

G-Link Lite

スタートガイド

【エージェント対応版】

お問い合わせは下記をお願いします。

お問い合わせの際は、契約者ご本人であることをご契約内容を確認するため、個人情報をお伺いいたします。

G-Linkサポートセンター

全国共通・フリーコール

0800-300-3388

受付時間 9:00～18:00 月曜～金曜(除く祝日)

お客様の大切な個人情報を保護するために、お車を手放す際は必ず、G-Link Liteの解約手続きをお願いします。詳しくは本誌69Pをご覧ください。

G-Link Liteスタートガイド
2019年10月 改訂第6版
発行:トヨタコネクティッド株式会社
監修:トヨタ自動車株式会社

LEJ1329-06



G-Link Liteは充実のセキュリティシステムや 音声対話による目的地設定・情報検索など、 お客様をサポートするテレマティクスサービスです。

お車とネットワークの融合により、安全、安心、ホスピタリティを実現し、快適で豊かなカーライフをご提供します。故障などのトラブルに対応する「ロードアシスト24」をはじめ、事故や急病の際に警察や消防への緊急通報をサポートする「ヘルプネット」、離れていても大切な愛車を見守る「G-Security」、話しかけるだけで目的地検索などができる音声対話システム「エージェント」など、快適なカーライフをサポートします。

本誌はG-Link Liteのサービス概要と操作方法を説明したものです。詳しい操作・設定方法や注意事項については、車両の取扱説明書、ナビゲーションシステム取扱説明書、その他の各種取扱説明書をご覧ください。

【ご利用にあたっての注意事項】

■掲載の情報は2019年10月現在です。■本書は、G-Link Lite会員が利用できるサービスを記載したものであり、G-Linkとの記載はG-Link Liteと読み換えるものとします。■掲載の画像は実際の仕様と異なる場合があります。■画面の色は印刷インキの関係で実際の色とは異なることがあります。■画面ははめ込み合成です。■掲載の画面と実際の画面は、プログラム・コンテンツの作成時期・種類等によって異なる場合があります。■掲載写真はイメージです。車両等は実際と異なる場合があります。■G-Linkは、データの取得に通信を利用するため、通信環境によっては、サービスがご利用いただけない場合があります。■安全のため、走行中は操作および画面表示が制限されます。■車両の位置情報は誤差が生じる場合があります。■G-Linkではご登録いただいたお客様の個人情報をお客様へのお知らせ等を発送するために使用するほか、個人情報を使ったサービス提供のために使用することがあります。■お客様との通話内容を記録させていただく場合があります。■G-Linkではお客様の操作または設定に基づきお客様の車両の位置情報を使用する場合があります。また、サービス提供のために、お客様の車両情報を使用する場合があります。■今後通信事業者の通信方式が変更もしくは打ち切りになった場合、G-Linkが使用できなくなる場合があります。■Bluetooth/ハンズフリー機能をご利用の場合は、必ず動作確認済の携帯電話かどうかをご確認ください。詳しくはG-Linkサポートセンターにお問い合わせいただくか、ホームページ (<http://lexus.jp/>) にご確認ください。■G-Linkのコンテンツには、別途料金の必要なもの、別売オプションが必要なものがあります。コンテンツおよびサービスの提供は予告なく変更、中止になる場合があります。また、その機能ならびに操作方法、画面、価格等は予告なく変更になる場合があります。■掲載の価格には消費税が含まれています。■最新情報についてはホームページ (<http://lexus.jp/>) をご覧ください。■Bluetooth® はBluetooth SIG, Inc.の商標です。■Wi-Fi® はWi-Fi Allianceの商標です。■ヘルプネットは株式会社日本緊急通報サービスの登録商標です。■G-Linkは東京ガス株式会社の商標で、使用許諾を受けて使用しています。■iPhoneはApple Inc.の商標です。■iPhoneの商標は、アイフォン株式会社のライセンスに基づき使用されています。■QRコードは株式会社デンソーウェブの登録商標です。■本誌に記載の社名、製品名およびシステム名は、それぞれの会社の登録商標または商標です。■本誌の無断転載を禁じます。

ご注意

サービスのご利用にあたり、必ずお守りいただきたいことや、お知りおきいただきたいことを、下記の表記で記載しています。必ず事前にご確認の上、ご理解・ご遵守をお願いいたします。



警告

記載内容をお守りいただけない場合、サービスが正常に動作せず、お客様に不利益が発生するおそれのあることを記載しています。



注意

サービスのご利用にあたり、ご注意くださいことや、制限事項等を記載しています。



知識

お知りおきいただくと、サービスがより便利にご利用いただけることを記載しています。

はじめに

4	G-Link Liteはこんなときにお役に立ちます
12	G-Link Liteの主な画面と操作ボタンについて
16	データ通信時の留意事項
18	G-Link Liteをご利用いただくにあたって
20	G-Link Lite利用開始のための手続き・設定
22	ヘルプネットのサービス開始操作
24	サポートアドレスの確認・追加・変更 およびテストメールの送信方法について
26	G暗証番号の登録について

主要なサービスとご利用方法について

28	G-Security
31	ヘルプネット
32	ロードアシスト24
33	オペレーターサービス
34	エージェント
36	LEXUS Apps(レクサスアップス)
38	G-駐車場/周辺情報
39	WEB検索/Gルート探索(プローブ情報付)
40	マップオンデマンド(地図差分更新)
42	ソフトウェア更新
43	G-Link Liteのコンテンツ/CDタイトル情報取得
44	Harmonious Driving Navigator

スマートフォン、パソコンでのご利用について

46	スマートフォン(LEXUS smartG-Link)でのご利用について
50	パソコンでのご利用について
54	ドライブプラン

資料編

58	よくあるご質問について
66	主要なボタン操作一覧
68	G-Link Liteの継続・更新について
69	お車を手放すときの注意点

事故や車上荒らし、盗難、路上トラブルなど、
万一の場合にお車とレクサスオーナーの安全をお守りし、
緊急通報や救援要請などをサポートします。

Safety & Security



車上荒らし／車両盗難

お車のオートアラーム作動やエンジン／ハイブリッドシステムの始動をセンターが検知した場合、サポートアドレスの登録先にメールや電話でお知らせします。また、お客様の要請により警備員の派遣や盗難車両の位置を追跡します。

→G-Security【アラーム通知／エンジン始動通知／車両追跡／警備員派遣】

施錠忘れなどのうっかり

ドアロック忘れやウインドウ（ドアガラス）の閉め忘れ、ハザードランプ（非常点滅灯）の消し忘れをサポートアドレスの登録先にメールでお知らせします。

→G-Security【うっかり通知／リモート操作（車種限定）】

事故・急病

交通事故や急病などの緊急事態発生時に自動またはボタン操作でヘルプネットセンターに接続し、警察や消防への緊急通報をサポートします。

→ヘルプネット

路上トラブル／車両トラブル

故障や脱輪、燃料切れなどのトラブルが路上で発生した場合、JAFの救援車両手配の取り次ぎを行い、土地勘のない場所でのトラブルにもスムーズに対応します。

→ロードアシスト24

車載機(ナビ)の目的地設定からレストラン・宿泊施設のお調べまで、さまざまなシーンでお客様の快適なドライブをサポートします。

Drive Support



車載機(ナビ)の目的地設定

音声認識システム「エージェント」を使った検索による目的地設定ができます。また、施設名称での検索や住所・電話番号を入力することなく、オペレーターに行きたい場所を伝えるだけで車載機(ナビ)の目的地設定ができます。

→エージェント/オペレーターサービス

駐車場の探索

現在地や目的地付近の駐車場情報を提供します。満空情報を車載機(ナビ)の地図上にアイコンで表示します。また、駐車場探索は、音声自動認識システム「エージェント」を使った検索やオペレーターに依頼することもできます。

→G-駐車場/エージェント/オペレーターサービス

高精度な交通情報

VICS情報と過去の統計データによる交通情報予測に、ユーザーのリアルタイム走行情報(VICS提供外のエリアを含む)を加えた独自の「プローブコミュニケーション交通情報」で最適なルートをご案内します。

→Gルート探索(プローブ情報付)

地図データの差分更新

新しい道路が開通した場合に、通信により車載機(ナビ)の地図データを差分更新します。エンジン始動時ならびに目的地設定時に、新しい地図データがあれば自動的にダウンロードします。

→マップオンデマンド(地図差分更新)

ドライブをもっと楽しく、快適に。

G-Link Liteは最新のネットワーク技術により、さまざまなドライブシーンに活用いただけます。

Others



音声対話

車載機(ナビ)に話しかけるだけで音声認識システムが声を認識し、目的地設定や目的地の天候・交通状況などドライブに必要な情報検索に対応します。

→エージェント

車載機(ナビ)専用アプリ

スマートフォンのように車載機(ナビ)にアプリをインストールして利用します。好みのアプリを起動してドライブを楽しむことができます。

→LEXUS Apps

最新CDのタイトル取得

最新のCDタイトル情報(アルバム名や曲名、アーティスト名)を、通信によりGracenote®メディアデータベースから取得することができます。

→CDタイトル情報取得

エコドライブ

エコドライブを支援する機能により優れた環境性能をよりハイレベルに引き出し、実走行燃費向上を実現します。携帯電話やスマートフォン、パソコンからエコ運転状況を診断/確認することで、エコドライブを楽しく継続できます。

→Harmonious Driving Navigator(車種限定)

お車を離れているときでも、ネットワークを通じてスマートフォン、パソコンからG-Link Liteのサービスがご利用いただけます。

Mobile & Web Service



お車の状態確認／遠隔操作

走行距離や平均燃費、燃料の残量などが確認できます。また、ドアの施錠やハザードランプ(非常点滅灯)の消し忘れなどが気になった場合に、スマートフォンからお車の状態を確認し、遠隔操作で施錠や消灯などができます。

→マイカーインフォメーション

→G-Security【リモート確認／リモート操作(車種限定)】

G-Link Liteの設定

スマートフォン、パソコンからサポートアドレスやG-Securityなどの登録や変更ができます。

→スマートフォン/パソコンでのご利用について

ドライブシミュレーション

パソコンで検索した複数のスポットを選択してドライブルートを作成し、走行距離や渋滞を考慮した到着予定時間などのシミュレーションができます。作成したドライブルートは車載機(ナビ)上でのルート設定に利用できます。

→ドライブプラン(車種限定)

G-Link Liteの主な画面と操作ボタンについて

メニュー画面上に「情報・Gボタン」がある場合

※車種・年式によりボタンの位置や画面が一部異なります。

●メニュー画面

リモートタッチのメニュースイッチで表示してください。



設定・編集ボタン

G暗証番号の登録や変更、G-Link Liteの解約手続き、個人情報の初期化などの場合に使用します。

情報・Gボタン

G-Linkの主なサービス利用時に使用します。

●ヘルプネットスイッチパネル(運転席上部)



