

G-Link Lite

スタートガイド

【エージェント対応版】

お問い合わせは下記をお願いします。

お問い合わせの際は、契約者ご本人であることやご契約内容を確認するため、個人情報をお伺いいたします。

G-Linkサポートセンター

全国共通・フリーコール

0800-300-3388

受付時間 9:00~18:00 年中無休

お客様の大切な個人情報を保護するために、お車を手放す際は必ず、G-Link Liteの解約手続きをお願いします。詳しくは本誌52Pをご覧ください。

G-Link Liteスタートガイド
2024年10月 改訂第14版
発行:トヨタコネクティッド株式会社
監修:トヨタ自動車株式会社

LEJ1329-14



G-Link Liteは充実のセキュリティシステムや 音声対話による目的地設定・情報検索など、 お客様をサポートするテレマティクスサービスです。

お車とネットワークの融合により、安全、安心、ホスピタリティを実現し、快適で豊かなカーライフをご提供します。故障などのトラブルに対応する「ロードアシスト24」をはじめ、事故や急病の際に警察や消防への緊急通報をサポートする「ヘルプネット」、離れていても大切な愛車を見守る「G-Security」、話しかけるだけで目的地検索などができる音声対話システム「エージェント」など、快適なカーライフをサポートします。

本誌はG-Link Liteのサービス概要と操作方法を説明したものです。詳しい操作・設定方法や注意事項については、車両の取扱説明書、ナビゲーションシステム取扱説明書、その他の各種取扱説明書をご覧ください。

本誌掲載の車種限定のサービスは、車種やグレードによりご利用いただけないサービスもございます。詳しくはお近くのレクサス販売店へご確認ください。

【ご利用にあたっての注意事項】

■G-Link Liteは、トヨタコネクティッド株式会社およびトヨタ自動車株式会社が提供するサービスです。■掲載の情報は2024年10月現在です。■本書は、G-Link Lite会員が利用できるサービスを記載したものであり、G-Linkとの記載はG-Link Liteと読み換えるものとします。■掲載の画像は実際の仕様と異なる場合があります。■画面の色は印刷インキの関係で実際の色とは異なる場合があります。■画面ははめ込み合成です。■掲載の画面と実際の画面は、プログラム・コンテンツの作成時期・種類等によって異なる場合があります。■掲載写真はイメージです。車両等は実際と異なる場合があります。■G-Linkは、データの取得に通信を利用するため、通信環境によっては、サービスがご利用いただけない場合があります。■安全のため、走行中は操作および画面表示が制限されます。■車両の位置情報は誤差が生じる場合があります。■G-Linkではご登録いただいたお客様の個人情報をお客様へのお知らせ等を発送するために使用するほか、個人情報を使ったサービス提供のために使用することがあります。■お客様との通話内容を記録させていただく場合があります。■G-Linkではお客様の操作または設定に基づきお客様の車両の位置情報を使用する場合があります。また、サービス提供のために、お客様の車両情報を使用する場合があります。■今後通信事業者の通信方式が変更もしくは打ち切りになった場合、G-Linkが使用できなくなる場合があります。■Bluetooth/ハンズフリー機能をご利用の場合は、必ず動作確認済みの携帯電話かどうかをご確認ください。詳しくはG-Linkサポートセンターにお問い合わせいただくか、ホームページ (<http://lexus.jp/>) にてご確認ください。■G-Linkのコンテンツには、別途料金の必要なもの、別売オプションが必要な場合があります。コンテンツおよびサービスの提供は予告なく変更、中止になる場合があります。また、その機能ならびに操作方法、画面、価格等は予告なく変更になる場合があります。■掲載の価格には消費税が含まれています。■最新情報についてはホームページ(<http://lexus.jp/>)をご覧ください。■Bluetooth® は、Bluetooth SIG, Inc. USAの商標または登録商標です。■Wi-Fi® はWi-Fi Allianceの登録商標です。■ヘルプネットは株式会社日本緊急通報サービスの登録商標です。■G-Linkは東京ガス株式会社の商標で、使用許諾を受けて使用しています。■iPhoneは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。iPhoneの商標はアイホン株式会社のライセンスにもとづき使用されています。■本誌に記載の社名、製品名およびシステム名は、それぞれの会社の登録商標または商標です。■本誌の無断転載を禁じます。

ご注意

サービスのご利用にあたり、必ずお守りいただきたいことや、お知りおきいただきたいことを、下記の表記で記載しています。必ず事前にご確認のうえ、ご理解、ご遵守をお願いいたします。



警告

記載内容をお守りいただけない場合、サービスが正常に動作せず、お客様に不利益が発生する恐れのあることを記載しています。



注意

サービスのご利用にあたり、ご注意いただきたいことや、制限事項等を記載しています。



知識

お知りおきいただくと、サービスがより便利にご利用いただけることを記載しています。

目次

はじめに

- 4 G-Link Liteはこんなときにお役に立ちます
- 12 G-Link Liteの主な画面と操作ボタンについて
- 14 データ通信時の留意事項
- 16 G-Link Liteをご利用いただくにあたって
- 17 G-Link Lite利用開始の手続き・設定
- 18 ヘルプネットのサービス開始操作
- 20 サポートアドレスの確認・追加・変更
およびテストメールの送信方法について
- 22 G暗証番号の登録について

主要なサービスとご利用方法について

- 24 G-Security
- 27 ヘルプネット
- 28 ロードアシスト24
- 29 オペレーターサービス
- 30 エージェント
- 32 LEXUS Apps(レクサスアップス)
- 34 G-駐車場/周辺情報
- 35 WEB検索/Gルート探索(プローブ情報付)
- 36 マップオンデマンド(地図差分更新)
- 38 ソフトウェア更新
- 39 G-Link Liteのコンテンツ/CDタイトル情報取得
- 40 車内Wi-Fi(有料オプションサービス)※車種限定
- 41 リモートエアコン(販売店装着有料オプションサービス)※車種限定

スマートフォン、パソコンでのご利用について

- 42 My LEXUS(アプリ)のご利用について
- 46 My LEXUS(WEB)のご利用について

資料編

- 50 主要なボタン操作一覧
- 52 G-Link Liteの継続・更新について
- 52 お車を手放す際の注意点
- 53 よくあるご質問

事故や車上荒らし、盗難、路上トラブルなど、
万が一の場合にお車とレクサスオーナーの安全をお守りし、
緊急通報や救援要請などをサポートします。

Safety & Security



車上荒らし／車両盗難

お車の始動やオートアラーム作動をセンターが検知した場合、サポートアドレスの登録先にメールや電話でお知らせします。また、お客様の要請により警備員の派遣や盗難車両の位置を追跡します。

→G-Security【アラーム通知／マイカー始動通知／車両追跡／警備員派遣】

施錠忘れなどのうっかり

ドアロック忘れやウインドウ（ドアガラス）の閉め忘れ、ハザードランプ（非常点滅灯）の消し忘れをサポートアドレスの登録先にメールでお知らせします。

→G-Security【うっかり通知／リモート操作（車種限定）】

事故・急病

交通事故や急病などの緊急事態発生時に自動またはボタン操作でヘルプネットセンターに接続し、警察や消防への緊急通報をサポートします。

→ヘルプネット

路上トラブル／車両トラブル

故障や脱輪、燃料切れなどのトラブルが路上で発生した場合、JAFの救援車両手配の取り次ぎを行い、土地勘のない場所でのトラブルにもスムーズに対応します。

→ロードアシスト24

車載機の目的地設定からレストラン・宿泊施設のお調べまで、
さまざまなシーンでお客様の快適なドライブをサポートします。

Drive Support



車載機の目的地設定

音声認識システム「エージェント」を使った検索による目的地設定ができます。また、施設名称での検索や住所・電話番号を入力することなく、オペレーターに行きたい場所を伝えるだけで車載機の目的地設定ができます。

→エージェント/オペレーターサービス

駐車場の探索

現在地や目的地付近の駐車場情報を提供します。満空情報を車載機の地図上にアイコンで表示します。また、駐車場探索は、音声自動認識システム「エージェント」を使った検索やオペレーターに依頼できます。

→G-駐車場/エージェント/オペレーターサービス

高精度な交通情報

VICS情報と過去の統計データによる交通情報予測に、ユーザーのリアルタイム走行情報（VICS提供外のエリアを含む）を加えた独自の「プローブコミュニケーション交通情報」で最適なルートをご案内します。

→Gルート探索(プローブ情報付)

地図データの差分更新

新しい道路が開通した場合に、通信により車載機の地図データを差分更新します。お車の始動時ならびに目的地設定時に、新しい地図データがあれば自動的にダウンロードします。

