



G-Link Lite

START GUIDE

【コネクティッドナビ対応版】

お問い合わせは下記をお願いします。

お問い合わせの際は、契約者ご本人であることやご契約内容を確認するため、個人情報をお伺いいたします。

G-Linkサポートセンター

全国共通・フリーコール

0800-300-3388

受付時間 9:00~18:00 年中無休

G-Link Lite スタートガイド(コネクティッドナビ対応版)

2024年8月 改訂第8版

発行：トヨタコネクティッド株式会社

監修：トヨタ自動車株式会社

LEJ1417-08

ドライブする時も お車から離れている時も お客様に寄り添い カーライフを豊かに

G-Link Liteは、お車とネットワークがつながることで
お客様とお車の安心・安全を守り、
快適なドライブをお届けする先進のサービスです。
事故や急病の際に警察や消防への緊急通報をサポート、※1
大切なお車の状態を離れた場所からも見守ります。※2
オペレーターが目的地設定や情報検索を行う※3など、
お客様に寄り添うサービスで
いつでも快適なドライブをサポートします。
さらに、お車に乗車前からスマートフォンを使って
エアコンを起動し空調を整える※4など
先進の機能でお客様がいつでも快適に運転ができる環境をお届けします。
レクサス独自のG-Link Liteで他にはない豊かなカーライフを実現します。

※1. ※2. G-Security (P12~17) ※3. オペレーターサービス (P18) ※4. リモートエアコン (P29)

本誌はG-Link Liteのサービス概要と利用方法を説明したものです。

詳しい利用・設定方法や注意事項については、車両の取扱説明書、ナビゲーションシステム取扱説明書、その他の各種取扱書をご覧ください。

はじめに

G-Link Lite 利用開始のための手続き・設定

STEP 1 ヘルプネットの手動保守点検

ヘルプネットは、G-Link Lite 申し込み後に利用できます。お車の始動後、しばらくすると緑の表示灯が点灯します。その後、下記の手順でヘルプネット手動保守点検を必ず契約者本人で行うようにしてください。

1. 手動保守点検の実施

手動保守点検を行い、以下の点を確認する。

- 通信が正常に始まる。
- 通話ができる。
- 通報位置が正しい。(ヘルプネットセンターとの通話で確認)

手動保守点検方法

- 1 できるだけ見晴らしの良い場所に車を移動する
※ビルの谷間や工場などの屋内はさけてください。
- 2 運転席上部にあるヘルプネットスイッチパネル部のカバーを開く
- 3 車両の電源をOFFにする
- 4 再び、車両の電源をACCまたはONにする
- 5 ヘルプネットスイッチパネルの緑と赤の表示灯が共に点灯
- 6 ヘルプネットボタンを10秒以上押し続ける
- 7 緑の表示灯が点滅したら、ボタンから手を離す
- 8 ヘルプネットセンターに接続開始
- 9 車載機画面がヘルプネットの画面に切り替わる
- 10 ヘルプネットセンターが自動応答*1
- 11 通話終了

*1.ヘルプネットセンターとの通話では、自動音声で車両の現在地を確認後、名前を質問されます。“ピー”と鳴ったらお客様のお名前を教えてください。自動音声で名前を繰り返した後、緊急通報が可能であることをお知らせし、通話が終了します。

2. 手動保守点検、完了の確認方法

天井にあるヘルプネットスイッチパネルの緑色の表示灯が点灯していることを確認。

※車種によりスイッチのデザインは異なります。



ヘルプネットスイッチパネルの緑の表示灯が点灯しないときは、再度、手動保守点検をしてください。

！ 警告

以下のように、関連機器が正常に動作しないとき、緊急時にヘルプネットセンターへ正しい情報が伝わらず、救援困難となる可能性があります。

- 通信が始まらない。
- 通報位置とヘルプネットセンターの位置表示が違う。
- 通話できない。

手動保守点検後、ヘルプネットスイッチパネルの緑の表示灯が点灯しないとき、緊急通報は動作しません。表示灯が正常に点灯しないときは、G-Linkサポートセンターにご相談ください。

STEP 2 サポートアドレスのご登録について

お車の始動やオートアラームの作動をセンターから検知した場合、サポートアドレスに登録されているメールアドレスにご連絡いたします。

通知にはサポートアドレスのご登録が必要です。サポートアドレスの登録・変更はMy LEXUS (WEB) より可能です。

▶ サポートアドレスの追加・変更方法は39ページをご確認ください。

STEP 3 スマートフォンアプリをダウンロードする

My LEXUS (アプリ)



離れた場所からお車の状態を確認したり操作することができます。

QRまたは下記URLよりダウンロードください。

https://lexus.jp/total_care/app_mylexus/

▶ サービス内容や利用方法など詳しくは35ページをご確認ください

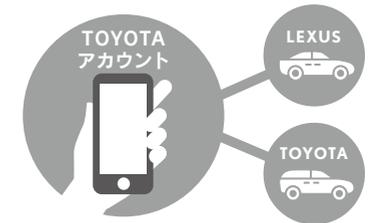
TOYOTAアカウントについて

TOYOTAアカウントとは

レクサス車のお客様情報を、My LEXUS (アプリ・WEB) で一元的に管理することができるIDです。一部のG-Link Liteサービスのご利用には、「TOYOTAアカウント」が必要です。

