



G-Link

START GUIDE

【コネクティッドナビ対応版】

お問い合わせは下記をお願いします。

お問い合わせの際は、契約者ご本人であることやご契約内容を確認するため、個人情報をお伺いいたします。

G-Linkサポートセンター

全国共通・フリーコール

0800-300-3388

受付時間 9:00~18:00 年中無休

G-Linkスタートガイド(コネクティッドナビ対応版)

2022年7月 第4版

発行：トヨタコネクティッド株式会社

監修：トヨタ自動車株式会社

LEJ1411-04

ドライブする時も お車から離れている時も お客様に寄り添い カーライフを豊かに

G-Linkは、お車とネットワークがつながることで
お客様とお車の安心・安全を守り、
快適なドライブをお届けする先進のサービスです。
事故や急病の際に警察や消防への緊急通報をサポート、^{※1}
大切なお車の状態を離れた場所からも見守ります。^{※2}
専任のオペレーターがナビ設定や情報検索、
お店の予約をおこなう^{※3}など、お客様に寄り添うサービスで
いつでも快適なドライブをサポートします。
さらに、お車に乗車前からスマートフォンを使ってエアコンを起動し空調を整える^{※4}
スマートフォンを鍵^{※5}にして外出できるなど
先進の機能でお客様がいつも快適に運転ができる環境をお届けします。
レクサス独自のG-Linkで他にはない豊かなカーライフを実現します。

※1、※2、G-Security (P10～15) ※3、オペレーターサービス (P16) ※4、リモートエアコン (P29) ※5、デジタルキー (オプションサービス) (P31)
本誌はG-Linkのサービス概要と利用方法を説明したものです。
詳しい利用・設定方法や注意事項については、車両の取扱説明書、ナビゲーションシステム取扱説明書、その他の各種取扱書をご覧ください。

はじめに

G-Linkサービスをご利用いただくにあたって

事前にご確認いただきたいこと

ヘルプネットサービス開始操作完了の確認

ヘルプネットサービスの開始操作が完了していることを確認してください。運転席上部にある、ヘルプネットパネルの緑の表示灯が点灯していれば、正常に開始操作が完了しています。完了していないと、ヘルプネットボタンからの緊急通報ができません。開始操作が完了していない場合は、担当のレクサス販売店にご確認ください。



※車種によりスイッチのデザインは異なります。

サポートアドレスのご登録について

お車のオートアラーム作動やエンジン/ハイブリッドシステム始動をセンターから検知した場合、サポートアドレスに登録されているメールアドレスにご連絡をいたします。通知にはサポートアドレスのご登録が必要です。サポートアドレスの登録・変更はMyLEXUS(WEB)より可能です。

▶サポートアドレスの追加・変更方法は39ページをご確認ください。

スマートフォンにアプリをダウンロードする

My LEXUS(アプリ) ▶サービス内容や利用方法など詳しくは35ページをご確認ください。



離れた場所から
お車の状態を確認したり操作することができます。
URL: https://lexus.jp/total_care/app_mylexus/

オプションサービスデジタルキーをお申込みの場合

デジタルキー(アプリ)*1 ▶サービス内容や利用方法など詳しくは31ページをご確認ください。

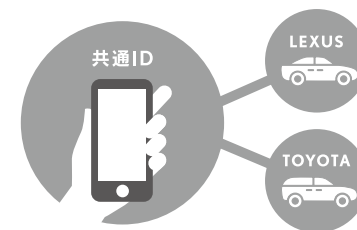


ドアロックやお車の始動など
お車の鍵をスマートフォンで操作することができます。
URL: https://lexus.jp/total_care/app_digitalkey/

TOYOTA/LEXUSの共通IDの取得と連携

TOYOTA/LEXUSの共通IDとは

レクサス車のお客様情報を、MyLEXUS(アプリ・WEB)で一元的に管理することができるIDです。一部のG-Linkサービスのご利用には、TOYOTA/LEXUSの共通IDとレクサスオーナーズカードIDの連携が必要です。



TOYOTA/LEXUSの共通IDとレクサスオーナーズカードIDの連携で ご利用いただけるG-Linkサービス

※ご利用にはTOYOTA/LEXUS共通IDとパスワードでのログインが必要です。

▶各サービスの詳細は10ページ以降をご確認ください。



デジタルキー(アプリ)



マイセッティング



MyLEXUS(アプリ)



MyLEXUS(WEB)



G-Link設定メニュー
(車載機)

※連携がおこなわれていないと、お客様情報の確認・編集、ご契約のお手続き(サービスの追加購入、継続、解約)等がご利用いただけない場合がございます。

TOYOTA/LEXUSの共通IDの取得とレクサスオーナーズカードIDとの連携方法

MyLEXUS(WEB)ログイン画面「新規登録」より手順に沿ってご登録・連携ください。

<https://lexus.jp/member/mylexus/>

※TOYOTA/LEXUSの共通IDの登録情報はG-Linkご契約情報と一致している必要があります。



目次

Safety, Drive Support (Concierge/Maintenance) レクサスの安心

事故やお車の異変など、万一のトラブルからドアロックの忘れまであらゆる「もしも」に万全の体制でお客様とお車をお守りします。

■ G-Security

- 10 車上荒らし・車両盗難など緊急の通知
- 12 うっかり通知／リモート確認・操作
- 13 マイカー始動ロック／カーファインダー

■ ヘルプネット

- 14 事故・急病時にお客様をサポート

■ レクサス緊急サポート24

- 15 路上でのトラブル対応

■ オペレーターサービス

- 16 レクサスオーナーズデスク

■ リモートメンテナンスサービス

- 17 メンテナンスサポート

Navigation 情報でドライブをスムーズに

ルート探索や目的地情報、お天気やニュース、レジャー情報など、ドライブにまつわるリクエストに最新の情報でお応えします。

■ コネクティッドナビ

- 20 通信型ルート案内
- 21 コネクティッドナビのナビ機能について
- 22 エージェント
- 23 ソフトウェア更新

Connected Service つながり続ける安心と快適

スマートフォンやリモートサービスでお客様とお車をつなぎ、お車に乗る前、降りた後も、G-Linkの安心と快適を約束します。

- 26 マイカー始動ロック
- 28 カーファインダー
- 29 リモートエアコン
- 30 車内Wi-Fi(オプションサービス)
- 31 デジタルキー(オプションサービス)
- 32 リモートサービスのシェア
- 33 マイセッティング

Other

- 35 My LEXUS(アプリ)
- 38 My LEXUS(WEB)
- 40 G-Linkのご継続について
- 42 お車を手放すときの注意点
- 43 FAQサイトのご案内

車種別G-Linkサービス内容一覧のご案内

車種別のサービスについては、Lexus.jp内「車種別G-Linkサービス内容一覧」より対象車種とご利用可能なサービス一覧をご確認いただけます。
以下URLまたはQRコードよりご確認ください。

https://lexus.jp/total_care/g-link/g-link_available_car_list.pdf





Safety, Drive Support

Concierge/Maintenance

万一のトラブルや
ドライブ中の目的地設定や情報検索にも
お客様とお車を確実にサポート

事故や車両の異変など、万一のトラブルの時も

日常で起こりうるドアロックの閉め忘れなどにも

万全のサポート・フォロー体制でお客様とお車をお守りします。

また、専任のオペレーターがドライブ中のさまざまなリクエストにお応えし、

どんな時も心強く安心なレクサスライフを支えます。

お車から離れているときも しっかり見守り安心サポート

【G-Security】

車内侵入などの異変を検知するとお客様に通知し、大切なお車から離れているときも見守り続けます。必要に応じて警備員派遣などをおこないます。また、ドアや窓の閉め忘れの通知や、スマートフォンによるお車の状態確認も可能です。

