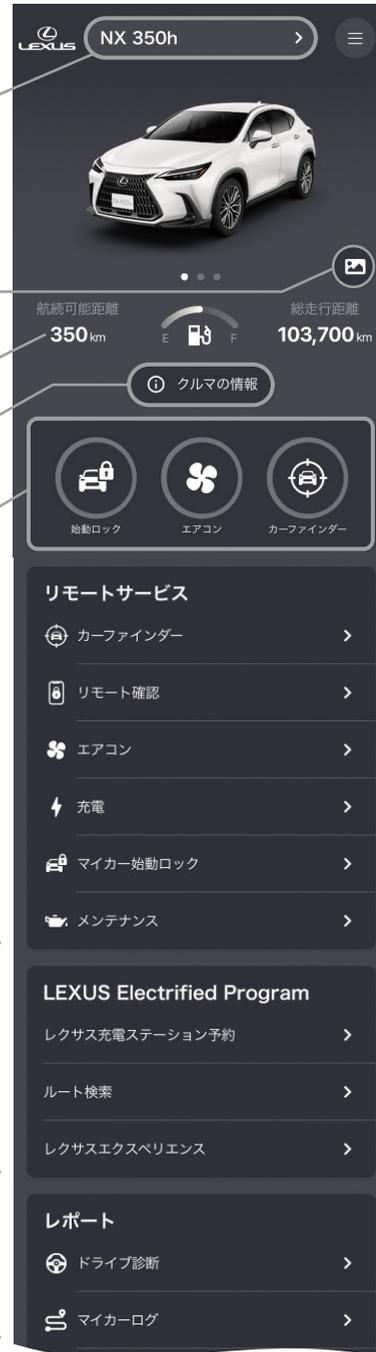
各リモートサービスのご利用や設定が可能です。

#### LEXUS Electrified Program (車種限定)

「レクサス充電ステーション」の予約や、「レクサスエクスペリエンス」の詳細を確認できます。

#### レポート

ドライブ診断・マイカーログで、エコ運転や安全運転の評価やお車の走行距離などを確認できます。



#### リモートサービスのシェア

リモートサービスが利用できる権利をオーナー様から他のユーザーにシェアしたり、その権利の受領ができます。

#### 充電ステーション検索

PHEV/BEVの場合、充電ステーションの位置などの検索が可能です。(外部WEBサイトへリンク)

#### ドライブサポート

オペレーターにスマートフォンから電話ができます。

#### 困ったときは

緊急時のQ&Aや車両の取扱説明書の確認、警告灯の種類を検索・確認できます。

#### お知らせ

リモートメンテナンスメールや各種お知らせが届きます。



### お客様情報ページ



トップページ右上のバーをタップする。

#### 登録情報

現在登録されている「TOYOTAアカウント」、G-Link契約情報、各種通知設定を確認できます。

#### 便利な機能

マイセッティング (P25) やリモートサービスのシェア (P30) などの登録、ドライバー登録されている車両リストを確認できます。

#### アプリについて

My LEXUS (アプリ) について不明点などの確認や問い合わせができます。

# My LEXUS (WEB)

レクサス車両をお持ちのお客様がお車の情報などを確認できるユーザーサイトです。G-Link契約をしている場合、G-Linkの契約内容の確認や変更など各種手続きができます。

My LEXUS (WEB)のサイトはQRまたは下記URLにてご確認ください。

<https://lexus.jp/member/mylexus/>



My LEXUS (WEB)のログインには「TOYOTAアカウント」とパスワードが必要です。  
 ▶「TOYOTAアカウント」取得については5ページをご確認ください。

