

G-Link Lite

START GUIDE



【コネクティッドナビ対応版】

お問い合わせは下記をお願いします。

お問い合わせの際は、契約者ご本人であることやご契約内容を確認するため、個人情報をお伺いいたします。

G-Linkサポートセンター

全国共通・フリーコール

0800-300-3388

受付時間 9:00~18:00 年中無休

G-Link Lite スタートガイド (コネクティッドナビ対応版)

2026年6月初版

発行：トヨタコネクティッド株式会社

監修：トヨタ自動車株式会社

LEJ1493-01

ドライブする時も お車から離れている時も お客様に寄り添い カーライフを豊かに

G-Link Liteは、お車とネットワークがつながることで
お客様とお車の安心・安全を守り、
快適なドライブをお届けする先進のサービスです。
事故や急病の際に警察や消防への緊急通報をサポート、^{※1}
大切なお車の状態を離れた場所からも見守ります。^{※2}
専任のオペレーターが目的地設定や情報検索を行う^{※3}など、
お客様に寄り添うサービスでいつでも快適なドライブをサポートします。
さらに、お車に乗車前からスマートフォンを使ってエアコンを起動し空調を整えたり、^{※4}
スマートフォンがお車のキー^{※5}になるなど、
先進の機能でお客様がいつも快適に運転ができる環境をお届けします。
レクサス独自のG-Link Liteで他にはない豊かなカーライフを実現します。

※1. ヘルプネット®(22ページ) ※2. G-Security(24~28ページ) ※3. オペレーターサービス(11ページ) ※4. リモートエアコン(16ページ)
※5. デジタルキー(19ページ)
本誌はG-Link Liteのサービス概要と利用方法を説明したものです。
詳しい利用・設定方法や注意事項については、車両の取扱説明書、ナビゲーションシステム取扱説明書、その他の各種取扱書をご覧ください。

目次

- 4 | はじめに
- 8 | 本誌の見方

CONCIERGE コンシェルジュ P10~

- 11 | オペレーターサービス

CONNECTED コネクティッド P12~

- | | |
|----------------|--------------|
| 14 コネクティッドナビ | 18 車内Wi-Fi |
| 15 マイセッティング | 19 デジタルキー |
| 16 リモートエアコン | |
| 17 エージェント | |

SECURITY レクサスの安心 P20~

- | | |
|-----------------------|-----------------------|
| 22 ヘルプネット® | 26 うっかり通知/リモート確認・操作 |
| 23 ロードアシスト24 | 27 カーファインダー |
| 24 アラーム通知/マイカー始動通知 | 29 スマホdeドラレコ |
| 25 盗難車両の位置追跡/警備員の派遣 | |

MAINTENANCE メンテナンス P30~

- 31 | ソフトウェア更新

OTHER その他

- | | |
|--------------------------|------------------|
| 32 My LEXUS(アプリ) | 40 お車を手放す際の注意点 |
| 36 My LEXUS(WEB) | 42 よくあるご質問 |
| 38 G-Link Liteのご継続について | |

はじめに

G-Link Lite 利用開始のための手続き・設定

STEP1 ヘルプネット®の手動保守点検

ヘルプネット®は、G-Link Lite 申し込み後に利用できます。お車の始動後、しばらくすると緑の表示灯が点灯します。その後、下記の手順でヘルプネット®手動保守点検を必ず契約者本人で行うようにしてください。

1. 手動保守点検の実施

手動保守点検を行い、以下の点を確認する。

- 通信が正常に始まる。
- 通話ができる。
- 通報位置が正しい。(ヘルプネットセンターとの通話で確認)

手動保守点検方法

- 1 できるだけ見晴らしの良い場所に車を移動する
※ビルの谷間や工場などの屋内はさけてください。
- 2 運転席上部にあるヘルプネットスイッチパネル部のカバーを開く
- 3 車両の電源をOFFにする
- 4 再び、車両の電源をACCまたはONにする
- 5 ヘルプネットスイッチパネルの緑と赤の表示灯が共に点灯
- 6 ヘルプネットボタンを10秒以上押し続ける
- 7 緑の表示灯が点滅したら、ボタンから手を離す
- 8 ヘルプネットセンターに接続開始
- 9 ディスプレイオーディオ画面がヘルプネット®の画面に切り替わる
- 10 ヘルプネットセンターが自動応答*1
- 11 通話終了

*1.ヘルプネットセンターとの通話では、自動音声で車両の現在地を確認後、名前を質問されます。“ピー”と鳴ったらお客様のお名前を教えてください。自動音声で名前を繰り返した後、緊急通報が可能であることをお知らせし、通話が終了します。

2. 手動保守点検、完了の確認方法

天井にあるヘルプネットスイッチパネルの緑色の表示灯が点灯していることを確認。

※車種・年式によりスイッチのデザインは異なります。



ヘルプネットスイッチパネルの緑の表示灯が点灯しないときは、再度、手動保守点検をしてください。

！ 警告

以下のように、関連機器が正常に動作しないとき、緊急時にヘルプネットセンターへ正しい情報が伝わらず、救援困難となる可能性があります。

- 通信が始まらない。
- 通報位置とヘルプネットセンターの位置表示が違う。
- 通話できない。

手動保守点検後、ヘルプネットスイッチパネルの緑の表示灯が点灯しないとき、緊急通報は動作しません。表示灯が正常に点灯しないときは、G-Linkサポートセンターにご相談ください。

STEP 2 サポートアドレスのご登録について

お車の始動やオートアラームの作動をセンターから検知した場合、サポートアドレスに登録されているメールアドレスにご連絡いたします。

通知にはサポートアドレスのご登録が必要です。サポートアドレスの登録・変更はMy LEXUS (WEB) より可能です。

▶サポートアドレスの追加・変更方法は37ページをご確認ください。

STEP 3 スマートフォンアプリをダウンロードする

My LEXUS (アプリ)



離れた場所から
お車の状態を確認したり操作することができます。



URL: https://lexus.jp/ltc/apps/my_lexus_app/?padid=from_ltc_g-link_liteTOP_my_lexus_app

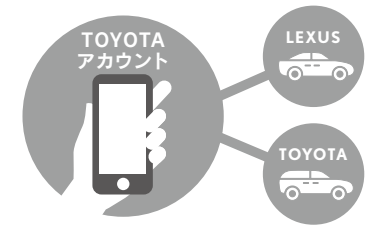
▶サービス内容や利用方法など詳しくは32ページをご確認ください。

TOYOTAアカウントについて

TOYOTAアカウントとは

レクサス車のお客様情報を、My LEXUS (アプリ・WEB) で一元的に管理することができます。一部のG-Link Lite サービスのご利用には、「TOYOTAアカウント」が必要です。

※TOYOTAアカウントの登録がお済みでない場合、G-Link LiteのWEB申込みの際に登録が必要です。



TOYOTAアカウントを使用してお使いいただけるサービス

※ご利用にはメールアドレスとパスワードでのログインが必要です。

▶各サービスの詳細は10ページ以降をご確認ください。



マイセッティング



My LEXUS (アプリ)



My LEXUS (WEB)



