

# G-Link Lite

## スタートガイド

---

お問い合わせは下記をお願いします。

お問い合わせの際は、契約者ご本人であることやご契約内容を確認するため、個人情報をお伺いいたします。

### G-Linkサポートセンター

全国共通・フリーコール

**0800-300-3388**

受付時間 9:00～18:00 月曜～金曜(除く祝日)

お客様の大切な個人情報を保護するために、お車を手放す際は必ず、G-Link Liteの解約手続きをお願いします。詳しくは本誌61Pをご覧ください。

G-Link Liteスタートガイド  
2019年10月 第7版発行  
発行:トヨタコネクティッド株式会社  
監修:トヨタ自動車株式会社

LEJ1291-07



# G-Link Liteは充実のセキュリティシステムや 万一のトラブル対応など、 安心・安全・快適を提供するテレマティクスサービスです。

事故や故障などのトラブルに対応する「ロードアシスト24」をはじめ、事故や急病の際に警察や消防への緊急通報をサポートする「ヘルプネット」、離れていても大切な愛車を見守る「G-Security」など、快適なカーライフをサポートします。

本誌はG-Link Liteのサービス概要と操作方法を説明したものです。詳しい操作・設定方法や注意事項については、車両の取扱説明書、ナビゲーションシステム取扱説明書、その他の各種取扱説明書をご覧ください。

### 【ご利用にあたっての注意事項】

■掲載の情報は2019年10月現在です。■本書は、G-Link Lite会員が利用できるサービスを記載したものであり、G-Linkとの記載はG-Link Liteと読み換えるものとします。■掲載の画像は実際の仕様と異なる場合があります。■画面の色は印刷インキの関係で実際の色とは異なる場合があります。■画面ははめ込み合成です。■掲載の画面と実際の画面は、プログラム・コンテンツの作成時期・種類等によって異なる場合があります。■掲載写真はイメージです。車両等は実際と異なる場合があります。■G-Linkは、データの取得に通信を利用するため、通信環境によっては、サービスがご利用いただけない場合があります。■安全のため、走行中は操作および画面表示が制限されます。■車両の位置情報は誤差が生じる場合があります。■G-Linkではご登録いただいたお客様の個人情報をお客様へのお知らせ等を発送するために使用するほか、個人情報を使ったサービス提供のために使用することがあります。■お客様との通話内容を記録させていただく場合があります。■G-Linkではお客様の操作または設定に基づきお客様の車両の位置情報を使用する場合があります。また、サービス提供のために、お客様の車両情報を使用する場合があります。■今後通信事業者の通信方式が変更もしくは打ち切りになった場合、G-Linkが使用できなくなる場合があります。■Bluetooth®/ハンズフリー機能をご利用の場合は、必ず動作確認済の携帯電話かどうかをご確認ください。詳しくはホームページ（http://lexus.jp/）にてご確認ください。■G-Linkのコンテンツには、別途料金の必要なもの、別売オプションが必要なものがあります。コンテンツおよびサービスの提供は予告なく変更、中止になる場合があります。また、その機能ならびに操作方法、画面、価格等は予告なく変更になる場合があります。■掲載の価格には消費税が含まれています。■最新情報についてはホームページ（http://lexus.jp/）をご覧ください。■Bluetooth®はBluetooth SIG, Inc.の商標です。■Wi-Fi®はWi-Fi Allianceの商標です。■ヘルプネットは株式会社日本緊急通報サービスの登録商標です。■G-Linkは東京ガス株式会社の商標で、使用許諾を受けて使用しています。■iPhoneはApple Inc.の商標です。■iPhoneの商標は、iPhone株式会社（Apple Inc.）のライセンスに基づき使用されています。■QRコードは株式会社デンソーウェブの登録商標です。■本誌に記載の社名、製品名およびシステム名は、それぞれの会社の登録商標または商標です。■本誌の無断転載を禁じます。

### ご注意

サービスのご利用にあたり、必ずお守りいただきたいことや、お知りおきいただきたいことを、下記の表記で記載しています。必ず事前にご確認の上、ご理解、ご遵守をお願いいたします。



**警告** 記載内容をお守りいただけない場合、サービスが正常に動作せず、お客様に不利益が発生するおそれのあることを記載しています。



**注意** サービスのご利用にあたり、ご注意くださいことや、制限事項等を記載しています。



**知識** お知りおきいただくと、サービスがより便利にご利用いただけることを記載しています。

## はじめに

4	G-Link Liteはこんなときにお役に立ちます
12	G-Link Liteの主な画面と操作ボタンについて
14	データ通信時の留意事項
16	G-Link Liteをご利用いただくにあたって
18	G-Link Liteの利用手続き
20	ヘルプネットのサービス開始操作
22	サポートアドレスの確認・追加・変更 およびテストメールの送信方法について
24	G暗証番号の登録について

## 主要なサービスとご利用方法について

26	G-Security
29	ヘルプネット
30	ロードアシスト24／G-駐車場
31	オペレーターサービス
32	Gルート探索（プローブ情報付）／渋滞予測（高速渋滞予測）
33	CDタイトル情報取得
34	Eメールデリバー
35	G-Link Liteのコンテンツ

## スマートフォン、パソコンでのご利用について

36	スマートフォン（LEXUS smartG-Link）でのご利用について
40	パソコンでのご利用について
44	ドライブプラン

## 資料編

48	よくあるご質問について
54	主要なボタン操作一覧
60	G-Link Liteの継続・更新について
61	お車を手放すときの注意点

事故や車上荒らし、盗難、路上トラブルなど、  
万一の場合にお車とレクサスオーナーの安全をお守りし、  
緊急通報や救援要請などをサポートします。

## Safety & Security



## 車上荒らし／車両盗難

お車のオートアラーム作動やエンジン／ハイブリッドシステムの始動をセンターが検知した場合、サポートアドレスの登録先にメールや電話でお知らせします。また、お客様の要請により警備員の派遣や盗難車両の位置を追跡します。

→G-Security【アラーム通知／エンジン始動通知／車両追跡／警備員派遣】（車種・年式限定）

## 施錠忘れなどのうっかり

ドアロック忘れやウィンドウ（ドアガラス）の閉め忘れ、ハザードランプ（非常点滅灯）の消し忘れをサポートアドレスの登録先にメールでお知らせします。

→G-Security【うっかり通知／リモート操作（車種限定）】

## 事故・急病

交通事故や急病などの緊急事態発生時に自動またはボタン操作でヘルプネットセンターに接続し、警察や消防への緊急通報をサポートします。

→ヘルプネット

## 路上トラブル／車両トラブル

故障や脱輪、燃料切れなどのトラブルが路上で発生した場合、JAFの救援車両手配の取り次ぎをおこない、土地勘のない場所でのトラブルにもスムーズに対応します。

→ロードアシスト24

車載機(ナビ)の目的地設定から駐車場の探索まで、  
さまざまなシーンでお客様の快適なドライブをサポートします。

# Drive Support



## 車載機(ナビ)の目的地設定

施設名称での検索や住所・電話番号を入力することなく、オペレーターに行きたい場所を伝えるだけで車載機(ナビ)の目的地設定ができます。

→オペレーターサービス

## 駐車場の探索

現在地や目的地付近の駐車場情報を提供します。満空情報を車載機(ナビ)の地図上にアイコンで表示します。また、駐車場探索は、オペレーターに依頼することもできます。

→G-駐車場/オペレーターサービス(車種・年式限定)

## 高精度な交通情報

VICS情報と過去の統計データによる交通情報予測に、ユーザーのリアルタイム走行情報(VICS提供外のエリアを含む)を加えた独自の「プローブコミュニケーション交通情報」で最適なルートをご案内します。

→Gルート探索(プローブ情報付)/渋滞予測(高速渋滞予測)(車種・年式限定)

ドライブをもっと楽しく、快適に。

G-Link Liteは最新のネットワーク技術により、  
さまざまなドライブシーンに活用いただけます。

## Others



## 最新CDのタイトル取得

最新のCDタイトル情報（アルバム名や曲名、アーティスト名）を、通信によりGracenote®メディアデータベースから取得することができます。

→CDタイトル情報取得(車種・年式限定)

## メールの受送信

会社や自宅で使用しているメールアカウントをEメールテリバーに登録しておくと、  
車載機（ナビ）やG-Linkサイトでいつでも新着メールの確認ができます。また、新規  
メール作成や受信メールへの返信も可能です。

→Eメールテリバー(車種・年式限定)