## My LEXUS (WEB)で確認いただけるG-Linkの主なコンテンツ

### TOPページ



#### お知らせ

販売店やオペレーターサービスからのご案内が表示されます。

#### ガレージ

オーナー(G-Linkご契約者)様の車両、お車のオーナー(G-Linkご契約者)様がリモートサービスのシェアをしている車両が表示されます。

#### ご契約情報一覧\*1

G-Linkの契約内容や各種確認・変更ができます。

#### ●マイカー情報

車両に関する情報(車名、型式、登録ナンバー等)の確認

#### ●点検履歴

レクサス販売店で登録した定期点検の履歴を確認

#### ●Myディーラー

担当のレクサス販売店の確認

#### ●お客さま情報

G-Linkのご契約者様情報の確認、変更

#### ●サポートアドレス

お客様への通知をする際のメールアドレスや電話番号の確認・変更

#### ●お支払い方法

支払い方法の登録情報の確認、変更

#### ●契約プランの確認/追加/解約

ご契約中のサービスプランの確認、オプションサービスの購入・解約手続き

#### ●ご利用明細(請求書)

G-Link利用料の確認

#### ●ご利用規約

G-Linkのご利用規約の確認

#### ●セキュリティ通知設定

各種セキュリティ通知の設定

#### ●お知らせ通知

G-Linkに関するお知らせ通知の設定

#### ●権限設定状況の確認

リモートサービスのシェアをしている人の確認

#### ●よくある質問

よくある質問(FAQ)の確認

など

## 主な手続きについて

### お客様情報の変更

ご登録されているお客様の情報やパスワードを確認・変更できます。

#### ●お客様情報

### オプションサービスの購入

オプションサービスの購入ができます。

#### ●契約プランの確認/追加/解約

### サポートアドレスの追加・変更方法

お車の異常などを検知した場合などに、お客様にご連絡する際の連絡先を追加・変更できます。

#### ●サポートアドレス

※登録済みの内容を変更する場合は、一度削除してから追加してください。

### クレジットカード情報の登録・変更

G-Linkのお支払い方法がクレジットカード払いの場合、カード情報の登録・変更ができます。

※オプションサービス購入時にカード情報が未登録の場合は、オプションサービスの購入画面から自動的に移動します。

#### ●お支払い方法

##### カード情報入力

##### 登録内容確認

\*1.G-Linkご契約者様のみ閲覧可能です。

## G-Linkのご継続について

G-Linkは、新車でご購入いただいた場合、新車登録後3年間無料。

CPO(認定中古車)の場合、ご購入後2年間無料でご利用いただけます。

無料期間終了後も引き続きサービスをご利用(有料)いただくには、継続のお手続きが必要です。



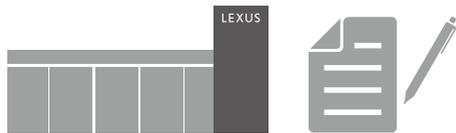
### G-Linkのご継続手続きについて

ご契約満了月の2~3ヶ月前に「G-Link継続手続きのご案内」はがきをお送りします。

担当のレクサス販売店にてご継続手続きを行ってください。\*

ご継続手続きをされなかった場合、ご契約満了日をもって自動的に解約されます。

\* レクサス販売店でお手続きの際は、別途手数料をいただく場合があります。詳細については、各レクサス販売店へお問い合わせください。



#### 注意

ディスプレイオーディオ(コネクティッドナビ対応)を装着したお車の場合、G-Linkを解約すると、ナビゲーション機能(地図表示・ルート案内)をご利用いただけなくなりますので、ご注意ください。

※ディスプレイオーディオ(コネクティッドナビ対応)Plusは、G-Link解約後も車載ナビによるルート案内をご利用いただけます。

### コネクティッドナビ搭載車両のG-Linkご継続後のプランと利用料

ご契約中のプラン	ご継続後のプランと利用料(税込)		
新車契約(3年間無料)	4年目以降	2年継続プラン契約	36,000円/2年
		1年継続プラン契約	19,000円/年
		1ヶ月継続プラン契約	1,900円/月
CPO契約(2年間無料)	3年目以降	2年継続プラン契約	36,000円/2年
		1年継続プラン契約	19,000円/年
		1ヶ月継続プラン契約	1,900円/月

### オプションサービスについて\*1

オプションサービスによってご継続手続きが異なります。

オプションサービス名称	利用料(税込) ※充電料金80円(税込)/分が別途要*2
レクサス充電ステーション予約	新車は初度登録日から3年間、CPOは購入後2年間または2026年3月末日までのいずれか期間の長い方まで無料 無料期間終了後:1,000円/月

オプションサービス名称	利用料(税込)
車内Wi-Fi*3	1,650円/月

オプションサービス名称	利用料(税込)	
	新車/CPO購入時	新車/CPOご継続後 CPO購入時以降のお申し込み*6
デジタルキー*4*5	新車購入時:3年無料	9,900円/2年*6
	CPO申込時:9,900円/2年	5,500円/年*6 550円/月

\*1. G-Linkを途中で解約された場合、オプションサービスの契約の途中で同時に解約されます。オプションサービスのみを解約する場合はご契約満了日をもって解約されます。 \*2. ほかに、駐車料金、施設利用料等の実費が必要です。 \*3. G-Linkが無料期間中であっても、月額利用料が発生し自動更新となります。契約期間満了日前に途中解約した場合は、日割り計算による払戻しは行いません。コネクティッドナビ搭載車両に限り。 \*4. デジタルキー(標準装備またはメーカーオプション)を装着した車両に限り。 \*5. G-Linkのご継続以外にご継続手続きが必要です。G-Linkご継続お手続きの際に担当のレクサス販売店にて行ってください。 \*6. CPO購入時以降にデジタルキーをお申し込みの場合、お支払いは月払いのみです。

# お車を手放す際の注意点

お客様の大切な情報を守るため、必ず以下の手続きを行ってください。  
手続きを行わないと、お客様の情報が車載機に残ってしまいます。

## ディスプレイオーディオおよびアプリでの操作方法

※①から⑤の順番で操作を行ってください

### ①マイカー始動ロックの解除

(My LEXUS (アプリ)) ※ご利用者様のみ

操作方法の詳細は、下記QRより「始動をロックする／解除する」をご参照ください。設定をされている場合は、必ずすべてのスケジュールをオフにしてください。

[https://lexus.jp/total\\_care/new\\_service/mycar\\_start\\_lock/](https://lexus.jp/total_care/new_service/mycar_start_lock/)