ヘルプネットスイッチ

ボタン操作による緊急通報に使用します。通報者の要請に基づき警察や消防などに接続します。

▶情報・Gボタン

G-Link画面：G-Linkタブで表示してください。



情報画面：情報タブで表示してください。



① G-BOOK.comボタン

G-Link 契約内容、契約者情報の確認・変更、G 暗証番号の変更などの場合に使用します。

② オーナーズデスクボタン

オペレーターサービスを利用時に使用します。

※交通事故や急病などの際には、「ヘルプネットスイッチ」をご利用ください。

③ エージェントボタン

エージェントを利用時に使用します。

※音声認識スイッチ（ステアリングスイッチ）を2秒長押しすることでもエージェントを呼び出すことができます。

④ 地図更新ボタン

地図更新情報の確認や操作に使用します。

⑤ Myリクエストボタン

Myリクエスト画面を表示します。

⑥ G-Securityボタン

アラーム通知などの通知設定の確認ができます。

⑦ Driving Naviボタン

Harmonious Driving Navigatorを表示します。（車種限定）

メニュー画面上に「情報・Gボタン」がない場合

※車種・年式によりボタンの位置や画面が一部異なります。

●メニュー画面

リモートタッチのメニュースイッチで表示してください。



情報ボタン

Harmonious Driving Navigatorの画面の表示に使用します。

●ヘルプネットスイッチパネル(運転席上部)



ヘルプネットスイッチ

ボタン操作による緊急通報に使用します。通報者の要請に基づき警察や消防などに接続します。

G-Linkボタン

G-Linkの主なサービス利用時に使用します。

G暗証番号の登録や変更、G-Linkの解約手続き、個人情報の初期化などに使用します。

G-Link画面：左側のサブメニュー項目から[オンライン]を選択して表示してください。



1 ユーザー設定ボタン

G暗証番号の登録や変更、G-Linkの解約手続き、個人情報の初期化などの場合に使用します。

4 地図更新ボタン

地図更新情報の確認や操作に使用します。

2 オーナーズデスクボタン

レクサスオーナーズデスクを利用時に使用します。

※交通事故や急病などの際には、「ヘルプネットスイッチ」をご利用ください。

5 Myリクエストボタン

Myリクエスト画面を表示します。

3 エージェントボタン

エージェントを利用時に使用します。

※音声認識スイッチ（ステアリングスイッチ）を2秒長押しすることでもエージェントを呼び出すことができます。

6 G-Securityボタン

アラーム通知などの通知設定の確認ができます。

データ通信時の留意事項

G-Link Liteはデータ取得時に通信をおこないます。
以下の点をご理解の上、正しくお使いください。

●G-Link Liteでは、専用通信モジュール(DCM)を利用してデータ通信を行います。車載機(ナビ)での設定により、Wi-Fi SPOTまたはスマートフォンでのテザリングによる通信も可能です。

●通信方式は、KDDI株式会社のCDMA方式およびLTE対応のau携帯電話と同一です。同社サービスエリア図をご参照ください。なお、通信状況はさまざまな要因で変動します。必ずしもサービスエリア内にいれば常に通信が可能というわけではありません。

●次のような通信環境では、データ通信できません。


- ・トンネルの中にいるとき
- ・地下駐車場にいるとき
- ・山奥などの通信圏外にいるとき
- ・回線が混雑しているなど、発信規制中のとき

●G-Link Liteはデータ取得に通信を利用するため、通信環境の整わない状況では通信を利用するサービスはすべて利用できません。

●この先、通信事業者にて通信に使用する電波が変更もしくは打ち切りになった場合、G-Link Liteが使用できなくなります。(その場合には事前にご連絡します。)

●ヘルプネットでの緊急通報中はトヨタスマートセンターに接続できません。

●車載機(ナビ)画面上部(タイトル)に、ネットワーク接続中は「**接続中**」、コンテンツ読み込み中は「**しばらくお待ちください**」が表示されます。

●通信中は、ネットワーク接続中であることをお知らせするため、「通信中マーク」が表示されます。

受信レベルについて

画面右上に受信レベルが表示されます。データ通信時の目安にしてください。



表示	DCM	DCM	DCM	DCM
レベル	圏外	弱	←→	強

受信レベル表示が「圏外」と表示されている場合でも、車載機(ナビ)はデータ取得動作をおこないますが、一定時間経過してもデータ取得できない場合は、自動的に中止します。中止までの時間は車載機(ナビ)の通信状態によって異なります。

G-Link Liteをご利用いただくにあたって

最初に以下の設定や確認をおこなってください。

●最初に確認・設定をしていただきたいこと

STEP 1
G-Link Lite利用手続き

G-Link Liteをご利用いただくために、車載機（ナビ）での手続きが必要です。詳しくは本誌20Pをご覧ください。

STEP 2
ヘルプネットのサービス開始操作

本誌22Pの手順にそって開始操作をお願いします。万一の場合に正しく動作するように、必ず設定をしてください。

STEP 3
サポートアドレスの確認・追加・変更

本誌24Pを参考にして、お申し込み時に登録した内容を確認いただき、必要に応じて追加や変更をしてください。

STEP 4
G暗証番号の登録

本誌26Pを参考にして、G暗証番号を登録してください。最初に設定しておく、携帯サイトへのログインやさまざまなサービスのご利用がスムーズになります。

MEMO

STEP1

G-Link Lite利用開始のための手続き・設定

右記の手順にそってお申し込みの内容をご確認の上、手続きを完了してください。

操作の補足説明

- 1 G-Link Lite申込サイトにてお申込みされた際、「Web登録完了のお知らせ」に表示された契約IDとパスワードを入力してください。
- 2 G暗証番号設定の画面が表示された場合は覚えやすい4桁の数字を登録してください。
- 3 車両登録番号の入力画面が表示されない場合は、G-Linkサポートセンターにご連絡ください。

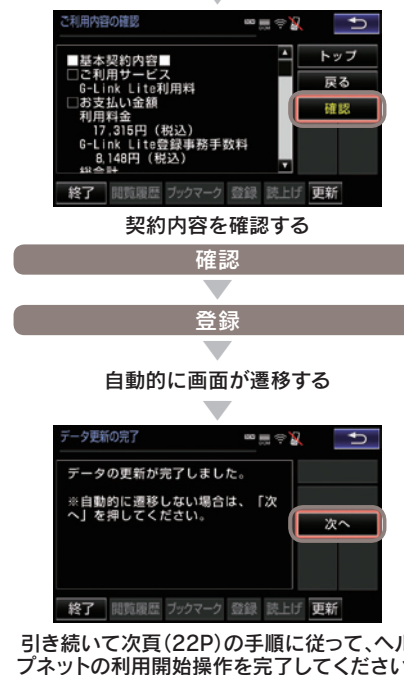
⚠ 注意

G-Link Liteご利用手続きにおいて、通信初期設定の画面が表示される場合があります。その場合は画面の指示に従って操作してください。

●G-Link Lite利用手続きの手順



(左から続く)



STEP2 ヘルプネットのサービス開始操作

緊急通報サービス「ヘルプネット」は「サービス開始操作」をしてはじめて利用できるようになります。右記の手順でサービス開始操作をおこない車載機(ナビ)が正常に動作するよう設定してください。この操作は必ず契約者ご本人がおこなってください。設定が完了するとヘルプネットスイッチパネルの緑の表示灯が点灯します。サービス開始操作については、車載機(ナビ)の取扱説明書にも詳しい説明があります。あわせてご覧ください。

※利用開始操作は車種によって異なります。

警告

正常に動作しない場合、緊急通報ができない可能性があります。

◎以下のように、車載機(ナビ)の動作が正常でない場合、緊急時にヘルプネットセンターへ正しい情報が伝わらず、救援困難となる可能性があります。

- ・通信がおこなわれない。
- ・通報位置とヘルプネットセンターでの位置表示が間違っている。
- ・通話できない。

◎サービス開始操作は途中で中断せず、最後まで完了してください。

◎サービス開始操作時の手動保守点検が正常に動作しなかった場合は、緊急通報ができない場合があります。手動保守点検時に車載機(ナビ)が正常に動作しない場合や、通話ができないにも関わらずヘルプネットスイッチパネルの緑の表示灯が点灯した場合にはG-Linkサポートセンターへお問い合わせください。

●ヘルプネットのサービス開始操作

G-Link Lite利用手続き(20P)に続いて

はい

「保守点検を開始しました。ヘルプネットに接続しています。」(下記①参照)

「データを送信中です。しばらくお待ちください。」

「ヘルプネットのオペレーターと会話を開始します。」

「通話中…」

ヘルプネットセンターが自動応答(下記②参照)

通話が正常に終了



完了(下記③参照)

操作の補足説明

- ① 画面に表示されるメッセージを確認ください。
- ② 自動音声に従い、現在地の確認とマイク・スピーカーの正常動作を確認してください。
- ③ 正常に手続きが完了したか右記を参考にご確認ください。

●サービス開始操作(手動保守点検)方法

GPSの受信状態を確認(右記①参照)

運転席上部にあるヘルプネットスイッチパネル部のカバーを開く



車両の電源をOFFにする

再び、車両の電源をACCまたはONにする

ヘルプネットスイッチパネルの緑と赤の表示灯が共に点灯

ヘルプネットボタンを10秒以上押し続ける

緑の表示灯が点滅したら、ボタンから手を離す

ヘルプネットセンターに接続を開始

車載機(ナビ)画面がヘルプネットの画面に切り替わる

ヘルプネットセンターが自動応答(右記②参照)

通話終了

操作の補足説明

- ① 車載機(ナビ)の「現在地画面」(地図)の左上に「GPSのマーク」が表示されていることを確認します。表示されない場合は、可能な限り見晴らしのよい場所に車を移動し、GPSを受信してください。
- ② ヘルプネットセンターとの通話では、自動音声で車両の現在地を確認後、名前を質問されます。「ピー」と鳴ったらお客様のお名前を教えてください。自動音声で名前を繰り返した後、緊急通報が可能であることをお知らせし、通話が終了します。

●サービス開始操作完了の確認方法

設定完了 → 天井にあるヘルプネットスイッチパネルの緑色の表示灯が点灯していることを確認。



知識

ヘルプネットの通話にはDCM(専用通信機)を利用します。携帯電話がなくてもヘルプネットの通話は可能です。

サポートアドレスの登録を必ずおこなってください。

STEP3 サポートアドレスの確認・追加・変更 およびテストメールの送信方法について

お車のオートアラーム作動やエンジン／ハイブリッドシステム始動をセンターが検知した場合、サポートアドレスに登録されている電話番号やメールアドレスにご連絡をいたします。ご登録がないと通知できませんので、必ずご登録ください。また、お申し込み時に登録したサポートアドレス(電話／メール)が間違っていないか確認し、必ずテストメールを送信してください。