## ドライブミュージック

車載機(ナビ)にプリインストールされた楽曲データを再生し、高音質の音楽を楽しん  
だり、通信機能を使ったカラオケやBGMが利用できます。

→AUTO LIVE

お車を離れているときでも、ネットワークを通じてスマートフォン、パソコンからG-Link Liteのサービスがご利用いただけます。

## Mobile & Web Service



## お車の状態確認／遠隔操作

走行距離や平均燃費、燃料の残量などが確認できます。また、ドアの施錠やウィンドウ(ドアガラス)の閉め忘れ、ハザードランプ(非常点滅灯)の消し忘れなどが気になった場合にスマートフォンからお車の状態を確認し、遠隔操作で施錠や窓の開閉、消灯などができます。

→マイカーインフォメーション

→G-Security【リモート確認／リモート操作】(車種限定)

## G-Link Liteの設定

スマートフォン、パソコンからサポートアドレスやG-Securityなどの登録や変更ができます。

→スマートフォン/パソコンでのご利用について

## ドライブシミュレーション

パソコンで検索した複数のスポットを選択してドライブルートを作成し、走行距離や渋滞を考慮した到着予定時間などのシミュレーションができます。作成したドライブルートは車載機(ナビ)上でのルート設定に利用できます。

→ドライブプラン

## G-Link Liteの主な画面と操作ボタンについて

※車種・年式によりボタンの位置や画面が一部異なります。



### 情報・Gスイッチ

G-Link Liteの主なサービス利用時に使用します。

### Gボタン

Myリクエストを表示の時に使用します。

## 情報画面



- ① **メインメニューボタン**  
メインメニューを表示します。
- ② **アミューズメントボタン**
- ③ **オーナーズデスクボタン**  
オペレーターサービスに電話がつながります。  
※交通事故や急病などの際には、「ヘルプネットスイッチ」をご利用ください。
- ④ **情報確認ボタン**  
オペレーターに依頼した目的地設定や情報検索の結果を確認できます。
- ⑤ **TELボタン**  
ハンズフリーで電話をかけます。  
電話機の設定などにも利用します。

## ●ヘルプネットスイッチパネル(運転席上部)



### ヘルプネットスイッチ

ボタン操作による緊急通報に使用します。通報者の要請に基づき警察や消防などに接続します。

## データ通信時の留意事項

G-Link Liteはデータ取得時に通信をおこないます。  
以下の点をご理解の上、正しくお使いください。

●通信方式は、KDDI株式会社のCDMA方式のau携帯電話と同一です。CDMA 1x WINサービスエリアでは、最大2.4Mbpsデータ通信サービスがご利用いただけます。それ以外のCDMA 1xサービスエリアでは、最大144kbpsデータ通信サービスとなります。同社サービスエリア図をご参照ください。なお、通信状況はさまざまな要因で変動します。必ずしもサービスエリア内にいれば常に通信が可能というわけではありません。  
※車種・年式により異なります。

●次のような通信環境では、データ通信できません。


- ・トンネルの中にいるとき
- ・地下駐車場にいるとき
- ・山奥などの通信圏外にいるとき
- ・回線が混雑しているなど、発信規制中のとき

●G-Link Liteはデータ取得に通信を利用するため、通信環境の整わない状況では通信を利用するサービスはすべて利用できません。

●この先、通信事業者にて通信に使用する電波が変更もしくは打ち切りになった場合、G-Link Liteが使用できなくなります。(その場合は事前にご連絡します。)

●ヘルプネットでの緊急通報中はトヨタスマートセンターに接続できません。

●車載機(ナビ)画面上部(タイトル)に、ネットワーク接続中は「**接続中**」、コンテンツ読み込み中は「**しばらくお待ちください**」が表示されます。

●通信中は、ネットワーク接続中であることをお知らせするため、通信中マークDCM(もしくは)が表示されます。

### ■受信レベルについて

画面右上に受信レベルが表示されます。データ通信時の目安にしてください。



受信レベル表示が「圏外」と表示されている場合でも、車載機(ナビ)はデータ取得動作をおこないますが、一定時間経過後でもデータ取得できない場合は、自動的に中止します。中止までの時間は車載機(ナビ)の通信状態によって異なります。

## MEMO

※車種・年式により実際の画面と異なります。



## G-Link Liteをご利用いただくにあたって

最初に以下の設定や確認をおこなってください。

### ●最初に確認・設定をしていただきたいこと

---

**STEP 1**  
**G-Link Lite利用手続き**

G-Link Liteをご利用いただくために、車載機（ナビ）での手続きが必要です。詳しくは本誌20Pをご覧ください。

---

**STEP 2**  
**ヘルプネットのサービス開始操作**

本誌22Pの手順にそって開始操作をお願いします。万一の場合に正しく動作するように、必ず設定をしてください。

---

**STEP 3**  
**サポートアドレスの確認・追加・変更**

本誌24Pを参考にして、お申し込み時に登録した内容を確認いただき、必要に応じて追加や変更をしてください。

---

**STEP 4**  
**G暗証番号の登録**

本誌26Pを参考にして、G暗証番号を登録してください。最初に設定しておく、携帯サイトへのログインやさまざまなサービスのご利用がスムーズになります。

---

MEMO

## STEP1 G-Link Lite利用手続き

右記の手順にそってお申し込みの内容をご確認の上、手続きを完了してください。

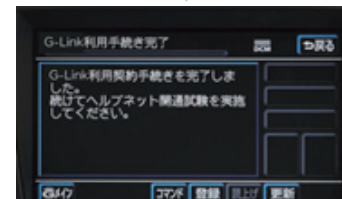
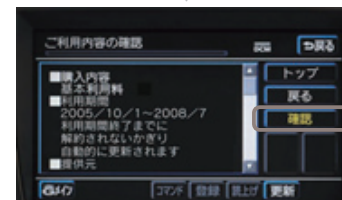
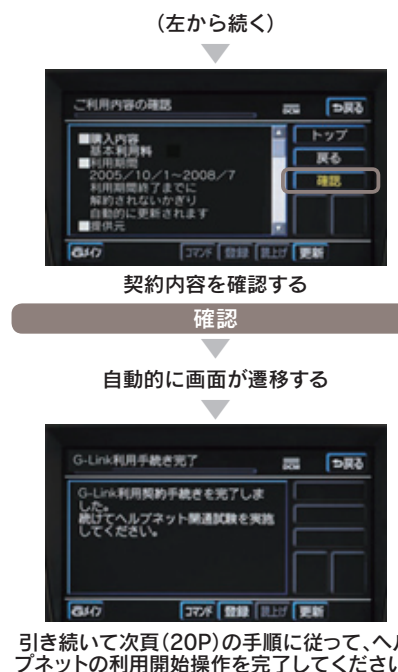
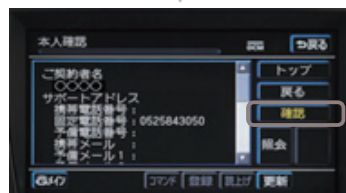
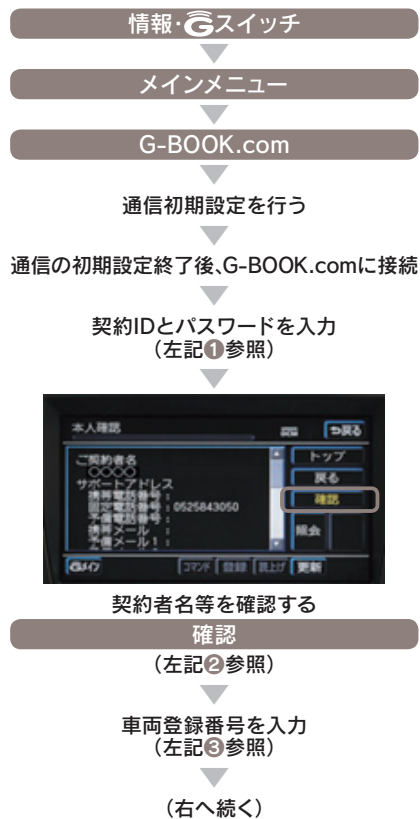
### 操作の補足説明

- ① G-Link Lite申込サイトにてお申込みされた際、「Web登録完了のお知らせ」に表示された契約IDとパスワードを入力してください。
- ② G暗証番号設定の画面が表示された場合は覚えやすい4桁の数字を登録してください。
- ③ 車両登録番号の入力画面が表示されない場合は、G-Linkサポートセンターにご連絡ください。