### ②エージェント+の初期化

(ディスプレイオーディオ) ※ご利用者様のみ

コネクティッドメニュー画面の「エージェント+」をタップ

「初期化」をタップ

### ③デジタルキー削除

(ディスプレイオーディオまたはデジタルキーアプリ) ※ご利用者様のみ

デジタルキーご契約車両を手放す際は、必ず車両に登録されたデジタルキーを削除してください。操作方法の詳細は、下記QRより「オーナーキーの削除」をご参照ください。

[https://lexus.jp/total\\_care/new\\_service/digitalkey/](https://lexus.jp/total_care/new_service/digitalkey/)



※以下の車種は、ディスプレイオーディオからキーの削除が行えません。  
・UX200/250h (22年7月～23年12月)  
・UX300e (23年4月～23年12月)

### ④G-Link解約手続き

(ディスプレイオーディオ)\*1

コネクティッドメニュー画面の「G-Link設定」をタップ

「契約プランの確認/追加/解約」をタップ

基本サービスのプランの「詳細」をタップ

基本サービス詳細画面の「解約」をタップ

「TOYOTAアカウント」に登録しているメールアドレスとパスワードを入力  
「ログイン」をタップ\*2

解約確認画面で「はい」をタップ

### ⑤個人情報の初期化

(ディスプレイオーディオ)



コネクティッドメニュー画面

「設定」をタップ

「セキュリティ」をタップ

「全ての情報を初期化」をタップ

\*1. ヘルプネットボタンが点灯・点滅する場合があります。その際、消灯までは操作せず、ボタンに触れないでください。  
\*2. マイセッティングのドライバー認識済みの場合、「ログイン」画面が省略される場合があります。

※LXを手放す際は、ディスプレイオーディオで指紋認証システムの指紋情報を削除してください。削除方法は取扱説明書をご確認ください。 ※G-Linkを解約された場合、オプションサービスも同時に解約されます。 ※「TOYOTAアカウント」がレクサスオーナーズカードIDと連携されていない場合、ディスプレイオーディオで解約できません。 ※G-Linkを解約された場合、「TOYOTAアカウント」とレクサスオーナーズカードの連携が解除されます。 ※万が一、解約手続きを行わずにお車を手放した場合は、G-Linkサポートセンターにご連絡ください。

## よくあるご質問

この他、G-Linkに関するご質問は、下記URLまたはQRよりご確認ください。

よくある質問 (FAQ)

URL: [https://lexus.jp/total\\_care/g-link\\_faq/](https://lexus.jp/total_care/g-link_faq/)



【ご利用にあたっての注意事項】

■G-Linkは、トヨタコネクティッド株式会社およびトヨタ自動車株式会社が提供するサービスです。■掲載の情報は2025年2月現在です。■掲載の画像は実際の仕様と異なる場合があります。■画面の色は印刷インキの関係で実際の色とは異なる場合があります。■画面ははめ込み合成です。■掲載の画面と実際の画面は、プログラム・コンテンツの作成時期・種類等によって異なる場合があります。■掲載写真はイメージです。車両等は実際と異なる場合があります。■G-Linkは、データの取得に通信を利用するため、通信環境によっては、サービスがご利用いただけない場合があります。■安全のため、走行中は操作および画面表示が制限されます。■車両の位置情報は誤差が生じる場合があります。■G-Linkではご登録いただいたお客様の個人情報をお客様へのお知らせ等を発送するために使用するほか、個人情報を使ったサービス提供のために使用することがあります。■お客様との通話内容を記録させていただく場合があります。■G-Linkではお客様の操作または設定に基づきお客様の車両の位置情報を使用する場合があります。また、サービス提供のために、お客様の車両情報を使用する場合があります。■今後通信事業者の通信方式が変更もしくは打ち切りになった場合、G-Linkが使用できなくなる場合があります。■Bluetooth/ハンズフリー機能をご利用の場合は、必ず動作確認済みの携帯電話かどうかをご確認ください。詳しくはレクサス販売店にお問い合わせいただくか、ホームページ (<https://lexus.jp/>) にてご確認ください。■G-Linkのコンテンツには、別途料金の必要なもの、別売オプションが必要なものがあります。コンテンツおよびサービスの提供は予告なく変更、中止になる場合があります。また、その機能ならびに操作方法、画面、価格等は予告なく変更になる場合があります。■掲載の価格には消費税が含まれています。■最新情報についてはホームページ (<https://lexus.jp/>) をご覧ください。■Bluetooth®は、Bluetooth SIG, Inc. USAの商標または登録商標です。■Wi-Fi®はWi-Fi Allianceの登録商標です。■ヘルプネットは株式会社日本緊急通報サービスの登録商標です。■G-Linkは東京ガス株式会社の商標で、使用許諾を受けて使用しています。■iPhoneは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。■iPhoneの商標はアイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。■本誌に記載の社名、製品名およびシステム名は、それぞれの会社の登録商標または商標です。■本誌の無断転載を禁じます。