※G-Link LiteのWEB申込みの際に取得するIDです。

※2023年12月7日より、TOYOTA/LEXUSの共通IDは、「TOYOTAアカウント」へと呼称変更いたしました。



TOYOTAアカウントを使用してご利用いただけるサービス

※ご利用にはメールアドレスとパスワードでのログインが必要です。

▶ 各サービスの詳細は12ページ以降をご確認ください。



マイセッティング



My LEXUS (アプリ)



My LEXUS (WEB)



G-Link設定メニュー
車載機

目次

Safety, Drive Support (Concierge/Maintenance)

レクサスの安心

事故やお車の異変など、万が一のトラブルからドアロックの忘れまであらゆる「もしも」に万全の体制でお客様とお車をお守りします。

■ G-Security

- 12 車上荒らし・車両盗難など緊急の通知
- 14 うっかり通知／リモート確認・操作
- 15 カーファインダー

■ ヘルプネット

- 16 事故・急病時にお客様をサポート

■ ロードアシスト24

- 17 路上でのトラブル対応

■ オペレーターサービス

- 18 オペレーターがサポート

Navigation 情報でドライブをスムーズに

ルート探索や目的地情報、お天気やニュース、レジャー情報など、ドライブにまつわるリクエストに最新の情報でお応えします。

■ コネクティッドナビ

- 22 通信型ルート案内
- 24 エージェント
- 25 ソフトウェア更新

Connected Service つながり続ける安心と快適

スマートフォンやリモートサービスでお客様とお車をつなぎ、G-Link Liteの安心と快適を約束します。

- 28 カーファインダー
- 29 リモートエアコン
- 30 車内Wi-Fi(オプションサービス)
- 31 リモートサービスのシェア
- 32 マイセッティング

Other

- 35 My LEXUS(アプリ)
- 38 My LEXUS(WEB)
- 40 G-Link Liteのご継続について
- 42 お車を手放す際の注意点
- 43 よくあるご質問



Safety, Drive Support

Concierge/Maintenance

万が一のトラブルや
ドライブ中の目的地設定や情報検索にも
お客様とお車を確実にサポート

事故や車両の異変など、万が一のトラブルの時も
日常で起こりうるドアロックの閉め忘れなどにも
万全のサポート・フォロー体制でお客様とお車をお守りします。
また、オペレーターがドライブ中のさまざまなリクエストにお応えし、
どんな時も心強く安心なレクサスライフを支えます。

お車から離れているときも しっかり見守り安心サポート

【G-Security】

車内侵入などの異変を検知するとお客様に通知し、大切なお車から離れているときも見守り続けます。必要に応じて警備員派遣などを行います。また、ドアや窓の閉め忘れの通知や、スマートフォンによるお車の状態確認も可能です。

【車上荒らしなどの緊急事態にはメールやアプリでお知らせ】

アラーム通知*1

ドアのこじ開け、車内侵入などによるオートアラームの作動をセンターが検知し、登録済みのサポートアドレス（メール）またはMy LEXUS（アプリ）のプッシュ通知でお知らせします。



アラーム通知より検知した場所を確認することができます。

マイカー始動通知*2

お車の始動を検知し、登録済みのサポートアドレス（メール）またはMy LEXUS（アプリ）のプッシュ通知でお知らせします。

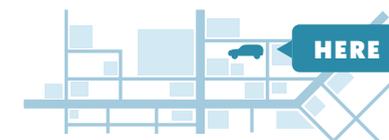


*1. 初期設定は[設定中]になっています。My LEXUS（アプリ）の通知設定より変更できます。
*2. 初期設定は[解除中]になっています。My LEXUS（アプリ）の通知設定より変更できます。

車両盗難時は オペレーターがサポート

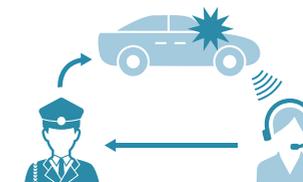
盗難車両の位置追跡*3

お客様の要望に基づいて、オペレーターがお車の位置情報の追跡を開始します。



警備員の派遣*4

オートアラームが作動した場合などに、お客様の要望に基づいて警備員を現場へ派遣します。車両の状況を確認、お客様に報告します。



オペレーターサービス電話番号

車両の位置追跡や警備員の派遣要請はオペレーターサービスにご連絡ください。

※通話料はお客様の負担となります。

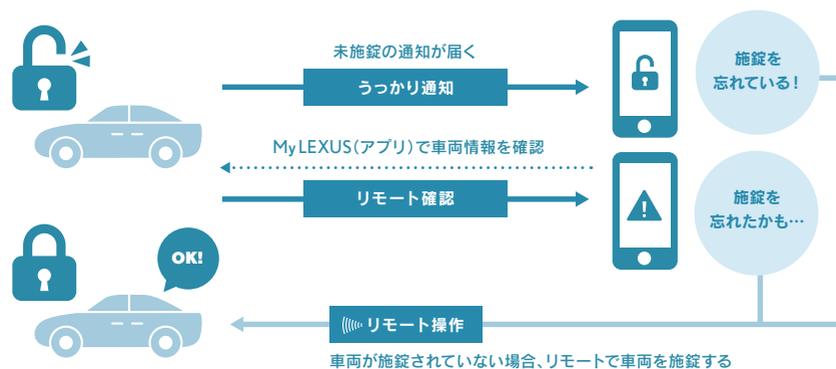
0561-57-6846

24時間365日対応

*3. 警察に被害届の提出をお願いします。 *4. 出動1時間以内は無料です。1時間を超える場合は、オペレーターより延長するかどうか確認をいたします。警備員は、車両の確保はいたしません。車両の現状確認のみ行います。