### ⚠ 注意

G-Link Liteご利用手続きにおいて、通信初期設定の画面が表示される場合があります。その場合は画面の指示に従って操作してください。

### ●G-Link Lite利用手続きの手順



## STEP2 ヘルプネットのサービス開始操作

緊急通報サービス「ヘルプネット」は「サービス開始操作」をしてはじめて利用できるようになります。右記の手順でサービス開始操作をおこない車載機(ナビ)が正常に動作するよう設定してください。この操作は必ず契約者ご本人がおこなってください。設定が完了するとヘルプネットスイッチパネルの緑の表示灯が点灯します。サービス開始操作については、車載機(ナビ)の取扱説明書にも詳しい説明があります。あわせてご覧ください。

### 警告

- 正常に動作しない場合、緊急通報ができない可能性があります。
- ◎以下のように、車載機(ナビ)の動作が正常でない場合、緊急時にヘルプネットセンターへ正しい情報が伝わらず、救援困難となる可能性があります。
    - ・通信がおこなわれない。
    - ・通報位置とヘルプネットセンターでの位置表示が間違っている。
    - ・通話できない。
  - ◎サービス開始操作は途中で中断せず、最後まで完了してください。
  - ◎サービス開始操作時の手動保守点検が正常に動作しなかった場合は、緊急通報ができない場合があります。手動保守点検時に車載機(ナビ)が正常に動作しない場合や、通話ができないにも関わらずヘルプネットスイッチパネルの緑の表示灯が点灯した場合はG-Linkサポートセンターにご相談ください。

### ●ヘルプネットのサービス開始操作

G-Link Lite利用手続き(18P)に続いて

はい

「保守点検を開始しました。ヘルプネットに接続しています。」(下記①参照)

「データを送信中です。しばらくお待ちください。」

「ヘルプネットのオペレーターと会話を開始します。」

「通話中…」

ヘルプネットセンターが自動応答(下記②参照)

通話が正常に終了



完了(下記③参照)

### 操作の補足説明

- ① 画面に表示されるメッセージを確認ください。
- ② 自動音声に従い、現在地の確認とマイク・スピーカーの正常動作を確認してください。
- ③ 正常に手続きが完了したか右記を参考にご確認ください。

### ●サービス開始操作(手動保守点検)方法

GPSの受信状態を確認(右記①参照)

運転席上部にあるヘルプネットスイッチパネル部のカバーを開く



車両の電源をOFFにする

再び、車両の電源をACCまたはONにする

ヘルプネットスイッチパネルの緑と赤の表示灯が共に点灯

ヘルプネットボタンを10秒以上押し続ける

緑の表示灯が点滅したら、ボタンから手を離す

ヘルプネットセンターに接続を開始

車載機(ナビ)画面がヘルプネットの画面に切り替わる

ヘルプネットセンターが自動応答(右記②参照)

通話終了

### 操作の補足説明

- ① 車載機(ナビ)の「現在地画面」(地図)の左上に「GPSのマーク」が表示されていることを確認します。表示されない場合は、可能な限り見晴らしのよい場所に車を移動し、GPSを受信してください。
- ② ヘルプネットセンターとの通話では、自動音声で車両の現在地を確認後、名前を質問されます。「ピー」と鳴ったらお客様のお名前を教えてください。自動音声で名前を繰り返した後、緊急通報が可能であることをお知らせし、通話が終了します。

### ●サービス開始操作完了の確認方法

#### エアバッグ連動タイプ

設定完了 → 天井にあるヘルプネットスイッチパネルの緑色の表示灯が点灯していることを確認。



### 知識

ヘルプネットの通話にはDCMを利用します。携帯電話がなくてもヘルプネットの通話は可能です。

サポートアドレスの登録を必ずおこなってください。

### STEP3 サポートアドレスの確認・追加・変更 およびテストメールの送信方法について

お車のオートアラーム作動やエンジン／ハイブリッドシステム始動をセンターが検知した場合、サポートアドレスに登録されている電話番号やメールアドレスにご連絡をいたします。ご登録がないと通知できませんので、必ずご登録ください。また、お申し込み時に登録されているサポートアドレス(電話／メール)が間違っていないか確認し、必ずテストメールを送信してください。

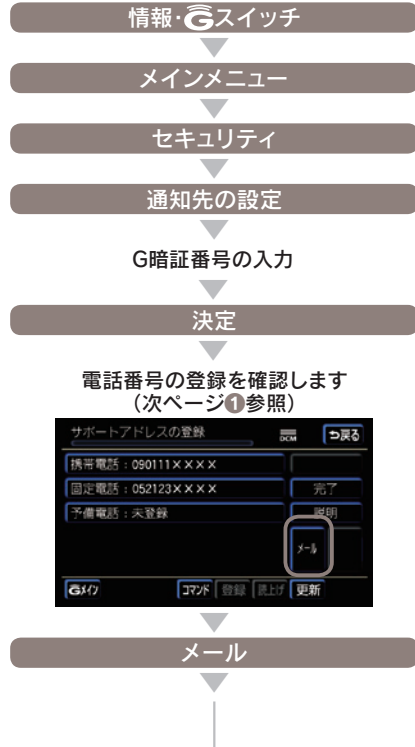
#### 注意

- お客様へのご連絡手段として利用させていただきます。必ず1つ、ご登録ください。
- ◎国際電話は登録できません。
- ◎SMS (Cメール、ショートメール等) は登録できません。
- ◎メールがエラー等で連絡できない場合、送信を停止させていただく場合があります。
- ◎電話番号やメールアドレスの登録がない場合や登録内容に誤りがある場合には、万一の場合に通知が届きません。

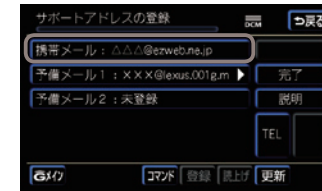
#### 知識

- 以下のような場合に、登録された連絡先へ電話やメールでご連絡させていただきます。
- 【メールでのご連絡】**
- ・オートアラームの作動を検知した場合 (アラーム通知(メール)設定時)
  - ・エンジン／ハイブリッドシステムの始動を検知した場合 (エンジン始動通知設定時)
  - ・ドアロックの閉め忘れやハザードランプ (非常点滅灯)の消し忘れを検知した場合 (うっかり通知設定時)
- 【お電話でのご連絡】**
- ・オートアラームの作動を検知した場合 (アラーム通知(電話)設定時)
  - ・オペレーターまたは、G-Linkサポートセンターよりお客様にご連絡することがある場合
- ※連絡先の登録がない場合や通知の設定が解除されている場合には、上記の場合であっても通知されません。

#### ●車載機(ナビ)でのサポートアドレスの確認(追加・変更)およびテストメールの送信方法



メールアドレスの登録を確認します

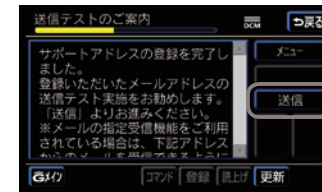


登録されているメールアドレスを選択します(右記②参照)

メールアドレスを確認し、必要に応じて変更します(右記③参照)

決定

送信テストのご案内画面が表示されます



送信

送信テスト完了画面が表示されます

登録したメールアドレスにテストメールが届いたらテスト完了です。[メニュー]を選択して終了してください



G-Link Liteをご利用いただきありがとうございます。当メールはサポートアドレスからの送信テストメールです。当メールがご指定のメールアドレスに届きましたらテスト完了です。

#### 操作の補足説明

- 1 未登録の場合や変更したい場合は該当ボタンを選択すると入力画面が表示されます。登録する電話番号を入力し[決定]を選択してください。
- 2 未登録の場合は登録したいボタンを選択してください。
- 3 未登録の場合は登録するメールアドレスを入力してください。

#### 注意

- メールが届かない主なケースについて  
指定のメールアドレスにメールが届かない場合、以下の原因が考えられます。
  - ・サポートアドレスに登録をしたメールアドレスに誤りがある
  - ・携帯／PHS以外からのメール受信拒否設定をしている
  - ・メール受信拒否サービスを利用している
 ※メールによる通知は遅延が発生することがあります。

- 迷惑メール拒否設定をされている場合  
携帯電話・スマートフォンで迷惑メールの拒否設定等をされている場合は、以下の発信元メールを受信できるように登録をお願いします。

**【登録する発信元メールアドレス】**  
g-book.info@03-003.mail.g-book.com  
※設定方法は携帯電話によって異なりますので詳しくは携帯電話の取扱書等をご確認ください。

- アラーム通知の発信電話番号について  
発信者番号(0570-024-111)は発信専用番号となっています。折り返しのご連絡はオペレーターサービスへお願いします。また、指定着信許可拒否等の設定をされている場合は以下の番号を着信できるよう電話番号の登録をお願いします。  
**【発信者番号】0570-024-111**

