G-Link
スタートガイド

【エージェント対応版】

お問い合わせは下記にお願いします。
お問い合わせの際は、契約者ご本人であることやご契約内容を確認するため、個人情報をお伺いいたします。

G-Linkサポートセンター

全国共通・フリーコール
0800-300-3388
受付時間　9:00～18:00　年中無休

お客様の大切な個人情報を保護するために、お車を手放す際は必ず、
G-Linkの解約手続きをお願いします。詳しくは本誌50Pをご覧ください。

G-Linkスタートガイド
2026年11月 改訂第27版
発行：トヨタコネクティッド株式会社
監修：トヨタ自動車株式会社

WEBページ（https://lexus.jp/ltc/g-link/startguide/list.html）でも
本冊子をご覧いただけます。

VEGETABLE OIL INK
本誌は地球環境に配慮した植物油インキを使用し、
フィルムレスの『CTP印刷』で作成しました。

LJ130027

LEXUS

G-Linkは万が一のトラブルに対応する
充実のセキュリティシステムや
音声対話による目的地設定・情報検索を備えた、
先進のコネクティッドサービスです。

お車とネットワークの融合により、安全、安心、ホスピタリティを実現し、快適で豊かなカーライフをご提供します。事故や故障などのトラブルに対応する「レクサス緊急サポート24」をはじめ、事故や急病の際に警察や消防への緊急通報をサポートする「ヘルプネット®」、離れていても大切な愛車を見守る「G-Security」、定期点検やメンテナンスのご案内などをメールでお知らせする「リモートメンテナンスサービス」、話しかけるだけで目的地検索などができる音声対話システム「エージェント」など、快適なカーライフをサポートします。

本誌はG-Linkのサービス概要と操作方法を説明したものです。詳しい操作・設定方法や注意事項については、車両の取扱説明書、ナビゲーションシステム取扱説明書、その他の各種取扱書をご覧ください。

【ご利用にあたっての注意事項】
■G-Linkは、トヨタコネクティッド株式会社およびトヨタ自動車株式会社が提供するサービスです。■掲載の情報は2026年11月現在です。■掲載の画像は実際の仕様と異なる場合があります。■画面の色は印刷インキの関係で実際の色とは異なることがあります。■画面ははめ込み合成です。■掲載の画面と実際の画面は、プログラム・コンテンツの作成時期・種類等によって異なることがあります。■掲載写真はイメージです。車両等は実際と異なる場合があります。■ G-Linkは、データの取得に通信を利用するため、通信環境によっては、サービスがご利用いただけない場合があります。■安全のため、走行中は操作および画面表示が制限されます。■車両の位置情報は誤差が生じる場合があります。■自動車の運転中にスマートフォンや車載機（ナビ）の操作をしたり画面を注視することは、法律で禁止されています。運転中は、運転手以外の方がご利用ください。■ G-Linkではご登録いただいたお客様の個人情報をお客様へのお知らせ等を発送するために使用するほか、個人情報を使ったサービス提供のために使用することがあります。■お客様応対の品質およびお客様満足度、機能向上のため、エージェント音声対話サービスの発話内容およびオペレーターとお客様の通話内容は記録させていただく場合があります。■ G-Linkではお客様の操作または設定に基づきお客様の車両の位置情報を使用する場合があります。また、サービス提供のために、お客様の車両情報を使用する場合があります。■今後通信事業者の通信方式が変更もしくは打ち切りになった場合、G-Linkが使用できなくなる場合があります。■ Bluetoothハンズフリー機能をご利用の場合は、必ず動作確認済みの携帯電話かどうかをご確認ください。詳しくはレクサス販売店にお問い合わせいただくか、ホームページ（https://lexus.jp/）にてご確認ください。■ G-Linkのコンテンツには、別途料金の必要なもの、別売オプションが必要なものがあります。コンテンツおよびサービスの提供は予告なく変更、中止になる場合があります。また、その機能ならびに操作方法、画面、価格等は予告なく変更になる場合があります。■掲載の料金には2026年11月時点の税率で計算された消費税が含まれています。消費税に係る法律が改正された場合は、実際のお支払い額とは異なる可能性があります。■最新情報についてはホームページ（https://lexus.jp/）をご覧ください。■Bluetooth®は、Bluetooth SIG, Inc. USAの商標または登録商標です。■Wi-Fi® はWi-Fi Allianceの登録商標です。■ヘルプネット®は株式会社日本緊急通報サービスの登録商標です。■ G-Linkは東京ガス株式会社の商標で、使用許諾を受けて使用しています。■QRコード®は株式会社デンソーウェーブの登録商標です。■本誌に記載の社名、製品名およびシステム名は、それぞれの会社の登録商標または商標です。■本誌の無断転載を禁じます。

ご注意

サービスのご利用にあたり、必ずお守りいただきたいことや、お知りおきいただきたいことを、下記の表記で記載しています。必ず事前にご確認のうえ、ご理解、ご遵守をお願いいたします。

- **警告** 記載内容をお守りいただけない場合、サービスが正常に動作せず、お客様に不利益が発生する恐れのあることを記載しています。
- **注意** サービスのご利用にあたり、ご注意いただきたいことや、制限事項等を記載しています。
- **知識** お知りおきいただくと、サービスがより便利にご利用いただけることを記載しています。

目次

はじめに

4 G-Linkはこんなときにお役に立ちます
10 G-Linkの主な画面と操作ボタンについて
12 データ通信時の留意事項
13 G-Linkの継続・更新について
14 G-Linkの利用開始の手続き・設定
15 車種限定サービスの対象車種について
16 サポートアドレスの確認・追加・変更およびテストメールの送信方法について

主要なサービスとご利用方法について

18 G-Security
21 冠水アラーム通知
22 ヘルプネット®
23 レクサスオーナーズデスク
24 レクサス緊急サポート24
25 リモートメンテナンスサービス（eケア）
26 エージェント
28 LEXUS Apps（レクサスアップス）
30 G-駐車場／周辺情報
31 WEB検索／Gルート探索（プローブ情報付）
32 マップオンデマンド（地図差分更新）
33 ハイブリッドナビ
34 ソフトウェア更新
35 G-Linkのコンテンツ／CDタイトル情報取得
36 車内Wi-Fi（有料オプションサービス）※車種限定
37 リモートエアコン（販売店装着有料オプションサービス）※車種限定

スマートフォン、パソコンでのご利用について

38 My LEXUS（アプリ）のご利用について
42 My LEXUS（WEB）のご利用について

資料編

46 主要なボタン操作一覧
48 クレジットカード情報の登録方法
50 お車を手放す際の注意点
51 よくあるご質問

事故や車上荒らし、盗難、路上トラブルなど、
万が一の場合にお車とレクサスオーナーの安全をお守りし、
緊急通報や救援要請などをサポートします。

Safety & Security



車上荒らし／車両盗難

お車の始動やオートアラーム発報をセンターが検知した場合、サポートアドレスの登録先にメールや電話でお知らせします。また、お客様の要請により警備員の派遣や盗難車両の位置を追跡します。

→G-Security［アラーム通知／マイカー始動通知／車両追跡／警備員派遣］

施錠忘れなどのうっかり

ドアロック忘れやウインドウ（ドアガラス）の閉め忘れ、ハザードランプ（非常点滅灯）の消し忘れをサポートアドレスの登録先にメールでお知らせします。

→G-Security［うっかり通知／リモート操作（車種限定）］

事故・急病

交通事故や急病などの緊急事態発生時に自動またはボタン操作でヘルプネットセンターに接続し、警察や消防への緊急通報をサポートします。

→ヘルプネット®

路上トラブル／車両トラブル

故障や脱輪、燃料切れなどのトラブルが路上で発生した場合、［オーナーズデスク］ボタンを選択するだけで登録ナンバーや車両の現在位置情報を自動送信します。JAFなどの救援車両の手配を行い、その費用を一定条件により負担します。また、自走不能になった場合は、お近くのレクサス販売店まで搬送します。さらに故障の場合は、目的地までの交通費、宿泊費なども一定条件で負担します。

→レクサス緊急サポート24

車載機（ナビ）の目的地設定からレストラン・宿泊施設の予約まで、
さまざまなシーンでお客様の快適なドライブをサポートします。

Drive Support



車載機（ナビ）の目的地設定

音声認識システム「エージェント」を使った検索による目的地設定ができます。また、施設名称での検索や住所・電話番号を入力することなく、レクサスオーナーズデスクに行きたい場所を伝えるだけで目的地設定もできます。

→エージェント／レクサスオーナーズデスク

レストラン・宿泊予約

レクサスオーナーズデスクに電話でご希望を伝えるだけで、飲食店や宿泊施設をお調べし、予約を行います。また、施設情報を車載機（ナビ）にお送りすることもできます。その他、レンタカーの予約取り次ぎや国内航空券の予約をお客様に代わって行います。

→レクサスオーナーズデスク

駐車場の探索

現在地や目的地付近の駐車場情報を提供します。満空情報を車載機（ナビ）の地図上にアイコンで表示します。また、駐車場探索は、音声自動認識システム「エージェント」を使った探索やレクサスオーナーズデスクに依頼することもできます。

→G-駐車場／エージェント／レクサスオーナーズデスク

高精度な交通情報

VICS情報と過去の統計データによる交通情報予測に、ユーザーのリアルタイム走行情報（VICS提供外のエリアを含む）を加えた独自の「プローブコミュニケーション交通情報」で最適なルートをご案内します。