ドアや窓の閉め忘れも遠隔で確認・操作

My LEXUS(アプリ)からお車の状態を確認し、ドアの施錠や窓を閉めることができます。



うっかり通知*1

ドアロックの忘れやハザードランプの消し忘れ、ウインドウの閉め忘れなどを登録済みのサポートアドレス(メール)またはMy LEXUS(アプリ)のプッシュ通知でお知らせします。



リモート確認*2

お車から離れているときでもドアやトランク開閉やロック状態、オートアラームON/OFFなどがMy LEXUS(アプリ)から確認できます。

※車種やグレードにより一部サービス内容に制限があります。

リモート操作*3

操作忘れの際にMy LEXUS(アプリ)から遠隔操作で、ドアのロック、ハザードランプ消灯、窓を閉めることができます。

※車種やグレードにより一部サービス内容に制限があります。

*1. スマートキーが車外にあっても、うっかり通知が配信されないことや、スマートキーが車内にあってもうっかり通知が配信されることがあります。PHEV/BEVでは、充電中の通知はされません。 *2. スマートフォンで閲覧できるリモート確認画面での情報は、アクセス時点での状態ではありません。電波の状態の悪い所に駐車してあるときなどは情報が更新できず、前回の情報が表示されることがあります。PHEV/BEVでは、充電中の車両情報は更新されません。 *3. リモート操作で施錠したとき、オートアラーム・ステアリングロックは設定されません。車内に人がいる場合や他の方がお車をご利用の際はリモート操作をしないでください。車内に人がいてもリモート操作が作動することがあり、人が車内に閉じ込められたりして大変危険です。最悪の場合、死亡につながる恐れがありますので、十分注意してください。

広い駐車場でもお車を見失わない

カーファインダー

ショッピングセンターなど、広い駐車場のどこに駐車したかわからなくなったとき、My LEXUS(アプリ)で駐車位置を確認することができ、迷わずお車を探すことができます。遠隔でハザード点滅を行うこともできます。

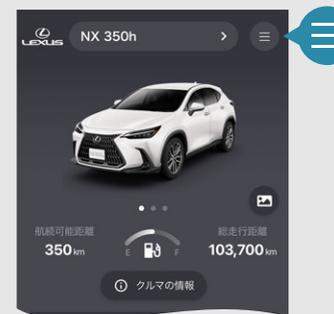
▶サービス内容は28ページにてご確認ください。

G-Security通知の設定方法

G-Securityの通知方法(メール、プッシュ通知の受信など)を、My LEXUS(アプリ)から設定することができます。

※メール、My LEXUS(アプリ)でのプッシュ通知にはサポートアドレスの登録が必要です。

My LEXUS(アプリ)TOP画面



トップのメニューボタンをタップ

通知設定



※G-Securityのサービスは車両の位置情報を使用します。車載機が起動していない状態で車両が移動した場合、または専用通信モジュール(DCM)が電波を送受信できない場合は、本サービスをご利用できません。

事故や急病に備えた 万全の緊急通報サービス

【ヘルプネット】*1

事故や急病など、緊急事態発生時にヘルプネットセンターが警察や消防に連絡し、救護を要請します。ヘルプネットセンターへの連絡時にお車の位置情報などが自動送信されるため、救護車両の現場到着がスムーズになります。あおり運転などのトラブル時にも、状況に応じてオペレーターが迅速に警察へ通報いたします。



路上でのさまざまな トラブルを24時間サポート

【ロードアシスト24】

路上でのさまざまなトラブルに24時間365日対応するサービスです。万が一の場合にも、オペレーターにご連絡いただければ、JAFの手配をサポートするロードアシスト24へお電話を取り次ぎます。



事故・急病

エアバッグ作動を検知

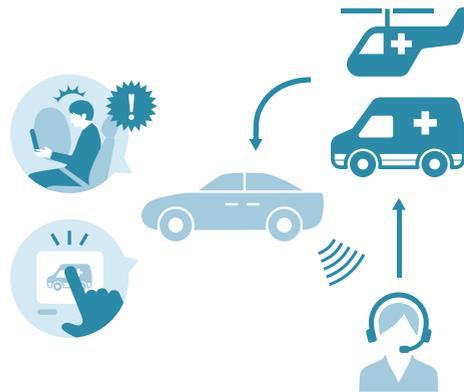
エアバッグ作動を検知し、自動でヘルプネットセンターに通報いたします。呼びかけに回答がない場合は迅速に救護車両を手配いたします。