- サポートアドレス確認・変更について  
パソコンやスマートフォンのG-Linkユーザーサイト (<http://lexus.g-book.com>)でも行うことができます。

※車種・年式により実際の画面と異なります。

## STEP4 G暗証番号の登録について

G 暗証番号はG-Security の設定解除等に使用する数字4桁の暗証番号です。G暗証番号をあらかじめ登録しておくこと、これらのサービスをご利用の際、G-Link Lite IDとパスワードの入力が不要となり、たいへん便利です。

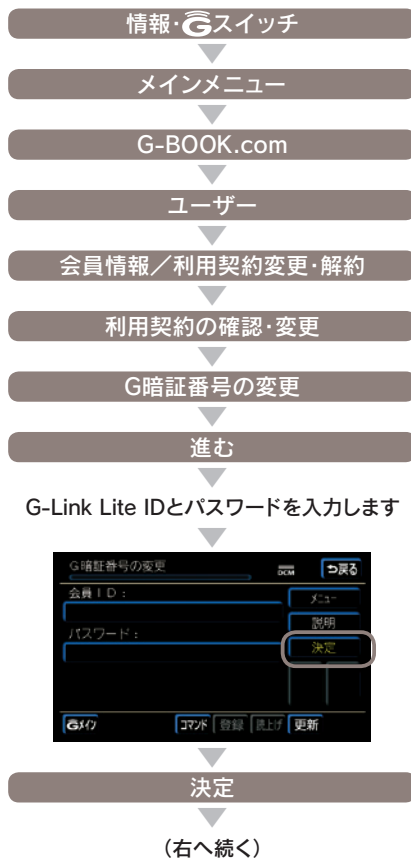
### 知識

G暗証番号は以下のようなケースで利用します。  
 ・G-Securityの設定を解除するとき  
 →詳しくは本誌26～28Pをご覧ください。

### 知識

G暗証番号はスマートフォンやパソコンからも登録や変更ができます。

### ●G暗証番号の登録方法



(左から続く)

G暗証番号として数字4桁を入力  
確認のため再度4桁を入力

決定

登録完了

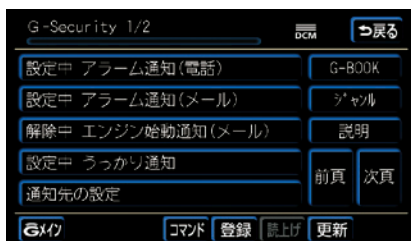
### 知識

G-Link Lite ID やパスワードをお忘れの場合、本誌 48P をご覧ください。

登録にはG-Link Lite IDとパスワードが必要です

# G-Security

ドアロックの閉め忘れなどをメールでお知らせするほか、ドアのこじ開けなどによるオートアラームの作動をセンターが検知した場合、異常を電話やメールで通知します。車両盗難時にはお客様の要請により車両の位置追跡をおこない、警備員を派遣することができます。通知設定はお車を離れているときでもスマートフォン、パソコンから設定・解除ができます。



## ■アラーム通知(電話・メール)

ドアのこじ開けなどによるオートアラームの作動をセンターが検知し、お客様のサポートアドレスに電話やメールでお知らせします。

- ※サービス利用開始時には電話・メールともに【設定中】の状態になっています。
- ※メタルトップの車両ではメタルトップが開くと進入センサーによる警報が自動で停止します。
- ※点検や修理等で入庫する場合や立体駐車場を利用する場合など、オートアラーム作動が予想される場合は、あらかじめ、設定を解除しておくことをおすすめします。

### 知識

#### ●通知設定の一覧

サービス名	通知方法	設定	
アラーム通知	電話	設定中	解除中
	Eメール	設定中	解除中
エンジン始動通知	Eメール	設定中	解除中
うっかり通知	Eメール	設定中	解除中
			一時停止中

■ 利用開始時の設定  
 設定中…通知します  
 解除中…通知しません  
 一時停止中…通知を2時間停止します。一時停止後、2時間経過すると自動的に設定中に切り替わります。

●サポートアドレスにメールアドレスの登録がない場合は、通知されません。サポートアドレスの登録は車載機(ナビ)画面でおこなえます。(本誌22～23P)

### 知識

#### ●設定および解除について

G-Security画面のボタンに表示されている【設定中/解除中】をご確認ください。設定する場合はボタンを選択すると【設定中】に表示が変わり、設定が完了します。解除する場合はボタンを選択するとG暗証番号もしくはパスワードの入力画面が表示されますのでいずれかを入力して【決定】にタッチすると解除されます。G-Securityの設定・解除はスマートフォン、パソコンからできます。

#### ●オートアラームについて

オートアラームは車外に出てから、ドア・トランク・ボンネットを閉め、すべてのドアをワイヤレスかロックスイッチで施錠した後、30秒以上経過すると自動的に設定されます。

※車種・年式により実際の画面と異なります。

## ■エンジン始動通知(メール)

設定しておくでエンジン/ハイブリッドシステムの始動を検知し、サポートアドレスの登録先にメールでお知らせします。

※サービス利用開始時は、電話・メールともに【解除中】の状態になっています。

### 知識

#### ●エンジン始動通知について

エンジン始動通知の送信タイミングは、「ACC-OFFの通知」と「10分毎のメール通知」について選択して設定ができます。【設定中】が表示されているボタンを選択し、表示される【オプション】を選択して設定してください。また、「10分毎のメール通知」は初回の通知から24時間を超えた通知をおこなった時点で、自動的に解除されます。

## ■盗難車両の位置追跡

お客様の要請に基づいて、オペレーターが盗難車両の位置追跡をします。

※警察に被害届の提出をお願いします。

## ■警備員の派遣

お車が盗難にあった場合などに、お客様の要請に基づいて警備員を現場に派遣します。車両の状況を確認し、お客様に報告します。

- ※警備員の派遣は出動1時間以内は無料です。その後、有料となります。1時間を超える場合は、オペレーターより延長するかどうか確認をいたします。
- ※警備員の派遣の依頼にあたり、警察に被害届の提出をお願いします。
- ※警備員は、車両の確保はいたしません。車両の現状確認のみおこないます。

## ■うっかり通知(メール)

ドアロックの閉め忘れやハザードランプの消し忘れ、ウィンドウの閉め忘れなどをメールで通知します。

※電子キーが車外にあっても、うっかり通知が配信されないことや、電子キーが車内にあってもうっかり通知が配信されてしまうことがあります。詳しくはナビゲーションシステム取扱説明書をご覧ください。

### 知識

#### ●うっかり通知の一時停止について

【設定中 うっかり通知】ボタンを選択し、G暗証番号もしくはパスワードを入力し、ボタンに【解除中(一時停止中)】と表示されると、一時停止(2時間)することができます。再開する場合は【一時停止中】のボタンを選択するだけで設定できます。また、2時間が経過すると自動的に設定されます。設定・一時停止はスマートフォン、パソコンからできます。

盗難車の追跡や警備員の派遣要請、リモートイモビライザー設定の要請等は、オペレーターサービスにご連絡ください。

#### オペレーターサービス電話番号

# 0561-57-6846

24時間365日対応

※通話料はお客様の負担となります。

次のページに続く➡

## ■リモート確認(車種限定)

お車から離れているときでもドアやトランク開閉やロック状態、オートアラームON/OFFなどがスマートフォンから確認できます。

## ■リモート操作(車種限定)

スマートフォンから遠隔操作で、ドアのロック、ハザードランプ消灯ができます。

## ■セキュリティカメラ(車種限定)

車両侵入を検知してオートアラームが作動した際、超広角レンズによって車内を撮影します。補助照明LEDが点灯するため、夜間の撮影も可能です。撮影した画像は、LEXUS smartG-Link (スマートアプリ)から確認できます。

## ■リモートイモビライザー 設定の要請<sup>\*</sup>(車種限定)

セキュリティカメラを装着したお車では車両盗難に遭った場合、お客様の要請によりエンジン/ハイブリッドシステムの始動を禁止し、ステアリングロックの解除を禁止することができます。ご利用の際は、オペレーターサービスにご連絡ください。

<sup>\*</sup> リモートイモビライザー設定の依頼にあたり、警察に被害届の提出をお願いします。

### ⚠ 警告

リモート操作について

- ◎車を離れるときは、ドアロック、ウィンドウ、ハザードランプ等を必ずご確認ください。
- ◎リモート操作で施錠したとき、オートアラームは設定されません。
- ◎車内に人がいる場合や他の人が車を使っているときには、リモート操作をしないでください。車内に人がいてもリモート操作が作動することがあり、人が車内に閉じこめられたりして大変危険です。最悪の場合、死亡につながるおそれがありますので、十分注意してください。