【車上荒らしなどの緊急事態にはメールやアプリでお知らせ】

アラーム通知*1

ドアのこじ開け、車内侵入などによるオートアラームの作動をセンターが検知し、登録済のサポートアドレス（メール）またはMy LEXUS（アプリ）のプッシュ通知でお知らせします。



アラーム通知より検知した場所を確認することができます。

マイカー始動通知*2

お車の始動を検知し、登録済のサポートアドレス（メール）またはMy LEXUS（アプリ）のプッシュ通知でお知らせします。



*1. 初期設定は[設定中]になっています。My LEXUS（アプリ）の通知設定より変更できます。
*2. 初期設定は[解除中]になっています。My LEXUS（アプリ）の通知設定より変更できます。

車両盗難時は

レクサスオーナーズデスクがサポート

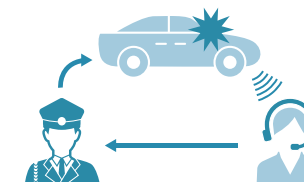
盗難車両の位置追跡

お客様の要望に基づいて、オペレーターがお車の位置情報の追跡を開始します。



警備員の派遣*3

オートアラームが作動した場合などに、お客様の要望に基づいて警備員を現場へ派遣します。車両の状況を確認、お客様に報告します。



レクサスオーナーズデスク電話番号

車両の位置追跡や警備員の派遣要請は
レクサスオーナーズデスクにご連絡ください。



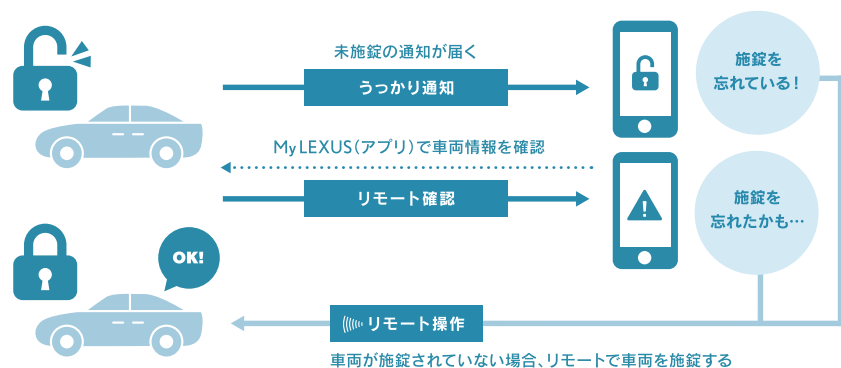
0800-300-0365

24時間365日対応

*3. 警備員の派遣は出動1時間以内は無料です。1時間を超える場合は、オペレーターより延長するかどうか確認をいたします。警備員は、車両の確保はいたしません。車両の現状確認のみおこないます。

ドアや窓の閉め忘れも遠隔で確認・操作

My LEXUS(アプリ)からお車の状態を確認し、ドアの施錠や窓を閉めることができます。



うっかり通知*1

ドアロックの忘れやハザードランプの消し忘れ、ウインドウの閉め忘れなどを登録済のサポートアドレス(メール)またはMy LEXUS(アプリ)のプッシュ通知でお知らせします。



リモート確認*2

お車から離れているときでもドアやトランク開閉やロック状態、オートアラームON/OFFなどがMy LEXUS(アプリ)から確認できます。

※車種やグレードにより一部サービス内容に制限があります。

リモート操作*3

操作忘れの際にMy LEXUS(アプリ)から遠隔操作で、ドアのロック、ハザードランプ消灯、窓を閉めることができます。

※車種やグレードにより一部サービス内容に制限があります。

*1. スマートキーが車外にあっても、うっかり通知が配信されないことや、スマートキーが車内にあってもうっかり通知が配信されてしまうことがあります。PHEV/BEVでは、充電中の通知はされません。 *2. スマートフォンで閲覧できるリモート確認画面での情報は、アクセス時点での状態ではありません。電波の状態の悪い所に駐車してあるときなどは情報が更新できず、前回の情報が表示されることがあります。PHEV/BEVでは、充電中の車両情報は更新されません。 *3. リモート操作で施錠したとき、オートアラーム・ステアリングロックは設定されません。車内に人がいる場合や他の方がお車を使っているときには、リモート操作をしないでください。車内に人がいてもリモート操作が作動することがあり、人が車内に閉じ込められたりして大変危険です。最悪の場合、死亡につながるおそれがありますので、十分注意してください。

離れている時間も遠隔でお車を守る

マイカー始動ロック

離れた場所からお車の始動を禁止することができます。車両盗難が多い夜間など、お車を使わない時間帯にご利用いただくことにより、盗難防止に役立つことができます。

▶サービス内容は26ページにてご確認ください。

広い駐車場でもお車を見失わない

カーファインダー

ショッピングセンターなど、広い駐車場のどこに駐車したかわからなくなったとき、My LEXUS(アプリ)で駐車位置を確認することができ、迷わずお車を探すことができます。遠隔でハザード点滅をおこなうこともできます。

▶サービス内容は28ページにてご確認ください。

G-Security通知の設定方法

G-Securityの通知方法(メール、プッシュ通知の受信など)を、My LEXUS(アプリ)から設定することができます。

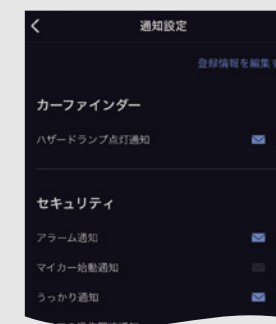
※メール、My LEXUS(アプリ)でのプッシュ通知にはサポートアドレスの登録が必要です。

My LEXUS(アプリ)TOP画面



トップのメニューボタンをタップ

通知設定



※G-Securityのサービスは車両の位置情報を使用します。車載機が起動していない状態で車両が移動した場合、または専用通信モジュール(DCM)が電波を送受信できない場合は、本サービスをご利用できません。

事故や急病に備えた 万全の緊急通報サービス

【ヘルプネット】*1

事故や急病など、緊急事態発生時にヘルプネットセンターが警察や消防に連絡し、救護を要請します。ヘルプネットセンターへの連絡時にお車の位置情報などが自動送信されるため、救護車両の現場到着がスムーズになります。あおり運転などのトラブル時にも、状況に応じてオペレーターが迅速に警察へ通報いたします。

走行不能時も スピーディに手厚くサポート

【レクサス緊急サポート24】

路上でのさまざまなトラブルに24時間365日対応するサービスです。万一の場合にも、レクサスオーナーズデスクにご連絡いただければ、オペレーターがJAFの手配、保険会社やご家族への連絡などをお手伝いいたします。



事故・急病

エアバッグ作動を検知

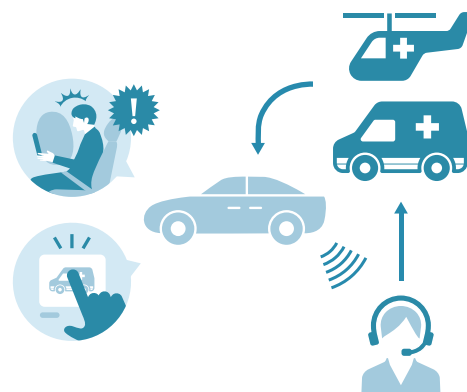
エアバッグ作動を検知し、自動でヘルプネットセンターに通報いたします。呼びかけに回答がない場合は迅速に救護車両を手配いたします。