運転中の急な体調不良にも対応

ヘルプネットボタンを押すだけでオペレーターに接続、救護車両の手配をいたします。

ドクターヘリの派遣*2

事故発生時にお車から送信されたデータを基に重症度を推定。オペレーターは消防に通報し救助が必要な場合はドクターヘリを現地に派遣します。



万が一の事態に安心のサポート

いつも安心して運転していただくために、万が一の路上トラブル時にとっても役立つサービスです。

24時間有人対応で万全のサポート体制をご提供

ロードアシスト24デスクは、24時間オペレーターが直接対応します。

知らない土地でも安心

今いる場所が分からなくてもロードアシスト24デスクがあなたの位置を把握し、スムーズに対応します。

ヘルプネットの利用方法

ボタン操作による手動通報

車内天井部にあるヘルプネットボタンを、カバーを開いて押します。

エアバッグ作動による自動通報

エアバッグ作動時など、お車に一定以上の衝撃が加わると、自動的にヘルプネットセンターへ通報されます。



※スイッチのデザインは車種によって異なります。

*1. ヘルプネットは警察や消防への緊急通報サービスです。ロードサービスへのお取り次ぎは行えません。車両トラブルなどの場合は、「ロードアシスト24」(P17)のオペレーターサービスにご連絡ください。 *2. 場所、時間帯、天候などによってドクターヘリが出動できない場合があります。

オペレーターサービスへの接続方法

※警察や消防への通報は、緊急通報サービス「ヘルプネット」をご利用ください。

お車から接続する場合

車載機 > オーナズデスク



「オーナーズデスク」のアイコンを選択すればオペレーターが応答します。

My LEXUS(アプリ)から接続する場合

ドライブサポート > オペレーターサービスへ電話



オペレーターサービス電話番号

車載機以外からのオペレーターサービスの通話料は、お客様の負担となります。

0561-57-6846

24時間365日対応

オペレーターが 24時間365日ドライブをサポート

【オペレーターサービス】*1

ドライブしているときも、普段の暮らしにも、
お客様だけの満足と安心を。
ナビのボタンにタッチするだけで、またはお電話で、
オペレーターがさまざまなリクエストにお応えします。



オペレーターがサポート

オペレーターが車載機の目的地設定や各種情報表示の操作を行い、人ならではのきめ細かく柔軟な対応でお客様をサポートします。お車を離れているときでも、スマートフォンなどからオペレーターに電話して依頼することができます。



ドライブサポート

ドライブ中に知りたい情報を検索し、車載機のお知らせに配信します。

- 車載機の目的地設定
- 施設情報案内
- ニュース・天気予報の配信等
- 電話番号の案内・ダイヤル先設定等

オペレーターサービスへの接続方法

※警察や消防への通報は、緊急通報サービス「ヘルプネット」をご利用ください。

お車から接続する場合

車載機 > オーナーズデスク



「オーナーズデスク」のアイコンを選択すれば
オペレーターが応答します。

MyLEXUS(アプリ)から接続する場合

ドライブサポート > オペレーターサービスへ電話



オペレーターサービス電話番号

車載機以外からのオペレーターサービスの通話料は、お客様の負担となります。

0561-57-6846

24時間365日対応

MEMO

*1. お問い合わせによってはご希望に沿えない場合もございます。あらかじめご了承ください。(お時間を頂戴しても調べることができないご用件、金銭や個人情報に関するご用件、公序良俗に反するご用件など)

Navigation

ドライブにまつわるリクエストに
いつも新しい情報を配信

お出かけ前のルート探索、
道中で行き先のお天気やレジャー情報がほしくなった時など、
ドライブにまつわるリクエストに
最新の情報で最適な提案をします。
地図は自動で更新され、運転中の目的地設定や操作も
話しかけるだけで完結。操作に時間や手間がかからないので
いつもスムーズで快適なドライブをお楽しみいただけます。

最新データをつないで 快適・スムーズなドライブ

【コネクティッドナビ】*1

G-Linkセンターで、走行状況に関するデータやVICSによる最新の道路交通情報などのビッグデータから最適なルートを探索し、車載機に送信。より精度の高いルート案内を行います。

*1. 通信圏外エリアや通信障害等、通信環境によってナビゲーション機能(地図表示・ルート案内)を使用できないことがあります。特に通信圏外エリアではルート案内ができなくなります。 *2. G-Link Lite解約後は、車載機によるルート案内のみになります。 *3. G-Link Liteを解約すると、ナビゲーション機能(地図表示・ルート案内)をご利用いただけなくなります。ただし、通信圏外になっても直ちに使用できなくなるわけではなく、自車位置から約80km四方(状況によって大きさは変わります)のデータはキャッシュエリア内であれば探索は可能です。

地図にショップ、駐車場を、 いつでもリアルタイムな地図情報をお届け

グルメサイトの口コミ点数や営業時間、駐車場の料金・空き情報など、位置情報だけでなく目的地の選択に役立つ情報をご提供します。



搭載する車載機によって機能が異なります。

ディスプレイオーディオ (コネクティッドナビ対応) Plus*2

コネクティッドナビ(車載ナビ有)

車載機によるルート案内と、G-Linkセンターから配信される通信によるルート案内を合わせたサービスです。通信環境が悪く、通信によるルート案内ができないエリアでは、車載機によるルート探索を行います。

ディスプレイオーディオ (コネクティッドナビ対応)*3

コネクティッドナビ

車載機でのナビゲーション機能(地図表示・ルート案内)は保持せず、通信のみで行います。G-Linkセンターから配信される最新の情報で地図表示・ルート案内を行います。