→Gルート探索（プローブ情報付）／ハイブリッドナビ（車種限定）

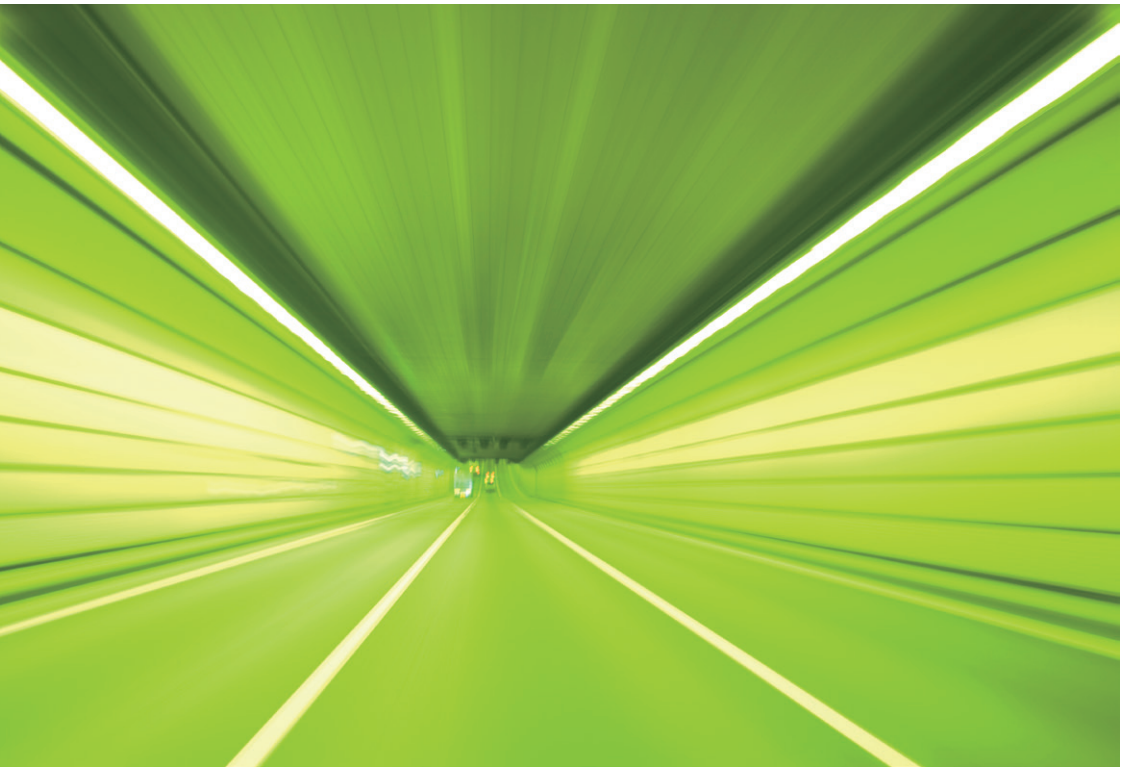
地図データの差分更新

新しい道路が開通した場合に、通信により車載機（ナビ）の地図データを差分更新します。お車の始動時ならびに目的地設定時に、新しい地図データがあれば自動的にダウンロードします。

→マップオンデマンド（地図差分更新）／ハイブリッドナビ（車種限定）

ドライブをもっと楽しく、快適に。
G-Linkは最新のネットワーク技術により、
さまざまなドライブシーンに活用いただけます。

Others



音声対話

車載機（ナビ）に話しかけるだけで、音声認識システムが声を認識し、目的地設定や目的地の天候・交通状況などドライブに必要な情報検索に応対します。

→エージェント

車内での Wi-Fi 通信

車内でWi-Fi®によるデータ通信を利用する事ができます。
ご家族、ご友人、お客様のスマートフォンやパソコンを接続することで、データ通信を容量無制限で楽しむことができます。

→車内Wi-Fi（有料オプションサービス）※車種限定

リモートエアコンで車内を快適温度に調整

My LEXUS（アプリ）で離れた場所からエアコンを起動することができ、より快適にドライブを始めることができます。

→リモートエアコン（販売店装着有料オプションサービス）※車種限定

お車の状態確認／遠隔操作

走行距離や平均燃費、燃料の残量などが確認できます。また、ドアの施錠やハザードランプ（非常点滅灯）の消し忘れなどが気になった場合に、スマートフォンからお車の状態を確認し、遠隔操作で施錠や消灯などができます。

→マイカーインフォメーション
→G-Security［リモート確認／リモート操作（車種限定）］

G-Linkの設定

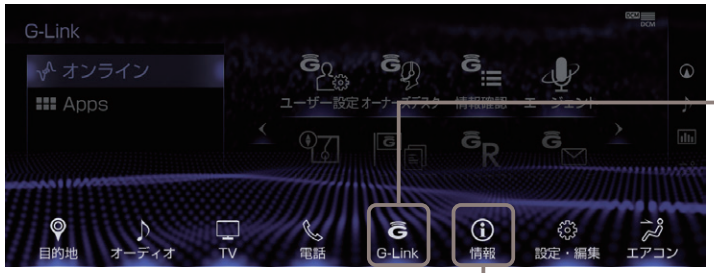
スマートフォン、パソコンからサポートアドレスやG-Securityなどの登録や変更ができます。

→スマートフォン／パソコンでのご利用について

G-Linkの主な画面と操作ボタンについて

●メニュー画面

リモートタッチのメニュースイッチで表示してください。



情報ボタン

Harmonious Driving Navigatorの画面の表示に使用します。

●ヘルプネットスイッチパネル（運転席上部）



ヘルプネットスイッチ

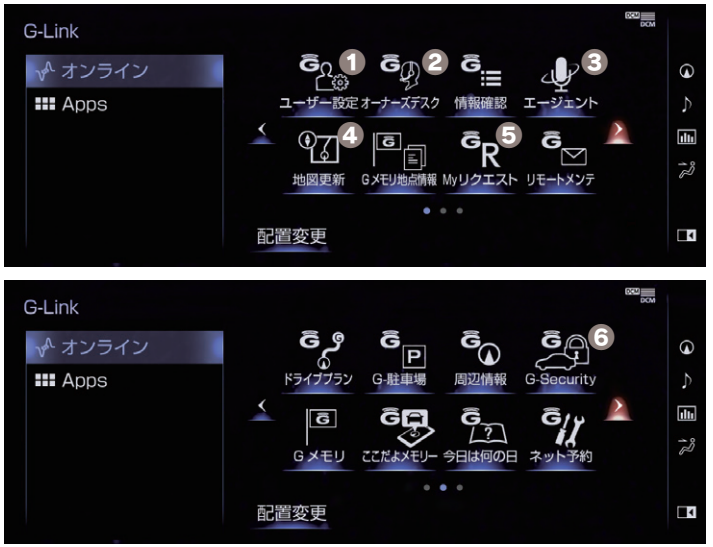
ボタン操作による緊急通報に使用します。通報者の要請に基づき警察や消防などに接続します。

※車種・年式によりスイッチのデザインは異なります。

G-Linkボタン

G-Linkの主なサービス利用時に使用します。
G暗証番号の登録や変更、G-Linkの解約手続き、個人情報の初期化などに使用します。

G-Link画面：左側のサブメニュー項目から［オンライン］を選択して表示してください。



※画面表示は実際の仕様と異なる場合があります。

❶ユーザー設定ボタン

G 暗証番号の登録や変更、G-Link の解約手続き、個人情報の初期化などの場合に使用します。

❷オーナーズデスクボタン

レクサスオーナーズデスクを利用時に使用します。

※交通事故や急病などの際には、「ヘルプネットスイッチ」をご利用ください。

❸エージェントボタン

エージェントを利用時に使用します。

※音声認識スイッチ（ステアリングスイッチ）を 2 秒長押しすることでもエージェントを呼び出すことができます。

❹地図更新ボタン

地図更新情報の確認や操作に使用します。

❺ Myリクエストボタン

My リクエスト画面を表示します。

※ Myリクエストの編集機能は、2025 年 10 月 1 日にサービス終了いたしました。ショートカット操作は引き続きご利用可能です。

❻ G-Securityボタン

アラーム通知などの通知設定の確認ができます。

データ通信時の留意事項

G-Linkはデータ取得時に通信を行います。
以下の点をご理解のうえ、正しくお使いください。

●G-Linkでは、専用通信モジュール(DCM)を利用してデータ通信を行います。車載機(ナビ)での設定により、スマートフォン等でのテザリングによる通信も可能です。

●通信方式は、KDDI株式会社のモバイル通信網に準拠しています。同社サービスエリア図をご参照ください。なお、通信状況はさまざまな要因で変動します。必ずしもサービスエリア内にいれば常に通信が可能というわけではありません。

●次のような通信環境では、データ通信できません。
・トンネルの中にいるとき
・地下駐車場にいるとき
・山奥などの通信圏外にいるとき
・回線が混雑しているなど、発信規制中のとき

●G-Linkはデータ取得に通信を利用するため、通信環境の整わない状況では通信を利用するサービスはすべて利用できません。

●この先、通信事業者にて通信に使用する電波が変更もしくは打ち切りになった場合、G-Linkが使用できなくなります。(その場合には事前にご連絡します)

●ヘルプネット®での緊急通報中はトヨタスマートセンターに接続できません。

●車載機(ナビ)画面上部(タイトル)に、ネットワーク接続中は**「接続中」**、コンテンツ読み込み中は**「しばらくお待ちください」**が表示されます。

●通信中は、ネットワーク接続中であることをお知らせするため、「通信中マーク DCM」が表示されます。

■受信レベルについて

画面右上に受信レベルが表示されます。データ通信時の目安にしてください。



受信レベル表示が「圏外」と表示されている場合でも、車載機(ナビ)はデータ取得動作を行いますが、一定時間経過してもデータ取得できない場合は、自動的に中止します。中止までの時間は車載機(ナビ)の通信状態によって異なります。

G-Linkの継続・更新について

G-Linkは、新車でご購入いただいた場合、初度登録日から3年間無料です。
4年目以降サービスを引き続きご利用いただくには、継続手続きが必要です。担当のレクサス販売店、またはMy LEXUS(WEB)から継続手続きを行ってください。

※CPO(認定中古車)の場合、ご購入後から2年間無料です。3年目以降サービスを引き続きご利用いただくには、担当のレクサス販売店、またはMy LEXUS(WEB)から継続手続きを行ってください。
※レクサス販売店でお手続きの際は、別途手数料をいただく場合があります。詳細については、レクサス販売店へお問合せください。

[継続手続きについて]

ご契約満了月の1 ～ 2 ヶ月前に「G-Link契約期間満了のお知らせと継続手続きのご案内」をお送りします。
担当のレクサス販売店、またはMy LEXUS(WEB)から継続手続きを行ってください。