⚠ 注意

- お客様へのご連絡手段として利用させていただきます。必ず1つ、ご登録ください。
- ◎国際電話は登録できません。
 - ◎SMS (Cメール、ショートメール等) は登録できません。
 - ◎メールがエラー等で連絡できない場合、送信を停止させていただく場合があります。
 - ◎電話番号やメールアドレスの登録がない場合や登録内容に誤りがある場合には、万一の場合に通知が届きません。

📖 知識

以下のような場合に、登録された連絡先へ電話やメールでご連絡させていただきます。

【メールでのご連絡】

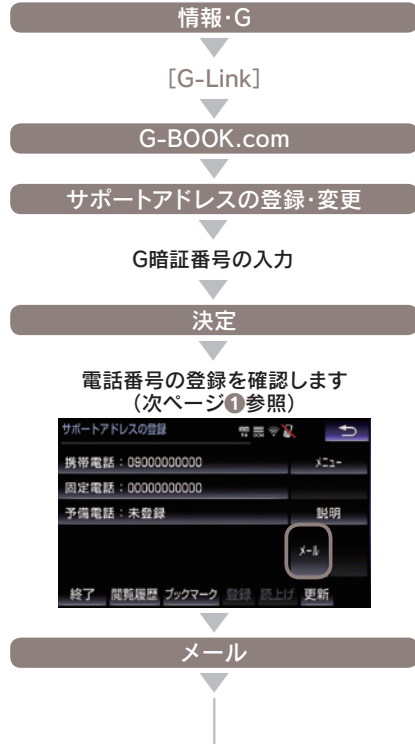
- ・オートアラームの作動を検知した場合 (アラーム通知(メール)設定時)
- ・エンジン／ハイブリッドシステムの始動を検知した場合 (エンジン始動通知設定時)
- ・ドアロックの開け忘れやハザードランプ (非常点滅灯)の消し忘れを検知した場合 (うっかり通知設定時)

【お電話でのご連絡】

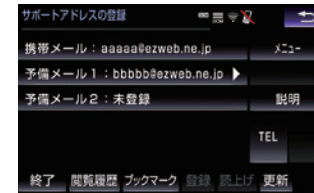
- ・オートアラームの作動を検知した場合 (アラーム通知(電話)設定時)
- ・オペレーターまたは、G-Linkサポートセンターよりお客様にご連絡することがある場合

※連絡先の登録がない場合や通知の設定が解除されている場合には、上記の場合であっても通知されません。

●車載機(ナビ)でのサポートアドレスの確認(追加・変更)およびテストメールの送信方法



メールアドレスの登録を確認します

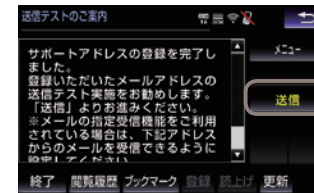


登録されているメールアドレスを選択します(右記②参照)

メールアドレスを確認し、必要に応じて変更します(右記③参照)

決定

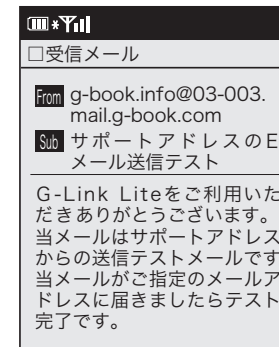
送信テストのご案内画面が表示されます



送信

送信テスト完了画面が表示されます

登録したメールアドレスにテストメールが届いたらテスト完了です。[メニュー]を選択して終了してください



操作の補足説明

- ① 未登録の場合や変更したい場合は該当ボタンを選択すると入力画面が表示されます。登録する電話番号を入力し[決定]を選択してください。
- ② 未登録の場合は登録したいボタンを選択してください。
- ③ 未登録の場合は登録するメールアドレスを入力してください。

⚠ 注意

- メールが届かない主なケースについて
指定のメールアドレスにメールが届かない場合、以下の原因が考えられます。
 - ・サポートアドレスに登録をしたメールアドレスに誤りがある
 - ・携帯／PHS以外からのメール受信拒否設定をしている
 - ・メール受信拒否サービスを利用している※メールによる通知は遅延が発生することがあります。

- 迷惑メール拒否設定をされている場合
携帯電話・スマートフォンで迷惑メールの拒否設定等をされている場合は、以下の発信元メールを受信できるように登録をお願いします。

【登録する発信元メールアドレス】

g-book.info@03-003.mail.g-book.com
または
g-book.info@s.g-book.com

※発信元メールアドレスは車種によって異なります。
※設定方法は携帯電話によって異なりますので詳しくは携帯電話の取扱説明書等をご確認ください。

- サポートアドレス確認・変更について
パソコンやスマートフォンのG-Linkユーザーサイト (<http://lexus.g-book.com>) でも行うことができます。

STEP4 G暗証番号の登録について

G 暗証番号はG-Securityの設定解除や有料コンテンツを購入する場合などに使用する数字4桁の暗証番号です。G暗証番号をあらかじめ登録しておく、これらのサービスをご利用の際、G-Link Lite IDとパスワードの入力が不要となり、たいへん便利です。

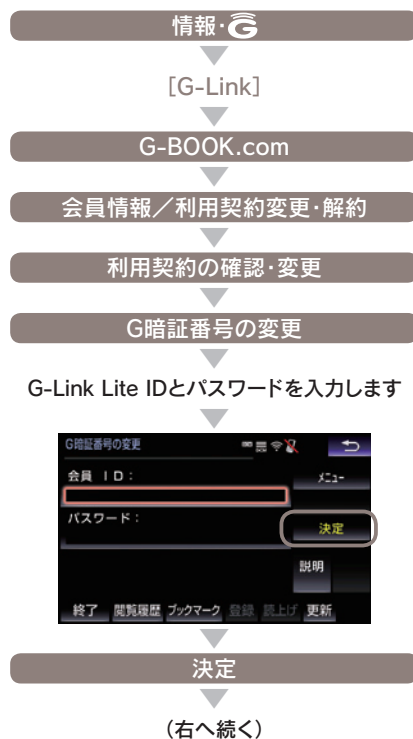
知識

G暗証番号は以下のようなケースで利用します。
・G-Securityの設定を解除するとき
→詳しくは本誌28Pをご覧ください。

知識

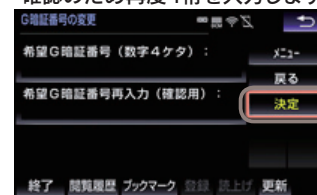
G暗証番号はスマートフォンやパソコンからも登録や変更ができます。

●G暗証番号の登録方法



(左から続く)

G暗証番号として数字4桁を入力、確認のため再度4桁を入力します



決定

登録完了

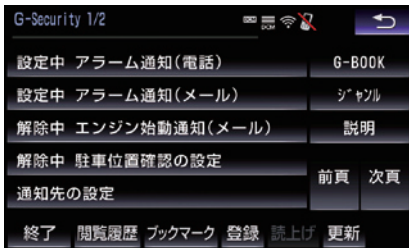
知識

G-Link Lite ID やパスワードをお忘れの場合、本誌 58P をご覧ください。

登録にはG-Link Lite IDとパスワードが必要です

G-Security

ドアロックの閉め忘れなどをメールでお知らせするほか、ドアのこじ開けなどによるオートアラームの作動をセンターが検知した場合、異常を電話やメールで通知します。車両盗難時にはお客様の要請により車両の位置追跡をおこない、警備員を派遣することができます。通知設定はお車を離れているときでもスマートフォン、パソコンから設定・解除ができます。



知識

●通知設定の一覧

サービス名	通知方法	設定		
アラーム通知	電話	設定中	解除中	
	Eメール	設定中	解除中	
エンジン始動通知	Eメール	設定中	解除中	
うっかり通知	Eメール	設定中	解除中	一時停止中

■ サービス利用開始時の設定
 設定中…通知します
 解除中…通知しません
 一時停止中…通知を2時間停止します。一時停止後、2時間経過すると自動的に設定中に切り替わります。

● サポートアドレスにメールアドレスの登録がない場合は、通知されません。サポートアドレスの登録は車載機(ナビ)画面でおこなえます。(本誌24～25P)

■アラーム通知(電話・メール)

ドアのこじ開けなどによるオートアラームの作動をセンターが検知し、お客様のサポートアドレスに電話やメールでお知らせします。

- ※サービス利用開始時は、電話・メールともに[設定中]の状態になっています。
- ※点検や修理等で入庫する場合や立体駐車場を利用する場合など、オートアラーム作動が予想される場合は、あらかじめ、設定を解除しておくことをおすすめします。

知識

●設定および解除について

G-Security画面のボタンに表示されている【設定中/解除中】をご確認ください。設定する場合はボタンを選択すると【設定中】に表示が変わり、設定が完了します。解除する場合はボタンを選択するとG暗証番号もしくはパスワードの入力画面が表示されますのでいずれかを入力して[決定]にタッチすると解除されます。G-Securityの設定・解除はスマートフォン、パソコンからもできます。

●オートアラームについて

オートアラームは車外に出てから、ドア・トランク・ボンネットを閉め、すべてのドアをワイヤレスカロックスイッチで施錠した後、30秒以上経過すると自動的に設定されます。

■エンジン始動通知(メール)

設定しておくでエンジン/ハイブリッドシステムの始動を検知し、サポートアドレスの登録先にメールでお知らせします。

※サービス利用開始時は、電話・メールともに[解除中]の状態になっています。

知識

●エンジン始動通知について

エンジン始動通知の送信タイミングは、「ACC-OFFの通知」と「10分毎のメール通知」について選択して設定ができます。【設定中】が表示されているボタンを選択し、表示される【オプション】を選択して設定してください。また、「10分毎のメール通知」は初回の通知から24時間を超えた通知をおこなった時点で、自動的に解除されます。

■盗難車両の位置追跡

お客様の要請に基づいて、オペレーターが盗難車両の位置追跡をします。

※警察に被害届の提出をお願いします。

■警備員の派遣

お車の盗難や車上荒らしにあった場合などに、お客様の要請に基づいて警備員を現場に派遣します。車両の状況を確認し、お客様に報告します。

- ※警備員の派遣は出動1時間以内は無料です。その後、有料となります。1時間を超える場合は、オペレーターより延長するかどうか確認をいたします。
- ※警備員の派遣の依頼にあたり、警察に被害届の提出をお願いします。
- ※警備員は、車両の確保はいたしません。車両の現状確認のみおこないます。

■うっかり通知(メール)

ドアロックの閉め忘れやハザードランプの消し忘れ、ウィンドウの閉め忘れなどをメールで通知します。

※電子キーが車外にあっても、うっかり通知が配信されないことや、電子キーが車内にあってもうっかり通知が配信されてしまうことがあります。詳しくはナビゲーションシステム取扱説明書をご覧ください。

知識

●うっかり通知の一時停止について

【設定中 うっかり通知】ボタンを選択し、G暗証番号もしくはパスワードを入力し、ボタンに【解除中(一時停止中)】と表示されると、一時停止(2時間)することができます。再開する場合は【一時停止中】のボタンを選択するだけで設定できます。また、2時間が経過すると自動的に設定されます。設定・一時停止はスマートフォン、パソコンからもできます。