G-Link設定メニュー
ディスプレイオーディオ

「TOYOTAアカウント」の取得とG-Link Lite IDとの連携方法

My LEXUS (WEB) ログイン画面「新規登録」より手順に沿ってご登録・連携ください。

<https://lexus.jp/member/mylexus/>

※「TOYOTAアカウント」の登録情報はG-Link Liteご契約情報と一致している必要があります。



オペレーターサービス電話番号

ディスプレイオーディオ以外からのオペレーターサービスの通話料は、お客様の負担となります。

0561-57-6846

24時間365日対応

本誌の見方 本誌をよりご理解いただくために

本誌では、ご契約のプランによって
対象となるサービスが異なります。

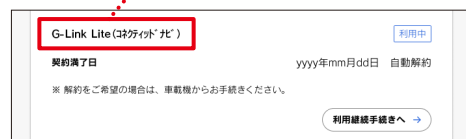
まずはお客様のお車がどのプランに該当するのか、
My LEXUS (WEB) でご確認ください。

ご確認方法



プラン名
以下プラン名の記載でお客様の対象サービスが判別できます。

● G-Link Liteスタンダード:
本誌では **G-Link Liteスタンダード** と記載いたします。



● 上記以外: 本誌では **G-Link Lite** と記載いたします。

G-Link Liteスタンダードを除く、2021年10月以降発売の
コネクティッドナビ対応車両のG-Link Lite
例) G-Link Lite (コネクティッドナビ) など

プランをご確認いただいたあとは
下記の表にて対象のサービスをご確認ください。
各サービスの詳細は10ページ以降でご紹介しております。

◎: 無料 ●: 有料 (22,800円/年(税込))
★: 有料オプションパッケージ (22,800円/年(税込)) ▲: 有料オプション (料金は下表に記載)

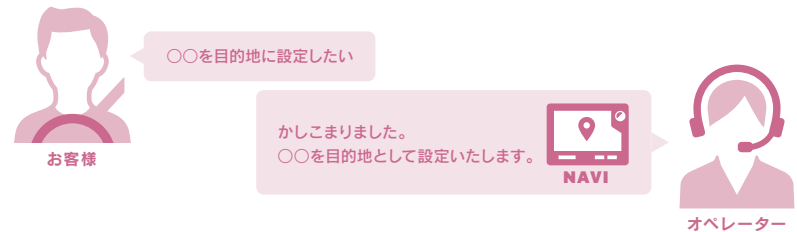
	G-Link Lite スタンダード	G-Link Lite
ヘルプネット®	◎	●
G-Security	マイカー始動通知	◎
	アラーム通知	◎
	うっかり通知	◎
	リモート確認	◎
	リモート操作	◎
	カーファインダー	◎
デジタルキー*1	◎	—
マイセッティング	◎	●
エージェント	◎	●
ソフトウェア更新	◎	●
ドライブ診断	◎	●
マイカーログ	◎	●
コネクティッドナビ		★
オペレーターサービス(含むロードアシスト24)		★
G-Security	車両の位置追跡	★
	警備員の派遣	★
リモートエアコン		★
スマホdeドラレコ*2	▲ 550円/月(税込)	—
車内Wi-Fi	▲ 1,650円/月(税込)	▲ 1,650円/月(税込)

*1. デジタルキー(標準装備)を装着した車両限定のサービスです。*2. ドライブレコーダー(標準装備またはメーカーオプション)を装着した車両限定のサービスです。

オペレーターがサポート

オペレーターサービス

オペレーターが目的地設定や各種情報表示の操作を行い、人ならではのきめ細かく柔軟な対応でお客様をサポートします。お車を離れているときでも、スマートフォンなどからオペレーターに電話して依頼することができます。



ドライブサポート

ドライブ中に知りたい情報を検索し、ディスプレイオーディオのお知らせに配信します。

- 目的地設定
- 施設情報案内
- ニュース・天気予報の配信等
- 電話番号の案内・ダイヤル先設定等

オペレーターサービスへの接続方法

※警察や消防への通報は、緊急通報サービス「ヘルプネット®」をご利用ください。

お車から接続する場合
コネクティッドメニュー > オーナースデスク

「オーナースデスク」のアイコンを選択すればオペレーターが応答します。
※ディスプレイオーディオからの接続・設定方法は車両および発売時期によって異なります。

My LEXUS (アプリ) から接続する場合
ドライブサポート > オペレーターサービスへ電話

オペレーターサービス電話番号
ディスプレイオーディオ以外からのオペレーターサービスの通話料は、お客様の負担となります。

0561-57-6846
24時間365日対応

*1. お問い合わせによってはご希望に沿えない場合もございます。あらかじめご了承ください。(お時間を頂戴しても調べることができないご用件、金銭や個人情報に関するご用件、所定の本人確認ができない場合、公序良俗に反するご用件など)



CONCIERGE コンシェルジュ

オペレーターが 24時間365日ドライブをサポート。

ドライブしているときも、普通の暮らしにも、お客様だけの満足と安心を。
ナビのボタンにタッチするだけで、またはお電話で、
オペレーターがさまざまなリクエストにお応えいたします。



CONNECTED コネクティッド

「つながる」で広がるカーライフ。
いつでも最適な運転環境を。

ドライバー認識でパーソナル空間を演出するマイセッティングや、
リモートエアコン、先進ナビ、声だけで操作や情報取得が可能な音声AI、
データ容量を気にせず楽しめる車内Wi-Fiが、快適でスマートな移動を
多角的にサポート。



いつでもリアルタイムな地図情報をお届け

コネクティッドナビ

G-Linkセンターで、走行状況に関するデータやVICISによる最新の道路交通情報などのビッグデータから最適なルートを探検し、ディスプレイオーディオに送信。
より精度の高いルート案内を行います。
グルメサイトの口コミ点数や営業時間、駐車場の料金・空き情報など、位置情報だけでなく目的地の選択に役立つ情報をご提供します。



搭載するディスプレイオーディオによって機能が異なります。

ディスプレイオーディオ (コネクティッドナビ対応) Plus

コネクティッドナビ (車載ナビ有)

車載ナビによるルート案内と、G-Linkセンターから配信されるリアルタイムな地図表示とルート案内を合わせたサービスです。^{*1*}通信環境が悪く、通信によるルート案内ができないエリアでは、車載ナビによるルート探索を行います。

ディスプレイオーディオ (コネクティッドナビ対応) ^{*3}

コネクティッドナビ

車載ナビでのナビゲーション機能 (地図表示・ルート案内) は保持せず、通信のみで行います。G-Linkセンターから配信される最新の情報でリアルタイムな地図表示・ルート案内を行います。^{*4*}^{*5}

※車種やグレードによりナビゲーションサービスが異なります。

*1. 通信圏外エリアや通信障害時等、通信環境によって、通信を使用しない車載ナビでのナビゲーション機能を使用します。
*2. G-Link Liteスタンダード契約およびナビパッケージLite契約またはG-Link Lite契約を解約された場合、車載ナビによるルート案内のみになります。 *3. G-Link Lite 専用のディスプレイオーディオです。 *4. G-Link Lite契約を解約された場合、ナビゲーション機能 (地図表示・ルート案内) をご利用になれません。 *5. 通信圏外エリアや通信障害時等、通信環境によって、ナビゲーション機能を使用できないことがあります。特に通信圏外エリアではルート案内はご利用になれません。ただし、通信圏外になっても直ちに使用できなくなるわけではなく、自車位置から約80km四方 (状況によって大きさは変わります) のデータを保持するため、保持されたエリア内であれば探索は可能です。