### ⚠ 注意

リモート確認について

- 表示される情報はセンターでの最新値であり、アクセス時点での状態ではありません。
- ◎情報はドアの開閉等の変化が発生する毎に更新されます。
  - ◎電波状態の悪い場所に駐車した場合等では情報の更新ができず、前回の情報が表示されることがあります。

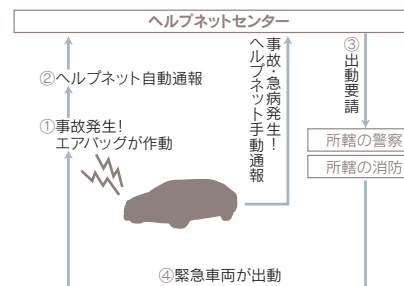
位置情報について

G-Securityでは車両の位置情報を使用します。車載機(ナビ)が起動していない状態で車両が移動した場合、またはDCMが電波を受受信できない場合は、本サービスをご提供できません。

緊急通報サービス ※車種・年式限定

# ヘルプネット

交通事故や急病など緊急事態発生時の緊急通報システムです。ヘルプネットセンターより所轄の警察や消防に連絡し、緊急車両の出動を要請します。位置情報とともに連絡をおこなうので緊急車両の現場到着までの時間が短縮されます。



## ●ヘルプネットボタン



左の緑色のランプの点灯を確認ください。

### ⚠ 警告

運転席上部の天井に設置されたヘルプネットボタンのランプが「緑」色に点灯していることを確認ください。点灯していない場合は、サービス開始操作が完了していません。G-Linkサポートセンターへご相談ください。

### 📖 知識

携帯電話がなくても通話が可能です。ヘルプネットの通話は車載のDCMを使っておこないますので携帯電話は不要です。また、携帯電話/スマートフォンのハンズフリー設定をおこなわなくてもヘルプネットの通話は可能です。

### ⚠ 注意

- #### ヘルプネットの自動保守点検について
- 自動保守点検は、3ヶ月に1度おこなわれます。特別な操作は必要ありません。
  - 点検中は「自動保守点検中」という文言が車載機画面に表示されます。
  - 点検開始後、1～2分で完了します。
  - 自動保守点検開始後、何らかの理由で通信が中断された場合は、次にACC-ONまたはエンジンONのタイミングで再度開始されます。
  - 自動保守点検中は、G-Link Liteはご利用できません。

ヘルプネットは警察や消防への緊急通報サービスです。ロードサービスへのお取り次ぎはおこなえません。車両トラブルなどの場合は、「ロードアシスト24」(30P)をご利用ください。

# ロードアシスト24

路上でのさまざまなトラブルに24時間365日対応するサービスです。万の場合にも、オペレーターにご連絡いただければ、JAFの手配をサポートするロードアシスト24へのお電話を取り次ぎます。



## ■万が一の事態に安心のサポート

いつも安心して運転していただくために、万一の路上トラブル時にとても役立つサービスです。

## ■24時間有人対応で万全のサポート体制をご提供

ロードアシスト24デスクは、24時間オペレーターが直接対応します。

## ■知らない土地でも安心

今いる場所が分からなくてもロードアシスト24デスクがあなたの位置を把握し、スムーズに対応します。

# G-駐車場

時間貸し駐車場や百貨店などの駐車場の満空情報を検索できます。事前に検索範囲や車両サイズ、形状、優先表示項目(立体・機械式を除く、領収書発行等)の条件を車載機(ナビ)から登録しておく、条件に合った駐車場の検索(こだわり検索)ができます。

※画面はイメージです。実際のものとは異なります。



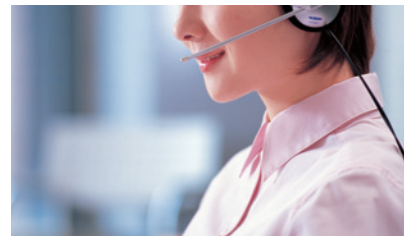
◎駐車場の状況をアイコンで表示しています。

- 満車(赤)
- 混雑(橙)
- 空車(青)
- 満空情報なし(グレー)
- 車両制限の可能性あり
- 休止・閉鎖中

→ご利用方法や検索条件の設定方法については本誌55Pをご覧ください。

# オペレーターサービス

オペレーターが車載機(ナビ)の目的地設定や各種情報表示の操作をおこない、お客様をサポートします。お車を離れているときでも、携帯電話やスマートフォン、固定電話などからオペレーターに電話して依頼することができます。



## ■ドライブサポート

ドライブ中に知りたい情報を検索し、車載機(ナビ)に送信します。

- ◎車載機(ナビ)の目的地設定
- ◎施設情報案内
- ◎道路交通情報案内
- ◎ニュース・天気予報の配信等
- ◎電話番号の案内・ダイヤル先設定等
- ◎駐車場案内

## ■トラブルサポート

さまざまなトラブルの際にお客様をサポートします。

- ◎ロードアシスト24へのお取次ぎ
- ◎オートアラームの作動通知(メール/電話)
- ◎盗難車両の位置追跡
- ◎警備員の派遣
- ◎診療機関のご案内

※お客様のご本人確認をさせていただく場合があります。

## ◎お車からオペレーターを呼び出す場合



●情報画面の[オーナーズデスク]ボタンを選択すればオペレーターが応答します。

## ◎オペレーターサービス電話番号

# 0561-57-6846

24時間365日対応

※通話料はお客様負担となります。

※警察や消防への通報は、緊急通報サービス「ヘルプネット」をご利用ください。

### ⚠ 注意

非通知設定のお電話または、ご登録電話番号以外のお電話よりオペレーターへご連絡をいただいた場合は、お客様情報の確認にお時間をいただく場合がございます。

※車種・年式により実際の画面と異なります。



渋滞を考慮した最適ルートのご案内 ※車種・年式限定

## Gルート探索(プローブ情報付)

VICS情報と過去の統計データによる交通情報予測に、ユーザーのリアルタイム走行情報（VICS提供外のエリアを含む）を加えた、独自の「プローブコミュニケーション交通情報」で最適なルートをご案内します。

※細街路はルート案内の対象外です。

### 知識

プローブコミュニケーション交通情報とは？

VICSで提供されない道路を対象として、G-Linkをご利用の車両の走行情報をセンターに集約し、交通情報を車載機（ナビ）に配信するサービスです。G-Linkをご利用の車両が増えるにつれ、リアルタイムの交通情報を提供できる道路が広がります。

推奨ルートとの違いについて

推奨ルートはVICSの情報と車載機（ナビ）のハードディスクに保存されている過去の統計データを使って、最適ルートをご案内します。一方、Gルート探索では、上記の情報だけでなく、センターにアクセスし、センターに保存されたVICS統計データやリアルタイムの走行データ（プローブ情報）を用いて精度の高い予測をおこない、交通情報を考慮した最適ルートをご案内します。



●ルート案内画面の[Gルート]ボタンを選択してください。

○ルート案内中にGルート探索を利用する場合は【再探索】ボタンにタッチし、表示される画面の[Gルート探索]ボタンを選択してください。

○Gルート自動取得の設定をしておくと、ルート案内中に自動的にセンターに接続し、ルート案内を更新します。

→Gルート自動取得の設定方法は本誌55Pをご覧ください。

高速道路の渋滞発生・増減を予測（車種・年式限定）

## 渋滞予測(高速渋滞予測)

現在地周辺の高速道路の渋滞発生および増減を予測して、30分毎（現在から90分後まで）の状況を車載機（ナビ）の画面に略図と記号で表示し、同時に音声でお知らせします。また、PAなどで休憩を取った場合の出発時間別に、目的地までの高速道路区間の通過所要時間と出口ICの到着予想時間を比較できます。



○[+] [-]ボタンを選択すると30分毎に時間が変化します。

○目的地設定している場合は[所要時間]ボタンが表示されます。選択すると出発時間別の通過所要時間がグラフで表示されます。

→所要時間の確認方法は本誌55Pをご覧ください。

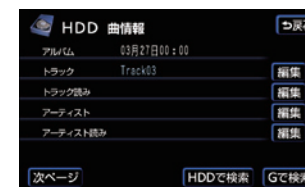


●メニュースイッチを選択して表示します。

通信で曲名などの情報を取得 ※車種・年式限定

## CDタイトル情報取得

車載機（ナビ）のハードディスクにはGracenote®メディアデータベースがインストールされています。CDを再生する、または車載機（ナビ）へ録音した曲名等の情報を表示するためにこのデータを使用します。ただし、最新のCDは、車載機（ナビ）内にデータが入っていないため曲名等が表示されない場合があります。その場合、通信を通じてGracenote®メディアデータベースを更新することにより、曲名・アーティスト名等を表示することができます。