※車種やグレードによりナビゲーションサービスが異なります。詳しくはお近くのレクサス販売店へご確認ください。

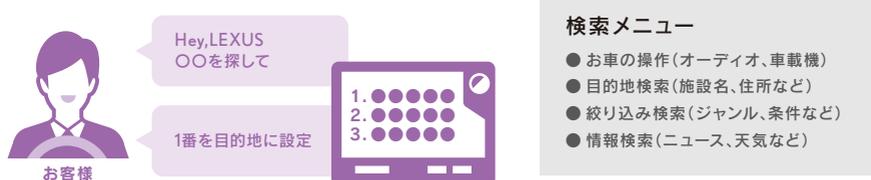
エージェント*1

発話するだけで必要な情報を検索

音声認識システムを利用したドライブサポートサービスです。起動ワードを発話することで、スイッチを操作せずにエージェントを起動・対話でき、ドライブに必要な情報を取得できます。

音声対話サービス

音声対話システムに接続し車載機の目的地設定やニュースなどの情報を検索します。また、過去の目的地設定情報を学習し、お客様の嗜好を考慮したおすすめの飲食店を検索します。



エージェントの起動方法

車載機に起動ワードを発話
(Hey、LEXUSと発話)



マイクアイコンをタッチ



トークスイッチを押下



※起動ワードは自由に設定できます。

エージェント+

情報配信サービス

目的地を設定していなくても、過去の走行履歴から行き先やルート进行を予測して、ルート上の渋滞や規制情報、気象情報などドライブに役立つ情報を先回りして音声でお知らせします。

先読みできること

- 行き先の予測・案内
- 予想されるルート上の事故・渋滞・天候情報
- お得な情報の提供

エージェント+の設定変更

車載機 > エージェント+ のアイコンタッチ

*1. G-Link Liteを解約されると、通信による音声対話サービスはご利用できなくなります。

ソフトウェア更新について

より快適にご利用いただくために、車載機の機能をアップデートするソフトウェアの更新ができます。

更新方法

新しい更新ソフトウェアがある場合、
車載機画面にメッセージが表示されます。
更新内容や更新規約を確認／同意します。



更新ダウンロードが開始されます。
ダウンロード完了後、インストールが開始されます。



更新が完了するとメッセージが表示されます。
※システムに再起動が必要な場合、メッセージが表示されます。
「はい」にタッチするとシステムが再起動します。



新しい更新ソフトウェアのインストールは10分ほどで完了します。インストール中も車載機は使用可能です。



Connected Service

乗車前や降車後もスマートフォンで
シームレスにつながる安心と快適

スマートフォンのアプリやリモートサービスで
お客様とお車をつなぎ、ご乗車中はもちろん、
お車に乗る前から安心と快適が続きます。

いつでもお車の状態を把握して最適な環境に整えることができ、
各種サービスを他の方にシェアすることも可能。

お客様とお車がパートナーとしていつでもつながっている
安心と快適をお届けします。

お車の位置を確認でき大きな駐車場も安心

【カーファインダー】

ショッピングセンターなど、広い駐車場のどこに駐車したかわからなくなったとき、My LEXUS(アプリ)での確認により、迷わずお車を探すことができます。遠隔でハザード点滅を行うこともできます。

※カーファインダーのご利用にはMy LEXUS(アプリ)のダウンロードが必要です。
 ▶ My LEXUS(アプリ)のダウンロードは6ページをご確認ください。



出発前に車内を快適な温度に調整

【リモートエアコン】*1

My LEXUS(アプリ)で、離れた場所からエアコンを起動、停止できます。乗車前にエアコンを起動することで、車内の温度を快適に調整できます。また、フロント・リヤガラスの霜取りができて便利です。

※リモートエアコンのご利用にはMy LEXUS(アプリ)のダウンロードが必要です。
 ▶ My LEXUS(アプリ)のダウンロードは6ページをご確認ください。

操作方法など詳しくはQRよりご確認ください



リモートエアコンでできること*2

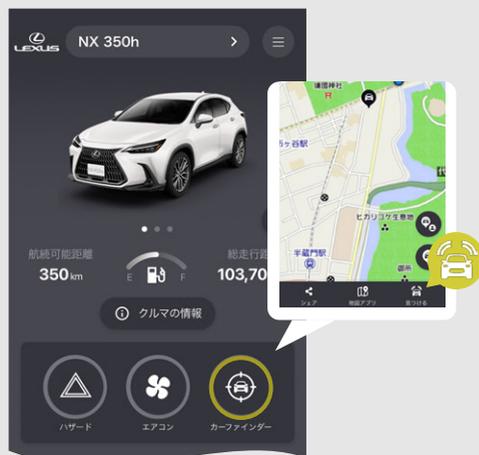
- エアコンの温度設定
- <運動設定>
- 窓ガラスの霜取り
- シートヒーター
- シートベンチレーション
- ステアリングヒーター



※車種やグレードにより一部サービス内容に制限があります。詳しくはお近くのレクサス販売店へご確認ください。

カーファインダーの利用方法

My LEXUS(アプリ)トップ画面 > カーファインダー > 見つける



「車を見つける」を押してハザードを点灯できます。



My LEXUS(アプリ)トップ画面の「ハザード」を押して点灯することもできます。



リモートエアコンの操作方法

My LEXUS(アプリ)のトップ画面からエアコンの起動・設定



<PHEV/BEV限定>

曜日、時間を予約して設定することができます。



*1. 販売店装着オプションの「リモートスタート」を装着しているお車では、本機能をご利用できません。通信環境や使用状況によっては、ご利用いただけない場合があります。車室内に人やペットがいるときは使用しないでください。本機能によりエアコンを始動させていてもシステムの自動停止等により、車室内が高温、または低温になる場合があります。また、お車の始動により室内はパワーウィンドウなどが動く状態になり、思わぬ事故につながる恐れがあります。気温や日射量、積雪量など、使用時の環境によっては設定温度に到達できなかつたり、霜や曇りがとれない場合があります。PHEV/BEVはバッテリー駆動、ガソリン車/HEVはエンジンが始動します。 *2. 起動時に10分、20分を設定できます。作動上限は累計20分ですが、20分を超えた場合、お車の始動で再度設定が可能です。