運転中の急な体調不良にも対応

ヘルプネットボタンを押すだけでオペレーターに接続、救護車両のご手配をいたします。

ドクターヘリの派遣

事故発生時にお車から送信されたデータを基に重症度を推定。オペレーターは消防に通報し救助が必要な場合はドクターヘリを現地に派遣します。



ロードサービス

事故や故障、脱輪や燃料切れなどのトラブルが路上で発生した場合、[オーナーズデスク] ボタンを押すだけで、登録ナンバーや車両の現在位置情報を自動送信。JAFなどの救護車両の手配をおこない、費用を一定条件により負担します。



各種取り次ぎサービス*2 / 緊急伝言サービス

保険会社への事故報告の取り次ぎ、ご家族や勤務先などへ伝言をお伝えします。

故障時の臨時費用サービス

故障の場合には目的地までの交通費、宿泊費なども一定条件により負担します。

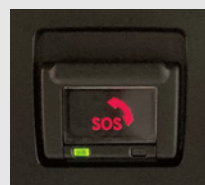
ヘルプネットの利用方法

ボタン操作による手動通報

車内天井部にあるヘルプネットボタンを、カバーを開いて押します。

エアバッグ作動による自動通報

エアバッグ作動時など、お車に一定以上の衝撃が加わると、自動的にヘルプネットセンターへ通報されます。



※スイッチのデザインは車種によって異なります。

レクサス緊急サポート24への接続方法

※警察や消防への通報は、緊急通報サービス「ヘルプネット」をご利用ください。

お車から接続する場合

車載機 > オーナーズデスク



My LEXUS(アプリ)から接続する場合

ドライブサポート > レクサスオーナーズデスクへ電話



レクサスオーナーズデスク電話番号



0800-300-0365

24時間365日対応

*1. ヘルプネットは警察や消防への緊急通報サービスです。ロードサービスへのお取り次ぎはおこなえません。車両トラブルなどの場合は、レクサス販売店もしくはレクサスオーナーズデスクにご連絡ください。

*2. お取り次ぎがおこなえる保険会社は、レクサスオーナーズデスクにご確認ください。レクサスオーナーズ自動車保険プラン(有料)に加入の場合は、事故のときの費用も一定条件により負担します。

専任のオペレーターが 24時間365日ドライブをサポート

【オペレーターサービス】*1

ドライブしているときも、普段の暮らしにも、お客様だけの満足と安心を。ナビのボタンにタッチするだけで、またはお電話で、専任オペレーターがさまざまなリクエストにお応えいたします。



メンテナンスや イベント情報をご案内

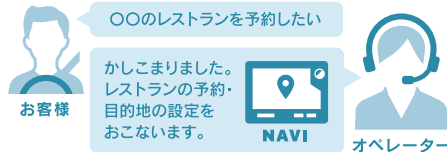
【リモートメンテナンスサービス】

定期点検、走行距離や利用期間に応じたメンテナンス時期、イベント情報などを、担当のレクサス販売店からお車へのメールなどでご案内します。ブレーキやエンジンなどの異常検知時も内容をお知らせします。



レクサスオーナーズデスクがサポート

レクサスオーナーズデスクのオペレーターが車載機の目的地設定や各種情報表示の操作をおこない、人ならではのきめ細かく柔軟な対応でお客様をサポートします。お車を離れているときでも、スマートフォンなどからレクサスオーナーズデスクに電話して依頼することができます。



ドライブサポート

ドライブ中に知りたい情報を検索し、車載機のお知らせに配信します。

- 車載機の目的地設定
- 施設情報案内
- ニュース・天気予報の配信等
- 電話番号の案内・ダイヤル先設定等

紹介・予約サービス

お客様に代わって情報を検索し、予約までをおこないます。

- レストラン紹介・予約
- ホテル紹介・予約
- レンタカー予約*2
- 国内航空券の予約*3

オペレーターサービスへの接続方法

※警察や消防への通報は、緊急通報サービス「ヘルプネット」をご利用ください。

お車から接続する場合

車載機 > オーナーズデスク



My LEXUS(アプリ)から接続する場合

ドライブサポート > レクサスオーナーズデスクへ電話



レクサスオーナーズデスク電話番号



0800-300-0365
24時間365日対応

メンテナンスサポート

ヘルスチェックレポート(eケア)*4

車両から発信されるメンテナンスの情報を販売店で確認し、お客様に最適なメンテナンスのアドバイスを提供します。



走行アドバイス(eケア)*4

警告灯が点灯した際、車両から発信される情報をもとに、販売店またはコールセンターが最適な対処法をお客様にアドバイスします。



ウォーニング通知

エンジンやブレーキ、充電系統などのシステム異常を検知した場合、その内容と対処方法をお車に送信。お電話より、レッカー車の手配やレクサス販売店への連絡や入庫予約もおこなえます。

リモートメンテナンスメール

走行距離・利用期間に応じた定期点検やエンジンオイル交換、タイヤローテーションなどのご案内に加え、イベント情報をレクサス販売店から車載機やMy LEXUS(アプリ)でお知らせします。その場で入庫予約(リクエスト)の申込みも可能です。



*1. お問い合わせによってはご希望に沿えない場合がございます。予めご了承下さい。(お時間を頂戴しても調べることができないご用件、金銭や個人情報に関するご用件、公序良俗に反するご用件など) *2. レンタカー予約の取り次ぎは、トヨタレンタリースのみとなります。
*3. 国内航空券の予約の取り次ぎはマイレージカードが必要になります。また、マイレージカードはJAL、ANAのみとなります。

*4. 車両にOBD(On-Board Diagnostic)II通信を行う機器を接続している場合、正しくサービスがおこなえない場合があります。サービスのご利用には、リモートメンテナンス店の登録が必要です。

Navigation

ドライブにまつわるリクエストに
いつも新しい情報を配信

お出かけ前のルート探索、
道中で行き先のお天気やレジャー情報がほしくなった時など、
ドライブにまつわるリクエストに
最新の情報で最適な提案をおこないます。
地図は自動で更新され、運転中の目的地設定や操作も
話しかけるだけで完結。操作に時間や手間がかからないので
いつもスムーズで快適なドライブをお楽しみいただけます。

最新データをつないで 快適・スムーズなドライブ

【コネクティッドナビ】*1

G-Linkセンターで、走行状況に関するデータやVICISによる最新の道路交通情報などのビッグデータから最適なルートを探検し、車載機に送信。より精度の高いルート案内をおこないます。

地図にショップ、駐車場を、 いつでもリアルタイムな地図情報をお届け

グルメサイトの口コミ点数や営業時間、駐車場の料金・空き情報など、位置情報だけでなく目的地の選択に役立つ情報をご提供します。



搭載する車載機によって、ご利用いただける機能が異なります。

ディスプレイオーディオ (コネクティッドナビ対応) Plus*2

コネクティッドナビ(車載ナビ有)

車載機によるルート案内と、G-Linkセンターから配信される通信によるルート案内を合わせたサービスです。通信環境が悪く、通信によるルート案内ができないエリアでは、車載機によるルート探索をおこないます。

ディスプレイオーディオ (コネクティッドナビ対応)*3

コネクティッドナビ

車載機でのナビゲーション機能(地図表示・ルート案内)は保持せず、通信のみでおこないます。G-Linkセンターから配信される最新の情報で地図表示・ルート案内をおこないます。

車種やグレードによりご利用いただけるナビゲーションサービスが異なります。詳しくは下記URLまたはQRコードよりご確認ください。

https://lexus.jp/total_care/g-link/g-link_available_car_list.pdf



コネクティッドナビのナビ機能について*4

コネクティッドナビは、G-Linkサービスの利用開始日である、初度登録日から3年間無料でご利用いただけます。4年目以降は、コネクティッドナビの種類によってご利用いただける範囲が異なりますのでご注意ください。