盗難車の追跡や警備員の派遣要請、リモートイモビライザー設定の要請等は、オペレーターサービスにご連絡ください。

オペレーターサービス電話番号

0561-57-6846

24時間365日対応

※通話料はお客様の負担となります。

■リモート確認(車種限定)

お車から離れているときでもドアやトランク開閉やロック状態、オートアラームON/OFFなどがスマートフォンから確認できます。

■リモート操作(車種限定)

スマートフォンから遠隔操作で、ドアのロック、ハザードランプ消灯ができます。

■リモートイモビライザー 設定の要請*(車種限定)

車両盗難に遭った場合、お客様の要請によりエンジン/ハイブリッドシステムの始動を禁止し、ステアリングロックの解除を禁止することができます。ご利用の際は、オペレーターサービスにご連絡ください。

※ リモートイモビライザー設定の依頼にあたり、警察に被害届の提出をお願いします。

⚠ 警告

リモート操作について

- ◎車を離れるときは、ドアロック、ウィンドウ、ハザードランプ等を必ずご確認ください。
- ◎リモート操作で施錠したとき、オートアラームは設定されません。
- ◎車内に人がいる場合や他の人が車を使っている場合には、リモート操作をしないでください。車内に人がいてもリモート操作が作動することがあり、人が車内に閉じこめられたりして大変危険です。最悪の場合、死亡につながるおそれがありますので、十分注意してください。

⚠ 注意

リモート確認について

- 表示される情報はセンターでの最新値であり、アクセス時点での状態ではありません。
- ◎情報はドアの開閉等の変化が発生する毎に更新されます。
 - ◎電波状態の悪い場所に駐車した場合等では情報の更新ができず、前回の情報が表示されることがあります。

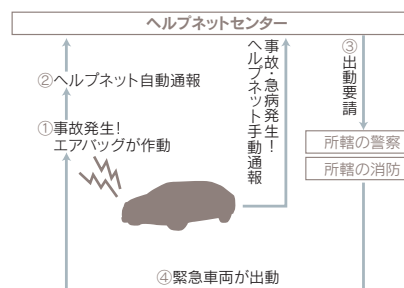
位置情報について

G-Securityでは車両の位置情報を使用します。車載機(ナビ)が起動していない状態で車両が移動した場合、またはDCMが電波を送受信できない場合は、本サービスをご提供できません。

緊急通報サービス

ヘルプネット

交通事故や急病など緊急事態発生時の緊急通報システムです。ヘルプネットセンターより所轄の警察や消防に連絡し、緊急車両の出動を要請します。位置情報とともに連絡をおこなうので緊急車両の現場到着までの時間が短縮されます。



●ヘルプネットボタン



左の緑色ランプの点灯を確認ください。

⚠ 警告

運転席上部の天井に設置されたヘルプネットボタンのランプが「緑」色に点灯していることを確認ください。点灯していない場合は、サービス開始操作が完了していません。G-Linkサポートセンターにご連絡ください。

📖 知識

携帯電話がなくても通話が可能です。ヘルプネットの通話は車載のDCMを使っておこないますので携帯電話は不要です。また、携帯電話/スマートフォンのハンズフリー設定をおこなわなくてもヘルプネットの通話は可能です。

⚠ 注意

- ヘルプネットの自動保守点検について
- 自動保守点検は、3ヶ月に1度おこなわれます。特別な操作は必要ありません。
 - 点検中は「自動保守点検中」という文言が車載機画面に表示されます。
 - 点検開始後、1～2分で完了します。
 - 自動保守点検開始後、何らかの理由で通信が中断された場合は、次にACC-ONまたはエンジンONのタイミングで再度開始されます。
 - 自動保守点検中は、G-Link Liteはご利用できません。

ヘルプネットは警察や消防への緊急通報サービスです。ロードサービスへのお取り次ぎはおこなえません。車両トラブルなどの場合は、「ロードアシスト24」(32P)をご利用ください。

ロードアシスト24

路上でのさまざまなトラブルに24時間365日対応するサービスです。万ーの場合にも、オペレーターにご連絡いただければ、JAFの手配をサポートするロードアシスト24へのお電話を取り次ぎます。

■万が一の事態に安心のサポート

いつも安心して運転していただくために、万ーの路上トラブル時にとても役立つサービスです。

■24時間有人対応で万全のサポート体制をご提供

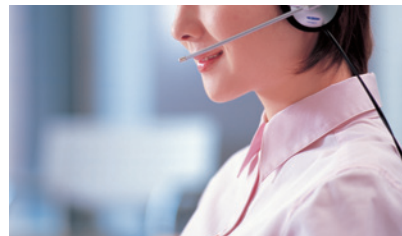
ロードアシスト24デスクは、24時間オペレーターが直接対応します。

■知らない土地でも安心

今いる場所が分からなくてもロードアシスト24デスクがあなたの位置を把握し、スムーズに対応します。

オペレーターサービス

オペレーターが車載機(ナビ)の目的地設定や各種情報表示の操作をおこない、お客様をサポートします。お車を離れているときでも、携帯電話やスマートフォン、固定電話などからオペレーターに電話して依頼することができます。



◎お車からオペレーターを呼び出す場合



●情報・G画面の[オーナーズデスク]ボタンを選択すればオペレーターが応答します。

◎オペレーターサービス電話番号

0561-57-6846

24時間365日対応

※車載機からのオペレーターサービスへ接続以外の通話料は、お客様の負担となります。

※警察や消防への通報は、緊急通報サービス「ヘルプネット」をご利用ください。

■ドライブサポート

ドライブ中に知りたい情報を検索し、車載機(ナビ)に送信します。

- ◎車載機(ナビ)の目的地設定
- ◎施設情報案内
- ◎道路交通情報案内
- ◎ニュース・天気予報の配信等
- ◎電話番号の案内・ダイヤル先設定等
- ◎駐車場案内

■トラブルサポート

さまざまなトラブルの際にお客様をサポートします。

- ◎ロードアシスト24へのお取次ぎ
- ◎オートアラームの作動通知(メール/電話)
- ◎盗難車両の位置追跡
- ◎警備員の派遣
- ◎診療機関のご案内

※お客様のご本人確認をさせていただく場合があります。

⚠ 注意

非通知設定のお電話または、ご登録電話番号以外のお電話よりオペレーターへご連絡をいただいた場合は、お客様情報の確認にお時間をいただく場合がございます。

※お問い合わせによってはご希望に沿えない場合もございます。予めご了承下さい。
(お時間を頂戴しても調べることができないご用件、金銭や個人情報に関するご用件、公序良俗に反するご用件)

エージェント

エージェントは音声認識システムを利用した新しいドライブ支援サービスです。エージェントとの対話により、行きたいスポットを検索・目的地設定したり、目的地の天候や経路上の交通規制、渋滞状況などドライブに必要な情報が取得できます。



音声対話サービス

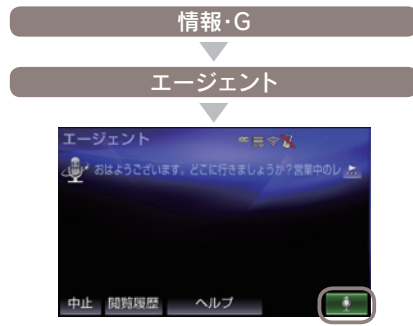
音声対話システムに接続し、車載機（ナビ）の目的地設定やニュースなどの情報検索、お車の取扱い説明などのご依頼を音声認識し、エージェントが対応します。

検索メニュー

- ◎目的地検索（施設名、住所など）
- ◎絞り込み検索（ジャンル、条件など）
- ◎情報検索（ニュース、天気など）
- ◎取扱書検索（車の故障など）

■エージェント（音声対話サービス）の呼び出し方法

1 車載機（ナビ）のボタンにタッチ



"ピ"っと鳴って、画面右下のマイクスイッチが緑に点灯したら発話する

エージェントが応答します。

2 音声認識スイッチにタッチ

ステアリングスイッチを[2秒長押し]

"ピ"っと鳴って、画面右下のマイクスイッチが緑に点灯したら発話する

エージェントが応答します。

知識

- エージェントに話しかける際は大きめの声で、ゆっくり話しかけてください。
- エアコンの風量が強いと認識しづらいことがあります。
- 認識しづらい場合は条件を分割して伝えてみてください。
ex.「駐車場付きの渋谷のイタリアン」
1.「渋谷のイタリアン」
→渋谷のイタリアンレストランを検索
2.「駐車場付き」
→駐車場付きの渋谷のイタリアンレストランを検索
- エージェントに用件がうまく伝わらない場合は、エージェントとの会話の途中で「オペレーター」と発話すれば、有人のオペレーターに転送されます。

先読み情報案内サービス

目的地を設定していなくても、過去の走行履歴から行き先やルートを予測して、ルート上の渋滞や規制情報、気象情報などドライブに役立つ情報を先回りして音声でお知らせします。

※先読み情報サービスのご利用には、Apps「エージェント+」（無料）のインストールが必要です。
→インストール方法は36Pをご覧ください。



先読みできること

- ◎行き先の予測・案内
- ◎予想されるルート上の事故・渋滞・天候情報
- ◎お得な情報の提供
- ◎燃料不足時の案内

知識

- エンジンを始動すると、走行履歴をもとに3つの行き先候補地が表示されます。
- 走行中も定期的に情報を収集し、予測したルート上での交通情報や天気予報を音声で読み上げます。

LEXUS Apps (レクサスアプス)

スマートフォンのように車載機(ナビ)にアプリをインストールして利用できるサービスです。お好みのアプリを起動して、ドライブを楽しむことができます。



知識

アプリのインストールについて

有料のアプリをインストールするにはクレジットカードの登録が必要です。(2019年10月現在、有料のアプリはありません)

アプリは最大20個までインストールできます。また、同時に3つまたは4つまでアプリを起動することができます。

※同時に起動できるアプリ数は車種によって異なります。

注意

インストールしたアプリの動作等に関しての不明点は、各アプリの提供会社までお問い合わせください。また、音楽系アプリの場合は2つ以上のアプリを同時に起動することはできません。

■アプリのインストール方法



操作の補足説明

- 1 無料の場合も【購入】ボタンにタッチしてください。

■アプリの起動について

Appsにインストールされたアプリのアイコンにタッチするとアプリが起動します。

※起動には少し時間がかかる場合があります。



■起動中の操作について



操作の補足説明

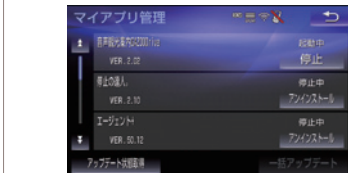
- 1 Apps起動中は地図画面右上にAppsボタンが表示されます。(アプリの種類によっては表示されません。)
- 2 画面が2分割されて、地図画面の右に起動したアプリ画面が表示されます。
- 3 【<】【>】にタッチすると起動しているアプリ(最大3つまで)を切り替えて表示できます。