→マップオンデマンド(地図差分更新)

ドライブをもっと楽しく、快適に。

G-Link Liteは最新のネットワーク技術により、
さまざまなドライブシーンに活用いただけます。

Others



音声対話

車載機に話しかけるだけで音声認識システムが声を認識し、目的地設定や目的地の天候・交通状況などドライブに必要な情報検索に対応します。

→エージェント

車内での Wi-Fi 通信

車内でWi-Fiによるデータ通信を利用できます。

ご家族、ご友人、お客様のスマートフォンやパソコンを接続して、データ通信を容量無制限で楽しむことができます。

→車内Wi-Fi (有料オプションサービス)※車種限定

リモートエアコンで車内を快適温度に調整

My LEXUS (アプリ) で離れた場所からエアコンを起動でき、より快適にドライブを始められます。

→リモートエアコン(販売店装着有料オプションサービス)※車種限定

お車を離れているときでも、ネットワークを通じてスマートフォン、パソコンからG-Link Liteのサービスがご利用いただけます。

Mobile & Web Service



お車の状態確認／遠隔操作

走行距離や平均燃費、燃料の残量などが確認できます。また、ドアの施錠やハザードランプ(非常点滅灯)の消し忘れなどが気になった場合に、スマートフォンからお車の状態を確認し、遠隔操作で施錠や消灯などができます。

→マイカーインフォメーション

→G-Security【リモート確認／リモート操作(車種限定)】

G-Link Liteの設定

スマートフォン、パソコンからサポートアドレスやG-Securityなどの登録や変更ができます。

→スマートフォン／パソコンでのご利用について

G-Link Liteの主な画面と操作ボタンについて

※車種・年式によりボタンの位置や画面が一部異なります。

●メニュー画面

リモートタッチのメニュースイッチで表示してください。



情報ボタン

Harmonious Driving Navigatorの画面の表示に使用します。

●ヘルプネットスイッチパネル(運転席上部)



ヘルプネットスイッチ

ボタン操作による緊急通報に使用します。通報者の要請に基づき警察や消防などに接続します。

※車種・年式によりスイッチのデザインは異なります。

G-Linkボタン

G-Linkの主なサービス利用時に使用します。

G暗証番号の登録や変更、G-Linkの解約手続き、個人情報の初期化などに使用します。

G-Link画面：左側のサブメニュー項目から[オンライン]を選択して表示してください。



1 ユーザー設定ボタン

G暗証番号の登録や変更、G-Linkの解約手続き、個人情報の初期化などの場合に使用します。

2 オーナーズデスクボタン

オペレーターサービスを利用時に使用します。

※交通事故や急病などの際には、「ヘルプネットスイッチ」をご利用ください。

3 エージェントボタン

エージェントを利用時に使用します。

※音声認識スイッチ（ステアリングスイッチ）を2秒長押しすることでもエージェントを呼び出すことができます。

4 地図更新ボタン

地図更新情報の確認や操作に使用します。

5 Myリクエストボタン

Myリクエスト画面を表示します。

6 G-Securityボタン

アラーム通知などの通知設定の確認ができます。

データ通信時の留意事項

G-Link Liteはデータ取得時に通信を行います。
以下の点をご理解のうえ、正しくお使いください。

●G-Link Liteでは、専用通信モジュール(DCM)を利用してデータ通信を行います。車載機での設定により、スマートフォンでのテザリングによる通信も可能です。

●通信方式は、KDDI株式会社のCDMA方式およびLTE対応のau携帯電話と同一です。同社サービスエリア図をご参照ください。なお、通信状況はさまざまな要因で変動します。必ずしもサービスエリア内にいれば常に通信が可能というわけではありません。

●次のような通信環境では、データ通信できません。

- ・トンネルの中にいるとき
- ・地下駐車場にいるとき
- ・山奥などの通信圏外にいるとき
- ・回線が混雑しているなど、発信規制中のとき

●G-Link Liteはデータ取得に通信を利用するため、通信環境の整わない状況では通信を利用するサービスはすべて利用できません。

●この先、通信事業者にて通信に使用する電波が変更もしくは打ち切りになった場合、G-Link Liteが使用できなくなります。(その場合には事前にご連絡します)

●ヘルプネットでの緊急通報中はトヨタスマートセンターに接続できません。

●車載機画面上部(タイトル)に、ネットワーク接続中は「**接続中**」、コンテンツ読み込み中は「**しばらくお待ちください**」が表示されます。

●通信中は、ネットワーク接続中であることをお知らせするため、「通信中マーク」が表示されます。

■受信レベルについて

画面右上に受信レベルが表示されます。
データ通信時の目安にしてください。



受信レベル表示が「圏外」と表示されている場合でも、車載機はデータ取得動作を行います。一定時間経過してもデータ取得できない場合は、自動的に中止します。中止までの時間は車載機の通信状態によって異なります。

G-Link Liteをご利用いただくにあたって

最初に以下の設定や確認を行ってください。

●最初に確認・設定をしていただきたいこと

**STEP 1
G-Link Lite利用手続き**
G-Link Liteをご利用いただくために、車載機での手続きが必要です。詳しくは本誌17Pをご覧ください。

**STEP 2
ヘルプネットのサービス開始操作**
本誌18Pの手順にそって開始操作を行ってください。万が一の場合に正しく動作するように、必ず設定をしてください。

**STEP 3
サポートアドレスの確認・追加・変更**
本誌20Pを参考に、お申し込み時に登録した内容を確認いただき、必要に応じてサポートアドレスの追加や変更をしてください。

**STEP 4
G暗証番号の登録**
本誌22Pを参考に、G暗証番号を登録してください。最初に設定しておく、サービスをご利用の際、G-Link Lite IDとパスワードの入力が不要となり、たいへん便利です。

STEP1 G-Link Lite利用開始の手続き・設定

右記の手順にそってお申し込みの内容をご確認のうえ、手続きを完了してください。

操作の補足説明

- ① G-Link Lite申込サイトにてお申し込みされた際、「Web登録完了のお知らせ」に表示された契約IDとパスワードを入力してください。
- ② G暗証番号設定の画面が表示された場合は4桁の数字を登録してください。
- ③ 車両登録番号の入力画面が表示されない場合は、G-Linkサポートセンターにご連絡ください。

⚠ 注意

G-Link Liteご利用手続きにおいて、通信初期設定の画面が表示される場合があります。その場合は画面の指示に従って操作してください。

※1 車載機によって、「G-Link」ボタンが表示されます。

●G-Link Lite利用手続きの手順

G-Link/Apps^{※1}

[オンライン]

ユーザー設定

契約IDとパスワードを入力(上記①参照)

(右へ続く)

(左から続く)

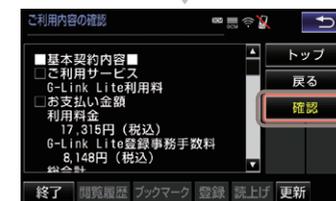


契約者名等を確認する

確認

(左記②参照)

車両登録番号を入力(左記③参照)

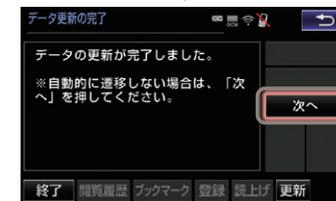


契約内容を確認する

確認

登録

自動的に画面が遷移する



引き続き次頁(18P)の手順に従って、ヘルプネットの利用開始操作を完了してください。

STEP2 ヘルプネットのサービス開始操作

緊急通報サービス「ヘルプネット」は「サービス開始操作」をしてはじめて利用できるようになります。右記の手順でサービス開始操作を行い車載機が正常に動作するよう設定してください。この操作は必ず契約者ご本人が行ってください。設定が完了するとヘルプネットスイッチパネルの緑の表示灯が点灯します。サービス開始操作については、車載機の取扱説明書にも詳しい説明があります。あわせてご覧ください。

※利用開始操作は車種によって異なります。

警告

- 正常に動作しない場合、緊急通報ができない可能性があります。
- ◎以下のように、車載機の動作が正常でない場合、緊急時にヘルプネットセンターへ正しい情報が伝わらず、救援困難となる可能性があります。
 - ・通信が行われない。
 - ・通報位置とヘルプネットセンターでの位置表示が間違っている。
 - ・通話できない。
 - ◎サービス開始操作は途中で中断せず、最後まで完了してください。
 - ◎サービス開始操作時の手動保守点検が正常に動作しなかった場合は、緊急通報ができない場合があります。手動保守点検時に車載機が正常に動作しない場合や、通話ができないにもかかわらずヘルプネットスイッチパネルの緑の表示灯が点灯した場合はG-Linkサポートセンターへお問い合わせください。