自分だけのお車・ナビの設定を記憶

マイセッティング

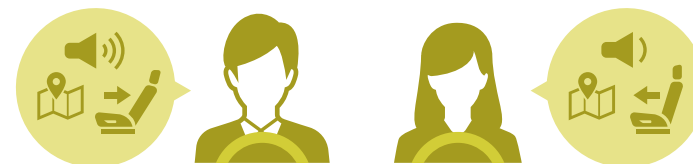
あらかじめ登録されたドライバーを自動で認識し、前回のシート位置やナビゲーションの設定などドライバーごとに最適な車内環境を自動で設定します。^{*1}

「ドライバー登録方法」や「ドライバー認証方法」など詳しくはQRコードよりご確認ください



お車にドライバーが登録されていれば、「TOYOTAアカウント」のパスワード認証で設定を切り替えることもできます。

※マイセッティングのご利用にはMy LEXUS (アプリ) のダウンロードと「TOYOTAアカウント」の取得が必要です。
▶ My LEXUS (アプリ) のダウンロードは6ページをご確認ください。



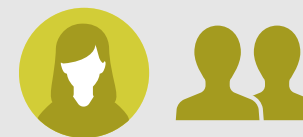
マイセッティングの主な設定項目

- 地図の向き、地図表示モードなど
- 検索ワード履歴など
- キーボード種類 (かな/カナ/英数字) など
- ナビ (音量設定など)
- 車両連動 (シート位置など)



マイセッティングの設定・登録方法

マイセッティングは、お車のオーナー様 (初回登録は契約者様のみ可能) を含む計3名までの設定をお車に登録できます。



*1. ドライバーの自動特定は、マイセッティングを登録済みのオーナー様を含む計3名が可能です。未登録の方は乗車の際、都度認証が必要となります。ドライバーは、登録された電子キー (スマートキー) によるドアの解錠、登録されたスマートフォンを所持して乗車、などの方法で自動で特定されます。

出発前に車内を快適な温度に調整

リモートエアコン*1

My LEXUS(アプリ)で、離れた場所からエアコンを起動、停止できます。
乗車前にエアコンを起動することで、車内の温度を快適に調整できます。
また、フロント・リヤガラスの霜取りができて便利です。

※リモートエアコンのご利用にはMy LEXUS(アプリ)のダウンロードが必要です。
▶ My LEXUS(アプリ)のダウンロードは6ページをご確認ください。

リモートエアコンでできること*2

- エアコンの温度設定
- ＜運動設定＞
- 窓ガラスの霜取り
- シートヒーター
- シートベンチレーション
- ステアリングヒーター



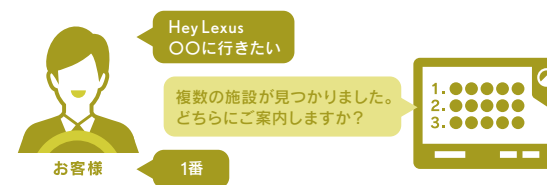
発話するだけで必要な情報を検索

エージェント*1

音声認識システムを利用したドライブサポートサービスです。起動ワードを発話することで、スイッチを操作せずにエージェントを起動・対話でき、ドライブに必要な情報を取得できます。

音声対話サービス

音声対話システムに接続し目的地設定やニュースなどの情報を検索します。
また、過去の目的地設定情報を学習し、お客様の嗜好を考慮したおすすめのレストランを検索します。



- お車の操作 (エアコン、オーディオなど)
- 目的地検索 (施設名、住所など)
- 絞り込み検索 (ジャンル、条件など)
- 情報検索 (ニュース、天気など)

リモートエアコンの操作方法

My LEXUS(アプリ)
トップ画面>エアコン



曜日、時間を予約して設定できます。
※ G-Link Lite の場合、PHEV/BEV限定となります。



*1. 「リモートスタート(プレミアム、ベーシック)」(販売店装着オプション)を装着しているお車では、本機能をご利用できません。通信環境や使用状況によっては、ご利用いただけない場合があります。車室内に人やペットがいるときは使用しないでください。本機能によりエアコンを起動させていてもシステムの自動停止等により、車室内が高温、または低温になる場合があります。また、お車の始動により室内はパワーウィンドウなどが動く状態になり、思わぬ事故につながる恐れがあります。気温や日射量、積雪量など、使用時の環境によっては設定温度に到達できなかったり、霜がとれない場合があります。PHEV/BEVはバッテリー駆動、ガソリン車/HEVはエンジンが始動します。 *2. 起動時に10分、20分を設定できます。作動上限は G-Link Liteスタンダード は累計60分、G-Link Lite は累計20分ですが、上限を超えた場合、お車の始動で再度起動が可能です。

エージェントの起動方法

ディスプレイオーディオに
起動ワードを発話
(Hey、レクサスと発話)

Hey Lexus

トークスイッチを押下



マイクアイコンをタッチ
(G-Link Lite のみ)



※起動ワードは自由に設定可能です。(G-Link Lite のみ)
※ディスプレイオーディオからの接続・設定方法は車両および発売時期によって異なります。

エージェントからの提案*2

過去の走行履歴や目的地設定履歴を分析し、これから向かう可能性の高いエリアやその周辺の渋滞・規制情報などを先回りして音声でお知らせします。さらに、お客様の嗜好を踏まえたおすすめスポットなどを提案します。

- 提案できること
- おすすめスポット情報
- 新着ニュース配信 など
- ※車種によって異なります。

*1. G-Link Lite 契約またはG-Link Liteスタンダード契約を解約されると、一部の音声対話サービスはご利用できなくなります。
*2. エージェントからの提案は G-Link Lite ではエージェント+の機能です。

データ容量を気にしない、走るWi-Fi®スポット

車内Wi-Fi (有料オプションサービス) *1

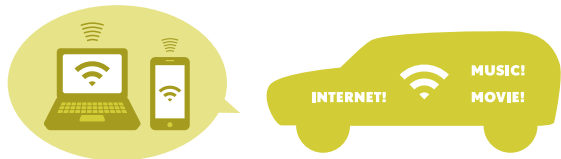
Wi-Fi®によるデータ通信を車内で利用できます。DCM (専用通信モジュール) がWi-Fi®スポットとなり、お客様やご家族、ご友人のスマートフォンやタブレットを接続することでデータ通信を容量無制限で楽しむことができます。

※車内Wi-Fiのご利用にはG-Link Liteのご契約またはG-Link Liteスタンダードのご契約とG-Link Liteオプションサービス (有料) のお申し込みが必要です。My LEXUS (WEB) または、ディスプレイオーディオ (G-Link Liteのみ) からお申し込みいただけます。料金は1,650円 (税込) / 月です。