知識

LEXUS Apps画面について



- 1 インストール済みアプリ
起動するアプリアイコンを選択ください。
- 2 起動中アプリ
現在起動中のアプリの件数が表示されます。
- 3 「インストール」ボタン
インストール画面を表示します。
- 4 「配置編集」ボタン
アイコンの入れ替えや位置の移動ができます。
- 5 マイアプリ管理
インストールした各アプリの動作やアップデートなどの確認、アプリの停止、アンインストールができます。



注意

- 短時間でACC-ON/OFF動作をすると、アプリが自動で起動しない場合があります。
- システム保護のため以下の場合に起動中のアプリが終了することがあります。
 - ・ACC-ON/OFF を短時間内に繰り返した時
 - ・ヘルプネットボタンを押下した時
 - ・自動保守点検を行う時
 Appsの画面から再起動してご利用ください。

G-駐車場

時間貸し駐車場や百貨店などの駐車場の満空情報を検索できます。事前に検索範囲や車両サイズ、形状、優先表示項目(立体・機械式を除く、領収書発行等)の条件を車載機(ナビ)から登録しておく、条件に合った駐車場の検索(こだわり検索)ができます。



◎駐車場の状況をアイコンで表示しています。

- 🔴 満車(赤)
- 🟡 混雑(橙)
- 🟢 空車(青)
- 👁️ 満空情報なし(グレー)
- 🚫 車両制限の可能性あり
- 🔒 休止・閉鎖中

→ご利用方法や検索条件の設定方法については本誌67Pをご覧ください。

周辺情報

周辺情報で自動取得する情報をあらかじめ設定しておけば、車載機(ナビ)がセンターに自動接続をおこない、目的地周辺の到着予想時刻の天気やルート周辺の強風や豪雨などの気象情報を音声と地図上のアイコンでご案内します。

知識

ご利用には取得情報ごとに設定が必要です。周辺情報にアクセスして取得を希望する情報を選択をおこなってください。

ご案内するタイミングについて

車載機(ナビ)で目的地設定をおこない、ルート案内開始時に目的地周辺の天気やルート周辺の強風や豪雨などの気象情報をご案内します。以降、一定の走行ごとにルート周辺の強風や豪雨などの気象情報をご案内します。目的地の設定がない場合はご案内はできません。

※目的地周辺の天気について現在地から目的地までの直線距離が50km以上の場合にご案内します。

→設定方法については本誌67Pをご覧ください。

WEB検索

車載機(ナビ)から検索プロバイダーが提供する施設・店舗情報、クチコミ情報などを検索し、地図上に表示できます。また、検索したレビューやクーポンをサポートアドレスに送信し、パソコンや携帯電話、スマートフォンでも確認できます。

※検索した情報をEメールで送信するためには、サポートアドレスの登録が必要です。

※車種・年式によっては検索エンジンが異なります。



- ◎キーワードを入力し、[検索]ボタンを選択すると、地図画面に検索結果がアイコンで表示されます。
- ◎アイコンにタッチし、[詳細情報]を選択すると、写真やレビュー、クーポンなどが表示されます。

※詳細情報がない場合は表示されません。

Gルート探索(プローブ情報付)

VICS情報と過去の統計データによる交通情報予測に、ユーザーのリアルタイム走行情報(VICS提供外のエリアを含む)を加えた、独自の「プローブコミュニケーション交通情報」で最適なルートをご案内します。

※細街路はルート案内の対象外です。

知識

プローブコミュニケーション交通情報とは?

VICSで提供されない道路を対象として、G-Linkをご利用の車両の走行情報をセンターに集約し、交通情報を車載機(ナビ)に配信するサービスです。G-Linkをご利用の車両が増えるにつれ、リアルタイムの交通情報を提供できる道路が広がります。

推奨ルートとの違いについて

推奨ルートはVICSの情報と車載機(ナビ)のハードディスクに保存されている過去の統計データを使って、最適ルートをご案内します。一方、Gルート探索では、上記の情報だけでなく、センターにアクセスし、センターに保存されたVICS統計データやリアルタイムの走行データ(プローブ情報)を用いて精度の高い予測をおこない、交通情報を考慮した最適ルートをご案内します。



◎ルート案内中にGルート探索を利用する場合は[再探索]ボタンにタッチし、表示される画面の[Gルート探索]ボタンを選択してください。

◎Gルート自動取得の設定をしておくと、ルート案内中に自動的にセンターに接続し、ルート案内を更新します。

→Gルート自動取得の設定方法は本誌67Pをご覧ください。

マップオンデマンド (地図差分更新)

新しい道路が開通した場合に、通信により車載機(ナビ)の地図データを差分更新します。エンジン始動時ならびに目的地設定時に、新しい地図データがあれば自動的にダウンロードします。

■通信で更新する



●現在地画面の「地図更新」ボタンを選択してください。

◎高速・有料道路は最短即日(平均2週間程度)で更新します。更新データの収集/整備状況により、配信までに3ヶ月程度かかる場合があります。一般道路はデータ収集/整備後、順次配信します。

◎通信で自動更新されるのは全国の高速度道路、有料道路・主要国道・立体ランドマーク相当の著名な施設および自宅周辺(80km/細街路は10km)四方と目的地周辺(10km四方)・その他道路・道幅5.5m未満の道路です。

◎au Wi-Fi スポットを利用して都道府県単位の地図更新が可能です。車種によって通信で都道府県単位での任意更新ができます。(自動更新されるエリアは上記と同様です)

◎その他、任意エリアの地図を更新する場合は、メディア(CD-R / DVD-R / USBメモリー / SDメモリーカード)での更新となります。

◎初度登録日をサービス利用開始日とし、利用開始日より3年間ご利用いただけます。4年目以降またはサービス利用期間内に、「全更新(最新版地図ソフトを販売店でご購入いただき更新)」をすると、更新日から2年間ご利用いただけます。(サービス利用開始から1年未満で「全更新」された場合のご利用期間はサービス利用開始日より3年間となります。)

※通信による自動更新にはG-Link契約が必要です。

📖 知識

更新および準備中の車載機(ナビ)の利用について
地図の更新準備には数分から数十分程度かかります(初回の更新には数時間かかる場合があります)。この間も車載機(ナビ)は、通常通りご利用いただけます。地図更新ボタンにタッチ後、数秒から数十秒間だけ車載機がご利用できなくなりますが、地図更新完了後は通常通りご利用いただけます。

⚠️ 注意

- 利用開始日より3年が経過すると、G-Linkを継続していても自動更新はできなくなりますのでご注意ください。引き続き自動更新を希望される場合は、販売店での「全更新(有料)」が必要です。
- 自宅を車載機(ナビ)に登録してください。自宅の登録をすると自宅周辺の地図が自動的に更新されます。登録がない場合は更新されませんのでご注意ください。

■メディアで更新する方法について

通信によって自動更新されるエリア以外の地図を更新する場合はメディアでの更新になります。更新には以下の2つの方法があります。

1 パソコンで地図データをダウンロードする方法

「G-Linkサイト」(本誌50P参照)からマップオンデマンド専用サイトへアクセスし、都道府県別に地図データをダウンロードして地図更新メディア(CD-R / DVD-R / USBメモリー/地図SD)を作成します(無料)。作成した地図更新メディアを車載機(ナビ)に挿入し、画面の指示に従って操作をおこなってください。

※メディア代、通信費はお客様のご負担になります。
※地図更新メディア(CD-R / DVD-R / USBメモリー/地図SD)の作成および車載機(ナビ)へのインストール方法について詳しくは、マップオンデマンドダウンロードサイト(<https://mapondemand.jp/sitetop.aspx>)の説明および注意事項をご確認ください。

2 地図更新DVDを購入する方法

マップオンデマンドサポートデスクにて、全都道府県の最新地図データが入った地図更新DVD(有料)のご注文を承ります。購入した地図更新DVDを車載機(ナビ)に挿入し、画面の指示に従って操作をおこなってください。地図更新DVDは1枚2,000円(税込・送料込/回)となります。

◎マップオンデマンドサポートデスク

0561-57-6814

受付時間 9:00 ~ 18:00 (年中無休)

ソフトウェア更新

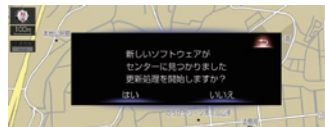
より快適にナビゲーションシステムをご利用いただくため、購入後のナビゲーションシステムの機能・操作性向上を目的に、ソフトウェア更新を行っています。

※詳しくはナビゲーションシステム取扱説明書をご覧ください。また、レクサスインフォメーションデスクにご連絡ください。

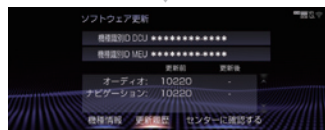
■通信で更新する方法

※車種・年式により更新できない場合があります。

新しい更新ソフトウェアがある場合、
車載機(ナビ)画面にメッセージが表示されます



はい



ソフトウェア更新を実施する

はい

ACC-OFF後、再度ACC-ONで更新が完了します

- ◎車が通信可能な場所にあることが必要です。
- ◎通信による更新は、G-Link契約が必要です。

■USBメモリで更新する方法

G-Linkサイトにログイン後、ソフトウェア更新メニューから更新ソフトをダウンロードします。パソコンにダウンロードした更新ソフトをUSBメモリにコピーします。



G-Linkサイトダウンロードページ

※画面はイメージです。車種・年式により表示画面は異なります。

◎パソコンでのご利用に際しては、2GB以上の空のUSBメモリと、インターネットに接続されたパソコンが必要です。

■レクサス販売店で更新する方法

お近くのレクサス販売店までお問い合わせください。

知識

新しい更新ソフトウェアのインストールは10分ほどで完了します。インストール中も車載機(ナビ)は使用可能です。

◎レクサスインフォメーションデスク電話番号

フリーコール 0800-500-5577

受付時間 9:00 ~ 18:00 (365日年中無休)

G-Link Liteのコンテンツ

G-Link Liteには、さまざまなコンテンツプロバイダー(情報提供会社)が提供するドライブに役立つ情報やサービスがジャンル別に収録されています。あらかじめMyリクエストに登録しておけば、簡単な操作ですばやく情報を取得することができます。

知識

Myリクエストについて
Myリクエストからは以下のメニューも提供しています。

- 道路交通情報
- 天気予報
- NHKニュース情報
- 今日は何の日

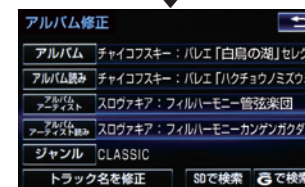


- G-Link画面からジャンル別に進んでください。
- 該当するボタンがG-Link画面に表示されていない場合は、G-Link画面の左右の[>][<]を選択し、画面スクロールしてボタン表示させてください。