●ヘルプネットのサービス開始操作

G-Link Lite利用手続き(17P)に続いて

はい

「保守点検を開始しました。ヘルプネットに接続しています。」(下記①参照)

「データを送信中です。しばらくお待ちください。」

「ヘルプネットのオペレーターと会話を開始します。」

「通話中…」

ヘルプネットセンターが自動応答(下記②参照)

通話が正常に終了



完了(下記③参照)

操作の補足説明

- ① 画面に表示されるメッセージを確認ください。
- ② 自動音声に従い、現在地の確認とマイク・スピーカーの正常動作を確認してください。
- ③ 正常に手続きが完了したか右記を参考にご確認ください。

●サービス開始操作(手動保守点検)方法

GPSの受信状態を確認(右記①参照)

運転席上部にあるヘルプネットスイッチパネル部のカバーを開く



車両の電源をOFFにする

再び、車両の電源をACCまたはONにする

ヘルプネットスイッチパネルの緑と赤の表示灯が共に点灯

ヘルプネットボタンを10秒以上押し続ける

緑の表示灯が点滅したら、ボタンから手を離す

ヘルプネットセンターに接続を開始

車載機画面がヘルプネットの画面に切り替わる

ヘルプネットセンターが自動応答(右記②参照)

通話終了

操作の補足説明

- ① 車載機の「現在地画面」(地図)の左上に「GPSのマーク」が表示されていることを確認します。表示されない場合は、可能な限り見晴らしのよい場所に車を移動し、GPSを受信してください。
- ② ヘルプネットセンターとの通話では、自動音声で車両の現在地を確認後、名前を質問されます。「ピー」と鳴ったらお客様のお名前を教えてください。自動音声で名前を繰り返した後、緊急通報が可能であることをお知らせし、通話が終了します。

●サービス開始操作完了の確認方法

設定完了 → 天井にあるヘルプネットスイッチパネルの緑色の表示灯が点灯していることを確認。



※車種・年式によりスイッチのデザインは異なります。

知識

ヘルプネットの通話にはDCM(専用通信機)を利用します。携帯電話がなくてもヘルプネットの通話は可能です。

STEP3 サポートアドレスの確認・追加・変更 およびテストメールの送信方法について

お車の始動やオートアラーム作動をセンターが検知した場合、サポートアドレスに登録されている電話番号やメールアドレスにご連絡をいたします。ご登録がないと通知できませんので、必ずご登録ください。また、お申し込み時に登録したサポートアドレス(電話/メール)が間違っていないか確認し、必ずテストメールを送信してください。

⚠ 注意

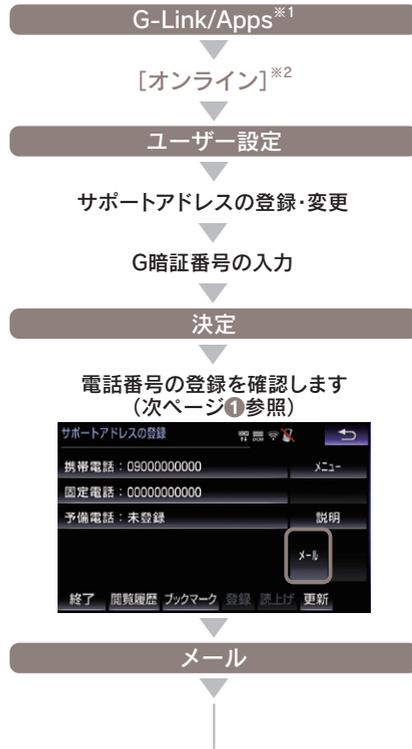
- お客様へのご連絡手段として利用させていただきます。必ず1つ、ご登録ください。
- ◎国際電話は登録できません。
 - ◎SMS (Cメール、ショートメール等) は登録できません。
 - ◎メールがエラー等で連絡できない場合、送信を停止させていただく場合があります。
 - ◎電話番号やメールアドレスの登録がない場合や登録内容に誤りがある場合には、万が一の場合に通知が届きません。

📖 知識

- 以下のような場合に、登録された連絡先へ電話やメールでご連絡させていただきます。
- 【メールでのご連絡】**
- ・オートアラームの作動を検知した場合 (アラーム通知(メール)設定時)
 - ・お車の始動を検知した場合 (マイカー始動通知設定時)
 - ・ドアロックの開け忘れやハザードランプ (非常点滅灯)の消し忘れを検知した場合(うっかり通知設定時)
- 【お電話でのご連絡】**
- ・オートアラームの作動を検知した場合 (アラーム通知(電話)設定時)
 - ・オペレーターまたは、G-Linkサポートセンターよりお客様にご連絡することがある場合
- ※連絡先の登録がない場合や通知の設定が解除されている場合には、上記の場合であっても通知されません。

※1 車載機によって、「G-Link」ボタンが表示されます。
※2 車載機によって、表示されない場合があります。

●車載機でのサポートアドレスの確認(追加・変更)およびテストメールの送信方法



メールアドレスの登録を確認します

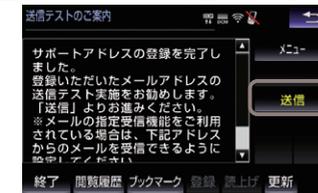


登録されているメールアドレスを選択します(右記②参照)

メールアドレスを確認し、必要に応じて変更します(右記③参照)

決定

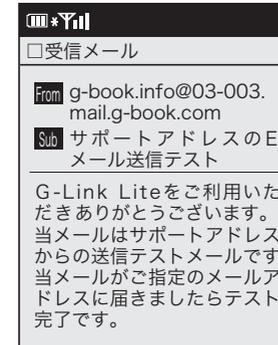
送信テストのご案内画面が表示されます



送信

送信テスト完了画面が表示されます

登録したメールアドレスにテストメールが届いたらテスト完了です。「メニュー」を選択して終了してください



操作の補足説明

- ① 未登録の場合や変更したい場合は該当ボタンを選択すると入力画面が表示されます。登録する電話番号を入力し[決定]を選択してください。
- ② 未登録の場合は登録したいボタンを選択してください。
- ③ 未登録の場合は登録するメールアドレスを入力してください。

⚠ 注意

- メールが届かない主なケースについて
指定のメールアドレスにメールが届かない場合、以下の原因が考えられます。
 - ・サポートアドレスに登録をしたメールアドレスに誤りがある
 - ・携帯/PHS以外からのメール受信拒否設定をしている
 - ・メール受信拒否サービスを利用している
- ※メールによる通知は遅延が発生することがあります。

- 迷惑メール拒否設定をされている場合
携帯電話・スマートフォンで迷惑メールの拒否設定等をされている場合は、以下の発信元メールを受信できるように登録をお願いします。

【登録する発信元メールアドレス】
g-book.info@03-003.mail.g-book.com
または
g-book.info@s.g-book.com

※発信元メールアドレスは車種によって異なります。
※設定方法は携帯電話によって異なりますので詳しくは携帯電話の取扱説明書等をご確認ください。

- サポートアドレス確認・変更について
My LEXUS (WEB)内「G-Linkご契約内容」でも行うことができます。

STEP4 G暗証番号の登録について

G 暗証番号はG-Securityの設定解除や有料コンテンツを購入する場合などに使用する数字4桁の暗証番号です。G暗証番号をあらかじめ登録しておくことで、これらのサービスをご利用の際、G-Link Lite IDとパスワードの入力が不要となり、たいへん便利です。