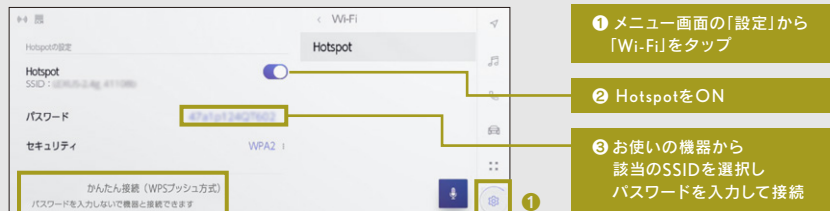


車内Wi-Fiの使用例

- スマートフォンで音楽を聴く
- タブレットで動画を視聴
- パソコンでのWEB会議
- ディスプレイオーディオでのインターネット閲覧 (G-Link Liteのみ) *2



車内Wi-Fiの接続方法



または、WPS等のパスワード入力不要な接続方式に対応している機器もご利用いただけます。*3

※ディスプレイオーディオからの接続・設定方法は車両および発売時期によって異なります。

*1. KDDI (au) のLTEエリアで通信が可能です。対応エリアはauのWEBサイトをご確認ください。ベストエフォート方式による提供となり、通信速度は、最大72.2Mbpsで通信環境やネットワークの混雑状況に応じて変化します。対応機器の仕様により異なりますので、メーカー各社にお問い合わせください。走行中、停車中はACC-ONでご利用いただけます。車内Wi-Fiは車内でご利用可能なサービスです。当日を含まない直近3日間で6GB以上の通信をした場合、終日速度制限がかかることがあります。接続可能なWi-Fi®機器は最大で5台 (G-Link Liteスタンダード) の場合は最大10台です。Apple CarPlayのワイヤレス接続と、車内Wi-Fiは併用できません。Apple CarPlayをご利用の場合は、USBケーブル接続にてご利用ください。 *2. ディスプレイオーディオ (コネクティッドナビ対応) Plusのみ。 *3. Wi-Fi®機器の簡単設定による接続は、Wi-Fi®機器に添付の取扱説明書を参照してください。

スマートフォンがお車のキーに、外出・管理もスマート

デジタルキー (G-Link Liteスタンダード 限定) *1

スマートフォンでお車のロック/アンロックやお車を始動することができます。所有するデジタルキーに対応したお車が複数ある場合でも、1台のスマートフォンだけで操作できます。

※デジタルキー (標準装備) を装着した車両限定のサービスです。
※デジタルキーのご利用にはアプリのダウンロードが必要です。



デジタルキーのできること

- スマートエントリー機能
ドアハンドルのタッチ操作でのロック/アンロック (一部非対応の車種があります。*2)
- スマートフォンの画面操作でのお車のロック/アンロック
- プッシュ操作でのお車の始動
- 複数のお車の鍵をスマートフォンに集約*3
- ご家族やご友人と鍵の受け渡し*4

※車種やグレードにより一部サービス内容に制限があります。

スマートフォンにアプリをダウンロードする

My LEXUS (アプリ) ▶ サービス内容や利用方法など詳しくは32ページをご確認ください。



離れた場所からお車の状態を確認したり操作することができます。
※デジタルキーのご利用にはMy LEXUS (アプリ) をダウンロードいただいた後、鍵の登録とお車とのBluetooth®ペアリング設定、Apple/Google Walletの初期設定が必要です。



URL: https://lexus.jp/ltc/apps/my_lexus_app/?padid=from_ltc_g-link_liteTOP_my_lexus_app

デジタルキーの操作方法

- <ワイヤレス操作> スマートフォンの画面操作で、ロック/アンロックができます。
- <スマート操作> スマートフォンの画面操作を行うことなく、アプリを起動している状態でドアのロック/アンロック (スマートエントリー機能) *2やお車の始動操作ができます。

*1. インターネット圏外、バッテリー残量切れなどでデジタルキーがご利用できない場合に備えて、電子キー (スマートキー) の常時携行を推奨します。車両のスマートエントリー&スタートシステム、デジタルキー機能をキャンセルしている場合はデジタルキーを使用できません。アプリは削除しないようご注意ください。鍵が消去されデジタルキーが利用できなくなります。削除してしまった場合、デジタルキーの再登録 (キーの引継ぎ) が必要です。デジタルキーのご利用中は、Bluetooth®を常にオンにしてください。車両とスマートフォンがBluetooth® Low Energyによって、接続されている状態が必要です。非対応スマートフォン端末もごさいます。 *2. 対応車種およびスマートエントリー機能のドアのロック・アンロックの対応/非対応車種のご確認は車種別G-Linkサービス一覧 (https://lexus.jp/total_care/g-link/g-link_available_car_list.pdf) をご確認ください。 *3. デジタルキー対応車両に限り、1台のスマートフォンにご登録できる車両は最大4台となります。 *4. 1台の車両に対して、最大5本のデジタルキーを受け渡すことができます。



SECURITY セキュリティ

この安心感こそが、レクサスらしさ。
万一の時に、確かなサポートを。

どんな時でも、安心して運転をお楽しみいただくために。

常にお車と情報をリンクさせることで、もしもの際にお客様とお車を守る、

G-Link Liteのセキュリティシステムをご用意しています。

事故や急病に備えた 万全の緊急通報サービス

事故や急病など、緊急事態発生時にヘルプネットセンターが警察や消防に連絡し、救護を要請します。ヘルプネットセンターへの連絡時にお車の位置情報などが自動送信されるため、救護車両の現場到着がスムーズになります。あおり運転などのトラブル時にも、状況に応じてオペレーターが迅速に警察へ通報いたします。

路上でのさまざまな トラブルを24時間サポート

路上でのさまざまなトラブルに24時間365日対応するサービスです。万が一の場合にも、オペレーターにご連絡いただければ、JAFの手配をサポートするロードアシスト24へお電話を取り次ぎます。



事故・急病

ヘルプネット®*1

エアバッグ作動を検知

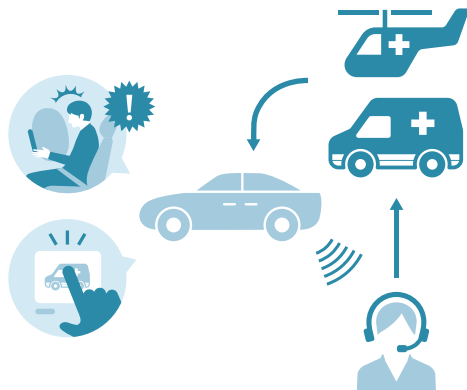
エアバッグ作動を検知し、自動でヘルプネットセンターに通報いたします。呼びかけに回答がない場合は迅速に救護車両を手配いたします。

運転中の急な体調不良にも対応

ヘルプネットボタンを押すだけでオペレーターに接続、救護車両の手配をいたします。

ドクターヘリの派遣*2

事故発生時にお車から送信されたデータを基に重症度を推定。オペレーターは消防に通報し救助が必要な場合はドクターヘリを現地に派遣します。



ヘルプネット®の利用方法

ボタン操作による手動通報

車内天井部にあるヘルプネットボタンを、カバーを開いて押します。



エアバッグ作動による自動通報

エアバッグ作動時など、お車に一定以上の衝撃が加わると、自動的にヘルプネットセンターへ通報されます。

※スイッチのデザインは車種によって異なります。

*1. ヘルプネット®は警察や消防への緊急通報サービスです。ロードサービスへのお取り次ぎは行えません。車両トラブルなどの場合は、「ロードアシスト24」(23ページ)のオペレーターサービスにご連絡ください。 *2. 場所、時間帯、天候などによってドクターヘリが出動できない場合があります。