通信で曲名などの情報を取得

CDタイトル情報取得

車載機(ナビ)のハードディスクにはGracenote®メディアデータベースがインストールされています。CDを再生する、または車載機(ナビ)へ録音した曲名等の情報を表示するためにこのデータを使用します。ただし、最新のCDは、車載機(ナビ)内にデータが入っていないため曲名等が表示されない場合があります。その場合、通信を通じてGracenote®メディアデータベースを更新することにより、曲名・アーティスト名等を表示することができます。



Harmonious Driving Navigator ※車種限定

ドライバーのエコドライブを支援する機能により、ハイブリッドの優れた環境性能をよりハイレベルに引き出し、実走行燃費向上を実現します。



●情報画面の[Driving Navi]ボタンを選択してください。

知識

エコドライブの診断方法について

エコドライブメーターに表示されるエコレベルは以下の3つのドライブ機能から総合的に判断されます。

- エコドライブインジケータランプの点灯
- エコモードスイッチの選択
- ハイブリッドシステムインジケータの「ハイブリッドエコエア」での走行(ハイブリッド車のみ)

走行情報の送信方法について

ハイブリッドシステム始動後、自動的に前回の走行情報が送信されます。ドライブ終了後、すぐに走行情報を送信したい場合は、一旦エンジンを停止後、再度、ACC-ON してください。

※通信状況等により、自動送信されない場合があります。
※車載機(ナビ)のHarmonious Driving Navi画面にある【更新】ボタンを選択した場合にも走行情報が送信されます。

- ◎エコドライブ詳細情報は車載機(ナビ)や、携帯電話、スマートフォン、パソコンで確認できます。
- ◎同車種の平均燃費ランキングなど、エコドライブを楽しく継続できるさまざまな情報をお知らせします。
- ◎スマートフォン、パソコンからもアクセスしてご利用いただけます。詳しくはlexus.jpやG-Linkサイト内にてご案内します。

■スマートフォンでのご利用



LEXUS smartG-Linkのメニューページ(本誌48P)からアクセスしてください。

MEMO

ご利用にはG-Link Lite IDとパスワードが必要です

スマートフォン(LEXUS smartG-Link)でのご利用について

スマートフォンからG-Link Liteの各サービスやさざまな設定が可能です。右記の方法でLEXUS smartG-Linkをダウンロードし、ログインして利用ください。

●初回ログインの方法

Google Play もしくはApp Store、または下記QRコードよりLEXUS smartG-Link(無料)をダウンロードします。



LEXUS smartG-Linkを選択

G-Link Lite IDとパスワードを入力

ログイン

メニュー画面が表示されます

知識

主にできること(2019年10月現在)

- 各種登録・変更・編集
- サポートアドレス

◎G-Security

- アラーム通知(電話/メール)の設定・解除
- エンジン始動通知(メール)の設定・解除
- うっかり通知の設定・解除
- リモート確認
- リモート操作(車種限定)

◎お車の確認・設定

- マイカー情報
- マイカー設定

◎ナビゲーション

- スマホアプリによるルート案内
- ラストワンマイル
- エージェント

◎情報検索

- スポット検索

◎Harmonious Driving Navigator(車種限定)

- エコ運転診断
- 獲得ポイントの確認

ログイン後の画面(メニュー画面)について

メニュー画面には下記の2つのデザインが用意されています。右上の[一覧]もしくは[リスト]ボタンを選択して画面デザインを切り替えることができます。

※メニュー画面に表示されるボタンはお車の車種によって変わります。



画面下はコンテンツへのショートカットキーが、常時表示されています。

知識

2回目以降のログイン方法

- 「オートログイン」を **オン** *にしておくと、次回以降は自動でログインします。ただし、個人情報にかかわるコンテンツについては、オートログインの設定の有無にかかわらず個別にログインが必要になります。

*お車を乗り換えた場合、一度「オートログイン」を「オフ」にしてから、新しいレクサスオーナーズカードIDでログインが必要です。

- G-Link Lite IDの入力欄が表示されていない場合は、「オートログイン」がオンになっております。最初からログインする場合は、「オートログイン」を **オフ** にして、IDとパスワードを入力してください。

※一度ログインすれば30分間はログインなしで利用できます。また、オートログインの設定変更はメニュー画面の[設定]からできます。

次のページに続く➡

主なコンテンツと画面について ※掲載の情報は、2019年10月現在です。

1 インフォメーション

G-Link Liteに関するさまざまなお知らせが確認できます。

2 マイカー情報

ウォーニング情報や給油後平均燃費、燃料残量、走行距離などお車に関するさまざまな情報を確認することができます。



※車種・年式により表示画面は異なります。

3 カーファインダー

お車の駐車位置がスマートフォン(LEXUS smartG-Link)の地図上で確認できます。
※ご利用いただくには、事前に車載機(ナビ)・ユーザー設定からの利用登録が必要です。



ショートカットキー(常時表示)

4 マイカー設定

「G-Security」の設定・解除やリモート操作などお車に関するさまざまな設定ができます。



知識

マークをタップすると、各サービスの詳細説明が確認できます。

5 Apps連携

LEXUS Appsの一部サービスがスマートフォンで利用できます。

6 Harmonious Driving Navigator(車種限定)

エコドライブの実践度をポイントやステータスで確認できます。

7 オーナーズデスク

ワンタッチでオペレーターに連絡できます。

8 ナビゲーション

SNS投稿機能に対応したナビゲーションです。

9 エージェント

アプリに話しかけるだけで目的地や情報の検索ができます。

10 スポット検索

レジヤースポットや駐車場などの施設情報が検索できます。

11 Gメモリ

検索した目的地のブックマーク登録ができます。

12 Myルート

ドライブプランで作成したルートの参照、目的地への設定ができます。

13 ツールBOX

よくある質問や関連サイトなどを参照できます。

14 設定

利用設定やお客さま情報が確認できます。

パソコンでのご利用について

パソコンからG-Link Liteの各サービスやさまざまな設定が可能です。右記の方法でG-Linkサイトにアクセスし、ログインして利用ください。

知識

主のできること(2019年10月現在)

- マップオンデマンド
- 地図データのダウンロード

◎各種登録・変更・編集

- サポートアドレス
- パスワード

◎G-Security

- アラーム通知(電話/メール)の設定・解除
- エンジン始動通知(メール)の設定・解除
- うっかり通知の設定・解除

◎お車の確認

- マイカーインフォメーション

◎情報検索

- ドライブプラン(車種限定)
- Myリクエストの並び順

◎Harmonious Driving Navigator (車種限定)

- エコ運転診断(詳細診断)
- 獲得ポイントの確認



G-Linkサイト

※車種・年式により表示画面は異なります。

ご利用にはG-Link Lite IDとパスワードが必要です

●G-Linkサイトへのアクセス方法

<http://lexus.jp/> にアクセスします

G-Linkサイト

(右記①参照)



G-Link Lite IDとパスワードを入力します

ログイン

G-Linkサイトが表示されます

次のページに続く➡

主なコンテンツと画面について

●ソフトウェア更新

ナビゲーションシステムの更新ソフトがダウンロードできます。



※画面はイメージです。車種・年式により表示画面は異なります。

●Harmonious Driving Navigator(車種限定)

エコドライブの実践度をポイントやステータスで確認できます。

●マップオンデマンド(地図差分更新)

マップオンデマンド専用サイトにアクセスします。



G-Linkサイト

※車種・年式により表示画面は異なります。

●ドライブプラン(車種限定)

ドライブプランにアクセスします。

●コンテンツ・機能一覧

利用できるコンテンツや機能の最新情報が確認できます。

●G-BOOK設定

サポートアドレスやG-Securityの設定・解除、LEXUS Appsの購入履歴が確認できます。



●ACCOUNT INFO

パスワードの変更ができます。



ドライブルートを作成し、車載機(ナビ)へ送信

ドライブプラン ※車種限定

パソコンでドライブのルートを作成し、ルートの走行距離や渋滞を考慮した予想所要時間の確認ができます。作成したルートは修正や編集が可能です。また、作成したルートを手載機(ナビ)で呼び出してルートに設定し、実際にドライブすることができます。

- ◎出発時刻案内を設定しておく、指定した時刻にルート周辺の道路交通情報をメールでお知らせします。
- ◎1つのルートに最大5ヶ所のスポットを設定できます。
- ◎作成したルートには名前を付けて保存ができます。
- ◎最大100ルートまで登録できます。

※車種により仕様は異なります。

●ドライブプランのアクセス方法

G-Linkサイト(本誌50P)からアクセスしてください。

■ご利用の流れ(パソコン)

1 パソコンでドライブの目的地を検索する



お好みの検索方法を選んで目的地を決定してください。

2 ドライブルートを決める



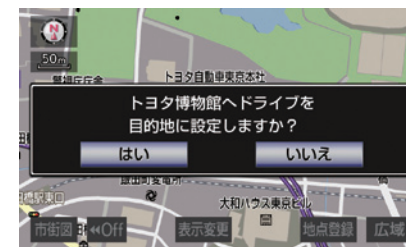
地点が決まったら、地点ナンバーを選んで登録してください。

3 ドライブルートを探る



出発時刻や到着時刻を指定してルートの探索ができます。

4 車載機(ナビ)へドライブルートを設定

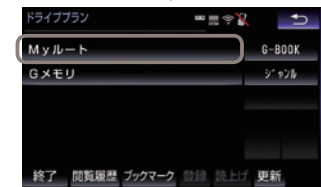


パソコンなどで作成したルートを手載機(ナビ)へダウンロードできます。

■手載機(ナビ)で利用する方法

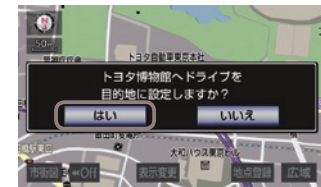
情報・G
[G-Link]

ドライブプラン(下記①参照)



Myルート

利用するルート名を選択



はい

手載機(ナビ)にルートが設定されます

操作の補足説明

① 該当するボタンがG-Link画面に表示されていない場合は、画面の左右の[>]もしくは[<]で画面をスクロールしてください。

詳しくは、G-Linkサイトの『ドライブプランの使い方ガイド』をご確認ください。

次のページに続く➡

画面について

● 新規ルート作成などができます。

● Gメモリー一覧の表示や、Gメモリーの登録などができます。

● トップ画面を表示、スポットの検索ができます。

● Myリクエストで利用するコンテンツを変更できます。

The screenshot shows the 'Drive plan' website interface. At the top, there are navigation tabs: 'TOP', 'Myルート', 'Gメモリ', and 'Myリクエスト'. Below the navigation, there are three main search sections: 'キーワードから検索' (Search by keyword), '住所から検索' (Search by address), and 'ジャンルから検索' (Search by genre). The 'キーワードから検索' section includes radio buttons for '住所', '駅名', '郵便番号', '電話番号', '施設名', and 'おすすめスポット', along with a search input field and a '検索' button. The '住所から検索' section lists various Japanese regions such as '北海道・東北', '関東', '信越・北陸', '東海', '近畿', '中国', '四国', and '九州・沖縄'. The 'ジャンルから検索' section lists categories like '楽しむ' (Enjoyment), '調べる' (Learn), and '暮らす' (Live). The interface is clean and user-friendly, with a light blue and white color scheme.