知識

G暗証番号は以下のようなケースで利用します。

- G-Securityの設定を解除するとき
→詳しくは本誌24Pをご覧ください。

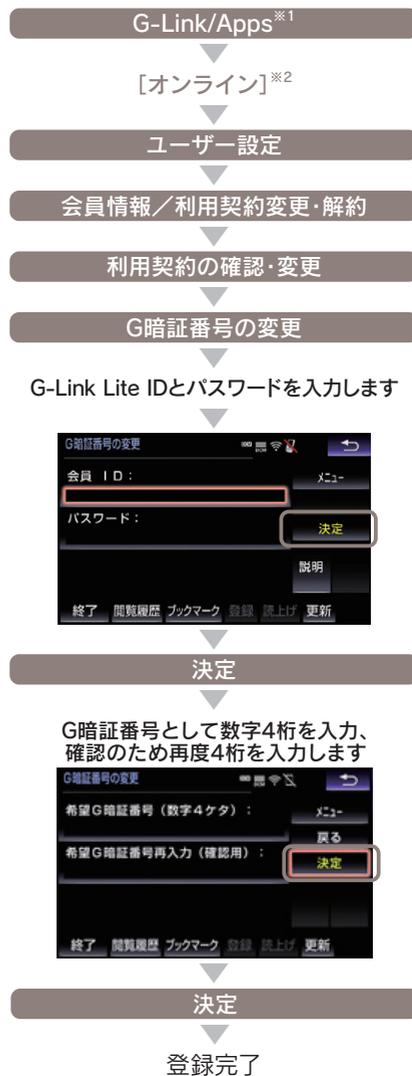
知識

G暗証番号はスマートフォンやパソコンからも登録や変更ができます。

※1 車載機によって、「G-Link」ボタンが表示されます。

※2 車載機によって、表示されない場合があります。

●G暗証番号の登録方法



登録にはG-Link Lite IDとパスワードが必要です

MEMO

G-Security

ドアロックの閉め忘れなどをメールでお知らせするほか、ドアのこじ開けなどによるオートアラームの作動をセンターが検知した場合、異常を電話やメールで通知します。車両盗難時にはお客様の要請により車両の位置追跡を行い、警備員を派遣することができます。通知設定はお車を離れているときでもスマートフォン、パソコンから設定・解除ができます。



■アラーム通知(電話・メール)

ドアのこじ開けなどによるオートアラームの作動をセンターが検知し、お客様のサポートアドレスに電話やメールでお知らせします。

- ※サービス利用開始時は、電話・メールともに[設定中]の状態になっています。
- ※点検や修理等で入庫する場合や立体駐車場を利用する場合など、オートアラーム作動が予想される場合は、あらかじめ、設定を解除しておくことをおすすめします。

■マイカー始動通知(メール)

設定しておくとお車の始動を検知し、サポートアドレスの登録先にメールでお知らせします。

- ※サービス利用開始時は、メール [解除中] の状態になっています。

知識

●マイカー始動通知について

マイカー始動通知の送信タイミングは、「ACC-OFFの通知」と「10分毎のメール通知」について選択して設定ができます。[設定中]が表示されているボタンを選択し、表示される[オプション]を選択して設定してください。また、「10分毎のメール通知」は初回の通知から24時間を超えた通知を行った時点で、自動的に解除されます。
※「10分毎のメール通知」は車種・年式によりご利用いただけない場合がございます。

■うっかり通知(メール)

ドアロックの閉め忘れやハザードランプの消し忘れ、ウィンドウの閉め忘れなどをメールで通知します。

- ※電子キーが車外にあっても、うっかり通知が配信されないことや、電子キーが車内にあってもうっかり通知が配信されてしまうことがあります。詳しくはナビゲーションシステム取扱説明書をご覧ください。

知識

●うっかり通知の一時停止について

[設定中 うっかり通知] ボタンを選択し、G暗証番号もしくはパスワードを入力し、ボタンに[解除中(一時停止中)]と表示されると、一時停止(2時間)することができます。再開する場合は[一時停止中]のボタンを選択するだけで設定できます。また、2時間が経過すると自動的に設定されます。設定・一時停止はスマートフォン、パソコンからもできます。

知識

●通知設定の一覧

サービス名	通知方法	設定		
アラーム通知	電話	設定中	解除中	
	Eメール	設定中	解除中	
マイカー始動通知	Eメール	設定中	解除中	
うっかり通知	Eメール	設定中	解除中	一時停止中

サービス利用開始時の設定
 設定中…通知します
 解除中…通知しません
 一時停止中…通知を2時間停止します。一時停止後、2時間経過すると自動的に設定中に切り替わります。

- サポートアドレスにメールアドレスの登録がない場合は、通知されません。サポートアドレスの登録は車載機画面で行えます。(本誌20～21P)

知識

●設定および解除について

G-Security画面のボタンに表示されている【設定中/解除中】をご確認ください。設定する場合はボタンを選択すると【設定中】に表示が変わり、設定が完了します。解除する場合はボタンを選択するとG暗証番号もしくはパスワードの入力画面が表示されますのでいずれかを入力して[決定]にタッチすると解除されます。G-Securityの設定・解除はスマートフォン、パソコンからもできます。

●オートアラームについて

オートアラームは車外に出てから、ドア・トランク・ボンネットを閉め、すべてのドアをワイヤレスカロックスイッチで施錠した後、30秒以上経過すると自動的に設定されます。

■盗難車両の位置追跡

お客様の要請に基づいて、オペレーターが盗難車両の位置追跡をします。

- ※警察に被害届の提出をお願いします。

■警備員の派遣

お車の盗難や車上荒らしにあった場合など、お客様の要請に基づいて警備員を現場に派遣します。車両の状況を確認し、お客様に報告します。

- ※警備員の派遣は出勤1時間以内は無料です。その後、有料となります。1時間を超える場合は、オペレーターより延長するかどうか確認をいたします。
- ※警備員の派遣の依頼にあたり、警察に被害届の提出をお願いします。
- ※警備員は、車両の確保はいたしません。車両の現状確認のみ行います。

盗難車の追跡や警備員の派遣要請、リモートイモビライザー設定の要請等は、オペレーターサービスにご連絡ください。

オペレーターサービス電話番号

0561-57-6846

24時間365日対応

※通話料はお客様の負担となります。

次のページに続く➡

■リモート確認(車種限定)

お車から離れているときでもドアやトランク開閉やロック状態、オートアラームON/OFFなどがスマートフォンから確認できます。

■リモート操作(車種限定)

スマートフォンから遠隔操作で、ドアのロック、ハザードランプ消灯ができます。

■リモートイモビライザー 設定の要請*(車種限定)

車両盗難に遭った場合、お客様の要請によりお車の始動を禁止し、ステアリングロックの解除を禁止することができます。ご利用の際は、オペレーターサービスにご連絡ください。

※ リモートイモビライザー設定の依頼にあたり、警察に被害届の提出をお願いします。

⚠ 警告

リモート操作について

- ◎車を離れるときは、ドアロック、ウィンドウ、ハザードランプ等を必ずご確認ください。
- ◎リモート操作で施錠したとき、オートアラームは設定されません。
- ◎車内に人がいる場合や他の人が車を使っている場合には、リモート操作をしないでください。車内に人がいても、作動することがあります。その場合、車内に人が閉じ込められたりする等して大変危険です。最悪の場合、死亡につながる恐れがありますので、十分注意してください。

⚠ 注意

リモート確認について

- 表示される情報はセンターでの最新値であり、アクセス時点での状態ではありません。
- ◎情報はドアの開閉等の変化が発生する毎に更新されます。
 - ◎電波状態の悪い場所に駐車した場合等では情報の更新ができず、前回の情報が表示されることがあります。

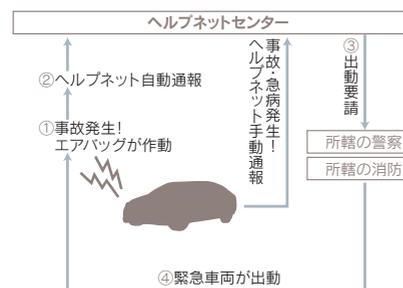
位置情報について

G-Securityでは車両の位置情報を使用します。車載機が起動していない状態で車両が移動した場合、またはDCMが電波を送受信できない場合は、本サービスをご提供できません。

緊急通報サービス

ヘルプネット

交通事故や急病など緊急事態発生時の緊急通報システムです。ヘルプネットセンターより所轄の警察や消防に連絡し、緊急車両の出勤を要請します。位置情報とともに連絡を行うので緊急車両の現場到着までの時間が短縮されます。



⚠ 警告

運転席上部の天井に設置されたヘルプネットボタンのランプが「緑」色に点灯していることを確認ください。点灯していない場合は、サービス開始操作が完了していません。G-Linkサポートセンターにご連絡ください。

📖 知識

携帯電話がなくても通話が可能です。ヘルプネットの通話は車載のDCMを使って行いますので携帯電話は不要です。また、携帯電話/スマートフォンのハンズフリー設定を行わなくてもヘルプネットの通話は可能です。

●ヘルプネットボタン



左の緑色ランプの点灯を確認ください。

※車種・年式によりスイッチのデザインは異なります。

⚠ 注意

ヘルプネットの自動保守点検について

- 自動保守点検は、3ヶ月に1度行われます。特別な操作は必要ありません。
- 点検中は「自動保守点検中」という文言が車載機画面に表示されます。
- 点検開始後、1～2分で完了します。
- 自動保守点検開始後、何らかの理由で通信が中断された場合は、次にACC-ONまたはエンジンONのタイミングで再度開始されます。
- 自動保守点検中は、G-Link Liteはご利用できません。