ディスプレイオーディオ(コネクティッドナビ対応) Plus

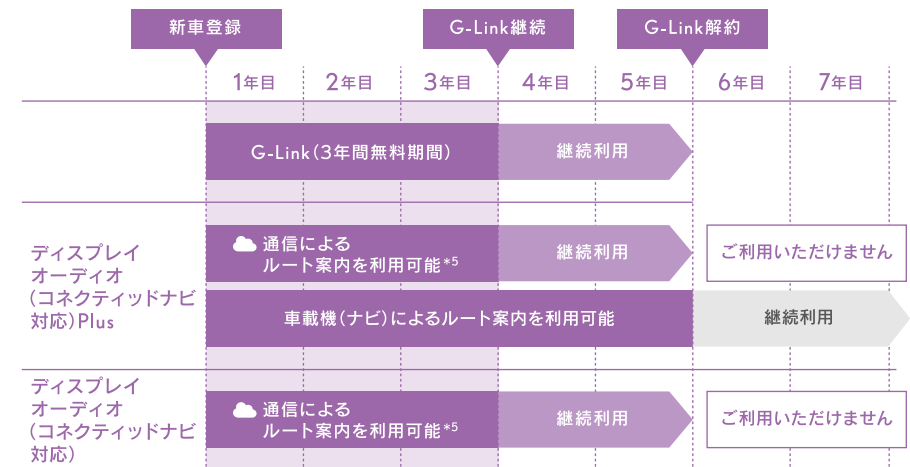
G-Linkを継続利用していただくことで、引き続き通信によるルート案内・リアルタイムな地図情報と車載機によるルート案内の両方をご利用いただけます。

G-Linkを解約されると、車載機によるルート案内は引き続きご利用いただけますが、通信によるルート案内・リアルタイムな地図情報はご利用いただけなくなります。

ディスプレイオーディオ(コネクティッドナビ対応)

G-Linkを継続利用していただくことで、引き続きご利用いただけます。

G-Linkを解約されると、通信によるルート案内・リアルタイムな地図情報はご利用いただけなくなります。



※継続方法は一例となります。

*1. 通信圏外エリアや通信障害等、通信環境によってナビゲーション機能(地図表示・ルート案内)を使用できないことがあります。特に通信圏外エリアではルート案内ができなくなります。 *2. G-Link解約後は、車載機によるルート案内のみになります。新しい道路が開通した場合に、通信により車載機の地図データを差分更新(マップオンデマンド)をご利用いただけます。マップオンデマンドは、利用開始日(初度登録日)から3年間無料でご利用いただけます。無料期間終了後は、最新版ナビ用地図ソフトを販売店でご購入いただき「全更新」を実施することで、利用期間を実施日から2年間延長できます。無料期間終了前に「全更新」を実施した場合、無料期間中であっても、同実施日から2年間となってしまいますのでご注意ください。通信による自動更新にはG-Linkのご契約が必要です。 *3. G-Linkを解約すると、ナビゲーション機能(地図表示・ルート案内)をご利用いただけなくなります。ただし、通信圏外になっても直ちに使用できなくなるわけではなく、自車位置から約80km四方(状況によって大きさは変わります)のデータはキャッシュエリア内であれば探索は可能です。 *4. CPO(認定中古車)の場合はご購入から2年間無料でご利用、3年目以降はコネクティッドナビの種類によってご利用いただける範囲が異なります。 *5. 通信によるリアルタイムな地図情報も利用可能です。

エージェント*1

発話するだけで必要な情報を検索

音声認識システムを利用したドライブサポートサービスです。起動ワードを発話することで、スイッチを操作せずにエージェントを起動・対話でき、ドライブに必要な情報を取得することができます。

音声対話サービス

音声対話システムに接続し車載機の目的地設定やニュースなどの情報検索をおこないます。飲食店の検索は、過去の目的地設定情報を学習し、お客様の嗜好を考慮したおすすめのお店を検索します。



検索メニュー

- お車の操作 (オーディオ、車載機)
- 目的地検索 (施設名、住所など)
- 絞り込み検索 (ジャンル、条件など)
- 情報検索 (ニュース、天気など)
- レクサスオーナーズデスクへの接続 (会話履歴の引継ぎ)

エージェントの起動方法

車載機に起動ワードを発話
(ハイ、レクサスと発話)

Hey, LEXUS

マイクアイコンをタッチ



トークスイッチを押下



※起動ワードは自由に設定いただけます。

エージェント+

情報配信サービス

目的地を設定してなくても、過去の走行履歴から行き先やルートを予測して、ルート上の渋滞や規制情報、気象情報などドライブに役立つ情報を先回りして音声でお知らせします。

先読みできること

- 行き先の予測・案内
- 予想されるルート上の事故・渋滞・天候情報
- お得な情報の提供

エージェント+の設定変更

車載機 > エージェント+ のアイコンタッチ

*1.G-Linkを解約されると、通信による音声対話サービスはご利用できなくなります。

ソフトウェア更新について

より快適にご利用いただくために、車載機の機能をアップデートするソフトウェア更新をすることができます。

更新方法

新しい更新ソフトウェアがある場合、
車載機画面にメッセージが表示されます。
更新内容や更新規約を確認/同意します。



更新ダウンロードが開始されます。
ダウンロード完了後、インストールが開始されます。



更新が完了するとメッセージが表示されます。
※システムに再起動が必要な場合、メッセージが表示されます。
「はい」にタッチするとシステムが再起動します。



新しい更新ソフトウェアのインストールは10分ほどで完了します。インストール中も車載機は使用可能です。



Connected Service

乗車前や降車後もスマートフォンで
シームレスにつながる安心と快適

スマートフォンのアプリやリモートサービスで
お客様とお車をつなぎ、ご乗車中はもちろん、
お車に乗る前、降りた後も安心と快適が続きます。

いつでもお車の状態を把握して最適な環境に整えることができ、
各種サービスを他の方にシェアすることも可能。

お客様とお車がパートナーとしていつでもつながっている
安心と快適をお届けします。

お車の始動をロック、夜間や旅行中の駐車も安心

【マイカー始動ロック】

離れた場所からスマートフォンの操作でお車の始動をできないようにすることができます。夜間や旅行・出張等の際にご利用いただくことで、お車を使わない時間のセキュリティを高めることができます。

※マイカー始動ロックのご利用にはMyLEXUS(アプリ)のダウンロードが必要です。
 ▶ MyLEXUS(アプリ)のダウンロードは4ページをご確認ください。

操作・設定方法など
 詳しくはQRコードより
 ご確認ください



！ 注意

マイカー始動ロックは車両盗難を抑制するものであり、盗難を完全に防止できるものではありません。サービスのご利用に際し発生した盗難事故、損害、被害に対するの責任は一切負いかねますのであらかじめご了承ください。



お車の始動をロック



お車の始動ロックを解除

！ 始動ロックするスケジュールを設定

週単位で時間を設定する

マイカー始動ロック

▼
 変更する

▼
 曜日を設定

▼
 マイカー始動ロック予約

▼
 開始・終了時間を設定

▼
 保存する



※設定した開始時間にお車の始動をロックし、終了時間に解除します。
 ※開始時間の始動ロックに失敗した場合、終了時間の解除も無効になります。

！ ご利用には暗証番号の設定が必要です。

マイカー始動ロックを初めてご利用いただく際にロック解除用暗証番号を設定します。始動ロック後に、万一、アプリからロック解除ができない場合、車載機に暗証番号を入力して解除することができます。MyLEXUS(アプリ)から暗証番号の確認、変更が可能です。