© TOYOTA MOTOR CORP. All Rights Reserved.
Produced by TOYOTA MEDIA SERVICE Co.

MEMO

よくあるご質問について

よくある質問を掲載しています。G-Link Liteについてご不明な点がございましたら、G-Linkサポートセンターにお問い合わせいただくか、ナビゲーションシステム取扱説明書をご覧ください。

ID、パスワードについて

◎ パスワードを忘れてしまった場合はどうしたらいいですか？

G-Linkサイトログインページの「パスワードを忘れた方」より新しいパスワードを設定いただけます。また、パスワード再設定時にお答えいただく回答を忘れた場合は、登録されているEメールアドレスへ通知または登録住所へ郵送いたします。なお、車載機(ナビ)からもパスワードの再設定ができます。詳しい再設定の方法は本誌74Pの「パスワードの変更」をご覧ください。

◎ パスワードは変更できますか？

パスワードは(英数字6桁～20桁)に変更できます。セキュリティのためパスワードは定期的に変更することをおすすめします。変更は車載機(ナビ)のほか、パソコンからもできます。詳しい変更方法は本誌74Pをご覧ください。

◎ G暗証番号を忘れた場合はどうしたらいいですか？

車載機(ナビ)から、新たに4桁の数字をご登録ください。

◎ 車を乗り換えた場合、新しいレクサス車でも同じIDで引き続きG-Link Liteを利用できますか？

ご利用いただけません。お乗り換えの車がG-Link Lite対応のレクサス車の場合でも前の車でご利用いただいていたG-Link Liteを引き継ぎ同じIDでご利用いただくことはできません。お手数ですが、新しいお車で新規にご契約ください。

マップオンデマンド

◎ 自動更新されるエリアを知りたい。

全国的高速道路・有料道路・主要国道・立体ランドマーク相当の著名な施設、および自宅周辺(80km／細街路は10km)四方と目的地周辺(10km四方)・その他道路・道幅5.5m未満の道路です。

◎ 自動更新されるエリア以外の地域の地図を更新したい場合はどうしたらいいですか？

更新したい地域の地図データをG-Linkサイトのマップオンデマンドページからダウンロードし、地図更新メディア(CD-R／DVD-R／USBメモリー／地図SDのいずれかにダウンロードデータを保存して作成)を車載機(ナビ)にコピーする方法と、マップオンデマンドサポートデスクにお電話いただき、地図更新DVD(1枚2,000円(税込・送料込／回))を注文する方法があります。

※ダウンロードに関する詳細はマップオンデマンドダウンロードサイトをご確認ください。

※ご利用は、マップオンデマンドのサービスご利用期間内に限ります。

◎ 自宅周辺の地図が更新されない。

車載機(ナビ)に自宅が登録されていないと自宅周辺の地図が更新されません。登録方法についてはナビゲーションシステム取扱説明書をご覧ください。

◎ 地図更新ボタンが表示されていたが、そのままエンジンを切った場合、地図の更新はどうなりますか？

更新をしないでエンジンを切った場合や更新の途中でエンジンを切った場合は、次のエンジン／ハイブリッドシステム始動時に自動的に更新されます。

◎ 地図更新をしている間も車載機(ナビ)は使用できますか？

車載機(ナビ)は通常通りご利用いただけます。ただし、地図更新ボタンを選択した後、10秒～20秒間はG-Link Liteをご利用できません。

◎ 地図更新画面に表示されている【都道府県を選択】ではなにができますか？

車種によって通信で都道府県単位での任意更新をご利用いただくことができます。【都道府県を選択】にタッチし、表示される都道府県リストから更新する都道府県を選択して地図更新をおこなうことができます。(1回の更新につき、同時に更新できる都道府県は3つまでです)

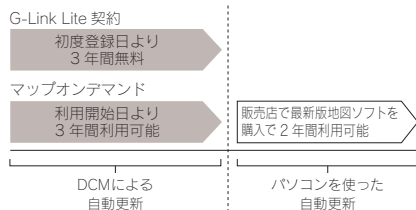
◎ **マップオンデマンドはいつまで利用できますか？
また、期間を延長するにはどうしたらいいですか？**

初度登録日をサービス利用開始日とし、利用開始日より3年間ご利用いただけます。4年目以降は、最新版地図ソフトを購入いただき「全更新」することで、「全更新」の実施日から2年間マップオンデマンドをご利用いただけます。詳しくは本誌42Pをご覧ください。

※通信による自動更新にはG-Link Lite契約が必要です。
※マップオンデマンドのご利用期間は、車載機(ナビ)
【情報・G→G-BOOK→地図更新】にてご確認くださいませ。

◎ **G-Link Liteを利用継続すれば4年目以降もマップオンデマンドは使えますか？**

G-Linkの契約にマップオンデマンドは含まれておりませんので、G-Linkを利用継続してもマップオンデマンドはご利用いただけません。別途、マップオンデマンド対応の最新版地図ソフトをご購入ください。なお、マップオンデマンド対応の最新版地図ソフトを購入いただいても、G-Linkの利用継続をしないと、通信による地図の自動更新はできません。パソコンでインターネットから地図データをダウンロードして、地図更新の操作を行ってください。



その他のサービス

◎ **Gルート探索を自動で更新するにはどうしたらいいですか？**

Gルート情報を自動継続(自動取得)する設定をおこなえば、ルート案内中に、以下のタイミングで自動的にセンターに接続し、Gルート情報を取得することができます。

- 高速道路の乗り降りの直前やJCTの手前
- 一般道走行中、20分毎に定期更新(車種・年式により異なります)

◎ **プローブ情報でセンターに送信される情報はどんなものですか？**

道路情報、車両位置情報、走行時間などです。なお、個人を特定する情報は含まれておりません。

◎ **最近、うっかり通知のメールが届かなくなった。**

サポートアドレスの登録内容に誤りがあるとメールは届きません。携帯電話やスマートフォンのアドレスを変更された場合は忘れずに変更ください。また、携帯電話やスマートフォンで迷惑メール拒否の設定をされている場合もメールが届きません。

◎ **うっかり通知やアラーム通知を一時的に停止したい。**

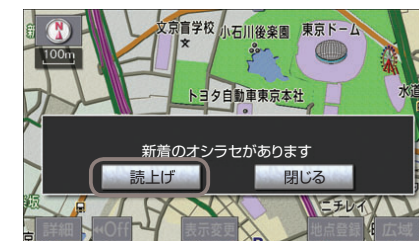
点検や修理などで販売店に入庫する場合や立体駐車場に駐車する場合など一時的にG-Securityのサービスを停止することができます。アラーム通知の設定を解除した場合は、再度設定するのを忘れないください。うっかり通知は2時間経過後に自動的に再設定されます。設定および解除(一時停止)の方法についてはナビゲーションシステム取扱説明書をご覧ください。

◎ **ヘルプネットスイッチパネルの緑の表示灯が点灯しない。**

ヘルプネットスイッチパネルの緑の表示灯が点灯していないと、ヘルプネットを利用できません。G-Linkサポートセンターにご相談ください。

◎ **車載機(ナビ)に「新着のオシラセがあります」と表示されました。**

センターからのお知らせが到着しています。画面の【読上げ】を選択するとお知らせを読上げます。センターからのお知らせは、コンテンツやキャンペーン等の新着情報や、一時的なサービス停止などサービスをご利用いただく上で必要な情報を音声で読上げます。



◎ **ニックネームとは何ですか？
どんなときに使うのですか？**

G-Link Liteにて、お客様の「別名」としてご利用いただける名前のことです。「Harmonious Driving Navigator」で使用するニックネームはサイト内での各種ランキング表示などで使用します。ニックネームを使用することにより、プライバシーを公開することなく安心してG-Link Liteをご利用いただけます。

◎ 「Harmonious Driving Navigator」
(車種限定)で使用するニックネームは
どうすれば取得できるのですか？

以下の手順にてG-Linkサイトからご登録いただけます。

[Harmonious Driving Navigatorのトップ] → [ニックネームの登録・切替] → [ニックネームで参加する]を選択し、希望のニックネームを入力 → [決定] → ニックネーム登録完了。

※すでに他のお客様が登録されているニックネームはご登録いただけません。また、ニックネームは一度登録すると変更できませんのでご注意ください。

◎ Myリクエストはどんな機能ですか？

よく使う検索条件をあらかじめ登録しておくことで簡単な操作で情報を取得することができます。納車時に主要なコンテンツが登録されています。車載機(ナビ)の【情報・G】もしくはG-Linkサイトの【ドライブプラン→Myリクエスト】から並び替えや編集ができます。

契約／解約／変更

◎ 車を手放す場合は
どうしたらいいですか？

お車を手放すときにはお客様の大切な情報を保護するために、必ずG-Link Liteの解約手続き、車載機(ナビ)の個人情報初期化をおこなってください。これらの手続きをおこなわないとお客様のデータが車載機(ナビ)に残ったままになってしまいます。必ず手続きをお願いします。詳しくは本誌69Pをご覧ください。

※万一、解約手続きをお忘れになり、お車を手放された場合はG-Linkサポートセンターにご連絡ください。

◎ G-Link Liteを途中解約した場合、
利用料金は返金されますか？

契約期間途中の解約であっても原則として利用料は返金されません。また、本誌69PのG-Link Lite解約手続きをされた場合、解約処理は即日おこなわれます。契約期間が残っていても使えなくなります。

◎ G-Link Lite基本利用料や有料コンテンツ利用料などの支払方法は？

各種クレジットカードのみのご利用となります。

◎ 利用料金の支払日はいつですか？

クレジットカードでのお支払いは、当月分のご利用金額を月末にまとめて決済いたします。カードご利用金額の引き落としは、お客様と各カード会社との約定に基づきますので、カード会社へお問い合わせください。

スマートフォン(携帯電話)／
ハンズフリー

◎ 車載機(ナビ)にハンズフリー設定が
できる機種が知りたい。

車載機(ナビ)とスマートフォン(携帯電話)はBluetooth®で接続します。ただしBluetooth®対応の機種であっても接続できない場合があります。対応機種確認機種についてはホームページ(<http://lexus.jp/>)でご確認ください。また、設定方法や操作方法はナビゲーションシステム取扱説明書をご確認ください。

◎ スマートフォン(携帯電話)を
機種変更した場合は
どんな設定が必要ですか？

スマートフォン(携帯電話)を車載機(ナビ)に登録し接続の設定と機種変更前の登録を車載機(ナビ)から削除操作をおこなってください。スマートフォン(携帯電話)は最大5台まで登録ができ、切り換えてハンズフリー通話に利用できます。