ヘルプネットは警察や消防への緊急通報サービスです。ロードサービスへのお取り次ぎは行えません。車両トラブルなどの場合は、「ロードアシスト24」(28P)をご利用ください。

ロードアシスト24

路上でのさまざまなトラブルに24時間365日対応するサービスです。万ーの場合にも、オペレーターにご連絡いただければ、JAFの手配をサポートするロードアシスト24へのお電話を取り次ぎます。

■万が一の事態に安心のサポート

いつも安心して運転していただくために、万ーの路上トラブル時にとても役立つサービスです。

■24時間有人対応で万全のサポート体制をご提供

ロードアシスト24デスクは、24時間オペレーターが直接対応します。

■知らない土地でも安心

今いる場所が分からなくてもロードアシスト24デスクがあなたの位置を把握し、スムーズに対応します。

オペレーターサービス

オペレーターが車載機の目的地設定や各種情報表示の操作を行い、お客様をサポートします。お車を離れているときでも、携帯電話やスマートフォン、固定電話などからオペレーターに電話して依頼することができます。



■ドライブサポート

ドライブ中に知りたい情報を検索し、車載機に送信します。

- ◎車載機の目的地設定
- ◎施設情報案内
- ◎道路交通情報案内
- ◎ニュース・天気予報の配信等
- ◎電話番号の案内・ダイヤル先設定等
- ◎駐車場案内

■トラブルサポート

さまざまなトラブルの際にお客様をサポートします。

- ◎ロードアシスト24へのお取り次ぎ
- ◎オートアラームの作動通知(メール/電話)
- ◎盗難車両の位置追跡
- ◎警備員の派遣
- ◎診療機関のご案内

◎お車からオペレーターを呼び出す場合



●情報・G画面の[オーナーズデスク]ボタンを選択すればオペレーターが応答します。

◎オペレーターサービス電話番号

0561-57-6846

24時間365日対応

※車載機からのオペレーターサービスへ接続以外の通話料は、お客様の負担となります。

※警察や消防への通報は、緊急通報サービス「ヘルプネット」をご利用ください。

⚠ 注意

非通知設定のお電話または、ご登録電話番号以外のお電話よりオペレーターへご連絡をいただいた場合は、お客様情報の確認にお時間をいただく場合がございます。

※お問い合わせによってはご希望に沿えない場合がございます。あらかじめご了承ください。
(お時間を頂戴しても調べることができないご用件、金銭や個人情報に関するご用件、公序良俗に反するご用件)

エージェント

エージェントは音声認識システムを利用した新しいドライブ支援サービスです。エージェントとの対話により、行きたいスポットを検索・目的地設定したり、目的地の天候や経路上の交通規制、渋滞状況などドライブに必要な情報が取得できます。



音声対話サービス

音声対話システムに接続し、車載機の目的地設定やニュースなどの情報検索、お車の取扱い説明などのご依頼を音声認識し、エージェントが対応します。

検索メニュー

- ◎目的地検索(施設名、住所など)
- ◎絞り込み検索(ジャンル、条件など)
- ◎情報検索(ニュース、天気など)
- ◎取扱書検索(車の故障など)

※1 車載機によって、「G-Link」ボタンが表示されます。

●エージェント(音声対話サービス)の呼び出し方法

1 車載機のボタンにタッチ



"ピ"っと鳴って、画面右下のマイクスイッチが緑に点灯したら発話する

エージェントが応答します。

2 音声認識スイッチにタッチ

ステアリングスイッチを[2秒長押し]

"ピ"っと鳴って、画面右下のマイクスイッチが緑に点灯したら発話する

エージェントが応答します。

知識

- エージェントに話しかける際は大きい声で、ゆっくり話しかけてください。
- エアコンの風量が強いと認識しづらいことがあります。
- 認識しづらい場合は条件を分割して伝えてみてください。
ex.「駐車場付きの渋谷のイタリアン」
1.「渋谷のイタリアン」
→渋谷のイタリアンレストランを検索
2.「駐車場付き」
→駐車場付きの渋谷のイタリアンレストランを検索
- エージェントに用件がうまく伝わらない場合は、エージェントとの会話の途中で「オペレーター」と発話すれば、有人のオペレーターに転送されます。

先読み情報案内サービス

目的地を設定していなくても、過去の走行履歴から行き先やルートを予測して、ルート上の渋滞や規制情報、気象情報などドライブに役立つ情報を先回りして音声でお知らせします。

※先読み情報サービスのご利用には、Apps「エージェント+」(無料)のインストールが必要です。
→インストール方法は32Pをご覧ください。



表示されるアイコン



先読みできること

- ◎行き先の予測・案内
- ◎予想されるルート上の事故・渋滞・天候情報
- ◎お得な情報の提供
- ◎燃料不足時の案内

知識

- お車を始動すると、走行履歴をもとに3つの行き先候補地が表示されます。
- 走行中も定期的に情報を収集し、予測したルート上での交通情報や天気予報を音声で読み上げます。

LEXUS Apps (レクサスアプス)

スマートフォンのように車載機にアプリをインストールして利用できるサービスです。お好みのアプリを起動して、ドライブを楽しむことができます。



知識

アプリのインストールについて

アプリは最大20個までインストールできます。また、同時に3つまたは4つまでアプリを起動することができます。

※同時に起動できるアプリ数は車種によって異なります。

注意

インストールしたアプリの動作等に関しての不明点は、各アプリの提供会社までお問い合わせください。また、音楽系アプリの場合は2つ以上のアプリを同時に起動することはできません。

※1 車載機によって、「G-Link」ボタンが表示されます。

●アプリのインストール方法



操作の補足説明

- 1 無料の場合も【購入】ボタンにタッチしてください。

●アプリの起動について

Appsにインストールされたアプリのアイコンにタッチするとアプリが起動します。

※起動には少し時間がかかる場合があります。



●起動中の操作について



操作の補足説明

- 1 Apps起動中は地図画面右上にAppsボタンが表示されます。(アプリの種類によっては表示されません。)
- 2 画面が2分割されて、地図画面の右に起動したアプリ画面が表示されます。
- 3 【<】 【>】にタッチすると起動しているアプリ(最大3つまで)を切り替えて表示できます。

知識

LEXUS Apps画面について



- 1 インストール済みアプリ
起動するアプリアイコンを選択ください。
- 2 起動中アプリ
現在起動中のアプリの件数が表示されます。
- 3 「インストール」ボタン
インストール画面を表示します。
- 4 「配置編集」ボタン
アイコンの入れ替えや位置の移動ができます。
- 5 マイアプリ管理
インストールした各アプリの動作やアップデートなどの確認、アプリの停止、アンインストールができます。

注意

- 短時間でACC-ON/OFF動作をすると、アプリが自動で起動しない場合があります。
- システム保護のため以下の場合に起動中のアプリが終了することがあります。
 - ・ACC-ON/OFF を短時間内に繰り返した時
 - ・ヘルプネットボタンを押下した時
 - ・自動保守点検を行う時
 Appsの画面から再起動してご利用ください。

駐車場の満空状況を表示

G-駐車場

時間貸し駐車場や百貨店などの駐車場の満空情報を検索できます。事前に検索範囲や車両サイズ、形状、優先表示項目(立体・機械式を除く、領収書発行等)の条件を車載機から登録しておく、条件に合った駐車場の検索(こだわり検索)ができます。



◎駐車場の状況をアイコンで表示しています。

- 🔴 満車(赤)
- 🟡 混雑(橙)
- 🟢 空車(青)
- 🟡 満空情報なし(グレー)
- 🚫 車両制限の可能性あり
- 🔒 休止・閉鎖中

→ご利用方法や検索条件の設定方法については本誌51Pをご覧ください。

ドライブに役立つ情報を自動的にお知らせ

周辺情報

周辺情報で自動取得する情報をあらかじめ設定しておけば、車載機がセンターに自動接続を行い、目的地周辺の到着予想時刻の天気やルート周辺の強風や豪雨などの気象情報を音声と地図上のアイコンでご案内します。

📖 知識

ご利用には取得情報ごとに設定が必要です。周辺情報にアクセスして取得を希望する情報の選択を行ってください。

ご案内するタイミングについて

車載機で目的地設定を行い、ルート案内開始時に目的地周辺の天気やルート周辺の強風や豪雨などの気象情報をご案内します。以降、一定の走行ごとにルート周辺の強風や豪雨などの気象情報をご案内します。目的地の設定がない場合はご案内はできません。