路上でのさまざまなトラブル

ロードアシスト24

万が一の事態に安心のサポート

いつも安心して運転していただくために、万が一の路上トラブル時にとっても役立つサービスです。



24時間有人対応で万全のサポート体制をご提供

ロードアシスト24デスクは、24時間オペレーターが直接対応します。

知らない土地でも安心

今いる場所が分からなくてもロードアシスト24デスクがあなたの位置を把握し、スムーズに対応します。

オペレーターサービスへの接続方法

※警察や消防への通報は、緊急通報サービス「ヘルプネット®」をご利用ください。

お車から接続する場合

コネクティッドメニュー > オーナーズデスク

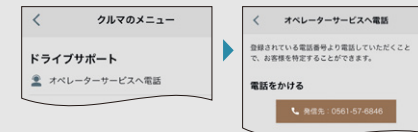


「オーナーズデスク」のアイコンを選択すればオペレーターが応答します。

※ディスプレイオーディオからの接続・設定方法は車両および発売時期によって異なります。

MyLEXUS(アプリ)から接続する場合

ドライブサポート > オペレーターサービスへ電話



オペレーターサービス電話番号

ディスプレイオーディオ以外からのオペレーターサービスの通話料は、お客様の負担となります。

0561-57-6846
24時間365日対応

お車から離れているときも しっかり見守り安心サポート G-Security

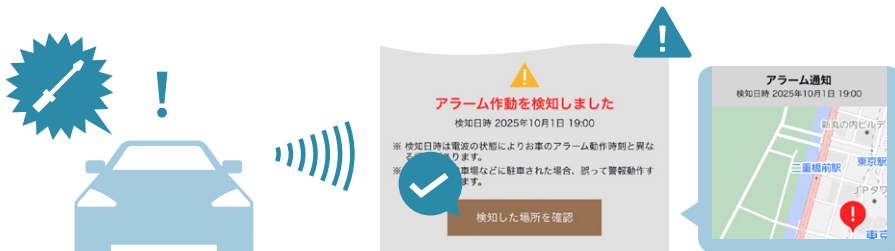
車内侵入などの異変を検知するとお客様に通知し、大切なお車から離れているときも見守り続けます。必要に応じて警備員派遣などを行います。
また、ドアや窓の開め忘れの通知や、スマートフォンによるお車の状態確認も可能です。



車内侵入などの緊急事態にはメールやアプリでお知らせ

アラーム通知*1

ドアのこじ開け、車内侵入などによるオートアラームの発報をセンターが検知し、登録済みのサポートアドレス（メール）またはMy LEXUS（アプリ）のプッシュ通知でお知らせします。



アラーム通知より検知した場所を確認することができます。

マイカー始動通知*2

お車の始動を検知し、登録済みのサポートアドレス（メール）またはMy LEXUS（アプリ）のプッシュ通知でお知らせします。



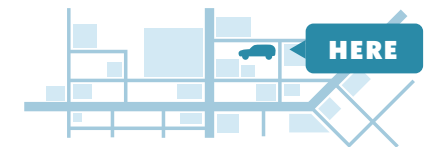
*1. 初期設定は[設定中]になっています。My LEXUS（アプリ）の通知設定より変更できます。

*2. 初期設定は[解除中]になっています。My LEXUS（アプリ）の通知設定より変更できます。

車両盗難時はオペレーターがサポート

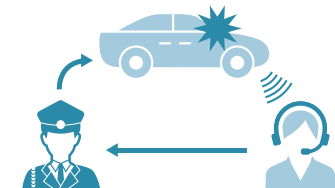
盗難車両の位置追跡*3

お客様の要望に基づいて、オペレーターがお車の位置情報の追跡を開始します。



警備員の派遣*3*4

オートアラームが発報した場合などに、お客様の要望に基づいて警備員を現場へ派遣します。車両の状況を確認、お客様に報告します。



オペレーターサービス電話番号

車両の位置追跡や警備員の派遣要請はオペレーターサービスにご連絡ください。
※通話料はお客様の負担となります。

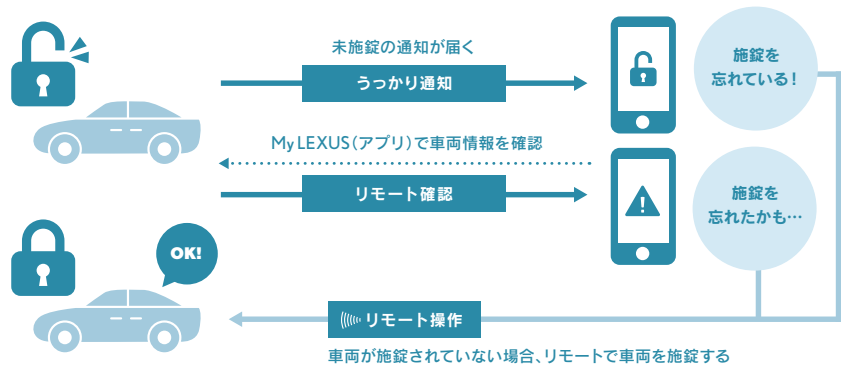
0561-57-6846

24時間365日対応

*3. オートアラームの発報または警察へ被害届の提出が必要です。 *4. 警備員の派遣は出動1時間以内は無料です。1時間を超える場合は、オペレーターより延長するかどうか確認をいたします。警備員は、車両の確保はいたしません。車両の現状確認のみを行います。

ドアや窓の閉め忘れも遠隔で確認・操作

My LEXUS(アプリ)からお車の状態を確認し、ドアの施錠や窓を開めることができます。



うっかり通知*1

ドアロックの忘れやハザードランプの消し忘れ、ウィンドウの閉め忘れなどを登録済みのサポートアドレス(メール)またはMy LEXUS(アプリ)のプッシュ通知でお知らせします。