データ容量を気にしない、走るWi-Fiスポット

【車内Wi-Fi(オプションサービス)】*1

Wi-Fiによるデータ通信を車内で利用できます。DCM(専用通信モジュール)がWi-Fiスポットとなり、お客様やご家族、ご友人のスマートフォンやタブレットを接続することでデータ通信を容量無制限で楽しむことができます。

設定方法など詳しくはQRよりご確認ください



※車内Wi-Fiのご利用にはG-Linkオプションサービス(有料)のお申し込みとG-Link Liteのご契約が必要です。
My LEXUS(WEB) または、車載機からお申し込みいただけます。
▶My LEXUS(WEB) からの申し込み方法は39ページをご確認ください。

車内Wi-Fiの使用例

- スマートフォンで音楽を聴く
- タブレットで動画を視聴
- パソコンでのWEB会議
- 車載機でのインターネット閲覧*2



車内Wi-Fiの接続方法

- ① ディスプレイのメニュー画面の「設定」から「Wi-Fi」をタップ
- ② HotspotをON
- ③ お使いの機器から該当のSSIDを選択しパスワードを入力して接続

かんたん接続 (WPSプッシュ方式)
パスワードを入力しないで機器と接続できます

または、WPS等のパスワード入力不要接続方式に対応している機器もご利用いただけます。*3

*1. KDDI (au) のLTEエリアで通信が可能です。対応エリアはauのウェブサイトをご確認ください。ベストエフォート方式による提供となり、通信速度は、最大72.2Mbpsで、通信環境やネットワークの混雑状況に応じて変化します。対応機器の仕様により異なりますので、メーカー各社にお問い合わせください。走行中、停車中はACC-ONでご利用いただけます。車内Wi-Fiは車内でご利用いただけるサービスです。当日を含まない直近3日間で6GB以上の通信をした場合、終日速度制限がかかることがあります。Apple CarPlayのワイヤレス接続と、車内Wi-Fiは併用できません。Apple CarPlayをご利用の場合は、USBケーブル接続にてご利用ください。 *2. ディスプレイオーディオ(コネクテッドナビ対応) Plusのみご利用いただけます。 *3. Wi-Fi機器の簡単設定による接続は、Wi-Fi機器に添付の取扱説明書を参照してください。

G-Link Liteの安心・快適機能をシェア

【リモートサービスのシェア】

機能の一部をシェアしてもらうことで、お車のオーナー(G-Link Liteご契約者)様と同じように、リモート確認・操作ができます。

リモートサービスのシェアをすると、乗車前のエアコンでの空調管理やドアロックの忘れなど、お車の状態をMy LEXUS(アプリ)で確認できます。

※リモートサービスのシェアにはシェアされる方もMy LEXUS(アプリ)のダウンロードと「TOYOTAアカウント」の取得が必要です。



リモートサービスのシェアの主な機能

- リモート確認
- リモートエアコン
- リモート操作
- カーファインダー
- 車両情報の確認

各サービスの詳細はそれぞれのサービスページでご確認ください。



リモート確認



リモートエアコン

リモートサービスのシェア方法

リモートサービスのシェアは、5名までできます。リモートサービスのシェアの登録方法はアプリ内の手順に従い操作してください。



自分だけのお車・ナビの設定を記憶

【マイセッティング】

あらかじめ登録されたドライバーを自動で認識し、前回のシート位置や車載機設定などドライバーごとに最適な車内環境を自動で設定します。*1

お車にドライバーが登録されていれば、「TOYOTAアカウント」のパスワード認証で設定を切替えることもできます。

※マイセッティングのご利用にはMyLEXUS(アプリ)のダウンロードと「TOYOTAアカウント」の取得が必要です。

「ドライバー登録方法」や「ドライバー認証方法」など詳しくはQRよりご確認ください



マイセッティングの主な設定項目

- 地図の向き、地図表示モードなど
- 検索ワード履歴など
- キーボード種類(かな/カナ/英数字)など
- ナビ(音量設定など)
- 車両運動(シート位置など)



マイセッティングの設定・登録方法

マイセッティングは、お車のオーナー様(初回登録はG-Link Lite契約者様のみ可能)を含む計3名までのマイセッティングをお車に登録できます。



*1. ドライバーの自動特定は、マイセッティングを登録済みのオーナー様を含む計3名が可能です。未登録の方は乗車の際、都度認証が必要となります。ドライバーは、登録された電子キー(スマートキー)によるドアの開錠、登録されたスマートフォンを所持して乗車、などの方法で自動で特定されます。

MEMO

Other

My LEXUS (アプリ)

My LEXUS (WEB)

G-Link Liteのご継続について

お車を手放すときの注意点

FAQサイトのご案内



Other

My LEXUS app

My LEXUS (アプリ)