◎ **メールアドレスを変更した場合は
どんな設定が必要ですか？**

スマートフォン(携帯電話)のメールアドレスを変更された場合はサポートアドレスの変更とテストメールの送信および受信の確認をお願いします。変更方法は本誌24～25Pをご覧ください。メールアドレスの変更をお忘れになるとお車のアラーム通知が作動した場合など緊急時のご連絡ができなくなるほか、うっかり通知やドライブプランなどの通知メールが届きません。

通信／その他

◎ **センターに接続できません。**

電波の受信状態をご確認ください。受信状態の悪い場合は通信可能エリアをご確認の上、受信状態のよい場所にお車を移動させてください。なお、通信状況はさまざまな要因で変動します。通信可能エリア内であれば、常に通信が可能というわけではありません。また、ヘルプネットでの緊急通報中は、ヘルプネットセンターおよび救援機関からの電話による問い合わせに備えて、センターに接続できません。

◎ **DCMの通信速度と
通信可能エリアについて知りたい**

車種および年式により、通信方式は異なります。通信可能エリアについては、KDDI株式会社 (au) のサービスエリア図などをご参照ください。

◎ **通信が混雑してアクセスできない。**

以下の原因により、通信ができなかったと考えられます。

[主な原因]

- サービスエリア圏外にいる
- 認証に失敗した
- 通信環境が悪い
- 通信機器の接続状態に異常がある

しばらくしてから車両停車位置を変え、画面に表示されている**[更新]**を選択してください。

◎ **突然、必要なデータの
ダウンロードがはじまった。**

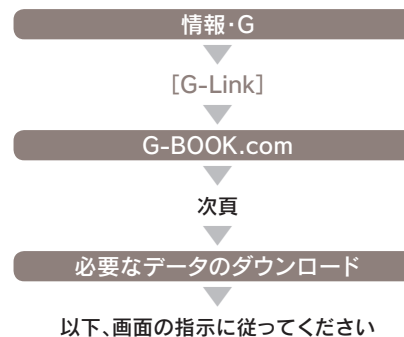
車載機(ナビ)に必要なデータをダウンロードしています。そのままエンジンを切らずにお待ちください。故障や異常ではありませんので、通常走行可能です。ダウンロードが終われば画面は元に戻ります。

◎ **バッテリーをはずした時に
何か操作は必要ですか？**

バッテリーの取り外しや交換などを行った際、車載機(ナビ)側に保存されている情報に一部不具合が生じる場合があります。バッテリーを再度取り付け、エンジンを始動(ACC-ON)したあと、以下の操作手順で車載機(ナビ)のアプリケーションをアップデートしてください。詳しくは、ナビゲーションシステム取扱説明書をご確認ください。

● **必要なデータのダウンロード方法**

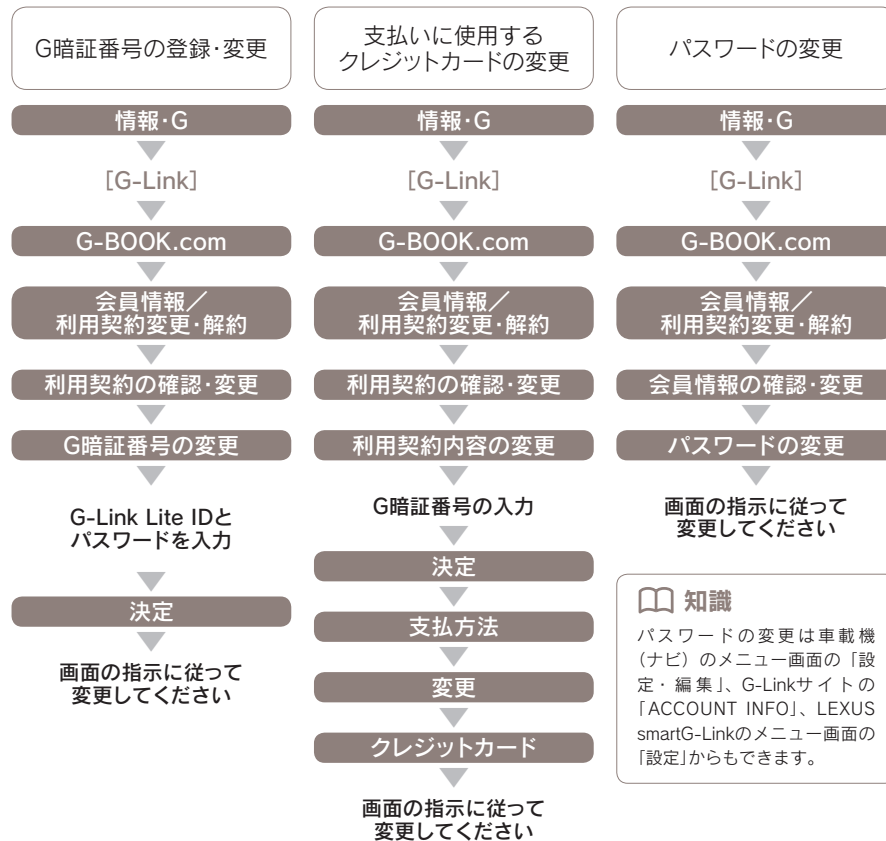
※操作方法は車載機(ナビ)により一部異なります。



主要なボタン操作一覧

各コンテンツの操作方法はナビゲーションシステム取扱説明書をご覧ください。

※操作方法は車載機(ナビ)により一部異なります。

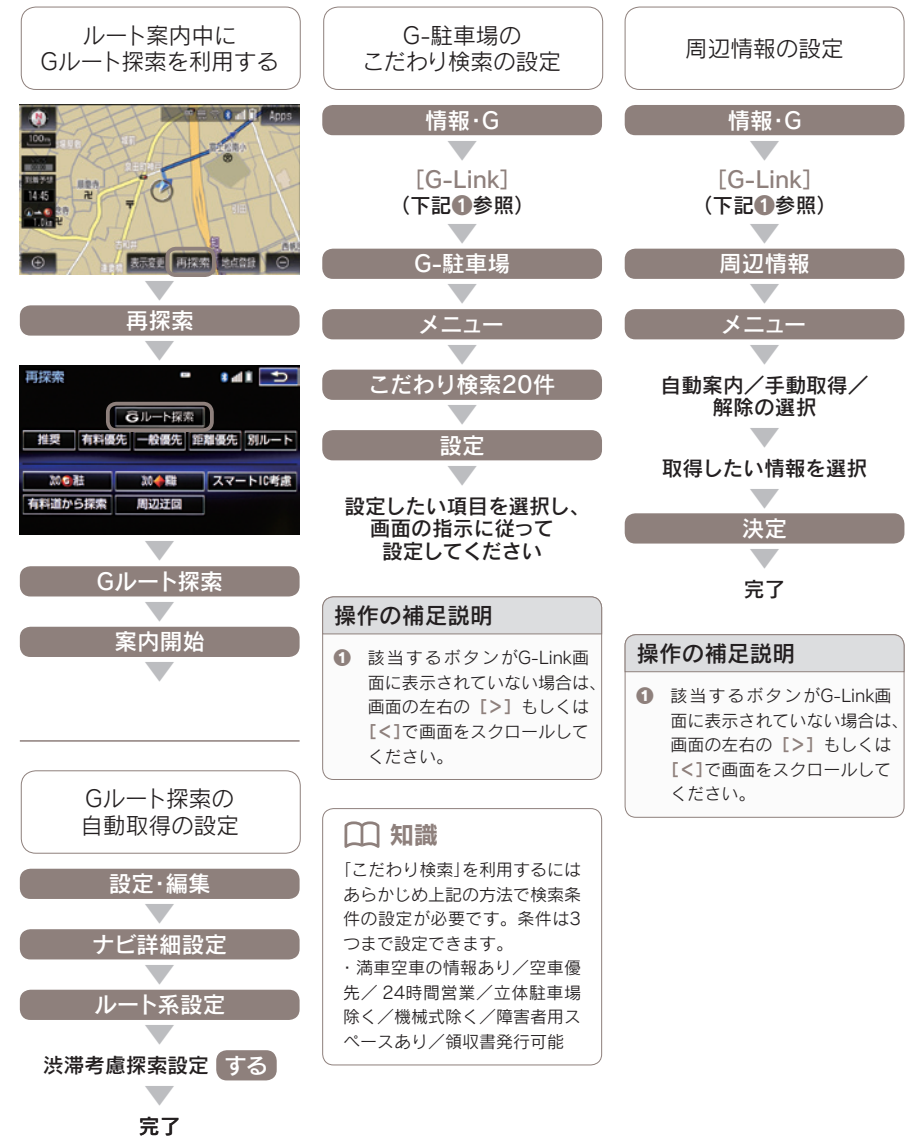


知識

パスワードの変更は車載機(ナビ)のメニュー画面の「設定・編集」、G-Linkサイトの「ACCOUNT INFO」、LEXUS smartG-Linkのメニュー画面の「設定」からもできます。

操作の補足説明

車載機(ナビ)により、メニュー画面の「設定・編集」からの操作も可能です。



G-Link Liteの継続・更新について

G-Link Liteは1年ごとに自動更新となります。継続を希望しない場合は、有効期間満了月の20日までに、G-Link Lite利用契約を継続しない旨の意思表示をG-Linkサポートセンターへ連絡してください。

⚠ 注意 契約期間の途中でG-Link Lite契約を解約した場合、基本利用料の返金はありません。

お車を手放すときの注意点

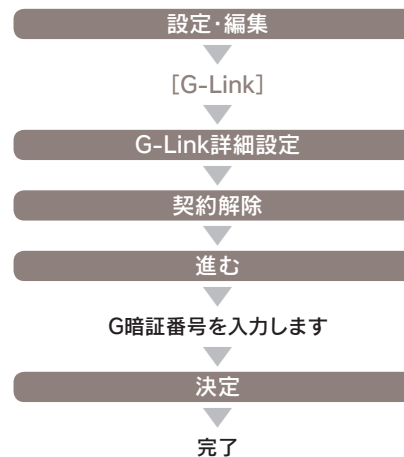
⚠ 注意 お車を手放すときにはお客様の大切な情報を保護するために、必ず車載機(ナビ)から下記の手続きをおこなってください。

- G-Link Liteの解約手続きをする
- 個人情報の初期化をする

■車載機(ナビ)での操作方法

※操作方法は車載機(ナビ)により一部異なります。

●G-Link Liteの解約手続きをする



●個人情報の初期化をする



※G暗証番号が登録されていない場合、G-Link Lite IDとパスワードで解約できます。

万一、解約手続きを忘れてお車を手放した場合は、G-Link サポートセンターにご連絡ください。

全国共通・フリーコール
G-Link サポートセンター **0800-300-3388**
受付時間 9:00～18:00 月曜～金曜(除く祝日)