※目的地周辺の天気について現在地から目的地までの直線距離が50km以上の場合にご案内します。

→設定方法については本誌51Pをご覧ください。

スポット情報やクチコミ情報の検索

WEB検索

車載機から検索プロバイダーが提供する施設・店舗情報、クチコミ情報などを検索し、地図上に表示できます。また、検索したレビューやクーポンをサポートアドレスに送信し、パソコンや携帯電話、スマートフォンでも確認できます。

※検索した情報をEメールで送信するためには、サポートアドレスの登録が必要です。

※車種・年式によっては検索エンジンが異なります。



- ◎キーワードを入力し、[検索]ボタンを選択すると、地図画面に検索結果がアイコンで表示されます。
- ◎アイコンにタッチし、[詳細情報]を選択すると、写真やレビュー、クーポンなどが表示されます。

※詳細情報がない場合は表示されません。

渋滞を考慮した最適ルートのご案内

Gルート探索 (プローブ情報付)

VICS情報と過去の統計データによる交通情報予測に、ユーザーのリアルタイム走行情報(VICS提供外のエリアを含む)を加えた、独自の「プローブコミュニケーション交通情報」で最適なルートをご案内します。

※細街路はルート案内の対象外です。

📖 知識

プローブコミュニケーション交通情報とは?

VICSで提供されない道路を対象として、G-Linkをご利用の車両の走行情報をセンターに集約し、交通情報を車載機に配信するサービスです。G-Linkをご利用の車両が増えるにつれ、リアルタイムの交通情報を提供できる道路が広がります。

推奨ルートとの違いについて

推奨ルートはVICSの情報と車載機のハードディスクに保存されている過去の統計データを使って、最適ルートをご案内します。一方、Gルート探索では、上記の情報だけでなく、センターにアクセスし、センターに保存されたVICS統計データやリアルタイムの走行データ(プローブ情報)を用いて精度の高い予測を行い、交通情報を考慮した最適ルートをご案内します。



◎ルート案内中にGルート探索を利用する場合は[再探索]ボタンにタッチし、表示される画面の[Gルート探索]ボタンを選択してください。

◎Gルート自動取得の設定をしておくと、ルート案内中に自動的にセンターに接続し、ルート案内を更新します。

→Gルート自動取得の設定方法は本誌51Pをご覧ください。

マップオンデマンド (地図差分更新)

新しい道路が開通した場合に、通信により車載機の地図データを差分更新します。お車の始動時ならびに目的地設定時に、新しい地図データがあれば自動的にダウンロードします。

●通信で更新する



●現在地画面の[地図更新]ボタンを選択してください。

◎高速・有料道路は最短即日（平均2週間程度）で更新します。更新データの収集／整備状況により、配信までに3ヶ月程度かかる場合があります。一般道路はデータ収集／整備後、順次配信します。

◎通信で自動更新されるのは全国の高速度道路、有料道路・主要国道・立体ランドマーク相当の著名な施設および自宅周辺（80km／細街路は10km）四方と目的地周辺（10km四方）・その他道路・道幅5.5m未満の道路です。

◎その他、任意エリアの地図を更新する場合は、メディア（CD-R／DVD-R／USBメモリー／SDメモリーカード）での更新となります。

◎初度登録日をサービス利用開始日とし、利用開始日より3年間ご利用いただけます。4年目以降またはサービス利用期間内に、「全更新（最新版地図ソフトを販売店でご購入いただき更新）」をすると、更新日から2年間ご利用いただけます。（サービス利用開始から1年未満で「全更新」された場合のご利用期間はサービス利用開始日より3年間となります）

※通信による自動更新にはG-Link契約が必要です。

📖 知識

更新および準備中の車載機の利用について

地図の更新準備には数分から数十分程度かかります（初回の更新には数時間かかる場合があります）。この間も車載機は、通常通りご利用いただけます。地図更新ボタンにタッチ後、数秒から数十秒間だけ車載機がご利用できなくなりますが、地図更新完了後は通常通りご利用いただけます。

⚠️ 注意

- 利用開始日より3年が経過すると、G-Linkを継続していても自動更新はできなくなりますのでご注意ください。引き続き自動更新を希望される場合は、販売店での「全更新（有料）」が必要です。
- 自宅を車載機に登録してください。自宅の登録をすると自宅周辺の地図が自動的に更新されます。登録がない場合は更新されませんのでご注意ください。

■メディアで更新する方法について

通信によって自動更新されるエリア以外の地図を更新する場合はメディアでの更新になります。

●パソコンで地図データをダウンロードする

My LEXUS（WEB）内「G-Linkご契約内容」からマップオンデマンド専用サイトへアクセスし、都道府県別に地図データをダウンロードして地図更新メディア（CD-R／DVD-R／USBメモリー／地図SD）を作成します（無料）。作成した地図更新メディアを車載機に挿入し、画面の指示に従って操作を行ってください。

※メディア代、通信費はお客様のご負担になります。
※地図更新メディア（CD-R／DVD-R／USBメモリー／地図SD）の作成および車載機へのインストール方法について詳しくは、マップオンデマンドダウンロードサイト（<https://mapondemand.jp/site/top.aspx>）の説明および注意事項をご確認ください。

◎マップオンデマンドサポートデスク

0561-57-6814

受付時間 9:00～18:00（年中無休）

最新のソフトウェア情報をお知らせ

ソフトウェア更新

より快適にナビゲーションシステムをご利用いただくため、購入後のナビゲーションシステムの機能・操作性向上を目的に、ソフトウェア更新を行っています。

※詳しくはナビゲーションシステム取扱説明書をご覧ください。また、レクサスインフォメーションデスクにご連絡ください。

●通信で更新する方法

※車種・年式により更新できない場合があります。

新しい更新ソフトウェアがある場合、
車載機画面にメッセージが表示されます



はい



ソフトウェア更新を実施する

はい

ACC-OFF後、再度ACC-ONで更新が完了します

◎車が通信可能な場所にあることが必要です。

◎通信による更新は、G-Link契約が必要です。

●レクサス販売店で更新する方法

お近くのレクサス販売店までお問い合わせください。

知識

新しい更新ソフトウェアのインストールは10分ほどで完了します。インストール中も車載機は使用可能です。

◎レクサスインフォメーションデスク電話番号



0800-500-5577

(365日年中無休)

ジャンル別に役立つコンテンツが満載

G-Link Liteのコンテンツ

G-Link Liteには、さまざまなコンテンツプロバイダー（情報提供会社）が提供するドライブに役立つ情報やサービスがジャンル別に収録されています。

あらかじめMyリクエストに登録しておけば、簡単な操作ですばやく情報を取得することができます。

知識

Myリクエストについて

Myリクエストからは以下のメニューも提供しています。

- 道路交通情報
- 天気予報
- NHKニュース情報
- 今日は何の日

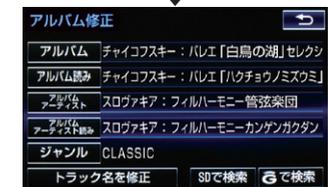


- G-Link画面からジャンル別に進んでください。
- 該当するボタンがG-Link画面に表示されていない場合は、G-Link画面の左右の[>][<]を選択し、画面スクロールしてボタン表示させてください。

通信で曲名などの情報を取得

CDタイトル情報取得

車載機のハードディスクにはGracenote®メディアデータベースがインストールされています。CDを再生する、または車載機へ録音した曲名等の情報を表示するためにこのデータを使用します。ただし、最新のCDは、車載機内にデータが入っていないため曲名等が表示されない場合があります。その場合、通信を通じてGracenote®メディアデータベースを更新することにより、曲名・アーティスト名等を表示することができます。



データ容量を気にしない、走るWi-Fiスポット

車内Wi-Fi*1 (有料オプションサービス) ※車種限定

Wi-Fi®によるデータ通信を車内で利用することができます。DCM (専用通信モジュール) がWi-Fi®スポットとなり、お客様やご家族、ご友人のスマートフォンやタブレットを接続することでデータ通信を容量無制限で楽しむことができます。

※車内Wi-Fiのご利用にはG-Linkのご契約とG-Linkオプションサービス(有料)のお申し込みが必要です。MyLEXUS (WEB) からお申し込みいただけます。→MyLEXUS (WEB) からのお申し込み方法は、本誌49Pをご覧ください。