> ⚠ **注意** **ご継続いただかなかった場合、G-Linkは自動的に解約され、G-Linkがご利用いただけなくなります。**

中途契約(年払い・月払い)および1年継続プラン契約の場合は、有効期間満了日までに車載機(ナビ)などから解約手続きを行わなければ、自動的に契約が更新されますのでご注意ください。

お車を手放す際の注意点

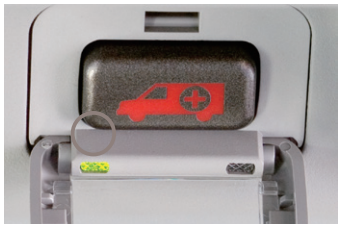
> ⚠ **注意** **お客様の大切な情報を保護するために、車載機(ナビ)で必要な手続きがあります。**
> **詳細については、50Pを参照ください。**

G-Link利用開始の手続き・設定

最初にセールスコンサルタントとご一緒に行ってください。

●納車時に、ご確認いただきたいこと

G-Link利用開始手続きおよびヘルプネットサービス開始（含、手動保守点検）の確認



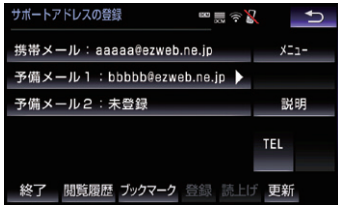
※車種・年式によりスイッチのデザインは異なります。

G-Link利用開始手続きは納車時に完了しています。また、ヘルプネット®のサービス開始については、運転席上部にある、ヘルプネットスイッチパネルの**緑の表示灯**が点灯していることを確認してください。ヘルプネット®のサービス開始操作が完了していないと万が一の場合、ヘルプネット®を通じた緊急通報ができません。緑の表示灯が点灯していない場合、ナビゲーション取扱説明書をご覧いただきサービス開始操作を行ってください。緑と赤の表示灯が20秒以上点灯している場合は、機器に異常があることが考えられます。レクサス販売店にご相談ください。

※G-Link利用開始手続きとは「ヘルプネットサービス開始操作」「eケアの利用開始操作」です。
※利用開始操作は車種によって異なります。

●納車時に、操作または設定をしていただきたいこと

サポートアドレスの確認・追加およびテストメールの送信

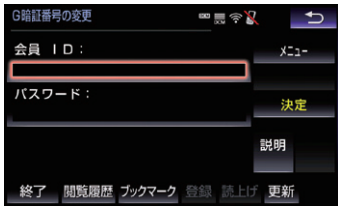


お車の始動やオートアラーム発報をセンターが検知した場合、サポートアドレスに登録されている電話番号やメールアドレスにご連絡いたします。また、**サポートアドレスの登録がない場合は通知できません。必ずご登録ください。**また、納車時に登録されているサポートアドレスが間違っていないか確認し、必ずテストメールを送信してください。

※G-Link申し込み時に登録されたサポートアドレスが表示されています。

●納車時に設定をしていただきたいこと

G暗証番号の登録



G暗証番号は会員情報の確認・変更やG-Securityの設定解除などの際に使用する数字4桁の暗証番号です。G暗証番号をあらかじめ登録しておくと、これらのサービスをご利用の際、レクサスオーナーズカードIDとパスワードの入力が不要となり、たいへん便利です。

※G-Link申し込み時にG暗証番号を登録済みの場合は、登録不要です。
→登録や変更の方法は本誌46Pをご覧ください。

●レクサス車両を初めてご購入されたお客様に操作をしていただきたいこと

レクサスオーナーズデスクへのファーストコール



G-Link/Apps画面のオーナーズデスクボタンにタッチすれば専任のオペレーターが対応します。（通話料は無料）

※既にオーナーズデスクを利用したことのあるお客様の場合、納車時のファーストコールは必須ではありませんが、ご希望の場合は販売店にてファーストコールを行うことができます。
→サービスメニューは本誌23Pをご覧ください。

車種限定サービスの対象車種について

車種限定・年式別のサービスについては、Lexus.jp内「車種別G-Linkサービス一覧」より対象車種とご利用可能なサービス一覧がご確認いただけます。
下記URLまたはQRコード®よりご確認ください。
https://lexus.jp/total_care/g-link/g-link_available_car_list.pdf

※上記「車種別G-Linkサービス一覧」に掲載されていない車種については、レクサス販売店にお問い合わせください。

サポートアドレスの確認・追加・変更 およびテストメールの送信方法について

お車の始動やオートアラーム発報をセンターが検知した場合、サポートアドレスに登録されている電話番号やメールアドレスにご連絡をいたします。ご登録がないと通知できませんので、必ずご登録ください。また、納車時に登録されているサポートアドレス（電話番号／メールアドレス）が間違っていないか確認し、必ずテストメールを送信してください。

⚠ 注意

お客様へのご連絡手段として利用させていただきます。必ず1つ、ご登録ください。

◎国際電話は登録できません。
◎SMS（Cメール、ショートメール等）は登録できません。
◎メールがエラー等で連絡できない場合、送信を停止させていただく場合があります。
◎電話番号やメールアドレスの登録がない場合や登録内容に誤りがある場合には、万が一の場合に通知が届きません。

知識

以下のような場合に、登録された連絡先へ電話やメールでご連絡させていただきます。

［メールでのご連絡］
- オートアラームの発報を検知した場合（アラーム通知（メール）設定時）
- お車の始動を検知した場合（マイカー始動通知設定時）
- ドアロックの閉め忘れやハザードランプ（非常点滅灯）の消し忘れを検知した場合（うっかり通知設定時）

［お電話でのご連絡］
- オートアラームの発報を検知した場合（アラーム通知（電話）設定時）
- レクサスオーナーズデスクに依頼したレストランや宿泊施設の予約結果をご連絡する場合
- その他レクサスオーナーズデスクまたは、G-Linkサポートセンターよりお客様にご連絡することがある場合

※連絡先の登録がない場合や通知の設定が解除されている場合には、上記の場合であっても通知されません。

●車載機（ナビ）でのサポートアドレスの確認（追加・変更）およびテストメールの送信方法

G-Link/Apps※1

↓

［オンライン］※2

↓

ユーザー設定

↓

サポートアドレスの登録・変更

↓

G暗証番号の入力

↓

決定

↓

電話番号の登録を確認します
（次ページ❶参照）



↓

メール

↓

メールアドレスの登録を確認します



↓

登録されているメールアドレスを選択します（右記❷参照）

↓

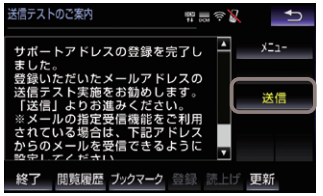
メールアドレスを確認し、必要に応じて変更します（右記❸参照）

↓

決定

↓

送信テストのご案内画面が表示されます



↓

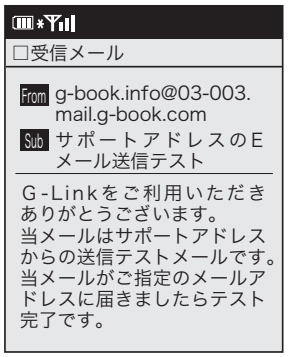
送信

↓

送信テスト完了画面が表示されます

↓

登録したメールアドレスにテストメールが届いたらテスト完了です。［メニュー］を選択して終了してください



※1 車載機（ナビ）によって、「G-Link」ボタンが表示されます。
※2 車載機（ナビ）によって、表示されない場合があります。

サポートアドレスの登録を必ず行ってください。

操作の補足説明

❶ 未登録の場合や変更したい場合は該当ボタンを選択すると入力画面が表示されます。登録する電話番号を入力し［決定］を選択してください。
❷ 未登録の場合は登録したいボタンを選択してください。
❸ 未登録の場合は登録するメールアドレスを入力してください。

⚠ 注意

●メールが届かない主なケースについて

指定のメールアドレスにメールが届かない場合、以下の原因が考えられます。
- サポートアドレスに登録をしたメールアドレスに誤りがある
- 携帯電話／ PHS以外からのメール受信拒否設定をしている
- メール受信拒否サービスを利用している

※メールによる通知は遅延が発生することがあります。

●迷惑メール拒否設定をされている場合

携帯電話・スマートフォンで迷惑メールの拒否設定等をされている場合は、以下の発信元メールを受信できるように登録をお願いします。

［登録する発信元メールアドレス］
g-book.info@03-003.mail.g-book.com
または
g-book.info@s.g-book.com

※発信元メールアドレスは車種によって異なります。
※設定方法は携帯電話によって異なりますので詳しくは携帯電話の取扱説明書等をご確認ください。

●アラーム通知の発信電話番号について

発信者番号（0570-024-111）は発信専用番号となっています。折り返しのご連絡はレクサスオーナーズデスクへお願いします。また、指定着信許可拒否等の設定をされている場合は以下の番号を着信できるよう電話番号の登録をお願いします。

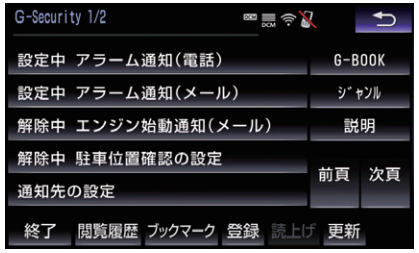
［発信者番号］0570-024-111

●サポートアドレス確認・変更について

My LEXUS（WEB）内「G-Linkご契約内容」でも行うことができます。

G-Security

ドアロックの閉め忘れなどをメールでお知らせするほか、ドアのこじ開けなどによるオートアラームの発報をセンターが検知した場合、異常を電話やメールで通知します。車両盗難時にはお客様の要請により車両の位置追跡を行い、警備員を派遣することができます。通知設定はお車を離れているときでもスマートフォン、パソコンから設定・解除ができます。



■アラーム通知(電話･メール)

ドアのこじ開けなどによるオートアラームの発報をセンターが検知し、お客様のサポートアドレスに電話やメールでお知らせします。

※納車時には電話・メールともに［設定中］の状態になっています。
※点検や修理等で入庫する場合や立体駐車場を利用する場合など、オートアラーム発報が予想される場合は、あらかじめ、設定を解除されておくことをおすすめします。

知識

●通知設定の一覧

サービス名	通知方法	設定		
アラーム通知	電話	設定中	解除中	
	Eメール	設定中	解除中	
マイカー始動通知	Eメール	設定中	解除中	
うっかり通知	Eメール	設定中	解除中	一時停止中