スマートフォンで離れた場所からお車の状態確認や遠隔操作、サービスの利用ができるスマートフォンアプリです。

My LEXUS (アプリ) をダウンロードし、ログインしてご利用ください。
▶ My LEXUS (アプリ) のダウンロードは6ページをご確認ください。

詳しくはQRより
ご確認ください。



My LEXUS (アプリ) でご利用いただけるG-Link Liteの主なサービス

スマートフォンアプリでG-Link Liteのさまざまなサービスをご利用いただけます。

- リモートエアコン
- カーファインダー
- リモート確認
- リモートサービスのシェア
- マイセッティング



My LEXUS (アプリ) のログイン方法

ログインには「TOYOTAアカウント」とパスワードが必要です。

● TOYOTAアカウント

メールアドレス *****

● パスワード



主な画面メニューについて

TOPページ

車両の選択 (Myガレージ)

所有しているお車、借りているお車 (リモートサービスのシェアを受けたお車) を一覧でご確認できます。

マイカー画像設定

マイカーの画像を追加設定できます。

航続可能距離・総走行距離の表示

クルマの情報

車名、登録ナンバー、車両型式、車検満了日、ドライビングモニター情報を確認できます。

ショートカットメニュー

ハザード・リモートエアコン・カーファインダーの機能をご利用いただけます。

リモートサービス

各リモートサービスのご利用や設定ができます。

レポート

ドライブ診断・マイカーログで、エコ運転や安全運転の評価やお車の走行距離などを確認できます。

リモートサービスのシェア

リモートサービスが利用できる権利をオーナー様から他のユーザーにシェアしたり、その権利を受領できます。

充電ステーション検索

PHEV/BEVの場合、充電ステーションの位置などを検索できます。(外部WEBサイトへリンク)



ドライブサポート

オペレーターにスマートフォンから電話できます。

困ったときは

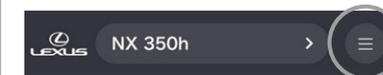
緊急時のQ&Aや車両の取扱説明書の確認、警告灯の種類を検索・確認できます。

お知らせ

各種お知らせが届きます。



お客様情報ページ



トップページ右上のバーをタップする。

登録情報

現在登録されている「TOYOTAアカウント」、G-Link Lite契約情報、各種通知設定を確認できます。

便利な機能

リモートサービスのシェアやマイセッティングなどの登録、ドライバー登録されている車両リストを確認できます。

▶機能について詳しくは31,32ページをご確認ください。

アプリについて

My LEXUS (アプリ) について不明点などの確認や問い合わせができます。

My LEXUS (WEB)

レクサス車両をお持ちのお客様がお車の情報などを確認できるユーザーサイトです。G-Link Lite契約をしている場合、G-Link Liteの契約内容の確認や変更など各種手続きができます。

My LEXUS (WEB)のサイトはQRまたは下記URLにてご確認ください。

<https://lexus.jp/member/mylexus/>



My LEXUS (WEB)のログインには「TOYOTAアカウント」とパスワードが必要です。

My LEXUS (WEB)でご確認いただけるG-Link Liteの主なコンテンツ

TOPページ



お知らせ

オペレーターサービスからのご案内が表示されます。

ガレージ

オーナー(G-Link Liteご契約者)様の車両、お車のオーナー(G-Link Liteご契約者)様がリモートサービスのシェアをしている車両が表示されます。

ご契約情報一覧*1

G-Link Liteの契約内容や各種確認・変更ができます。

① マイカー情報

車両に関する情報(車名、型式、登録ナンバー等)の確認

② お客様情報

G-Link Liteのご契約者様情報の確認、変更

③ サポートアドレス

お客様への通知をする際のメールアドレスや電話番号の確認・変更

④ 支払い方法

支払い方法の登録情報の確認、変更

⑤ ご契約プラン/追加/確認

ご契約中のサービスプランの確認、オプションサービスの購入・解約手続き

⑥ ご利用明細(請求書)

G-Link Lite利用料の確認

⑦ セキュリティ通知設定

各種セキュリティ通知の設定

⑧ お知らせ通知

G-Link Liteに関するお知らせ通知の設定

⑨ 権限設定状況の確認

リモートサービスのシェアをしている人の確認

⑩ よくある質問

よくある質問(FAQ)の確認

など

*1.G-Link Liteご契約者様のみ閲覧可能です。コネクティッドナビ搭載車両ではない場合は、レクサスオーナーズサイトへつながります。

主な手続きについて

お客様情報の変更

ご登録されているお客様の情報やパスワードを確認・変更できます。

ガレージ > ② お客様情報

オプションサービスの購入

オプションサービスの購入ができます。

ガレージ > ⑥ ご契約内容

サポートアドレスの追加・変更方法

お車の異常などを検知した場合などに、お客様にご連絡する際の連絡先を追加・変更できます。

ガレージ > ④ サポートアドレス

※登録済みの内容を変更する場合は、一度削除してから追加してください。

クレジットカード情報の変更

クレジットカード払いのカード情報の変更ができます。

ガレージ > ⑤ 支払い方法

カード情報入力

登録内容確認

G-Link Liteのご継続について

G-Link Liteは1年ごとに自動更新となります。更新を希望しない場合は、有効期間満了月の20日までに、G-Link Lite利用契約を更新しない旨の意思表示をG-Linkサポートセンターへ連絡してください。