リモート確認*2*5

お車から離れているときでもドアやトランク開閉やロック状態、オートアラームON/OFFなどがMy LEXUS(アプリ)から確認できます。

リモート操作*3*4*5

操作忘れの際にMy LEXUS(アプリ)から遠隔操作で、ドアのロック、ハザードランプ消灯、窓を開めることができます。

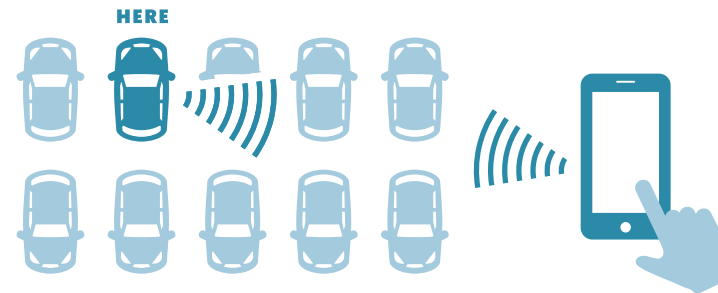
*1. スマートキーが車外にあっても、うっかり通知が配信されないことや、スマートキーが車内にあってもうっかり通知が配信されてしまうことがあります。また、G-Link Lite の場合、PHEV/BEVでは、充電中の通知はされません。 *2. スマートフォンで閲覧できるリモート確認画面での情報は、アクセス時点での状態ではありません。電波の状態の悪い所に駐車してあるときなどは情報が更新できず、前回の情報が表示されることがあります。また、G-Link Lite の場合、PHEV/BEVでは、充電中の車両情報は更新されません。
*3. G-Link Lite の場合、リモート操作で施錠したとき、オートアラーム・ステアリングロックは設定されません。 *4. 車内に人がいる場合や他の方がお車を使っているときには、リモート操作をしないでください。車内に人がいてもリモート操作を起動することがあり、人が車内に閉じ込められたりして大変危険です。最悪の場合、死亡につながる恐れがありますので、十分注意してください。
*5. 車種やグレードにより一部サービス内容に制限があります。

お車の位置を確認でき大きな駐車場も安心

カーファインダー

ショッピングセンターなど、広い駐車場のどこに駐車したかわからなくなったとき、My LEXUS(アプリ)での確認により、迷わずお車を探せます。*1 遠隔でハザード点滅も行えます。

※カーファインダーのご利用にはMy LEXUS(アプリ)のダウンロードが必要です。
▶ My LEXUS(アプリ)のダウンロードは6ページをご確認ください。

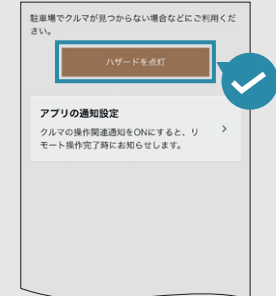


カーファインダーの利用方法

My LEXUS(アプリ)トップ画面 > カーファインダー > 見つける



「ハザードを点灯」を押してランプを点灯させることができます。



*1. G-Link Liteスタンダード は車両の現在位置が確認できます。G-Link Lite は、前回ACC-OFF時点の車両位置が表示されます。

G-Security通知の設定方法

G-Securityの通知方法(メール、プッシュ通知の受信など)を、My LEXUS(アプリ)から設定することができます。

※メール通知にはサポートアドレスの登録が必要です。



① トップのメニューボタンをタップ

② 設定の通知設定をタップ

③ 通知設定画面より、各項目をタップし、通知のON/OFFを設定

※G-Securityのサービスは車両の位置情報を使用します。ディスプレイオーディオが起動していない状態で車両が移動した場合、または専用通信モジュール(DCM)が電波を送受信できない場合は、本サービスをご利用できません。

1万がーの時、どこにいても映像がすぐ確認できて安心

スマホdeドラレコ (G-Link Liteスタンダード 限定有料オプションサービス)

走行中の事故や、駐車中に当て逃げ等のトラブルが発生した際に、通知がスマートフォンに届き、ドライブレコーダーの映像をアプリからいつでも確認できます。

また、ご家族の運転中に事故が発生した際にもご家族のスマートフォンに通知するなど、より安心なカーライフをサポートします。



事故の映像をスマートフォンへ自動連携

衝撃を検知した際にドライブレコーダーの映像が自動でアップロードされるため、その場で衝撃時の映像をスマートフォンで簡単に確認・見せることができ、状況把握や証拠の提示に役立ちます。

お車の盗難時にもスマートフォンで映像を確認

ドアのこじ開けなど、オートアラームの発報時にドライブレコーダーの映像がスマートフォンへ自動送信されるため、万が一お車が盗難に遭ってしまった時でもその場でスマートフォンで映像の確認ができます。

ご家族のもしもの時にも遠隔で状況の確認が可能

ご家族がお車を使用する際に思わぬ事故やトラブルに巻き込まれても、事故発生時の映像がすぐスマートフォンで確認できるため、ご家族の安否をどこにいても確認することができます。

※ドライブレコーダーや専用通信モジュール(DCM)の破損などで自動送信が妨げられた場合、スマートフォンで映像を確認できないことがあります。

※走行中は衝撃検知時・エアバッグ展開検知時・手動録画操作時、駐車中は衝撃検知時・オートアラーム発報時の録画が自動送信の対象です。すべての状況での動作を保証するものではありません。

※スマホdeドラレコのご利用にはG-Link Liteスタンダードのご契約とG-Link Liteオプションサービス(有料)のお申し込みが必要です。料金は550円(税込)/月です。My LEXUS(WEB)からお申し込みいただけます。

※ドライブレコーダー(標準装備またはメーカーオプション)を装着したお車に限り利用できます。



MAINTENANCE メンテナンス

常に最新のソフトウェアで、
快適なドライブを。

ご購入後も定期的なソフトウェア更新を行うことで、
常に最新のナビゲーションシステムやLexus Safety System+をご利用いただけます。

ソフトウェア更新について

より快適にご利用いただくために、車載機の機能をアップデートするソフトウェアの更新ができます。

更新方法



新しい更新ソフトウェアがある場合、ディスプレイオーディオ画面にメッセージが表示されます。更新内容や更新規約を確認/同意します。

更新ダウンロードが開始されます。ダウンロード完了後、インストールが開始されます。

更新が完了するとメッセージが表示されます。
※システムに再起動が必要な場合、メッセージが表示されます。「はい」にタッチするとシステムが再起動します。

新しい更新ソフトウェアのインストールは10分ほどで完了します。インストール中もディスプレイオーディオは使用可能です。

OTHER

My LEXUS (アプリ) お車を手放す際の注意点

My LEXUS (WEB) よくあるご質問

G-Link Liteのご継続について

My LEXUS (アプリ)

スマートフォンで離れた場所からお車の状態確認や遠隔操作、サービスの利用ができるスマートフォンアプリです。

My LEXUS (アプリ) をダウンロードし、ログインしてご利用ください。
 ▶ My LEXUS (アプリ) のダウンロードは6ページをご確認ください。

詳しくは
QRコード®より
ご確認ください。



My LEXUS (アプリ) でご利用いただけるG-Link Liteの主なサービス

スマートフォンアプリでG-Link Liteのさまざまなサービスをご利用いただけます。

- リモートエアコン
- クルマの操作の共有
- カーファインダー
- マイセッティング
- リモート確認



My LEXUS (アプリ) のログイン方法

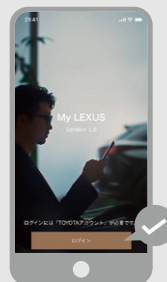
ログインには「TOYOTAアカウント」に登録されたメールアドレスとパスワードが必要です。