納車時の設定

設定中…通知します
解除中…通知しません
一時停止中…通知を2時間停止します。一時停止後、2時間経過すると自動的に設定中に切り替わります。

●サポートアドレスにメールアドレスの登録がない場合は、通知されません。サポートアドレスの登録は車載機（ナビ）画面で行えます。（本誌16P）

知識

●設定および解除について

G-Security画面のボタンに表示されている**［設定中／解除中］**をご確認ください。設定する場合はボタンを選択すると**［設定中］**に表示が変わり、設定が完了します。解除する場合はボタンを選択するとG暗証番号もしくはパスワードの入力画面が表示されますのでいずれかを入力して**［決定］**にタッチすると解除されます。G-Securityの設定・解除はスマートフォン、パソコンからもできます。

●オートアラームについて

オートアラームは車外に出てから、ドア・トランク・ボンネットを閉め、すべてのドアをワイヤレスかロックスイッチで施錠した後、30秒以上経過すると自動的に設定されます。

■マイカー始動通知(メール)

設定しておくとお車の始動を検知し、サポートアドレスの登録先にメールでお知らせします。

※納車時には［解除中］の状態になっています。

知識

●マイカー始動通知について

マイカー始動通知の送信タイミングは、「ACC-OFFの通知」と「10分毎のメール通知」について選択して設定ができます。**［設定中］**が表示されているボタンを選択し、表示される**［オプション］**を選択して設定してください。また、「10分毎のメール通知」は初回の通知から24時間を超えた通知を行った時点で、自動的に解除されます。

※「10分毎のメール通知」は車種・年式によりご利用いただけない場合がございます。

■盗難車両の位置追跡

お客様の要請に基づいて、レクサスオーナーズデスクが盗難車両の位置追跡をします。

※オートアラームの発報または警察へ被害届の提出が必要です。

■警備員の派遣

お車の盗難や車上荒らしにあった場合などに、お客様の要請に基づいて警備員を現場に派遣します。車両の状況を確認し、お客様に報告します。

※警備員の派遣は出動1時間以内は無料です。その後、有料となります。1時間を超える場合は、レクサスオーナーズデスクより延長するかどうか確認をいたします。
※警備員は、車両の確保はいたしません。車両の現状確認のみ行います。
※オートアラームの発報または警察へ被害届の提出が必要です。

■うっかり通知(メール)

ドアロックの閉め忘れやハザードランプの消し忘れ、ウインドウの閉め忘れなどをメールで通知します。

※電子キーが車外にあっても、うっかり通知が配信されないことや、電子キーが車内にあってもうっかり通知が配信されてしまうことがあります。詳しくはナビゲーションシステム取扱説明書をご覧ください。

知識

●うっかり通知の一時停止について

［設定中 うっかり通知］ボタンを選択し、G暗証番号もしくはパスワードを入力し、ボタンに**［解除中（一時停止中）］**と表示されると、一時停止（2時間）することができます。再開する場合は**［一時停止中］**のボタンを選択するだけで設定できます。また、2時間が経過すると自動的に設定されます。設定・一時停止はスマートフォン、パソコンからもできます。

盗難車の追跡や警備員の派遣要請、リモートイモビライザー設定の要請等は、レクサスオーナーズデスクにご連絡ください。

レクサスオーナーズデスク電話番号

フリーコール 0800-300-0365

24時間365日対応

次のページに続く➡

■リモート確認（車種限定）

お車から離れているときでもドアやトランク開閉やロック状態、オートアラームON／OFFなどがスマートフォンから確認できます。

■リモート操作（車種限定）

スマートフォンから遠隔操作で、ドアのロック、ハザードランプ消灯ができます。

■リモートイモビライザー設定の要請※（車種限定）

車両盗難に遭った場合、お客様の要請によりお車の始動を禁止し、ステアリングロックの解除を禁止することができます。ご利用の際は、レクサスオーナーズデスクにご連絡ください。

※ リモートイモビライザー設定の要請にあたり、オートアラームの発報または警察へ被害届の提出が必要です。

⚠ 警告

リモート操作について

◎車を離れるときは、ドアロック、ウインドウ、ハザードランプ等を必ずご確認ください。
◎リモート操作で施錠したとき、オートアラームは設定されません。
◎車内に人がいる場合や他の人が車を使っているときには、リモート操作をしないでください。車内に人がいてもリモート操作が作動することがあり、人が車内に閉じこめられたりして大変危険です。最悪の場合、死亡につながる恐れがありますので、十分注意してください。

⚠ 注意

リモート確認について

表示される情報はセンターでの最新値であり、アクセス時点での状態ではありません。
◎情報はドアの開閉等の変化が発生する毎に更新されます。
◎電波状態の悪い場所に駐車した場合等では情報の更新ができず、前回の情報が表示されることがあります。

位置情報について

G-Securityでは車両の位置情報を使用します。車載機（ナビ）が起動していない状態で車両が移動した場合、またはDCMが電波を送受信できない場合は、本サービスをご提供できません。

お車の冠水リスクを、いち早くお知らせ

冠水アラーム通知

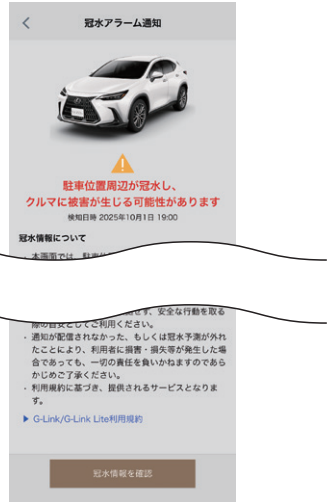
駐車位置周辺で冠水するおそれがあり、お車に被害が生じる可能性が高まった際に、スマートフォンに通知でお知らせする機能です。事前に危険の兆しを把握できることで、お車の移動など早めの対策につなげることができます。

◎冠水アラーム通知のご利用にはMy LEXUS（アプリ）のダウンロードが必要です。My LEXUS（アプリ）のダウンロードは本誌38Pをご確認ください。

■離れた場所からお車への危険の高まりを事前に察知

駐車中に急な大雨で周辺が冠水しそうな場合に、My LEXUS（アプリ）のプッシュ通知により、離れた場所でも危険の高まりを把握することができます。

●PUSH通知押下後



■冠水しそうな場所での早めの対策をサポート

川沿いの駐車場など、水がたまりやすい場所にお車を停めているときに、早めの対策につなげることができます。

車種・ナビによって利用できる内容が異なります。
詳しくは下記URLまたはQRコード®よりご確認ください。

https://lexus.jp/total_care/g-link/g-link_available_car_list.pdf

※初期設定は［設定中］になっています。My LEXUS（アプリ）の通知設定より変更できます。
※走行中は前回駐車位置で判定されます。
※冠水によるお客様ご自身の被害を避けるため、命の安全を最優先にして行動してください。
※自動車は、水深が深い場所を走行できるように設計されていません。冠水路または冠水のおそれがある道路は走行しないでください。
※冠水発生時は実際の道路状況、道路標識、道路標示、その他の交通規制や交通ルールを優先してください。
※通知が配信されなかった、もしくは冠水予測が外れたことにより、利用者に損害・損失等が発生した場合であっても、一切の責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
※通信環境や使用状況によっては、ご利用いただけない場合があります。

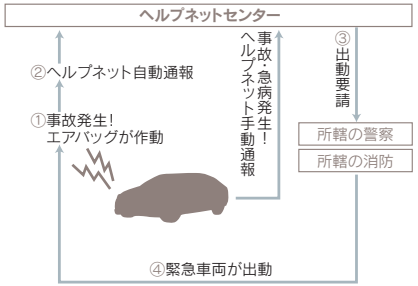


通知時点の冠水リスクエリアを表示します。
※リアルタイムでの更新はされません。

緊急通報サービス

ヘルプネット®

交通事故や急病など緊急事態発生時の緊急通報システムです。ヘルプネットセンターより所轄の警察や消防に連絡し、緊急車両の出動を要請します。位置情報とともに連絡を行うので緊急車両の現場到着までの時間が短縮されます。



●ヘルプネットボタン



左の緑色ランプの点灯を確認ください。

※車種・年式によりスイッチのデザインは異なります。

警告

運転席上部の天井に設置されたヘルプネットボタンのランプが「緑」色に点灯していることを確認ください。点灯していない場合は、サービス開始操作が完了していません。担当のレクサス販売店にご連絡ください。

知識

携帯電話がなくても通話が可能です。

ヘルプネット®の通話は車載のDCMを使って行いますので携帯電話やスマートフォンは不要です。また、携帯電話／スマートフォンのハンズフリー設定を行わなくてもヘルプネット®の通話は可能です。

注意

ヘルプネット®の自動保守点検について

- ●自動保守点検は、3ヶ月に1度行われます。特別な操作は必要ありません。
- ●点検中は「自動保守点検中」という文言が車載機（ナビ）画面に表示されます。
- ●点検開始後、1～2分で完了します。
- ●自動保守点検開始後、何らかの理由で通信が中断された場合は、次にACC-ONまたはお車の始動のタイミングで再度開始されます。
- ●自動保守点検中は、G-Linkはご利用できません。

ヘルプネット®は警察や消防への緊急通報サービスです。ロードサービスへのお取り次ぎは行えません。車両トラブルなどの場合は、レクサス販売店もしくはレクサスオーナーズデスクにご連絡ください。

24時間365日、ドライブをサポート

レクサスオーナーズデスク

専任のオペレーターが目的地設定や各種情報表示の操作を行い、お客様をサポートします。お車を離れているときでも、携帯電話やスマートフォン、固定電話などからレクサスオーナーズデスクに電話して依頼することができます。

■紹介・予約サービス

お客様に代わって情報を検索し、予約まで行います。

◎レストラン紹介・予約
◎ホテル紹介・予約
◎レンタカー予約の取り次ぎ
◎国内航空券の予約

※レンタカー予約の取り次ぎは、トヨタレンタリースのみです。
※国内航空券の予約の取り次ぎはマイレージカードが必要です。また、対応可能なマイレージカードはJAL、ANAのみです。