対象車種、設定方法やご利用料金など詳しくはQRよりご確認ください。



https://lexus.jp/total_care/connected/pdf/19wifi.pdf

車内Wi-Fiの使用例

- スマートフォンで音楽を聴く
- パソコンでのWEB会議
- タブレットで動画を視聴

車内Wi-Fiの接続方法



- 1 設定・編集の Hotspot の Wi-Fi Hotspot の利用で【する】をタッチします。
- 2 ネットワーク名を確認。
- 3 【パスワード】をタッチします。
- 4 パスワードの表示を【する】に変更すると、現在のパスワードが確認できます。お使いの機器から該当のネットワーク名を選択しパスワードを入力して接続します。

※パスワードの変更より任意のパスワードへ変更できます。

*1.KDDI (au) のLTEエリアで通信が可能です。対応エリアはauのウェブサイトをご確認ください。ベストエフォート方式による提供となり、通信速度は通信環境やネットワークの混雑状況に応じて変化します。Wi-Fi利用の際の実効速度は対応機器の仕様により異なりますので、対応機器メーカー各社にお問い合わせください。走行中、停車中はACC-ONでご利用いただけます。車内Wi-Fiは車内でご利用いただけるサービスです。一定期間内に大量の通信をした場合、混雑する時間帯の通信速度制限がかかる可能性があります。接続可能なWi-Fi®機器は最大で5台です。Apple CarPlayのワイヤレス接続と、車内Wi-Fiは併用できません。Apple CarPlayをご利用の場合は、USBケーブル接続にてご利用ください。

出発前に車内を快適な温度に調整

リモートエアコン*1 (販売店装着有料オプションサービス)*2 ※車種限定

スマートフォンのMy LEXUS (アプリ) で、離れた場所からエアコンの起動や停止をすることができます。乗車前にエアコンを起動することで、車内の温度を快適に調整できます。また、フロント・リヤガラスの霜取りができて便利です。

販売店装着有料オプションの対象車種はQRよりご確認ください。



- リモートエアコンは車両に「リモートエアコン スターターキット(販売店装着オプション)」を装着済の場合のみご利用いただけます。*2
- ご利用にはG-Link Liteのご契約とオプションサービス(有料)のお申し込みが必要です。*2 料金は220円(税込) / 月です。
- リモートエアコンのご利用にはMy LEXUS (アプリ) のダウンロードが必要です。My LEXUS (アプリ) のダウンロードは本誌42Pをご確認ください。

リモートエアコンの操作方法 ※My LEXUS (アプリ) のトップ画面からエアコンを起動



- 1 【エアコン】をタップします。
 - 2 【エアコンを起動する】をタップします。
 - 3 設定を確認し【この設定で起動する】をタップします。*3
- 設定完了

*1.販売店装着オプションの「リモートスタート(プレミアム、ベーシック)」を装着しているお車では本機能はご利用いただけません。通信環境や使用状況によっては、ご利用いただけない場合があります。車室内に人やペットがいるときは使用しないでください。本機能によりエアコンを始動させていてもシステムの自動停止等により、車室内が高温、または低温になる場合があります。お車の始動により室内はパワーウィンドウなどが動く状態になり、思わぬ事故につながる恐れがあります。気温や日射量、積雪量など、使用時の環境によっては設定温度に到達できなかつたり、霜が取れない場合があります。

*2.UX300eはリモートエアコンがG-Link Liteの基本サービスに含まれるため、販売店装着有料オプションの装着とオプションサービスのご契約は不要です。

*3.起動時に10分、20分を選択できます。作動上限は20分になります。

My LEXUS (アプリ) のご利用について

My LEXUS (アプリ) では、G-Link Liteサービスのご利用や各種設定が可能です。
ご利用にはスマートフォンにMy LEXUS (アプリ) のダウンロードが必要です。

知識

主にできること

各種登録・変更

- お客様情報
- サポートアドレス

G-Security

- アラーム通知(電話/メール)の設定・解除
- マイカー始動通知(メール)の設定・解除
- うっかり通知の設定・解除
- リモート確認
- リモート操作
- カーファインダー

お車の確認・設定

- 航続可能距離・総走行距離
- 車の情報

※車種・年式によりご利用いただけるサービスが異なります。

● My LEXUS (アプリ) のダウンロード方法

下記URLまたはQRよりダウンロードできます。
https://lexus.jp/total_care/app_mylexus/



● My LEXUS (アプリ) にログインする (初回ログインの方法)



ログイン

「TOYOTAアカウント」に登録しているメールアドレスとパスワードを入力

次のページに続く➡

主なコンテンツと画面について

1 車両の選択(My ガレージ)

所有しているお車、借りているお車(リモートサービスのシェアを受けたお車)を一覧でご確認することができます。

2 お客様情報ページ

現在登録されている「TOYOTAアカウント」のお客様情報、G-Link Lite契約情報、サポートアドレス、各種通知設定を確認することができます。

※ご契約内容を変更の場合はMy LEXUS (WEB) へリンクします。

3 マイカー画像設定

マイカーの画像を追加設定することができます。

4 航続可能距離・総走行距離の表示

5 クルマの情報

車名、登録ナンバー、車両型式、車検満了日、ドライビングモニター情報を確認することができます。

6 ショートカットメニュー

ハザード、エアコン(車種限定)およびカーファインダーをご利用することができます。

※車種によりショートカットメニューが表示されない場合があります。

7 リモートサービス(充電は車種限定)

各リモートサービスのご利用や設定をすることができます。



8 レポート

お車から取得したデータで「安全運転」「エコ運転」の自動診断や、お車の「走行距離」「時間」「場所」等の情報を確認することができます。

9 リモートサービスのシェア

リモートサービスが利用できる権利をオーナー様から他のユーザーにシェアしたり、その権利を受領することができます。

10 充電ステーション検索(車種限定)

PHEV/BEVの場合、充電ステーションの位置などを検索することができます。(外部WEBサイトへリンク)

11 ドライブサポート

オペレーターにスマートフォンから電話することができます。

12 困ったときは

緊急時のQ&Aや車両の取扱説明書の確認、警告灯の種類を検索・確認することができます。

13 お知らせ

各種お知らせが届きます。

※車種やグレードによって表示内容は異なります。

My LEXUS (WEB) のご利用について

レクサス車両をお持ちのお客様がお車の情報などを確認できるユーザーサイトです。G-Link Liteの契約内容の確認や変更など各種お手続きをすることができます。

知識

主にできること

お知らせ

- G-Link Liteに関するお知らせ

G-Linkご契約内容の確認(各種登録・変更)

- サポートアドレス
- パスワードの登録・変更

G-Security

- アラーム通知(電話/メール)の設定・解除
- マイカー始動通知(メール)の設定・解除
- うっかり通知の設定・解除

お車の確認

- マイカーインフォメーション

情報検索

- ドライブプラン(車種限定)
- Myリクエストの並び順

Harmonious Driving Navigator (車種限定)

- エコ運転診断(詳細診断)
- 獲得ポイントの確認

マップオンデマンド

- 地図データのダウンロード

●My LEXUS (WEB) へのアクセス方法

下記 URL または QR にてご確認ください。

<https://lexus.jp/member/mylexus/>



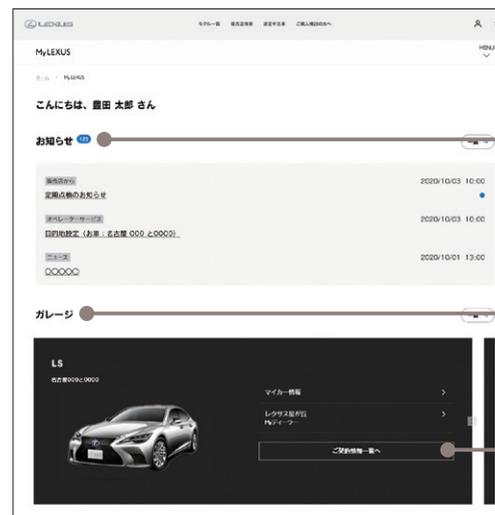
●My LEXUS (WEB) にログインする

My LEXUS (WEB) にアクセスします

ログイン

「TOYOTAアカウント」に登録しているメールアドレスとパスワードを入力

My LEXUS (WEB) でご確認ください G-Link の主なコンテンツ



TOPページ

●お知らせ

G-Link Liteに関するお知らせが表示されます。

●ガレージ

オーナー (G-Link Liteご契約者) 様の車両、お車のオーナー (G-Link Liteご契約者) 様がリモートサービスのシェアをしている車両が表示されます。