暗証番号の設定

マイカー始動ロックを初めて利用する際には、以下の手順に沿ってご登録ください。

初回起動



認証コード送信



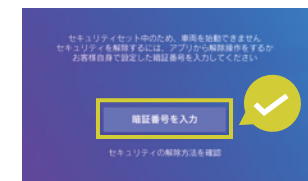
暗証番号設定



暗証番号を使用した車載機での解除

始動ロック中にお車の始動操作をすると暗証番号入力画面が車載機に表示されます。初回利用時に決めた暗証番号を入力することでロック解除できます。

※暗証番号を10回連続間違えて入力すると、車載機からの解除はできなくなりますのでご注意ください。



※暗証番号については次のことに注意してください。

- 暗証番号を他人に教えないでください。やむを得ず教える必要がある場合はお客様ご自身の責任において、ご家族などの限られた方にとめてください。
- 暗証番号はマイカー始動ロック解除時のみ変更できます。

マイカー始動ロックの操作方法

My LEXUS(アプリ)から利用



My LEXUS(アプリ)TOP画面
 > 始動ロック



始動をロックする
 (お車の始動ができなくなります)



始動ロックを解除する
 (お車を始動できるようになります)

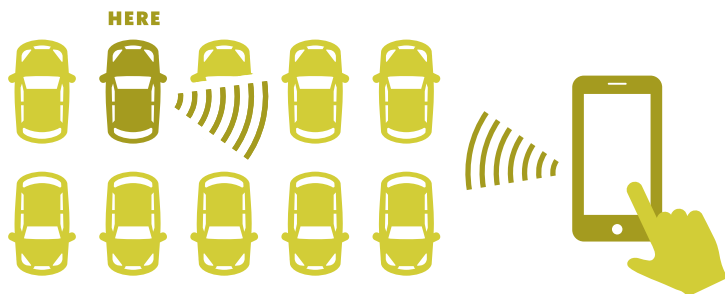
※マイカー始動ロックをご利用いただくには、お使いのスマートフォンの端末認証(生体認証またはPINコード認証)を設定いただく必要があります。 ※初めてのご利用の際には暗証番号を設定いただく必要があります。

お車の位置を確認でき大きな駐車場も安心

【カーファインダー】

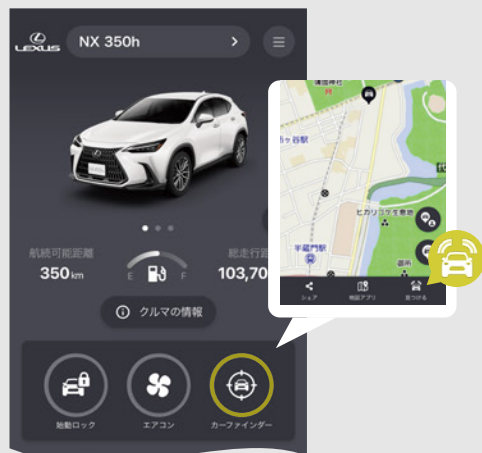
ショッピングセンターなど、広い駐車場のどこに駐車したかわからなくなったとき、My LEXUS(アプリ)で確認することができ、迷わずお車を探すことができます。遠隔でハザード点滅をおこなうこともできます。

※カーファインダーのご利用にはMy LEXUS(アプリ)のダウンロードが必要です。
 ▶ My LEXUS(アプリ)のダウンロードは4ページをご確認ください。



カーファインダーの利用方法

My LEXUS(アプリ) トップ画面 > カーファインダー > 見つける



「車を見つける」を押してハザードを点灯できます。



出発前に車内を快適な温度に調整

【リモートエアコン】*1

My LEXUS(アプリ)で、離れた場所からエアコンの起動、停止をすることができます。乗車前にエアコンを起動することで、車内の温度を快適に調整できます。また、フロント・リヤガラスの曇り取りとも連動でき、霜取り作業の手間が省けて便利。視界が良くなることでより安全な運転が可能です。

※リモートエアコンのご利用にはMy LEXUS(アプリ)のダウンロードが必要です。
 ▶ My LEXUS(アプリ)のダウンロードは4ページをご確認ください。

操作方法など詳しくはQRコードよりご確認ください



リモートエアコンでできること*2

- エアコンの温度設定
- < 連動設定 >
- 窓ガラスの霜取り
- シートヒーター
- シートベンチレーション
- ステアリングヒーター



※車種やグレードにより一部サービス内容に制限があります。対応車種のご確認は7ページ掲載の「車種別G-Linkサービス内容一覧のご案内」よりご確認ください。

リモートエアコンの操作方法

My LEXUS(アプリ)のトップ画面からエアコンの起動・設定



< PHEV/BEV限定 >

曜日、時間を予約して設定することができます。



*1. 販売店装着オプションの「リモートスタート」を装着しているお車では、本機能はご利用できません。通信環境や使用状況によっては、ご利用いただけない場合があります。車室内に人やペットがいるときは使用しないでください。本機能によりエアコンを始動させていてもシステムの自動停止等により、車室内が高温、または低温になる場合があります。また、エンジン始動により室内はパワーウィンドウなどが動く状態になり、思わぬ事故につながるおそれがあります。気温や日射量、積雪量など、使用時の環境によっては設定温度に到達できなかったり、霜や曇りがとれない場合があります。PHEV/BEVはバッテリー駆動、ガソリン車/HEVはエンジンが始動します。マイカー始動ロックをご利用中はエンジンの始動を伴うリモートエアコンのご利用ができません。 *2. 起動時に10分、20分を選択できます。作動上限は20分となります。

データ容量を気にしない、走るWi-Fiスポット

【車内Wi-Fi(オプションサービス)】*1

Wi-Fiによるデータ通信を車内で利用することができます。DCM(専用通信モジュール)がWi-Fiスポットとなり、お客様やご家族、ご友人のスマートフォンやタブレットを接続することでデータ通信を容量無制限で楽しむことができます。