■ドライブサポート

ドライブ中に知りたい情報を検索し、車載機（ナビ）に送信します。

◎目的地設定
◎施設情報案内
◎道路交通情報案内
◎ニュース・天気予報の配信等
◎電話番号の案内・ダイヤル先設定等
◎駐車場案内

■トラブルサポート

さまざまなトラブルの際にお客様をサポートします。

◎オートアラームの発報通知（メール／電話）
◎盗難車両の位置追跡
◎警備員の派遣
◎車両の応急修理やレッカー搬送の手配
◎代替交通手段や宿泊の手配※
◎診療機関のご案内

※代替交通手段や宿泊の手配は故障時（自力走行不能など）のみとなります。

◎お車からレクサスオーナーズデスクを呼び出す場合



●G-Link画面の［オーナーズデスク］ボタンを選択すれば専任のオペレーターが応答します。

◎レクサスオーナーズデスク電話番号

0800-300-0365
フリーコール 24時間365日対応

携帯電話やスマートフォン、固定電話からは上記のフリーコールにおかけください。

※警察や消防への通報は、緊急通報サービス「ヘルプネット®」をご利用ください。

注意

非通知設定のお電話または、ご登録電話番号以外のお電話よりレクサスオーナーズデスクへご連絡をいただいた場合は、お客様情報の確認にお時間をいただく場合がございます。

※お問い合わせによってはご希望に沿えない場合もございます。あらかじめご了承ください。
（お時間を頂戴しても調べることができないご用件、金銭や個人情報に関するご用件、所定の本人確認ができない場合、公序良俗に反するご用件など）

路上トラブル／車両トラブルをサポート

レクサス緊急サポート24

路上でのさまざまなトラブルに24時間365日対応するサービスです。万が一の場合にも、レクサスオーナーズデスクにご連絡いただければ、専任のオペレーターがJAFの手配、保険会社やご家族への連絡などをお手伝いいたします。

> **知識**
> レクサスオーナーズ自動車保険プラン(有料)にご加入の場合は、事故での費用負担もさせていただきます。

■ロードサービス

事故や故障、脱輪や燃料切れなどのトラブルが路上で発生した場合、**[オーナーズデスク]**ボタンを押すだけで、登録ナンバーや車両の現在位置情報を自動送信。JAFなどの救援車両の手配を行い、費用を一定条件により負担します。

■故障時の臨時費用サービス

故障の場合には目的地までの交通費、宿泊費なども一定条件で負担します。

■各種取り次ぎサービス

保険会社への事故報告の取り次ぎやご家族、勤務先などへメッセージをお伝えします。

◎保険会社取り次ぎサービス
保険会社へのご連絡を取り次ぎます。

※お取り次ぎ可能な保険会社は、レクサスオーナーズデスクにご確認ください。

◎緊急伝言サービス
緊急時にお預かりしたメッセージを、事前にご登録頂いているサポートアドレス(電話番号)にお伝えします。

メンテナンスなどのご案内をお車へ

リモートメンテナンスサービス(eケア)

担当のレクサス販売店から、定期点検をはじめ走行距離や利用期間に応じたメンテナンスの時期やイベント情報をお車にメールでお知らせ。また、ブレーキやエンジンなどの異常を検知した場合には、その内容をメールでお知らせします。ほかにも充実したサービスをご用意しています。



●お知らせが表示されたら[読上げ]ボタンを選択してください。

■リモートメンテナンスメール

走行距離・利用期間に応じて定期点検やエンジンオイル交換、タイヤローテーションなどのご案内に加え、イベントの情報をレクサス販売店からお車にメールを送信。自動音声読上げにより、走行中でも確認できます。また、その場で入庫予約(リクエスト)のお申し込みも可能です。

■eケア(走行アドバイス)(車種限定)

警告点灯時に、レクサスオーナーズデスクまたはレクサス販売店からお客様にご連絡する場合、もしくはお客様からお問い合わせいただいた場合に、お車から発信される情報をもとにした適切なアドバイスを行います。

■eケア(ヘルスチェックレポート)(車種限定)

お車のバッテリー状態、エンジンオイルなどのメンテナンス情報やお車の使い方に関するアドバイスを、My LEXUS(WEB)内「G-Linkご契約内容」にて確認できます。日頃のメンテナンスにお役立てください。

エージェント

エージェントは音声認識システムを利用した新しいドライブ支援サービスです。エージェントとの対話により、行きたいスポットを検索・目的地設定したり、目的地の天候や経路上の交通規制、渋滞状況などドライブに必要な情報が取得できます。



音声対話サービス

音声対話システムに接続し、目的地設定やニュースなどの情報検索、お車の取扱い説明などのご依頼を音声認識し、エージェントが応対します。

検索メニュー

◎目的地検索（施設名、住所など）
◎絞り込み検索（ジャンル、条件など）
◎情報検索（ニュース、天気など）
◎取扱書検索（車の故障など）
◎レクサスオーナーズデスクへの接続（会話履歴の引継ぎ）

※1 車載機（ナビ）によって、「G-Link」ボタンが表示されます。

●エージェント（音声対話サービス）の呼び出し方法

1 車載機（ナビ）のボタンにタッチ

G-Link/Apps※1

▼

エージェント

▼



"ピ"っと鳴って、画面右下の
マイクスイッチが緑に点灯したら発話する

▼

エージェントが応答します。

2 音声認識スイッチにタッチ

ステアリングスイッチを[2秒長押し]

▼

"ピ"っと鳴って、画面右下の
マイクスイッチが緑に点灯したら発話する

▼

エージェントが応答します。

知識

- エージェントに話しかける際は大きい声で、ゆっくり話しかけてください。
- エアコンの風量が強いと認識しづらいことがあります。
- 認識しづらい場合は条件を分割して伝えてみてください。
  ex.「駐車場付きの渋谷のイタリアン」
  1.「渋谷のイタリアン」
  →渋谷のイタリアンレストランを検索
  2.「駐車場付き」
  →駐車場付きの渋谷のイタリアンレストランを検索
- エージェントに用件がうまく伝わらない場合は、エージェントとの会話の途中で「オペレーター」と発話すれば、有人のオペレーターに転送されます。

先読み情報案内サービス

目的地を設定していなくても、過去の走行履歴から行き先やルートを予測して、ルート上の渋滞や規制情報、気象情報などドライブに役立つ情報を先回りして音声でお知らせします。

※先読み情報サービスのご利用には、Apps「エージェント＋」（無料）のインストールが必要です。
→インストール方法は28Pをご覧ください。



表示されるアイコン



先読みできること

◎行き先の予測・案内
◎予想されるルート上の事故・渋滞・天候情報
◎お得な情報の提供
◎燃料不足時の案内

知識

- お車を始動すると、走行履歴をもとに3つの行き先候補地が表示されます。
- 走行中も定期的に情報を収集し、予測したルート上での交通情報や天気予報を音声で読み上げます。

LEXUS Apps（レクサスアップス）

スマートフォンのように車載機（ナビ）にアプリをインストールして利用できるサービスです。お好みのアプリを起動して、ドライブを楽しむことができます。



知識

アプリのインストールについて

アプリは最大20個までインストールできます。また、同時に3つまたは4つまでアプリを起動することができます。

※同時に起動できるアプリ数は車種によって異なります。

注意

インストールしたアプリの動作等に関しての不明点は、各アプリの提供会社までお問い合わせください。また、音楽系アプリの場合は2つ以上のアプリを同時に起動することはできません。

※1 車載機（ナビ）によって、「G-Link」ボタンが表示されます。

●アプリのインストール方法

G-Link/Apps※1

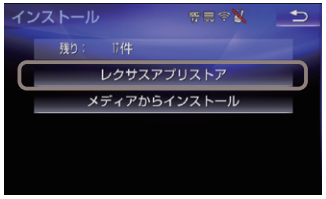
▼

[Apps]

▼

インストール

▼



▼

レクサスアプリストア

▼

アプリを選択し、サービス内容と価格を確認

▼



▼

購入（下記❶参照）

▼

契約IDとパスワードを入力

▼

完了

▼

利用規約を確認し「同意する」

▼

インストール完了

操作の補足説明

❶ 無料の場合も【購入】ボタンにタッチしてください。

●アプリの起動について

Appsにインストールされたアプリのアイコンにタッチするとアプリが起動します。

※起動には少し時間がかかる場合があります。



●起動中の操作について

Appsボタン



Apps（下記❶参照）

▼



（下記❷❸参照）

操作の補足説明

❶ Apps起動中は地図画面右上にAppsボタンが表示されます。（アプリの種類によっては表示されません）

❷ 画面が2分割されて、地図画面の右に起動したアプリ画面が表示されます。

❸ 【<】【>】にタッチすると起動しているアプリ（最大3つまたは4つまで）を切り替えて表示できます。

知識

LEXUS Apps画面について



❶ インストール済みアプリ
起動するアプリを選択ください。

❷ 起動中アプリ
現在起動中のアプリの件数が表示されます。

❸「インストール」ボタン
インストール画面を表示します。

❹「配置編集」ボタン
ボタンの入れ替えや位置の移動ができます。

❺ マイアプリ管理
インストールした各アプリの動作やアップデートなどの確認、アプリの停止、アンインストールができます。



注意

●短時間でACC-ON/OFF動作をすると、アプリが自動で起動しない場合があります。

●システム保護のため以下の場合に起動中のアプリが終了することがあります。

・ACC-ON/OFF を短時間内に繰り返した時
・ヘルプネットボタンを押下した時
・自動保守点検を行う時

Appsの画面から再起動してご利用ください。

駐車場の満空状況を表示

G-駐車場

※2026年12月1日をもちまして、サービスの提供を終了いたします。

時間貸し駐車場や百貨店などの駐車場の満空情報を検索できます。事前に検索範囲や車両サイズ、形状、優先表示項目（立体・機械式を除く、領収書発行等）の条件を車載機（ナビ）から登録しておくと、条件に合った駐車場の検索（こだわり検索）ができます。