● TOYOTAアカウント

メールアドレス *****

● パスワード

▶ 「TOYOTAアカウント」の取得方法は7ページをご確認ください。



G-Link Liteの安心・快適機能を共有

【クルマの操作の共有】

機能の一部を共有することにより、お車のオーナー (G-Link Liteご契約者) 様と同じように、リモート確認・操作ができます。

登録後は、共有された方も乗車前のエアコンでの空調管理やドアロックの忘れなど、お車の状態をMy LEXUS (アプリ) で確認できます。

※クルマの操作の共有には、共有される方もMy LEXUS (アプリ) のダウンロードと「TOYOTAアカウント」の取得が必要です。

▶ My LEXUS (アプリ) のダウンロードは6ページをご確認ください。

クルマの操作の共有の主な機能

- リモート確認
- リモートエアコン
- リモート操作
- カーファインダー
- 車両情報の確認

各サービスの詳細はそれぞれのサービスページでご確認ください。



リモート確認



リモートエアコン

クルマの操作の共有方法

クルマの操作の共有は、5名までできます。登録方法はアプリ内の手順に沿って、操作を行ってください。



他の人のクルマを一緒に使う
 オーナーからリモートサービスをシェアしてもらった場合、燃料残量やドアロックの施錠忘れといったクルマの状態をアプリで確認できるようになります。

主な画面メニューについて

TOPページ

車両の選択 (Myガレージ)

所有しているお車、借りているお車(クルマの操作の共有を受けたお車)を一覧で確認できます。

マイカー画像設定

マイカー画像の追加設定が可能です。

航続可能距離・総走行距離の表示

クルマの情報 (ボタン押下後表示)

車名、登録ナンバー、車両型式、車検満了日、ドライビングモニター情報を確認できます。

ショートカットメニュー

リモートエアコン・カーファインダー・ハザード点灯などの機能をご利用いただけます。

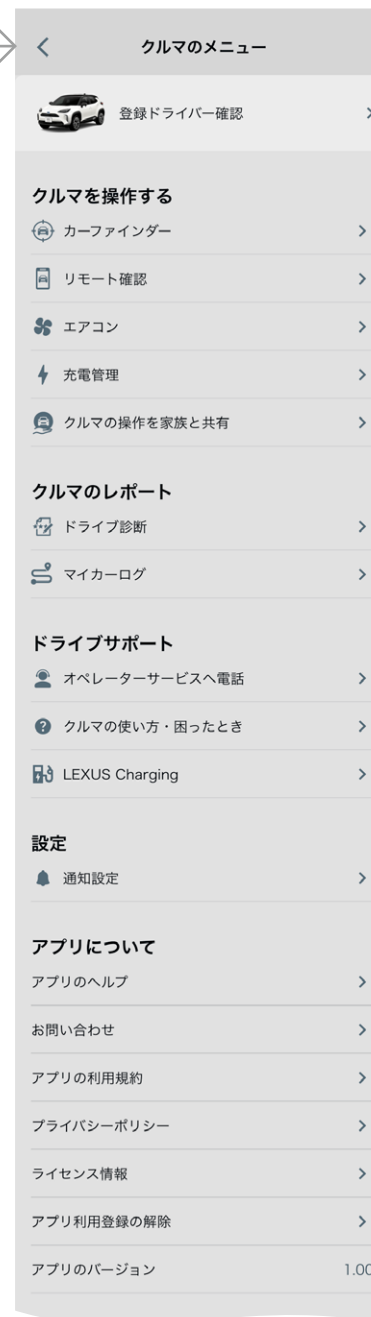
お知らせ

各種お知らせが届きます。

お客様情報 (アカウントメニュー)

登録情報

現在登録されている「TOYOTAアカウント」、G-Link Lite契約情報、ドライバー登録されている車両リスト等を確認できます。



クルマのメニュー

クルマを操作する

各サービスのご利用や設定が可能です。また、リモートサービスが利用できる権利をオーナー様から他のユーザーに共有したり、その権利を受領するための設定も行えます。

クルマのレポート

お車から取得したデータで「安全運転」「エコ運転」の自動診断や、お車の「走行距離」「時間」「場所」等の情報を確認することができます。

ドライブサポート

オペレーターへスマートフォンから電話できたり、緊急時のQ&Aや車両の取扱説明書の確認、警告灯の種類の検索、確認等ができます。

アプリについて

My LEXUS (アプリ) について不明点などの確認や問い合わせができます。

My LEXUS (WEB)

レクサス車両をお持ちのお客様がお車の情報などを確認できるユーザーサイトです。G-Link Lite契約をしている場合、G-Link Liteの契約内容の確認や変更など各種手続きができます。

My LEXUS (WEB)のサイトはQRコード®または下記URLにてご確認ください。

<https://lexus.jp/member/mylexus/>



My LEXUS (WEB)のログインには「TOYOTAアカウント」とパスワードが必要です。

My LEXUS (WEB)でご確認いただけるG-Link Liteの主なコンテンツ

TOPページ



お知らせ

オペレーターサービスからのご案内が表示されます。

ガレージ

オーナー (G-Link Liteご契約者) 様の車両、お車のオーナー (G-Link Liteご契約者) 様がクルマの操作の共有をしている車両が表示されます。

ご契約情報一覧*1

G-Link Liteの契約内容や各種確認・変更ができます。

● マイカー情報

車両に関する情報 (車名、型式、登録ナンバー等) の確認

● お客さま情報

G-Link Liteのご契約者様情報の確認、変更

● サポートアドレス

お客様への通知をする際のメールアドレスや電話番号の確認・変更

● お支払い方法

支払い方法の登録情報の確認、変更

● 契約プランの確認/追加/解約

- ご契約中の基本サービスの確認など
- ご契約中のオプションサービスの確認、解約手続きなど

● ご利用明細 (請求書)

G-Link Lite利用料の確認

● セキュリティ通知設定

各種セキュリティ通知の設定

● お知らせ通知

G-Link Liteに関するお知らせ通知の設定

● 権限設定状況の確認

クルマの操作の共有をしている人の確認

● よくある質問

よくある質問 (FAQ) の確認

など

*1.G-Link Liteご契約者様のみ閲覧可能です。コネクティッドナビ搭載車両ではない場合は、レクサスオーナーズサイトへつながります。

主な手続きについて

ご契約者様情報の確認、変更

ご契約者様情報の確認や、パスワードの変更ができます。

● お客さま情報



契約プラン、オプションサービスの確認・各種手続き

契約プラン、オプションサービスに関するご契約内容の確認、各種手続きが可能です。

● 契約プランの確認/追加/解約

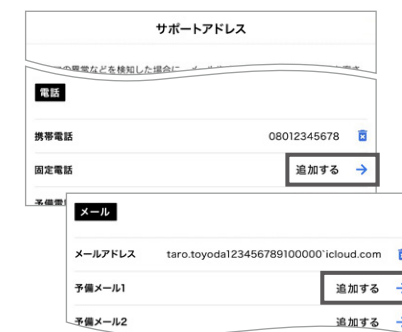


サポートアドレスの追加・変更方法

お車の異常などを検知した場合などに、お客様にご連絡する際の連絡先を追加・変更できます。

● サポートアドレス

※登録済みの内容を変更する場合は、一度削除してから追加してください。



クレジットカード情報の変更

クレジットカード払いのカード情報の変更ができます。

※カード情報の変更時は、3Dセキュアによる本人認証が実施されます。

● お支払い方法

カード情報入力



登録内容確認



G-Link Liteのご継続について

G-Link LiteおよびナビパッケージLiteは1年ごとに自動更新となります。
更新を希望しない場合は、契約満了日までに解約手続きを行ってください。

※解約手続きの詳細は40ページをご確認ください。

G-Link Lite プランと利用料

ご契約中のプラン	利用料(税込)
G-Link Lite	22,800円/年 ※初回お申し込み時のみ契約事務手数料8,148円が発生いたします。

！ 注意

契約期間の途中でG-Link Liteを解約された場合、基本利用料の返金はありません。ディスプレイオーディオ(コネクティッドナビ対応)を装着したお車の場合、ナビゲーション機能(地図表示・ルート案内)をご利用いただけなくなりますので、ご注意ください。