※車内Wi-Fiのご利用にはG-Linkオプションサービス(有料)のお申込みとG-Linkのご契約が必要です。

My LEXUS (WEB) または、車載機からお申込みいただけます。

▶ My LEXUS (WEB) からの申し込み方法は、39ページにてご確認ください。

[車載機からの申し込み方法] コネクティッドメニュー> 車内Wi-Fi > 購入

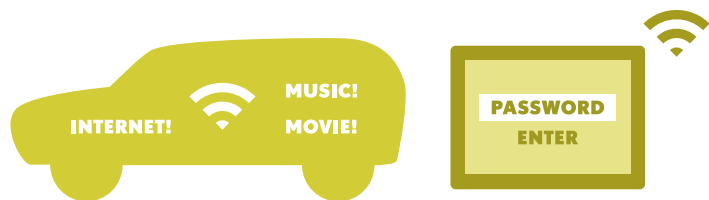
※支払い方法などの設定をして購入してください。

設定方法など
詳しくはQRコードより
ご確認ください

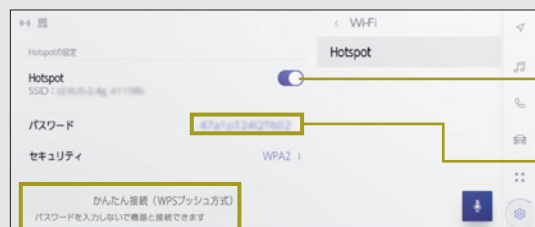


車内Wi-Fiの使用例

- スマートフォンで音楽を聴く
- タブレットで動画を視聴
- パソコンでのWEB会議
- 車載機でのインターネット閲覧*2



車内Wi-Fiの接続方法



1 設定画面から
HotspotをON

2 お使いの機器から
該当のSSIDを選択し
パスワードを入力して接続

または、WPS等のパスワード入力不要な接続方式に対応している機器もご利用いただけます。*3

*1. KDDI (au) のLTEエリアで通信が可能です。対応エリアはauのウェブサイトをご確認ください。ベストエフォート方式による提供となり、通信速度は、通信環境やネットワークの混雑状況に応じて変化します。Wi-Fi利用の際の実効速度は対応機器の仕様により異なりますので、対応機器メーカー各社にお問い合わせください。走行中、停車中はACC-ONでご利用いただけます。車内Wi-Fiは車内でご利用いただけるサービスです。一定期間内に大量の通信をした場合、混雑する時間帯の通信速度制限がかかる可能性があります。 *2. ディスプレイオーディオ(コネクティッドナビ対応) Plusのみご利用いただけます。 *3. Wi-Fi機器の簡単設定による接続は、Wi-Fi機器に添付の取扱説明書を参照してください。

スマートフォンがお車のキーに。外出・管理もスマート

【デジタルキー(オプションサービス)】*4

スマートフォンの画面操作でお車のロック/アンロックやお車を始動することができます。所有するデジタルキーに対応したお車が複数ある場合でも、1台のスマートフォンだけで操作できます。

設定方法など
詳しくはQRコードより
ご確認ください



※デジタルキー(メーカーオプション)装着したお車限定のサービスです。 ※デジタルキーによるスマートエントリー機能(ドアハンドルのタッチ操作でのロック/アンロック)に非対応の車種もあります。 ※対応車種および、スマートエントリー機能の対応/非対応のご確認は7ページ掲載の「車種別G-Linkサービス内容一覧のご案内」よりご確認ください。 ※ご利用にはG-Linkの「デジタルキー」のオプション契約が必要です。 ※デジタルキーのご利用にはデジタルキー(アプリ)のダウンロードが必要です。

▶ デジタルキー(アプリ)のダウンロードは4ページをご確認ください。

デジタルキーのできること

- スマートエントリー機能(ドアハンドルのタッチ操作でのロック/アンロック)(車種によって非対応の場合がございます。*5)
- ブッシュ操作でのお車の始動
- スマートフォンの画面操作でのお車のロック/アンロック
- 複数のお車の鍵をスマートフォンに集約*6
- ご家族やご友人と鍵の受け渡し*7



※車種やグレードにより一部サービス内容に制限があります。

デジタルキーの操作方法

<ワイヤレス操作>

スマートフォンの画面操作で、ロック/アンロックができます。

<スマート操作>

スマートフォンの画面操作をおこなうことなく、アプリを起動している状態でドアのロック/アンロック(スマートエントリー機能)やお車の始動操作ができます。

※車種によりスマートエントリー機能でのドアのロック/アンロックに非対応の場合があります。

デジタルキーのご利用には、デジタルキーアプリの鍵の登録とお車とのBluetooth®ペアリング設定が必要になります。



ロック/アンロック

お車の始動

*4. インターネット圏外、バッテリー残量切れなどにより、デジタルキーがご利用できない場合に備えて、常に電子キー(スマートキー)を携行いただくことを推奨いたします。新車購入の場合、初度登録日(新車として登録された日)から3年間は無料でご利用いただけます。G-Link無料期間終了後もサービスを利用する場合、G-Linkの契約の継続手続きに加えて、デジタルキー契約の継続手続きが必要となります。CPO(認定中古車)の場合は、無料期間がなく、ご購入時より有料サービスとなります。車両のスマートエントリー&スタートシステム、デジタルキー機能をキャンセルしている場合はデジタルキーを使用できません。アプリは削除しないように注意してください。鍵が消去されデジタルキーが利用できなくなります。削除してしまった場合、デジタルキーの再登録(キーの引き継ぎ)が必要となります。デジタルキーのご利用中は、Bluetooth®を常にオンにしてください。車両とスマートフォンがBluetooth®Low Energyによって、接続されている状態が必要です。非対応スマートフォン端末もございません。 *5. 対応/非対応のご確認は7ページ掲載の「車種別G-Linkサービス内容一覧のご案内」よりご確認ください。 *6. デジタルキー対応車両に限ります。1台のスマートフォンにご登録できる車両は最大4台となります。 *7. 1台の車両に対して、最大5本のデジタルキーを受け渡してきます。

G-Linkの安心・快適機能をシェア

【リモートサービスのシェア】

機能の一部をシェアしてもらうことで、お車のオーナー(G-Linkご契約者)様と同じように、リモート確認・操作をすることができます。

リモートサービスのシェアをすると、乗車前のエアコンでの空調管理やドアロックの忘れなど、お車の状態をMyLEXUS(アプリ)で確認できるようになります。

※リモートサービスのシェアにはシェアされる方もMyLEXUS(アプリ)のダウンロードとTOYOTA/LEXUSの共通IDの取得が必要です。



リモートサービスのシェアの主な機能

- リモート確認
- リモートエアコン
- リモート操作
- カーファインダー
- 車両情報の確認

各サービスの詳細はそれぞれのサービスページでご確認ください。



リモート確認



リモートエアコン

自分だけのお車・ナビの設定を記憶

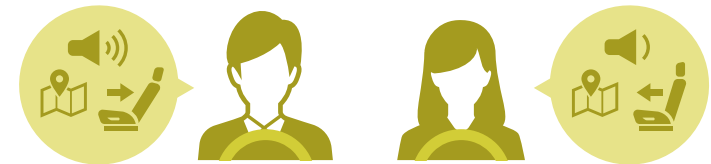
【マイセッティング】

あらかじめ登録されたドライバーを自動で認識し、前回のシート位置や車載機設定などドライバーごとに最適な車内環境を自動で設定します。*1

お車にドライバーが登録されていれば、TOYOTA/LEXUSの共通IDのパスワード認証で設定を切替えることもできます。

※マイセッティングのご利用にはMyLEXUS(アプリ)のダウンロードとTOYOTA/LEXUSの共通IDの取得が必要です。

「ドライバー登録方法」や「ドライバー認証方法」など詳しくはQRコードよりご確認ください



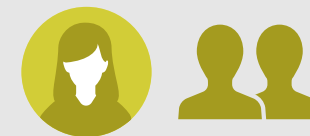
マイセッティングの主な設定項目

- 地図の向き、地図表示モードなど
- 検索ワード履歴など
- キーボード種類(かな/カナ/英数字)など
- ナビ(音量設定など)
- 車両連動(シート位置など)



マイセッティングの設定・登録方法

マイセッティングは、お車のオーナー様(初回登録はG-Link契約者様のみ可能)を含む計3名までのマイセッティングをお車に登録できます。



*1. ドライバーの自動特定は、マイセッティングを登録済のオーナー様を含む計3名が可能です。未登録の方は乗車の際、都度認証が必要となります。ドライバーは、登録された電子キー(スマートキー)によるドアの開錠、登録されたスマートフォンを所持して乗車、などの方法で自動で特定されます。

リモートサービスのシェア方法

リモートサービスのシェアは、5名までできます。リモートサービスのシェアの登録方法はアプリ内の手順に従っておこなってください。



Other

My LEXUS(アプリ)

My LEXUS(WEB)

G-Linkのご継続について

お車を手放すときの注意点

FAQサイトのご案内



My LEXUS(アプリ)