◎駐車場の状況を
アイコンで表示しています。

- 満車（赤）
- 混雑（橙）
- 空車（青）
- 満空情報なし（グレー）
- 車両制限の可能性あり
- 休止・閉鎖中

→ご利用方法や検索条件の設定方法については本誌47Pをご覧ください。

ドライブに役立つ情報を自動的にお知らせ

周辺情報

※2026年12月1日をもちまして、サービスの提供を終了いたします。

周辺情報で自動取得する情報をあらかじめ設定しておけば、車載機（ナビ）がセンターに自動接続を行い、目的地周辺の到着予想時刻の天気やルート周辺の強風や豪雨などの気象情報を音声と地図上のアイコンでご案内します。

知識

ご利用には取得情報ごとに設定が必要です。
周辺情報にアクセスして取得を希望する情報の選択を行ってください。

ご案内するタイミングについて
目的地設定を行い、ルート案内開始時に目的地周辺の天気やルート周辺の強風や豪雨などの気象情報をご案内します。以降、一定の走行ごとにルート周辺の強風や豪雨などの気象情報をご案内します。目的地の設定がない場合はご案内はできません。

※目的地周辺の天気について現在地から目的地までの直線距離が50km以上の場合にご案内します。

→設定方法については本誌47Pをご覧ください。

スポット情報やクチコミ情報の検索

WEB検索

車載機（ナビ）から検索エンジンが提供する施設・店舗情報、クチコミ情報などを検索し、地図上に表示できます。また、検索したレビューやクーポンをサポートアドレスに送信し、パソコンや携帯電話、スマートフォンでも確認できます。

※検索した情報をEメールで送信するためには、サポートアドレスの登録が必要です。
※車種・年式によっては検索エンジンが異なります。



◎キーワードを入力し、[検索]ボタンを選択すると、地図画面に検索結果がアイコンで表示されます。
◎アイコンにタッチし、[詳細情報]を選択すると、写真やレビューなどが表示されます。

※詳細情報がない場合は表示されません。

渋滞を考慮した最適ルートのご案内

Gルート探索（プローブ情報付）

VICS情報と過去の統計データによる交通情報予測に、ユーザーのリアルタイム走行情報（VICS提供外のエリアを含む）を加えた、独自の「プローブコミュニケーション交通情報」で最適なルートをご案内します。

※細街路はルート案内の対象外です。

知識

プローブコミュニケーション交通情報とは？
VICSで提供されない道路を対象として、G-Linkをご利用の車両の走行情報をセンターに集約し、交通情報を車載機（ナビ）に配信するサービスです。G-Linkをご利用の車両が増えるにつれ、リアルタイムの交通情報を提供できる道路が広がります。

推奨ルートとの違いについて
推奨ルートはVICSの情報と車載機（ナビ）のハードディスクに保存されている過去の統計データを使って、最適ルートをご案内します。一方、Gルート探索では、上記の情報だけでなく、センターにアクセスし、センターに保存されたVICS統計データやリアルタイムの走行データ（プローブ情報）を用いて精度の高い予測を行い、交通情報を考慮した最適ルートをご案内します。



◎ルート案内中にGルート探索を利用する場合は［再探索］ボタンにタッチし、表示される画面の［Gルート探索］ボタンを選択してください。
◎Gルート自動取得の設定をしておくと、ルート案内中に自動的にセンターに接続し、ルート案内を更新します。

→Gルート自動取得の設定方法は本誌47Pをご覧ください。

通信で地図を書き換え

マップオンデマンド（地図差分更新）

新しい道路が開通した場合に、通信により車載機（ナビ）の地図データを差分更新します。お車の始動時ならびに目的地設定時に、新しい地図データがあれば自動的にダウンロードします。

●通信の更新について



●現在地画面の［地図更新］ボタンを選択してください。

◎高速・有料道路は最短即日（平均２週間程度）で更新します。更新データの収集／整備状況により、配信までに３ヶ月程度かかる場合があります。一般道路はデータ収集／整備後、順次配信します。

◎通信で自動更新されるのは全国の高速道路、有料道路・主要国道・立体ランドマーク相当の著名な施設および自宅周辺（80km／細街路は 10km）四方と目的地周辺（10km四方）・その他道路・道幅 5.5m 未満の道路です。

知識

更新および準備中の車載機（ナビ）の利用について

地図の更新準備には数分から数十分程度かかります（初回の更新には数時間かかる場合があります）。この間も車載機（ナビ）は、通常通りご利用いただけます。地図更新ボタンにタッチ後、数秒から数十秒間だけ車載機（ナビ）がご利用できなくなりますが、地図更新完了後は通常通りご利用いただけます。

◎その他、任意エリアの地図を更新する場合は、メディア（CD-R／DVD-R／USB メモリー／SD メモリーカード）での更新となります。

◎初度登録日をサービス利用開始日とし、利用開始日より３年間ご利用いただけます。４年目以降またはサービス利用期間内に、「全更新（最新版地図ソフトを販売店でご購入いただき更新）」をすると、更新日から２年間ご利用いただけます。（サービス利用開始から１年未満で「全更新」された場合のご利用期間はサービス利用開始日より３年間となります）

※通信による自動更新にはG-Link契約が必要です。
※CPOをご購入のお客様で初度登録日より3年間を越えてマップオンデマンドをお使いいただく場合は、地図ソフト（全更新）の購入が必要となります。

■メディアで更新する方法について

通信によって自動更新されるエリア以外の地図を更新する場合はメディアでの更新になります。

地図データのダウンロード方法など詳しくはQRコード®よりご確認ください。

https://lexus.jp/ltc/service/maps_on_demand/?padid=from_ltc_service_maps_on_demand

注意

●利用開始日より3年が経過すると、G-Linkを継続していても自動更新はできなくなりますのでご注意ください。引き続き自動更新を希望される場合は、販売店での「全更新（有料）」が必要です。

●自宅を車載機（ナビ）に登録してください。
自宅の登録をすると自宅周辺の地図が自動的に更新されます。登録がない場合は更新されませんのでご注意ください。

より精度の高いルート案内

ハイブリッドナビ ※車種限定

センターにてVICSによる最新の道路交通情報に加え、ユーザーの走行情報から生成した独自のプローブコミュニケーション交通情報を基に、道路状況を予測し、より短時間で到着する最適なルートを探索し、車載機（ナビ）に配信します。ルート案内中は、ナビゲーション画面には常にセンターの最新地図を表示します。また、地下駐車場など通信環境の悪いエリアでは、車載機（ナビ）でルート探索を行うハイブリッドナビゲーションシステムです。

■拡張ルート

５ルート（推奨、有料道路優先、一般道路優先、距離優先、別ルート）のルート探索パターンに加え、様々なお客様ニーズに対応したルートを提供します。

●拡張ルート探索の利用方法

目的地設定をします



※拡張ルートの選択

※ルートパターンは、到着時間、ETCご利用料金考慮等随時、追加配信を予定しています。

拡張ルートでご案内します

知識

●5分ごとに最適なルートをご提案します。
ルート案内中は、5分ごとに、センターでルートの再探索を実施し、より最適なルートがあれば新しいルートとして提案します。

●より精度の高いルート探索
プローブ情報から取得・蓄積された各ルートの交差点の進行方向ごと（直進・右折・左折など）の平均移動時間と分布の変動幅を考慮して、より短時間のルートを探索します。
ハイブリッドナビでのルート探索・ルート案内中は、センターで持っている最新地図データを車載機（ナビ）で一時取得し、ナビ画面に表示させています。この地図データは車載機（ナビ）には保存されません。

注意

●ハイブリッドナビのご利用には、G-Linkの契約とマップオンデマンドのサービス期間であることが条件になります。G-Linkの契約のみで、マップオンデマンドのサービス期間が終了している場合、ハイブリッドナビは利用できません。Gルート探索でのルート案内になります。

●ルート案内中に、ナビゲーション画面に表示するセンターの最新地図のデータは、車載機（ナビ）に保存されません。

最新のソフトウェア情報をお知らせ

ソフトウェア更新

より快適にナビゲーションシステムをご利用いただくため、購入後のナビゲーションシステムの機能・操作性向上を目的に、ソフトウェア更新を行っています。

※詳しくはナビゲーションシステム取扱説明書をご覧いただくか、レクサスオーナーズデスクにご連絡ください。

●通信で更新する方法

※車種・年式により更新できない場合があります。

新しい更新ソフトウェアがある場合、
車載機（ナビ）画面にメッセージが表示されます



▼

はい

▼



ソフトウェア更新を実施する

▼

はい

▼

ACC-OFF後、再度ACC-ONで更新が完了します

◎車が通信可能な場所にあることが必要です。
◎通信による更新は、G-Link契約が必要です。

●レクサス販売店で更新する方法

お近くのレクサス販売店までお問い合わせください。

知識

新しい更新ソフトウェアのインストールは10分ほどで完了します。インストール中も車載機（ナビ）は使用可能です。

◎レクサスオーナーズデスク電話番号

フリーコール 0800-300-0365
24時間365日対応

携帯電話やスマートフォン、固定電話からは上記のフリーコールにおかけください。

ジャンル別に役立つコンテンツが満載

G-Linkのコンテンツ

G-Linkには、さまざまなコンテンツプロバイダー（情報提供会社）が提供するドライブに役立つ情報やサービスが収録されています。
あらかじめMyリクエストに登録することで、簡単な操作ですばやく情報を取得することができます。



●G-Link画面からジャンル別に進んでください。
●該当するボタンがG-Link画面に表示されていない場合は、G-Link画面の左右の[>][<]を選択し、画面スクロールしてボタン表示させてください。

知識

Myリクエストについて*1

Myリクエストからは以下のメニューも提供しています。

●道路交通情報
●天気予報
●NHKニュース情報
●今日は何の日*2

＊1. Myリクエストの編集機能は、2025年10月1日にサービス終了いたしました。（ショートカット操作は引き続きご利用可能です）
＊2. 2026年12月1日をもちまして、サービスの提供を終了いたします。

通信で曲名などの情報を取得

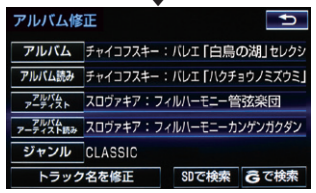
CDタイトル情報取得

※ 2026 年 12 月 1 日をもちまして、サービスの提供を終了いたします。なお、サービス終了後は CD タイトル情報の新規取得はできませんが、過去に取得済みの情報は引き続き表示されます。