※詳細はコネクティッドナビ(14ページ)をご確認ください。

G-Link Liteスタンダード プランと利用料

ご契約中のプラン	利用料(税込)
基本サービス	無料
ナビパッケージLite*1	22,800円/年*1

*1. G-Link Liteスタンダードを途中で解約された場合、ナビパッケージLiteの契約の途中で一緒に解約されます。また、ナビパッケージLiteは年額利用料が発生し自動更新となります。契約満了日前に途中解約した場合も、日割り計算による払戻しは行いません。

オプションサービスについて*2*3

オプションサービス名称	利用料(税込)
車内Wi-Fi	1,650円/月
スマホdeドラレコ (G-Link Liteスタンダードのみ)	550円/月

*2. G-Link LiteおよびG-Link Liteスタンダードを途中で解約された場合、オプションサービスの契約の途中で一緒に解約されます。オプションサービスのみを解約する場合はご契約満了日をもって解約されます。 *3. オプションサービスは月額利用料が発生し自動更新となります。契約期間満了日前に途中解約した場合も、日割り計算による払戻しは行いません。

お車を手放す際の注意点

お客様の大切な情報を守るため、必ず以下の手続きを行ってください。
 手続きを行わないと、お客様の情報が車載機に残ってしまいます。

ディスプレイオーディオおよびアプリでの操作方法 ※①から③の順番で操作を行ってください

① デジタルキー削除

(ディスプレイオーディオまたは
デジタルキーアプリ) ※ご利用者様のみ
デジタルキーご契約車両を手放す際は、必ず車両
に登録されたデジタルキーを削除してください。

操作方法の詳細は、右記QRコード®
より「料金・ご利用方法」をご参照
ください。

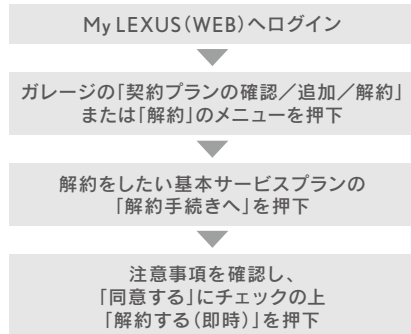


② G-Link Lite解約手続き

G-Link Lite (ディスプレイオーディオ)*1



G-Link Liteスタンダード (MyLEXUS(WEB))

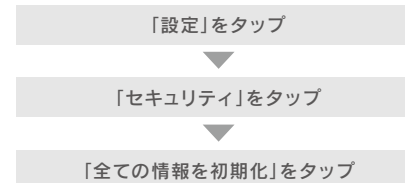


③ 個人情報の初期化

(ディスプレイオーディオ)



コネクティッドメニュー画面



*1. ヘルプネットボタンが点灯・点滅する場合があります。その際、消灯までは操作せず、ボタンに触れないでください。

*2. 車載機にてマイセッティングのドライバー認識済みの場合、「ログイン」画面が省略される場合があります。

※LXを手放す際は、ディスプレイオーディオで指紋認証システムの指紋情報を削除してください。削除方法は取扱説明書をご確認ください。 ※G-Link LiteおよびG-Link Liteスタンダードを解約された場合、オプションサービスも同時に解約されます。 ※「TOYOTAアカウント」がG-Link Lite IDと連携されていない場合、ディスプレイオーディオで解約できません。 ※G-Link LiteおよびG-Link Liteスタンダードを解約された場合、「TOYOTAアカウント」とG-Link Lite IDの連携が解除されます。 ※万が一、解約手続きを行わずにお車を手放した場合は、G-Linkサポートセンターにご連絡ください。

よくあるご質問

この他、G-Link Liteに関するご質問は、下記URLまたはQRコード®よりご確認ください。

よくある質問 (FAQ)

URL: <https://lexus.jp/lite/faq/>



【ご利用にあたっての注意事項】

■G-Link Liteは、トヨタコネクティッド株式会社およびトヨタ自動車株式会社が提供するサービスです。■掲載の情報は2026年6月現在です。■掲載の画像は実際の仕様と異なることがあります。■画面の色は印刷インキの関係で実際の色とは異なることがあります。■画面ははめ込み合成です。■掲載の画面と実際の画面は、プログラム・コンテンツの作成時期・種類等によって異なることがあります。■掲載写真はイメージです。車両等は実際と異なることがあります。■G-Link Liteは、データの取得に通信を利用するため、通信環境によっては、サービスがご利用いただけない場合があります。■自動車の運転中にスマートフォンやディスプレイオーディオの操作をしたり画面を注視することは、法律で禁止されています。運転中は、運転手以外の方がご利用ください。■安全のため、走行中は操作および画面表示が制限されます。■車両の位置情報は誤差が生じる場合があります。■G-Link Liteではご登録いただいたお客様の個人情報をお客様へのお知らせ等を発送するために使用するほか、個人情報を使ったサービス提供のために使用することがあります。■お客様対応の品質およびお客さま満足度、機能向上のため、エージェント音声対話サービスの発話内容およびオペレーターとお客さまの通話内容は記録させていただく場合があります。■G-Link Liteではお客様の操作または設定に基づきお客様の車両の位置情報を使用する場合があります。また、サービス提供のために、お客様の車両情報を使用する場合があります。■今後通信事業者の通信方式が変更もしくは打ち切りになった場合、G-Link Liteが使用できなくなる場合があります。■Bluetooth®/ハンズフリー機能をご利用の場合は、必ず動作確認済みの携帯電話かどうかをご確認ください。詳しくはG-Linkサポートセンターにお問い合わせいただくか、ホームページ (<https://lexus.jp/>)にてご確認ください。■G-Link Liteのコンテンツには、別途料金の必要なもの、別売オプションが必要なものがあります。コンテンツおよびサービスの提供は予告なく変更、中止になる場合があります。また、その機能ならびに操作方法、画面、価格等は予告なく変更になる場合があります。■掲載の料金には2026年6月時点の税率で計算された消費税が含まれています。消費税に係る法律が改正された場合は、実際のお支払い額とは異なる可能性があります。■最新情報についてはホームページ (<https://lexus.jp/>) をご覧ください。■Bluetooth®は、Bluetooth SIG, Inc. USAの商標または登録商標です。■Wi-Fi®はWi-Fi Allianceの登録商標です。■ヘルプネット®は株式会社日本緊急通報サービスの登録商標です。■G-Linkは東京ガス株式会社の商標で、使用許諾を受けて使用しています。■QRコード®は株式会社デンソーウェーブの登録商標です。■本誌に記載の社名、製品名およびシステム名は、それぞれの会社の登録商標または商標です。■本誌の無断転載を禁じます。