→ご利用方法については本誌56Pをご覧ください。

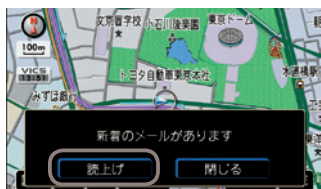
※曲名等が表示されるのは、HDDプレイモードの場合のみです。ディスクプレイモードの場合には表示されません。



## Eメールデリバリー

自宅のパソコン等で利用しているメールアドレスを「Eメールデリバリー」に登録すると、メールの受信や返信、新規作成などが車載機(ナビ)でご利用いただけます。新着メールの到着を車載機(ナビ)がお知らせし、メールの内容を新着順に音声で読上げます。パソコンのメールアドレスをお持ちでない場合も無料メールアドレス(デフォルトアカウント)が取得できるので同様にご利用いただけます。

※携帯電話のメールアドレスは登録できません。



●新着メールの到着をお知らせする画面が表示されたら【読上げ】を選択してください。

### 知識

- デフォルトアカウントを取得後、メールアドレス(@の前の部分)をお好きなアドレスに変更できます。【設定】を選択し、【デフォルトアカウントの編集・削除】→【編集】の順を選択。画面の指示に従って変更をおこないます。  
××××××@△△△.mail.g-book.com  
↑この部分が変更可能
- 自動読上げアカウントに設定するとメールの新着を車載機(ナビ)がお知らせし、メールの内容を読上げます。
- 受信メールが全角500文字を超える場合、超過分は自動的にカットされ読上げられません。
- 受信メールは最大20件まで新着順に読上げます。
- 読上げを途中で中止すると、読上げられなかったメールは既読となります。
- 受信メールの内容を画面でチェックしたい場合や既読メールをチェックしたい場合は【受信一覧】から確認できます。
- 20件を超える古いものから順に表示されなくなります。

→設定およびご利用方法については本誌56～57Pをご覧ください。

## G-Link Liteのコンテンツ

G-Link Liteには、さまざまなコンテンツプロバイダー(情報提供会社)が提供するドライブに役立つ情報やサービスがジャンル別に収録されています。あらかじめMyリクエストに登録しておくと、簡単な操作で情報をすばやく取得することができます。

### ◎セーフティ&セキュリティ(車種・年式限定)

お車のオートアラーム作動やエンジン/ハイブリッドシステムの始動を検知し、メールでお知らせするほか、車載機(ナビ)から入庫予約やメンテナンス記録の管理、実走行距離連動自動車保険の月別の支払い金額の照会などができます。

**G-Security**  
マイカーダイアリー  
G-Link走行距離連動型自動車保険

### ◎ライブナビゲーション

タウン情報誌や旅行情報誌、グルメサイトなどが提供するスポット情報サービスがご利用いただけます。現在地や目的地周辺の情報を検索できます。

**G-るるぶ**  
ぐるなび  
近くの店チェック  
ドライブプラン(車種・年式限定)



●メインメニュー画面の[G-BOOK.com]を選択し、[Gメニュー]からジャンル別に進んでください。

### ◎インフォメーション

天気予報、NHKニュース、株価、駐車場の空き状況などの情報を車載機(ナビ)でご利用いただけます。

道路交通情報  
天気予報  
NHKニュース情報  
PHONE TO NAVI(車種・年式限定)  
G-駐車場  
今日は何の日  
ストックウエザー株価情報

### ◎コミュニケーション(車種・年式限定)

登録をしたニックネームを使用したメールのやり取りや、登録したお車の位置情報を携帯電話などで確認したり、メールで通知することができます。

**Eメールデリバリー**  
Gスケジュール  
Gアドレス帳  
フレンドサーチ  
Gメール  
ここだよメモリー

## スマートフォン(LEXUS smartG-Link)でのご利用について

スマートフォンからG-Link Liteの各サービスやさまざまな設定が可能です。右記の方法でLEXUS smartG-Linkをダウンロードし、ログインして利用ください。

### ●初回ログインの方法

Google Play もしくはApp Store、または下記QRコードよりLEXUS smartG-Link(無料)をダウンロードします。



LEXUS smartG-Linkを選択

G-Link Lite IDとパスワードを入力

ログイン

メニュー画面が表示されます

#### 知識

主にできること(2019年10月現在)

- ◎各種登録・変更・編集
- サポートアドレス

#### ◎G-Security

- アラーム通知(電話/メール)の設定・解除
- エンジン始動通知(メール)の設定・解除
- うっかり通知の設定・解除
- リモート確認(車種限定)
- リモート操作(車種限定)
- セキュリティカメラの画像確認(車種限定)

#### ◎お車の確認・設定

- マイカー情報
- マイカー設定

#### ◎情報検索

- 渋滞情報
- ドライブプラン

### ログイン後の画面(メニュー画面)について

メニュー画面には下記の2つのデザインが用意されています。右上の[一覧]もしくは[リスト]ボタンを選択して画面デザインを切り替えることができます。

※メニュー画面に表示されるボタンはお車の車種によって変わります。



画面下はコンテンツへのショートカットキーが、常時表示されています。

#### 知識

##### 2回目以降のログイン方法

- 「オートログイン」を **オン** \*にしておくと、次回以降は自動でログインします。ただし、個人情報にかかわるコンテンツについては、オートログインの設定の有無にかかわらず個別にログインが必要になります。

\*お車を乗り換えた場合、一度「オートログイン」を「オフ」にしてから、新しいLEXUSオーナーズカードIDでログインが必要です。

- G-Link Lite IDの入力欄が表示されていない場合は、「オートログイン」がオンになっておりません。最初からログインする場合は、「オートログイン」を **オフ** にして、IDとパスワードを入力してください。

※一度ログインすれば30分間はログインなしで利用できます。また、オートログインの設定変更はメニュー画面の[設定]からできます。

次のページに続く➡

## 主なコンテンツと画面について ※掲載の情報は、2019年10月現在です。

### 1 インフォメーション

G-Linkに関するさまざまなお知らせが確認できます。

### 2 マイカー情報

ウォーニング情報や給油後平均燃費、燃料残量、走行距離などお車に関するさまざまな情報を確認することができます。



※車種・年式により表示画面は異なります。



ショートカットキー(常時表示)

### 3 カーファインダー

お車の駐車位置がスマートフォン(LEXUS smartG-Link)の地図上で確認できます。  
※ご利用いただくには、事前に車載機(ナビ)・ユーザー設定からの利用登録が必要です。

### 4 マイカー設定

「G-Security」の設定・解除やリモート操作などお車に関するさまざまな設定ができます。



### 知識

マークをタップすると、各サービスの詳細説明が確認できます。

### 5 オーナーズデスク

ワンタッチでオペレーターサービスに連絡できます。

### 6 ナビゲーション

SNS投稿機能に対応したナビゲーションです。

### 7 スポット検索

レジャースポットや駐車場などの施設情報が検索できます。

### 8 Gメモリ

検索した目的地のブックマーク登録ができます。

### 9 Myルート

ドライブプランで作成したルートの参照、目的地への設定ができます。

### 10 ツールBOX

よくある質問を参照できます。

## パソコンでのご利用について

パソコンからG-Link Liteの各サービスやさまざまな設定が可能です。右記の方法でG-Linkサイトにアクセスし、ログインして利用ください。

### 知識

主のできること (2019年10月現在)

- ◎各種登録・変更・編集
- サポートアドレス
- G暗証番号
- Myリクエストの並び順
- パスワード
- 支払い方法(クレジットカード)
  
- ◎G-Security(車種・年式限定)
- アラーム通知(電話/メール)の設定・解除
- エンジン始動通知(メール)の設定・解除
- うっかり通知の設定・解除

◎お車の確認

- マイカーインフォメーション

◎情報検索

- Gるるぶ
- 天気予報/今日は何の日
- ドライブプラン(車種・年式限定)

◎Eメールデリバリー/Gスケジュール(車種・年式限定)

- メールの確認・返信・新規メール作成
- スケジュールの確認・変更



G-Linkサイト

※車種・年式により表示画面は異なります。

ご利用にはG-Link Lite IDとパスワードが必要です

### ●G-Linkサイトへのアクセス方法

<http://lexus.jp/> にアクセスします

オーナーズ/G-Linkサイト  
(右記①参照)