車載機（ナビ）のハードディスクにはGracenote®メディアデータベースがインストールされています。CD を再生する、または車載機（ナビ）へ録音した曲名等の情報を表示するためにこのデータを使用します。ただし、最新のCD は、車載機（ナビ）内にデータが入っていないため曲名等が表示されない場合があります。その場合、通信を通じてGracenote®メディアデータベースを更新することにより、曲名・アーティスト名等を表示することができます。



▼



gracenote

データ容量を気にしない、走るWi-Fiスポット

車内Wi-Fi *1（有料オプションサービス）※車種限定

Wi-Fi®によるデータ通信を車内で利用することができます。DCM（専用通信モジュール）がWi-Fi®スポットとなり、お客様やご家族、ご友人のスマートフォンやタブレットを接続することでデータ通信を容量無制限で楽しむことができます。

※車内Wi-Fiのご利用にはG-Linkのご契約とG-Linkオプションサービス（有料）のお申し込みが必要です。
料金は1,650円（税込）／月です。
My LEXUS（WEB）からお申し込みいただけます。
→My LEXUS（WEB）からのお申し込み方法は、本誌45Pをご覧ください。

対象車種、設定方法や
ご利用料金など
詳しくはQRコード®より
ご確認ください。

https://lexus.jp/ltc/service/incar_wi-fi/

車内Wi-Fiの使用例
- スマートフォンで音楽を聴く
- パソコンでのWEB会議
- タブレットで動画を視聴

車内Wi-Fiの接続方法



❶ 設定・編集の Hotspot の Wi-Fi Hotspot の利用で【する】をタッチします。

❷ ネットワーク名を確認。

❸【パスワード】をタッチします。

❹ パスワードの表示を【する】に変更すると、現在のパスワードが確認できます。お使いの機器から該当のネットワーク名を選択しパスワードを入力して接続します。

※パスワードの変更より任意のパスワードへ変更できます。

＊1.KDDI（au）のLTEエリアで通信が可能です。対応エリアはauのWEBサイトをご確認ください。ベストエフォート方式による提供となり、通信速度は、最大72.2Mbpsで通信環境やネットワークの混雑状況に応じて変化します。対応機器の仕様により異なりますので、メーカー各社にお問い合わせください。
走行中、停車中はACC-ONでご利用いただけます。車内Wi-Fiは車内でご利用いただけるサービスです。当日を含まない直近3 日間で6GB 以上の通信をした場合、終日速度制限がかかることがあります。
接続可能なWi-Fi®機器は最大で5台です。Apple CarPlayのワイヤレス接続と、車内Wi-Fiは併用できません。Apple CarPlayをご利用の場合は、USBケーブル接続にてご利用ください。

出発前に車内を快適な温度に調整

リモートエアコン *1（販売店装着有料オプションサービス）*2 ※車種限定

スマートフォンのMy LEXUS（アプリ）で、離れた場所からエアコンの起動や停止をすることができます。乗車前にエアコンを起動することで、車内の温度を快適に調整できます。また、フロント・リヤガラスの霜取りができて便利です。

販売店装着有料オプションの
対象車種はQRコード®より
ご確認ください。

https://lexus.jp/ltc/service/remote_ac/

◎リモートエアコンは「リモートエアコン スターターキット」（販売店装着有料オプション）を装着したお車を対象としたサービスです。*2
◎ご利用にはG-Linkのご契約とG-Linkオプションサービス（有料）のお申し込みが必要です。*2
◎リモートエアコンのご利用にはMy LEXUS（アプリ）のダウンロードが必要です。My LEXUS（アプリ）のダウンロードは本誌38Pをご確認ください。
※リモートエアコン スターターキット取り付け後、初回のお申し込み日から1年間無料です。無料期間終了後は自動更新で220円（税込）/月の有料オプションサービスとなります。

リモートエアコンの操作方法　※My LEXUS（アプリ）のトップ画面からエアコンを起動



❶【エアコン】をタップします。

❷【OK】をタップします。

❸ 設定を確認し【上記設定で起動】をタップします。*3

設定完了

＊1.「リモートスタート（プレミアム、ベーシック）」（販売店装着オプション）を装着しているお車では本機能はご利用いただけません。通信環境や使用状況によっては、ご利用いただけない場合があります。車室内に人やペットがいるときは使用しないでください。本機能によりエアコンを始動させていてもシステムの自動停止等により、車室内が高温、または低温になる場合があります。お車の始動により室内はパワーウインドウなどが動く状態になり、思わぬ事故につながる恐れがあります。気温や日射量、積雪量など、使用時の環境によっては設定温度に到達できなかったり、霜が取れない場合があります。
＊2.UX300eはリモートエアコンがG-Linkの基本サービスに含まれるため、販売店装着有料オプションの装着とG-Linkオプションサービスのご契約は不要です。
＊3.起動時に10分、20分を選択できます。作動上限は20分になります。詳細については、本誌15P「車種限定サービスの対象車種について」をご覧ください。

My LEXUS（アプリ）のご利用について

My LEXUS（アプリ）では、G-Linkサービスのご利用や各種設定が可能です。
ご利用にはスマートフォンにMy LEXUS（アプリ）のダウンロードと「TOYOTAアカウント」の取得、レクサスオーナーズカードIDとのアカウント連携が必要です。

知識

主にできること

各種登録・変更
- ●お客様情報
- ●サポートアドレス

- ●アラーム通知（電話／メール）の設定・解除
- ●マイカー始動通知（メール）の設定・解除
- ●うっかり通知の設定・解除
- ●リモート確認
- ●リモート操作
- ●カーファインダー
- ●冠水アラーム通知の設定・解除　など

お車の確認・設定
- ●航続可能距離・総走行距離
- ●車の情報

※車種・年式によりご利用いただけるサービスが異なります。

●My LEXUS（アプリ）のダウンロード方法

下記 URL または QR コード ® よりダウンロードできます。
https://lexus.jp/ltc/apps/my_lexus_app/

My LEXUS（アプリ）をダウンロード

▼

My LEXUS（アプリ）TOP画面
（新規登録時、初回以降ログイン時共通）



▼

ログイン
（新規登録時、初回以降ログイン時共通）

●新規登録（「TOYOTAアカウント」の取得とレクサスオーナーズカードIDとの連携）



▼

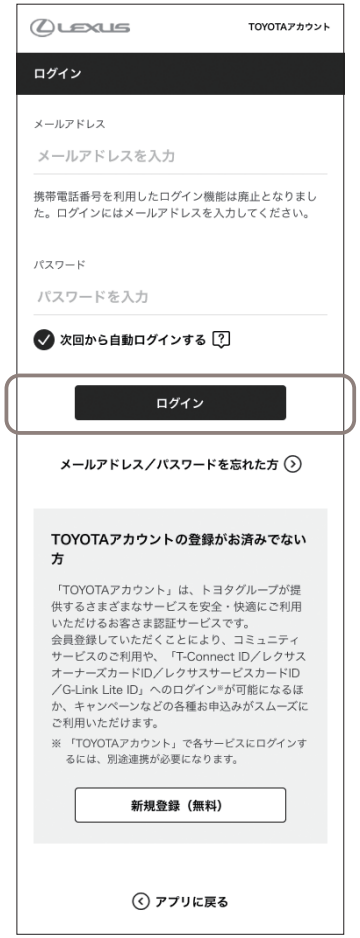
新規登録（無料）

▼

手順に沿ってご登録・連携ください。

※「TOYOTAアカウント」の登録情報はG-Linkご契約情報と一致している必要があります。

●My LEXUS（アプリ）へのログイン方法



▼

「TOYOTAアカウント」に登録しているメールアドレスとパスワードを入力

▼

ログイン

次のページに続く➡

主なコンテンツと画面について

1車両の選択（ガレージ）
所有しているお車、借りているお車（クルマの操作の共有を受けたお車）を一覧で確認できます。

2お客様情報ページ
現在登録されている「TOYOTAアカウント」のお客様情報、G-Link契約情報、サポートアドレス、各種通知設定を確認できます。

※ご契約内容を変更の場合はMy LEXUS（WEB）へリンクします。

3マイカー画像設定
マイカー画像の追加設定が可能です。

4航続可能距離・総走行距離の表示

5クルマの情報
車名、登録ナンバー、車両型式、車検満了日、ドライビングモニター情報を確認できます。

6ショートカットメニュー
リモートエアコン、カーファインダー、ハザード点灯の機能をご利用いただけます。

※車種によりショートカットメニューが表示されない場合があります。

7お知らせ
リモートメンテナンスメールや各種お知らせが届きます。





8クルマを操作する（充電は車種限定）
各サービスのご利用や設定をすることができます。また、リモートサービスが利用できる権利をオーナー様から他のユーザーに共有したり、その権利を受領するための設定も行えます。

9LEXUS Electrified Program（車種限定）
「LEXUS Charging」や、「レクサスエクスペリエンス」の詳細についてご確認いただくことができます。