スマートフォンで離れた場所からお車の状態確認や遠隔操作、サービスの利用ができるスマートフォンアプリです。

My LEXUS(アプリ)をダウンロードし、ログインしてご利用ください。

▶ My LEXUS(アプリ)のダウンロードは4ページをご確認ください。

詳しくはQRコードより
ご確認ください。



My LEXUS(アプリ)でご利用いただけるG-Linkの主なサービス

スマートフォンアプリでG-Linkのさまざまなサービスをご利用いただけます。

- マイカー始動ロック
- リモートエアコン
- カーファインダー
- リモート確認
- eケア(ヘルスチェックレポート)
- リモートサービスのシェア
- マイセッティング



My LEXUS(アプリ)のログイン方法

ログインにはTOYOTA/LEXUSの共通IDとパスワードが必要です。

●TOYOTA/LEXUSの共通ID

ID * * * * *

●パスワード

* * * * *

▶ TOYOTA/LEXUSの共通IDの取得方法は5ページをご確認ください。



主な画面メニューについて

TOPページ

車両の選択 (Myガレージ)

所有しているお車、借りているお車 (リモートサービスのシェアを受けたお車) を一覧でご確認することができます。

マイカー画像設定

マイカーの画像を追加設定することができます。

航続可能距離・総走行距離の表示

クルマの情報

車名、登録ナンバー、車両型式、車検満了日、ドライビングモニター情報を確認することができます。

ショートカットメニュー

マイカー始動ロック・リモートエアコン・カーファインダーの機能をご利用いただくことができます。

リモートサービス

各リモートサービスのご利用や設定をすることができます。

レポート

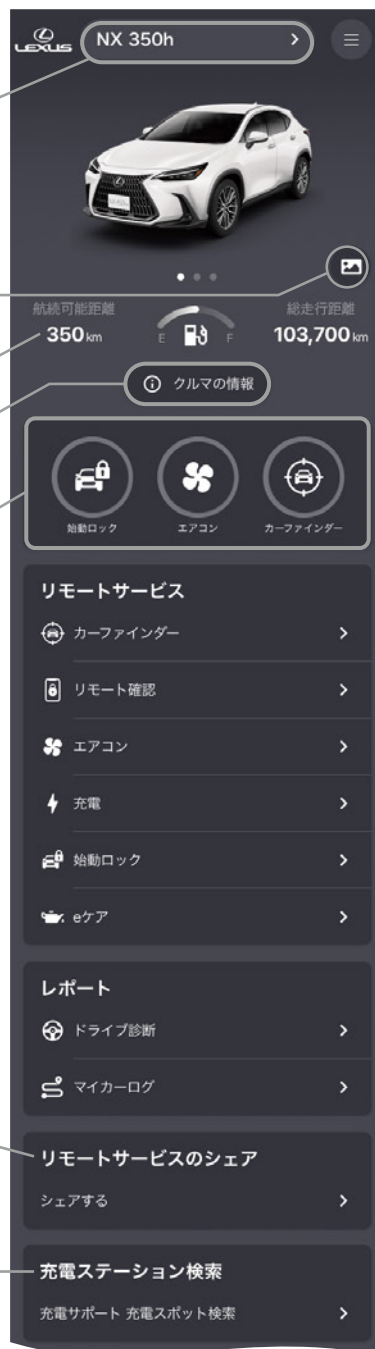
ドライブ診断・マイカーログで、エコ運転や安全運転の評価やお車の走行距離などを確認することができます。

リモートサービスのシェア

リモートサービスが利用できる権利をオーナー様から他のユーザーにシェアしたり、その権利の受領をすることができます。

充電ステーション検索

PHEV/BEVの場合、充電ステーションの位置などを検索することができます。(外部WEBサイトへリンク)



ドライブサポート

レクサスオーナーズデスクへ電話

困ったときは

トラブルのときは



お知らせ



ドライブサポート

オペレーターにスマートフォンから電話をすることができます。

困ったときは

緊急時のQ&Aや車両の取扱説明書の確認、警告灯の種類を検索・確認することができます。

お知らせ

リモートメンテナンスメールや各種お知らせが届きます。



登録情報

TOYOTA/LEXUSの共通ID

ご契約情報

通知設定

便利な機能

クルマを借りる

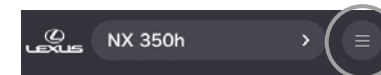
ドライバー登録をする

ドライバー登録車両リスト

アプリについて

アプリのヘルプ

お客様情報ページ



トップページ右上のバーをタップする。

登録情報

現在登録されているTOYOTA/LEXUSの共通ID、G-Link契約情報、各種通知設定を確認することができます。

便利な機能

リモートサービスのシェアやマイセッティングなどの登録、ドライバー登録されている車両リストを確認することができます。

>機能について詳しくは32,33ページをご確認ください。

アプリについて

My LEXUS (アプリ) について不明点などの確認や問い合わせをすることができます。

My LEXUS (WEB)

レクサス車両をお持ちのお客様がお車の情報などを確認できるユーザーサイトです。G-Link契約をしている場合、G-Linkの契約内容の確認や変更など各種お手続きをすることができます。

My LEXUS (WEB)のサイトはQRコードまたは下記URLにてご確認ください。

<https://lexus.jp/member/mylexus/>



My LEXUS (WEB)のログインにはTOYOTA/LEXUSの共通IDとパスワードが必要です。
▶TOYOTA/LEXUSの共通ID取得については5ページをご確認ください。