G-Link Lite IDとパスワードを入力します

ログイン

G-Linkサイトが表示されます

### 操作の補足説明

- ① 画面右上にある【オーナーズ/G-Linkサイト】をクリックしてください。

次のページに続く➡

## 主なコンテンツと画面について

### ●G-BOOK設定

サポートアドレスやG暗証番号、G-Securityの設定・解除、メールアカウントの設定や取得、プロフィールなどさまざまな設定がパソコンから簡単にできます。



### ●G-Security(車種・年式限定)

G-Securityの設定状況が確認できます。なお、G-Securityの各種設定／解除は「G-BOOK設定」画面からできます。



G-Linkサイト

※車種・年式により表示画面は異なります。

### ●サポートアドレス

サポートアドレスの変更ができます。

### ●ドライブプラン(車種・年式限定)

ドライブプランにアクセスします。

### ●コンテンツ・機能一覧

利用できるコンテンツや機能の最新情報が確認できます。

### ●G-BOOKビューアー(車種・年式限定)

車載機(ナビ)と同じようにボタン選択でさまざまな操作や設定ができます。



### ●ACCOUNT INFO

パスワードの変更ができます。



# ドライブプラン

スマートフォンやパソコンでドライブのルートを作成し、ルートの走行距離や渋滞を考慮した予想所要時間の確認ができます。作成したルートは修正や編集が可能です。また、作成したルートを手載機(ナビ)で呼び出してルートに設定し、実際にドライブすることができます。

- ◎出発時刻案内を設定しておく、指定した時刻にルート周辺の道路交通情報をメールでお知らせします。
- ◎1つのルートに最大5ヶ所のスポットを設定できます。
- ◎作成したルートには名前を付けて保存ができます。
- ◎最大100ルートまで登録できます。

## ●ドライブプランのアクセス方法

G-Linkサイト(本誌40P)からアクセスしてください。

## ■ご利用の流れ(パソコン)

### 1 パソコンでドライブの目的地を検索する



お好みの検索方法を選んで目的地を決定してください。

### 2 ドライブルートを決める



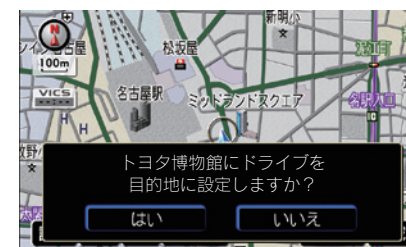
地点が決まったら、地点ナンバーを選んで登録してください。

### 3 ドライブルートを探索



出発時刻や到着時刻を指定してルートの探索ができます。

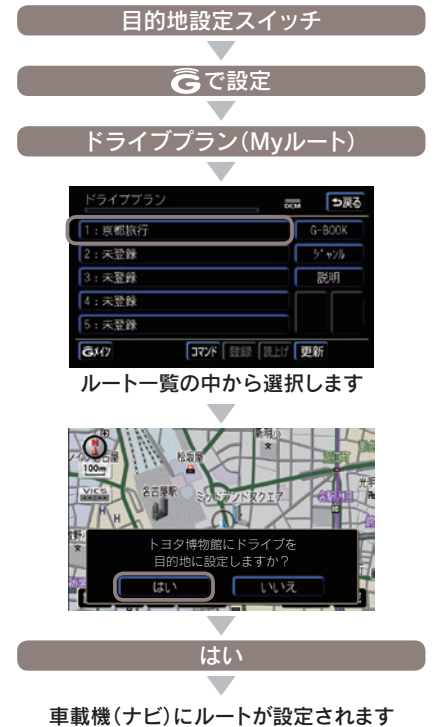
### 4 車載機(ナビ)へドライブルートを設定



パソコンなどで作成したルートを手載機(ナビ)へダウンロードできます。

## ■車載機(ナビ)で利用する方法

※車種・年式により実際の画面と異なります



詳しくは、G-Linkサイトの『ドライブプランの使い方ガイド』をご確認ください。

次のページに続く➡

※車種・年式により実際の画面と異なります。

## 画面について

● 新規ルート作成などができます。

● Gメモリー一覧の表示や、Gメモリーの登録などができます。

● トップ画面を表示、スポットの検索ができます。

● Myリクエストで利用するコンテンツを変更できます。

The screenshot shows the 'Drive plan' website interface. At the top, there are navigation tabs: 'TOP', 'Myルート', 'Gメモリ', and 'Myリクエスト'. Below the navigation, there are three main search sections: 'キーワードから検索' (Search by keyword), '住所から検索' (Search by address), and 'ジャンルから検索' (Search by genre). The 'キーワードから検索' section includes radio buttons for '住所', '駅名', '郵便番号', '電話番号', '施設名', and 'おすすめスポット', along with a search input field and a '検索' button. The '住所から検索' section lists various Japanese regions such as '北海道・東北', '関東', '信越・北陸', '東海', '近畿', '中国', '四国', and '九州・沖縄'. The 'ジャンルから検索' section lists categories like '楽しむ' (Enjoyment), '調べる' (Learn), and '暮らす' (Live). The interface also features a map of Japan and a 'Route' section at the top right with buttons for 'Route 1' through 'Route 5'. A copyright notice at the bottom reads: '© TOYOTA MOTOR CORP. All Rights Reserved. Produced by TOYOTA MEDIA SERVICE Co.'

MEMO



## よくあるご質問について

よくある質問を掲載しています。G-Link Liteについてご不明な点がございましたら、G-Linkサポートセンターにお問い合わせいただくか、ナビゲーションシステム取扱説明書をご覧ください。

### ID、パスワードについて

#### ◎ パスワードを忘れてしまった場合はどうしたらいいですか？

G-Linkサイトログインページの「パスワードを忘れた方」より新しいパスワードを設定いただけます。また、パスワード再設定時にお答えいただく回答を忘れた場合は、登録されているEメールアドレスへ通知または登録住所へ郵送いたします。なお、車載機(ナビ)からもパスワードの再設定ができます。詳しい再設定の方法は本誌54Pの「パスワードの変更」をご覧ください。

#### ◎ パスワードは変更できますか？

パスワードは(英数字6桁～20桁)に変更できます。セキュリティのためパスワードは定期的に変更することをおすすめします。変更は車載機(ナビ)のほか、パソコンからできます。詳しい変更方法は本誌54Pをご覧ください。

#### ◎ G暗証番号を忘れた場合はどうしたらいいですか？

車載機(ナビ)またはG-Linkサイトの「G-BOOKビューアー」から、新たに4桁の数字をご登録ください。

#### ◎ 車を乗り換えた場合、新しいレクサス車でも同じIDで引き続きG-Link Liteを利用できますか？

ご利用いただけません。お乗り換えの車がG-Link Lite対応のレクサス車の場合でも前の車でご利用いただいていたG-Link Liteを引き継ぎ同じIDでご利用いただくことはできません。お手数ですが、新しいお車で新規にご契約ください。

## 各種サービス

#### ◎ Gルート探索を自動で更新するにはどうしたらいいですか？

Gルート情報を自動継続(自動取得)する設定をおこなえば、ルート案内中に、以下のタイミングで自動的にセンターに接続し、Gルート情報を取得することができます。

● 高速道路の乗り降りの直前やJCTの手前

● 一般道走行中、20分毎に定期更新(車種・年式により異なります)

※2008年7月以前のSCではご利用いただけません。

#### ◎ プローブ情報でセンターに送信される情報はどんなものですか？

道路情報、車両位置情報、走行時間などです。なお、個人を特定する情報は含まれておりません。

#### ◎ 最近、うっかり通知のメールが届かなくなった。

サポートアドレスの登録内容に誤りがあるとメールは届きません。携帯電話のアドレスを変更された場合は忘れずに変更ください。また、携帯電話で迷惑メール拒否の設定をされている場合もメールが届きません。

#### ◎ うっかり通知やアラーム通知を一時的に停止したい。

点検や修理などで販売店に入庫する場合や立体駐車場に駐車する場合など一時的にG-Securityのサービスを停止することができます。アラーム通知の設定を解除した場合は、再度設定するのを忘れないでください。うっかり通知は2時間経過後に自動的に再設定されます。設定および解除(一時停止)の方法についてはナビゲーションシステム取扱説明書をご覧ください。

#### ◎ ヘルプネットスイッチパネルの緑の表示灯が点灯しない。

ヘルプネットスイッチパネルの緑の表示灯が点灯していないと、ヘルプネットを利用できません。G-Linkサポートセンターにご相談ください。

#### ◎ 車載機(ナビ)に「新着のオシラセがあります」と表示されました。

センターからのお知らせが到着しています。画面の【読上げ】を選択するとお知らせを読上げます。センターからのお知らせは、コンテンツやキャンペーン等の新着情報や、一時的なサービス停止などサービスをご利用いただく上で必要な情報を音声で読上げます。