10クルマのレポート
お車から取得したデータで「安全運転」「エコ運転」の自動診断や、お車の「走行距離」「時間」「場所」等の情報を確認することができます。

11ドライブサポート
オペレーターへスマートフォンから電話できたり、緊急時のQ&Aや車両の取扱説明書の確認、警告灯の種類の検索、確認等ができます。

※車種やグレードによって表示内容は異なります。

My LEXUS（WEB）のご利用について

レクサス車両をお持ちのお客様がお車の情報などを確認できるユーザーサイトです。G-Linkの契約内容の確認や変更など各種お手続きをすることができます。

知識

主にできること

お知らせ
●G-Linkに関するお知らせ

G-Linkご契約内容の確認（各種登録・変更）
●サポートアドレス
●パスワード

G-Security
●アラーム通知（電話／メール）の設定・解除
●マイカー始動通知（メール）の設定・解除
●うっかり通知の設定・解除

お車の確認
●マイカーインフォメーション

Harmonious Driving Navigator（車種限定）
●エコ運転診断（詳細診断）
●獲得ポイントの確認

マップオンデマンド
●地図データのダウンロード

●My LEXUS（WEB）へのアクセス方法

下記URLまたはQRコード®よりご確認ください。
https://lexus.jp/member/mylexus/

※My LEXUS（WEB）のログインには「TOYOTAアカウント」の取得とレクサスオーナーズカードIDとの連携が必要です。

●「TOYOTAアカウント」の取得と連携方法

My LEXUS（WEB）ログイン画面「新規登録」より手順に沿ってご登録・連携ください。

※My LEXUS（アプリ）などですでに取得済みの場合は不要です。

My LEXUS（WEB）にアクセスします

▼

新規登録

▼



レクサスオーナーズカードID／
レクサスサービスカードID／
G-Link Lite IDのいずれかをお持ちの方

▼

手順に沿ってご登録・連携ください。

●My LEXUS(WEB)にログインする

My LEXUS（WEB）にアクセスします

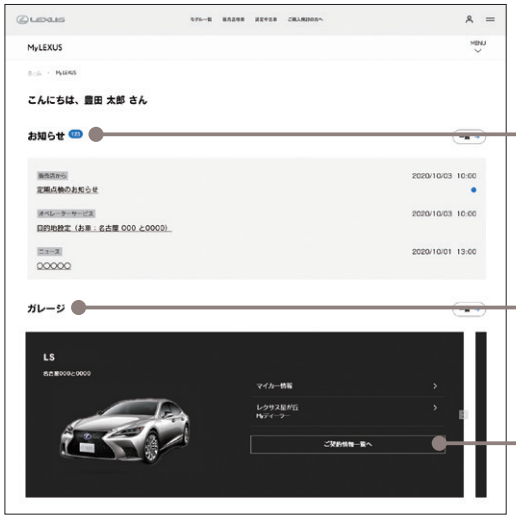
▼

ログイン

▼

「TOYOTAアカウント」に登録しているメールアドレスとパスワードを入力

My LEXUS（WEB）でご確認いただけるG-Linkの主なコンテンツ



TOPページ

●お知らせ
販売店やレクサスオーナーズデスクからのご案内が表示されます。

●ガレージ
オーナー（G-Linkご契約者）様の車両、お車のオーナー（G-Linkご契約者）様がクルマの操作の共有をしている車両が表示されます。

●ご契約情報一覧
G-Linkのご契約内容や各種確認・変更をすることができます。

My LEXUS（WEB）でご確認いただけるG-Linkの主なコンテンツや手続きは次のページにてご確認ください。

次のページに続く➡

G-Linkの主なコンテンツについて

1マイカー情報
車種名と車両画像の確認

2点検履歴
レクサス販売店で登録した定期点検の履歴を確認

3My ディーラー
担当レクサス販売店の確認

4お客さま情報
G-Linkのご契約者様情報の確認、変更

5サポートアドレス
お客様への通知をする際のメールアドレスや電話番号

6お支払い方法
支払い方法の登録情報の確認、変更

7ご契約プラン／追加／解約
ご契約中のサービスプランの確認、オプションサービスの購入・解約手続きなど

8ご利用明細（請求書）
G-Linkのご利用料金の確認

9ご利用規約
G-Linkのご利用規約の確認

10セキュリティ通知
各種セキュリティ通知の設定

11お知らせ通知
G-Linkに関するお知らせ通知の設定

12権限設定状況の確認
クルマの操作の共有をしている人の確認

13よくあるご質問
よくある質問（FAQ）の確認
など

ガレージ＞G-Linkご契約内容

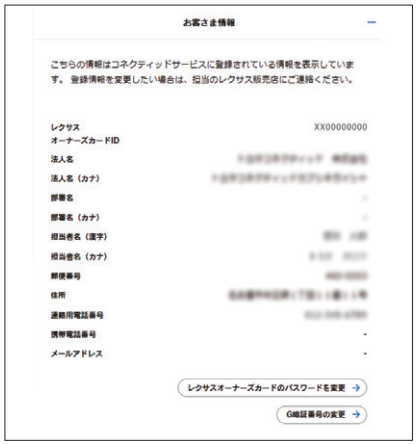


※画像はイメージです。

主な手続きについて

●ご契約者様情報の確認、変更

ご契約者様情報の確認や、パスワードの変更ができます。
4お客さま情報



●サポートアドレスの追加・変更方法

お車の異常などを検知した場合などに、お客様にご連絡する際の連絡先を追加・変更する事ができます。
5サポートアドレス



●契約プラン／オプションサービスの確認・各種手続き

契約プラン／オプションサービスに関するご契約内容の確認、各種手続きが可能です。
7契約プランの確認／追加／解約



●クレジットカード情報の登録・変更

クレジットカード払いのカード情報の登録・変更ができます。
6お支払い方法

※オプションサービス購入時にカード情報が未登録の場合は、オプションサービスの購入画面から自動的に移動します。
※カード情報の登録・変更時は、3Dセキュアによる本人認証が実施されます。



主要なボタン操作一覧

各コンテンツの操作方法はナビゲーションシステム取扱説明書をご覧ください。

※操作方法は車載機（ナビ）により一部異なります。

G暗証番号の登録・変更

G-Link/Apps※1

［オンライン］※2

ユーザー設定

会員情報／利用契約変更・解約

利用契約の確認・変更

G暗証番号の変更

レクサスオーナーズカードIDとパスワードを入力

決定

画面の指示に従って変更してください

支払いに使用するクレジットカードの変更

G-Link/Apps※1

［オンライン］※2

ユーザー設定

会員情報／利用契約変更・解約

利用契約の確認・変更

利用契約内容の変更

G暗証番号の入力

決定

支払方法

変更

クレジットカード

画面の指示に従って変更してください

クレジットカード情報の登録方法は48Pをご参照ください。

オーナーズカードID パスワードの変更

G-Link/Apps※1

［オンライン］※2

ユーザー設定

会員情報／利用契約変更・解約

会員情報の確認・変更

パスワードの変更

画面の指示に従って変更してください

知識

パスワードの変更は車載機（ナビ）のメニュー画面の「設定・編集」、My LEXUS（WEB）内「G-Link ご契約内容」の「お客さま情報」、からもできます。

ルート案内中にGルート探索を利用する



再探索



Gルート探索※3

案内開始

完了

Gルート探索の自動取得の設定

設定・編集

ナビ

ナビ詳細設定

ルート系設定

渋滞考慮探索設定 する

完了

G-駐車場※4のこだわり検索の設定

G-Link/Apps※1

［オンライン］※2
（下記❶参照）

G-駐車場

メニュー

こだわり検索20件

設定

設定したい項目を選択し、画面の指示に従って設定してください

操作の補足説明

❶ 該当するボタンがG-Link画面に表示されていない場合は、画面の左右の［>］もしくは［<］で画面をスクロールしてください。

知識

「こだわり検索」を利用するにはあらかじめ上記の方法で検索条件の設定が必要です。条件は3つまで設定できます。
・満車空車の情報あり／空車優先／24時間営業／立体駐車場除く／機械式除く／障害者用スペースあり／領収書発行可能

周辺情報※4の設定

G-Link/Apps※1

［オンライン］※2
（下記❶参照）

周辺情報

メニュー

自動案内する情報の選択／自動案内の解除／手動で取得する情報の選択

取得したい情報を選択

決定

完了

操作の補足説明

❶ 該当するボタンがG-Link画面に表示されていない場合は、画面の左右の［>］もしくは［<］で画面をスクロールしてください。

操作の補足説明

車載機（ナビ）により、メニュー画面の「設定・編集」からの操作も可能です。

※1 車載機（ナビ）によって、「G-Link」ボタンの場合があります。
※2 車載機（ナビ）によって、表示されない場合があります。
※3 車載機（ナビ）によって、「拡張ルート」ボタンの場合があります。
※4 2026年12月1日をもちまして、サービスの提供を終了いたします。

クレジットカード情報の登録方法

スマートフォンもしくはパソコンからクレジットカード情報を登録できます。
下記に記載のQRコード®（URL）から専用サイトへアクセスできます。

クレジットカード情報は下記URLまたはQRコード®よりご登録ください。
https://payment.g-book.com/lexus/Entrance

G-Linkの各種ご利用申込書から



車載機（ナビ）から



QRコード®を読み取り
右記スマートフォン用
サイトへアクセスします。

●クレジットカード情報を登録する※1

1ログイン

レクサスオーナーズカード ID
またはレクサスサービスカード ID
とパスワードを入力します。

2情報入力

クレジットカード情報を
入力します。

3登録内容を確認

登録内容を確認し、【登録】
ボタンを押すと完了です。



「TOYOTA アカウント」でログインされる場合は ID とパスワードを入力せずに「TOYOTA アカウントでログイン」を選択してください。ログイン後はクレジットカード情報を連携するお車を選択してください。

※1 カード情報の登録・変更時は、3Dセキュアによる本人認証が実施されます。

お車を手放す際の注意点

⚠ 注意　お客様の大切な情報を保護するために、必ず車載機（ナビ）から下記の手続きを行ってください。

●車載機（ナビ）での操作方法

※操作方法は車載機（ナビ）により一部異なります。

①インストールしたLEXUS Appsのアンインストール（例「エージェント＋」の場合）

G-Link/Apps
▼
マイアプリ管理
▼
「エージェント＋」のアンインストール
▼
はい
▼
完了

②G-Linkの解約手続きをする

設定・編集
▼
[G-Link]
▼
G-Link詳細設定
▼
契約解除
▼
進む
▼
G暗証番号を入力します
▼
決定
▼
完了

③個人情報の初期化をする

設定・編集
▼
共通設定
▼
初期化する
▼
初期化する
▼
はい
▼
完了

※G暗証番号が登録されていない場合、レクサスオーナーズカードIDとパスワードで解約できます。
※G-Linkを解約された場合、「TOYOTAアカウント」とレクサスオーナーズカードの連携が解除されます。
※解約手続き時に車載機（ナビ）によっては、ヘルプネットボタンが点灯・点滅する場合があります。その際、消灯までは操作せず、ボタンに触れないでください。

万が一、解約手続きを忘れてお車を手放した場合は、G-Link サポートセンターにご連絡ください。

G-Link サポートセンター
全国共通・フリーコール
0800-300-3388
受付時間　9:00～18:00　年中無休

よくあるご質問

G-Linkに関するご質問は、下記URLまたは
QRコード®よりご確認ください。

https://lexus.jp/ltc/faq/