！ 注意

契約期間の途中でG-Link Lite契約を解約された場合、基本利用料の返金は
ありません。ディスプレイオーディオ(コネクティッドナビ対応)を装着したお
車でG-Link Liteを解約された場合、ナビゲーション機能(地図表示・ルート案
内)をご利用いただけなくなりますので、ご注意ください。

※ディスプレイオーディオ(コネクティッドナビ対応)Plusは、
G-Link Lite解約後も車載機によるルート案内をご利用いただけます。

G-Link Lite利用料

| ご契約中のプラン | 利用料(税込) |
|-------------|--|
| G-Link Lite | 19,000円/年 ※初回お申し込み時のみ契約事務手数料8,148円が発生いたします。 |

オプションサービスについて*1

| オプションサービス名称 | 利用料(税込) |
|-------------|---|
| 車内Wi-Fi*2 | QRよりご確認ください。  |

*1. G-Link Liteを途中で解約された場合、オプションサービスの契約の途中で一緒に解約されます。オプションサービスのみを解約する場合はご契約満了日をもって解約されます。 *2. 車内Wi-Fiは月額利用料が発生し自動更新となります。契約期間満了日前に途中解約した場合も、日割り計算による払戻しは行いません。ディスプレイオーディオ(コネクティッドナビ対応)またはディスプレイオーディオ(コネクティッドナビ対応)Plus搭載車両に限ります。

お車を手放す際の注意点

お客様の大切な情報を守るため、必ず以下の手続きを行ってください。
手続きを行わないと、お客様の情報が車載機に残ってしまいます。

車載機での操作方法（下記メニュー画面よりそれぞれ①～③の一連の操作を開始してください）

①エージェント+の初期化



メニュー画面

「エージェント+」をタップ

「初期化」をタップ

③個人情報の初期化



メニュー画面

「設定」をタップ

「セキュリティ」をタップ

「全ての情報を初期化」をタップ

②G-Link Lite解約手続き



メニュー画面

「G-Link設定」をタップ

「契約プランの確認/追加/解約」をタップ

基本サービスのプランの「詳細」をタップ

基本サービス詳細画面の「解約」をタップ

「TOYOTAアカウント」に登録している
メールアドレスとパスワードを入力
「ログイン」をタップ

解約確認画面で「はい」をタップ

※LXを手放す際は、車載機で指紋認証システムの指紋情報を削除してください。削除方法は取扱説明書をご確認ください。 ※G-Link Liteを解約された場合、オプションサービスも同時に解約されます。 ※G-Link Liteを解約された場合、「TOYOTAアカウント」とレクサスオーナーズカードの連携が解除されます。 ※車載機にてマイセッティングのドライバー認識済みの場合、「ログイン」画面が省略される場合がございます。 ※万が一、解約手続きをされずにお車を手放した場合は、G-Linkサポートセンターにご連絡ください。 ※車載機により、ヘルプネットボタンが点灯・点滅する場合があります。その際、消灯までは操作せずに、ボタンに触れないでください。

よくあるご質問

この他、G-Link Liteに関するご質問は、下記URLまたはQRよりご確認ください。

よくある質問(FAQ)

URL：https://lexus.jp/total_care/g-link_faq/



【ご利用にあたっての注意事項】

■掲載の情報は2024年8月現在です。■掲載の画像は実際の仕様と異なる場合があります。■画面の色は印刷インキの関係で実際の色とは異なる場合があります。■画面ははめ込み合成です。■掲載の画面と実際の画面は、プログラム・コンテンツの作成時期・種類等によって異なる場合があります。■掲載写真はイメージです。車両等は実際と異なる場合があります。■G-Link Liteは、データの取得に通信を利用するため、通信環境によっては、サービスがご利用いただけない場合があります。■安全のため、走行中は操作および画面表示が制限されます。■車両の位置情報は誤差が生じる場合があります。■G-Link Liteではご登録いただいたお客様の個人情報をお客様へのお知らせ等を発送するために使用するほか、個人情報を使ったサービス提供のために使用することがあります。■お客様との通話内容を記録させていただく場合があります。■G-Link Liteではお客様の操作または設定に基づきお客様の車両の位置情報を使用する場合があります。また、サービス提供のために、お客様の車両情報を使用する場合があります。■今後通信事業者の通信方式が変更もしくは打ち切りになった場合、G-Link Liteが使用できなくなる場合があります。■Bluetoothハンズフリー機能をご利用の場合は、必ず動作確認済みの携帯電話かどうかをご確認ください。詳しくはG-Linkサポートセンターにお問い合わせいただくか、ホームページ(<https://lexus.jp/>)にてご確認ください。■G-Link Liteのコンテンツには、別途料金の必要なもの、別売オプションが必要なものがあります。コンテンツおよびサービスの提供は予告なく変更、中止になる場合があります。また、その機能ならびに操作方法、画面、価格等は予告なく変更になる場合があります。■掲載の価格には消費税が含まれています。■最新情報についてはホームページ(<https://lexus.jp/>)をご覧ください。■Bluetooth®は、Bluetooth SIG, Inc. USAの商標または登録商標です。■Wi-Fi®はWi-Fi Allianceの登録商標です。■ヘルプネットは株式会社日本緊急通報サービスの登録商標です。■G-Linkは東京ガス株式会社の商標で、使用許諾を受けて使用しています。■iPhoneは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。iPhoneの商標はアイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。■本誌に記載の社名、製品名およびシステム名は、それぞれの会社の登録商標または商標です。■本誌の無断転載を禁じます。