●ご契約情報一覧

G-Link Liteのご契約内容や各種確認・変更をすることができます。

My LEXUS (WEB) でご確認ください G-Link の主なコンテンツや手続きは次のページにてご確認ください。

次のページに続く➡

G-Link Liteの主なコンテンツについて

1マイカー情報

車種名と車両画像の確認

2点検履歴

レクサス販売店で登録した定期点検の履歴を確認

3Myディーラー

担当レクサス販売店の確認

4お客さま情報

G-Linkのご契約者様情報の確認、変更

5サポートアドレス

お客様への通知をする際のメールアドレスや電話番号

6お支払い方法

支払い方法の登録情報の確認、変更

7ご契約プラン/追加/解約

ご契約中のサービスプランの確認、オプションサービスの購入・解約手続き

8ご利用明細(請求書)

G-Linkのご利用料金の確認

9ご利用規約

G-Linkのご利用規約の確認

10セキュリティ通知

各種セキュリティ通知の設定

11お知らせ通知

G-Linkに関するお知らせ通知の設定

12権限設定状況の確認

リモートサービスのシェアをしている人の確認

13よくあるご質問

よくある質問 (FAQ) の確認

など

ガレージ>G-Linkご契約内容

The screenshot shows the Lexus G-Link account interface. At the top, there's a navigation bar with 'LEXUS', 'LINE UP', 'BRAND', 'LEXUS NEWS', and 'ご購入履歴のページ'. Below that, the user's name 'My LEXUS' and a dropdown menu are visible. The main content area is titled 'ガレージ' and features a car image of a silver Lexus LS500h. Below the car image, there are 13 numbered menu items, each with a plus sign and a right-pointing arrow:

- 1 マイカー情報
- 2 点検履歴
- 3 Myディーラー
- 4 お客さま情報
- 5 サポートアドレス
- 6 お支払い方法
- 7 契約プランの確認/追加/解約
- 8 ご利用明細 (請求書)
- 9 ご利用規約
- 10 セキュリティ通知
- 11 お知らせ通知
- 12 権限設定状況の確認
- 13 よくあるご質問

※画像はイメージです。

主な手続きについて

●お客様情報の変更

ご登録されているお客様の情報やパスワードを確認・変更することができます。

ガレージ>4お客さま情報

The screenshot shows the 'お客さま情報' page. It displays the following information:

- 名前 (漢字): 豊田 太郎
- 名前 (カナ): トヨダ タロウ
- 性別: 男性
- 生年月日: 1960年1月1日
- 郵便番号: 112-8701
- 住所: 東京都文京区後楽1-4-18
- 連絡用電話番号: 03-1234-5678
- 携帯電話番号: 090-1122-3344
- メールアドレス: taro.toyoda@mail.toyota.co.jp

At the bottom, there is a button labeled '変更' with a right-pointing arrow.

●オプションサービスの購入

オプションサービスの購入をすることができます。

ガレージ>7ご契約プラン

The screenshot shows the 'ご契約プラン' page. It displays the following information:

- ご契約中のサービスプランは以下の通りです。ご契約内容に応じて、プラン変更や利用継続のお手続きがご利用いただけます。
- ※ G-Linkの解約につきましては、車載機、または解約画面からお手続きください。
- 車内Wi-Fi
- 利用料: 1,100円/月 (税込)
- 購入手続きへ

●サポートアドレスの追加・変更方法

お車の異常などを検知した場合などに、お客様にご連絡する際の連絡先を追加・変更する事ができます。

ガレージ>5サポートアドレス

The screenshot shows the 'サポートアドレス' page. It displays the following information:

- メールアドレス: taro.toyoda123456789100000@cloud.com
- 予約メール1: 追加する
- 予約メール2: 追加する
- 電話番号: 08012345678
- 変更

●クレジットカード情報の登録・変更

G-Linkのお支払い方法がクレジットカード払いの場合、カード情報の登録・変更をすることができます。

ガレージ>6お支払い方法

※オプションサービス購入時にカード情報が未登録の場合は、オプションサービスの購入画面から自動的に移動します。

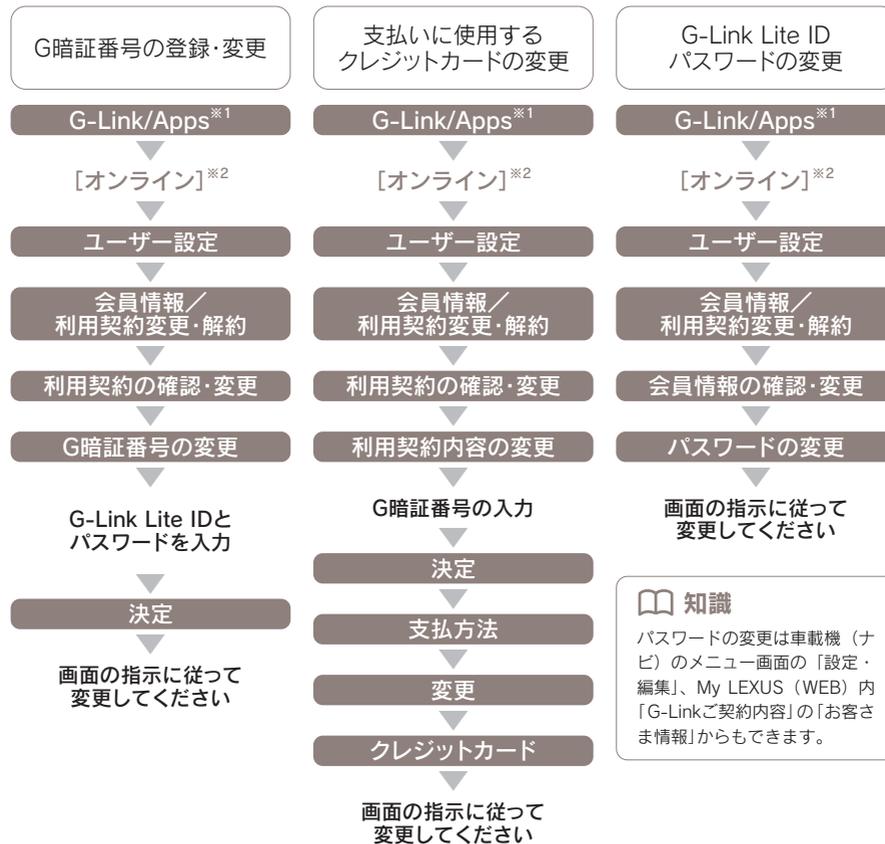
The screenshot shows the 'お支払い方法' page. It displays the following information:

- 登録されているお支払い方法は以下の通りです。登録情報を変更したい場合は、【変更】を押してください。
- お支払い方法: クレジットカード
- カード番号: **** * 1234
- 変更

主要なボタン操作一覧

各コンテンツの操作方法はナビゲーションシステム取扱説明書をご覧ください。

※操作方法は車載機により一部異なります。



操作の補足説明
車載機により、メニュー画面の「設定・編集」からの操作も可能です。



※1 車載機によって、「G-Link」ボタンの場合があります。
※2 車載機によって、表示されない場合があります。
※3 車載機によって、「拡張ルート」ボタンの場合があります。

G-Link Liteの継続・更新について

G-Link Liteは1年ごとに自動更新となります。継続を希望しない場合は、有効期間満了月の20日までに、G-Link Lite利用契約を継続しない旨の意思表示をG-Linkサポートセンターへ連絡してください。

⚠ 注意 契約期間の途中でG-Link Lite契約を解約した場合、基本利用料の返金はありません。

お車を手放す際の注意点

⚠ 注意 お客様の大切な情報を保護するために、必ず車載機から下記の手続きを行ってください。

●車載機での操作方法

※操作方法は車載機により一部異なります。

①インストールしたLEXUS Appsのアンインストール (例「エージェント+」の場合)



②G-Link Liteの解約手続きをする



③個人情報の初期化をする



※G暗証番号が登録されていない場合、G-Link Lite IDとパスワードで解約できます。
※G-Link Liteを解約された場合、「TOYOTAアカウント」とレクサスサービスカードの連携が解除されます。
※車載機により、ヘルプネットボタンが点灯・点滅する場合があります。その際、消灯までは操作せずに、ボタンに触れないでください。

万が一、解約手続きを忘れてお車を手放した場合は、G-Link サポートセンターにご連絡ください。

全国共通・フリーコール

G-Link サポートセンター

0800-300-3388

受付時間 9:00~18:00 年中無休

よくあるご質問

G-Link Liteに関するご質問は、下記URLまたはQRよりご確認ください。

https://lexus.jp/total_care/g-link_fa/