My LEXUS (WEB)で確認いただけるG-Linkの主なコンテンツ

TOPページ



お知らせ

販売店やオペレーターサービスからのご案内が表示されます。

ガレージ

オーナー(G-Linkご契約者)様の車両、お車のオーナー(G-Linkご契約者)様がリモートサービスのシェアをしている車両が表示されます。

G-Linkご契約内容*1

G-Linkの契約内容や各種確認・変更をすることができます。

① 車両情報

車種名と車両画像の確認

② マイカー情報

車両に関する情報(車名、型式、登録ナンバー等)の確認

③ Myディーラー

担当のレクサス販売店の確認

④ お客様情報

G-Linkのご契約者様情報の確認、変更

⑤ サポートアドレス

お客様への通知をする際のメールアドレスや電話番号の確認・変更

⑥ 支払い方法

支払い方法の登録情報の確認、変更

⑦ ご契約内容

ご契約中のサービスプランの確認、オプションサービスの購入・解約手続き

⑧ ご利用明細

G-Link利用料の確認

⑨ セキュリティ通知設定

各種セキュリティ通知の設定

⑩ お知らせ通知設定

G-Linkに関するお知らせ通知の設定

⑪ 権限設定状況の確認

リモートサービスのシェアをしている人の確認

⑫ よくある質問

よくある質問(FAQ)の確認

など

*1.G-Linkご契約者様のみ閲覧可能です。コネクティッドナビ搭載車両ではない場合は、レクサスオーナーズサイトへつながります。

主な手続きについて

お客様情報の変更

ご登録されているお客様の情報やパスワードを確認・変更することができます。

ガレージ > ④ お客様情報

オプションサービスの購入

オプションサービスの購入をすることができます。

ガレージ > ⑦ ご契約内容

サポートアドレスの追加・変更方法

お車の異常などを検知した場合などに、お客様にご連絡する際の連絡先を追加・変更することができます。

ガレージ > ⑤ サポートアドレス

※登録済の内容を変更する場合は、一度削除してから追加してください。

クレジットカード情報の登録・変更

G-Linkのお支払い方法がクレジットカード払いの場合、カード情報の登録・変更をすることができます。

※オプションサービス購入時にカード情報が未登録の場合は、オプションサービスの購入画面から自動的に移動します。

カード情報入力

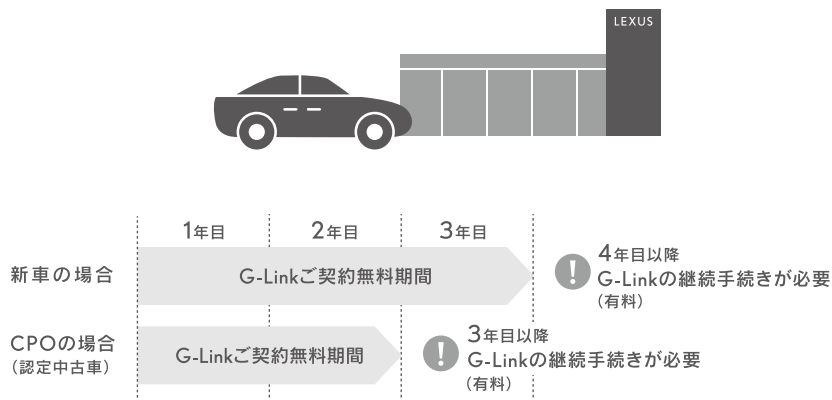
登録内容確認

G-Linkのご継続について

G-Linkは、新車でご購入いただいた場合、新車登録後3年間無料。

CPO(認定中古車)の場合、ご購入後2年間無料でご利用いただけます。

無料期間終了後も引き続きサービスをご利用(有料)いただくには、継続のお手続きが必要です。

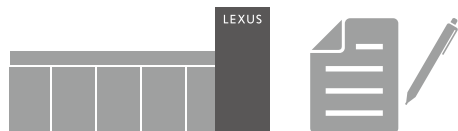


G-Linkの継続手続きについて

ご契約満了月の2~3カ月前に「G-Link継続手続きのご案内」はがきをお送りします。

担当のレクサス販売店にてご継続手続きをおこなってください。

ご継続手続きをされなかった場合、ご契約満了日をもって自動的に解約されます。



！ 注意

ディスプレイオーディオ(コネクティッドナビ対応)を装着したお車の場合、G-Linkを解約すると、ナビゲーション機能(地図表示・ルート案内)をご利用いただけなくなりますので、ご注意ください。

※ディスプレイオーディオ(コネクティッドナビ対応)Plusは、G-Link解約後も車載機によるルート案内をご利用いただけます。

コネクティッドナビ搭載車両のG-Linkご継続後のプランと利用料

ご契約中のプラン	ご継続後のプランと利用料(税込)
新車契約(3年間無料)	4年目以降 2年継続プラン契約 36,000円/2年 1年継続プラン契約 19,000円/年 1カ月継続プラン契約 1,900円/月
CPO契約(2年間無料)	3年目以降 2年継続プラン契約 36,000円/2年 1年継続プラン契約 19,000円/年 1カ月継続プラン契約 1,900円/月

オプションサービスについて*1

オプションサービスもご契約中の場合、

オプションサービスによってご継続手続きが異なりますのでご注意ください。

オプションサービス名称	利用料(税込)	
	新車/CPO購入時	ご継続後
車内Wi-Fi*2	1,100円/月	
デジタルキー*3	新車購入時:3年無料	9,900円/2年
	CPO申込時:9,900円/2年	5,500円/年 550円/月

*1. G-Linkを途中で解約された場合、オプションサービスの契約の途中でも一緒に解約されます。オプションサービスのみを解約する場合はご契約満了日をもって解約されます。 *2. 車内Wi-FiはG-Linkが無料期間中であっても月払いのご契約のため、月額利用料が発生し自動更新となります。契約期間満了日前に途中解約した場合も、日割り計算による払戻しはございません。コネクティッドナビ搭載車両に限り。 *3. デジタルキーはG-Linkの継続以外に別途継続手続きが必要です。G-Link継続お手続きの際に担当のレクサス販売店にておこなってください。デジタルキー(メーカーオプション)装着車両に限り。

お車を手放すときの注意点

お車を手放すときには、お客様の大切な情報を保護するために、必ずG-Linkの解約手続き、車載機の個人情報初期化をおこなってください。これらの手続きをおこなわなかった場合お客様のデータが車載機に残ったままになってしまいます。

車載機での操作方法

G-Link解約手続き



メニュー画面

「G-Link設定」をタップ



「解約」をタップ



TOYOTA/LEXUSの共通IDを入力
「ログイン」をタップ



「解約」をタップ

個人情報の初期化



メニュー画面

「設定」をタップ



「セキュリティ」をタップ



「全ての情報を初期化」をタップ

※車載機での操作はTOYOTA/LEXUSの共通IDがレクサスオーナーズカードIDと連携されていないと解約できません。
※万が一、解約手続きをおこなわずに、お車を手放した場合は、G-Linkサポートセンターにご連絡ください。
※解約時にマイカー始動ロックのロック解除、スケジュールの削除をおこなってください。

よくあるご質問

この他、G-Linkに関するご質問は、下記URLまたはQRコードよりご確認ください。

よくある質問(FAQ)

URL:https://lexus.jp/total_care/g-link_faq/



【ご利用にあたっての注意事項】

■掲載の情報は2022年7月現在です。■掲載の画像は実際の仕様と異なる場合があります。■画面の色は印刷インキの関係で実際の色とは異なる場合があります。■画面ははめ込み合成です。■掲載の画面と実際の画面は、プログラム・コンテンツの作成時期・種類等によって異なる場合があります。■掲載写真はイメージです。車両等は実際と異なる場合があります。■G-Linkは、データの取得に通信を利用するため、通信環境によっては、サービスがご利用いただけない場合があります。■安全のため、走行中は操作および画面表示が制限されます。■車両の位置情報は誤差が生じる場合があります。■G-Linkではご登録いただいたお客様の個人情報をお客様へのお知らせ等を発送するために使用するほか、個人情報を使ったサービス提供のために使用することがあります。■お客様との通話内容を記録させていただく場合があります。■G-Linkではお客様の操作または設定に基づきお客様の車両の位置情報を使用する場合があります。また、サービス提供のために、お客様の車両情報を使用する場合があります。■今後通信事業者の通信方式が変更もしくは打ち切りになった場合、G-Linkが使用できなくなる場合があります。■Bluetoothハンズフリー機能をご利用の場合は、必ず動作確認済の携帯電話かどうかをご確認ください。詳しくはレクサス販売店にお問い合わせいただくか、ホームページ(<https://lexus.jp/>)にてご確認ください。■G-Linkのコンテンツには、別途料金の必要なもの、別売オプションが必要なものがあります。コンテンツおよびサービスの提供は予告なく変更、中止になる場合があります。また、その機能ならびに操作方法、画面、価格等は予告なく変更になる場合があります。■掲載の価格には消費税が含まれています。■最新情報についてはホームページ(<https://lexus.jp/>)をご覧ください。■Bluetooth®は、Bluetooth SIG, Inc. USAの商標または登録商標です。■Wi-Fi®はWi-Fi Allianceの登録商標です。■ヘルプネットは株式会社日本緊急通報サービスの登録商標です。■G-Linkは東京ガス株式会社の商標で、使用許諾を受けて使用しています。■iPhoneは米国およびその他の国で登録されたApple Inc.の商標です。■iPhoneの商標は、アイホン株式会社のライセンスにもとづき使用されています。■QRコードは株式会社テンソーウェブの商標または登録商標です。■本誌に記載の社名、製品名およびシステム名は、それぞれの会社の登録商標または商標です。■本誌の無断転載を禁じます。