◎ ニックネームとは何ですか？  
どんなときに使うのですか？

G-Link Liteにて、お客様の「別名」としてご利用いただける名前のことです。ユーザー専用メールサービス「Gメール」や、お客様間でお車の位置情報を公開しあう「フレンドサーチ」で使用します。ニックネームを使用することにより、プライバシーを公開することなく安心してG-Link Liteをご利用いただけます。

◎ ニックネームはどうすれば  
取得できるのですか？

車載機（ナビ）またはG-Linkサイトの「G-BOOKビューアー」からプロフィールを登録することによりニックネームを取得できます。すでに他のお客様が登録されているニックネームはご登録いただけません。また、ニックネームは一度登録すると変更できませんのでご注意ください。詳しい手順は本誌57Pをご覧ください。

◎ Myリクエストはどんな機能ですか？

よく使う検索条件をあらかじめ登録しておくことで簡単な操作で情報を取得することができます。納車時に主要なコンテンツが登録されています。車載機（ナビ）の【**Gボタン**】もしくはG-Linkサイトの【**G-BOOK設定**】から並び替えや編集ができます。

## 契約／解約／変更

◎ 車を手放す場合は  
どうしたらいいですか？

お車を手放すときにはお客様の大切な情報を保護するために、必ずG-Link Liteの解約手続き、G-Link Lite設定の初期化、車載機（ナビ）の個人情報初期化をおこなってください。これらの手続きをおこなわないとお客様のデータが車載機（ナビ）に残ったままになってしまいます。必ず手続きをお願いします。詳しくは本誌61Pをご覧ください。

※万一、解約手続きをお忘れになり、お車を手放された場合はG-Linkサポートセンターにご連絡ください。

◎ G-Link Liteを途中解約した場合、  
利用料金は返金されますか？

契約期間途中の解約であっても利用料金は返金されません。また、本誌61PのG-Link Lite解約手続きをされた場合、解約処理は即日おこなわれます。契約期間が残っていても使えなくなります。

◎ G-Link Lite基本利用料や有料コンテンツ利用料などの支払方法は？

各種クレジットカードのみのご利用となります。

◎ 利用料金の支払日はいつですか？

クレジットカードでのお支払いは、当月分のご利用金額を月末にまとめて決済いたします。カードご利用金額の引き落としは、お客様と各カード会社との約定に基づきますので、カード会社へお問い合わせください。

## 携帯電話／ハンズフリー

◎ 車載機（ナビ）にハンズフリー設定が  
できる機種が知りたい。

車載機（ナビ）とスマートフォン（携帯電話）はBluetooth® で接続します。ただしBluetooth® 対応の機種であっても接続できない場合があります。対応機種確認機種についてはホームページ（<http://lexus.jp/>）でご確認ください。また、設定方法や操作方法はナビゲーションシステム取扱説明書をご確認ください。

◎ スマートフォン（携帯電話）を  
機種変更した場合は  
どんな設定が必要ですか？

スマートフォン（携帯電話）を車載機（ナビ）に登録し接続の設定と機種変更前の登録を車載機（ナビ）から削除操作をおこなってください。スマートフォン（携帯電話）は最大5台まで登録ができ、切り換えてハンズフリー通話に利用できます。

◎ メールアドレスを変更した場合は  
どんな設定が必要ですか？

スマートフォン（携帯電話）のメールアドレスを変更された場合はサポートアドレスの変更とテストメールの送信および受信の確認をお願いします。変更方法は本誌22～23Pをご覧ください。メールアドレスの変更をお忘れになるとお車のアラーム通知が作動した場合など緊急時のご連絡ができなくなるほか、うっかり通知やドライブプランなどの通知メールが届きません。

## 通信／その他

### ◎ センターに接続できません。

電波の受信状態をご確認ください。受信状態の悪い場合は通信可能エリアをご確認の上、受信状態のよい場所にお車を移動させてください。なお、通信状況はさまざまな要因で変動します。通信可能エリア内にいれば、常に通信が可能というわけではありません。また、ヘルプネットでの緊急通報中は、ヘルプネットセンターおよび救援機関からの電話による問い合わせに備えて、センターに接続できません。

### ◎ DCMの通信速度と通信可能エリアについて知りたい

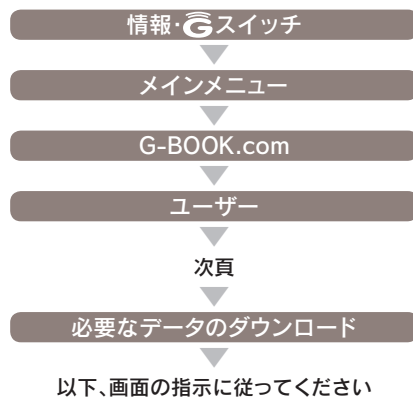
G-Link専用通信モジュール(DCM)では、“CDMA2000 1xEV-DO”を通信方法に採用し、最大2.4Mbpsという高速通信を実現しています。通信可能エリアについては、KDDI 株式会社 (au) が提供するCDMA1x / CDMA 1x WIN方式と同等です。通信可能エリアについては、同社のサービスエリア図などをご参照ください。  
※車種により異なります。

### ◎ バッテリーをはずした時に何か操作は必要ですか？

バッテリーの取り外しや交換などを行った際、車載機(ナビ)側に保存されている情報に一部不具合が生じる場合があります。バッテリーを再度取り付け、エンジンを始動(ACC-ON)したあと、以下の操作手順で車載機(ナビ)のアプリケーションをアップデートしてください。詳しくは、ナビゲーションシステム取扱説明書をご確認ください。

#### ● 必要なデータのダウンロード方法

※操作方法は車載機(ナビ)により一部異なります。

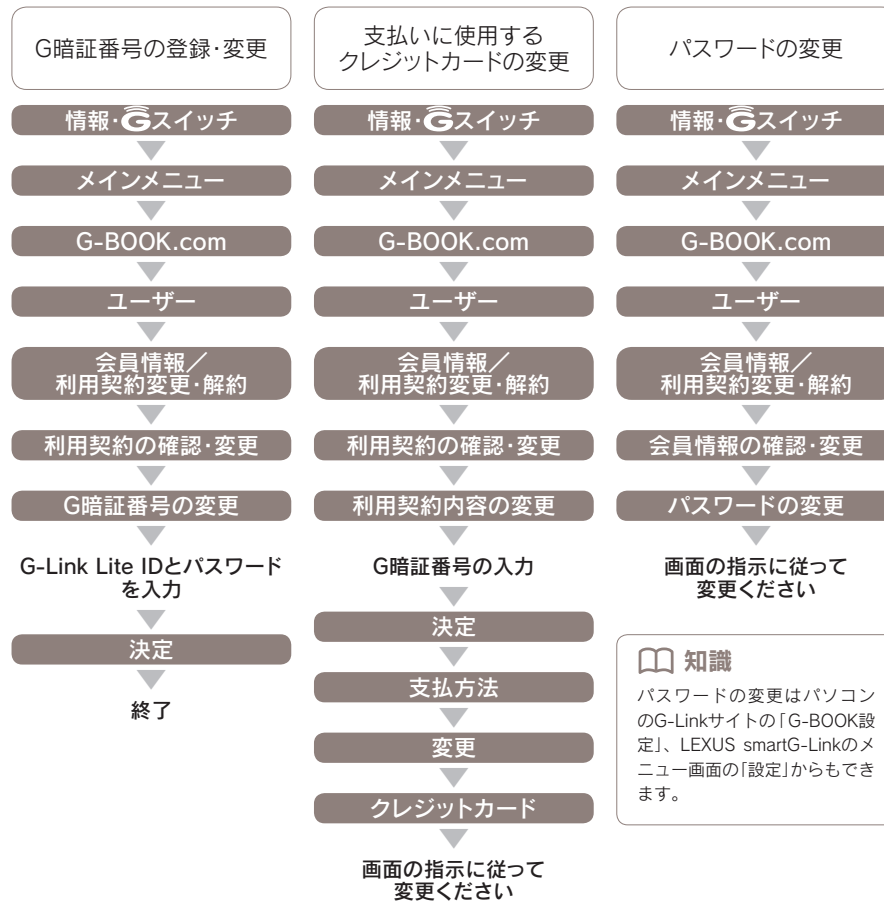


## MEMO

## 主要なボタン操作一覧

各コンテンツの操作方法はナビゲーションシステム取扱説明書をご覧ください。

※操作方法は車載機(ナビ)により一部異なります。



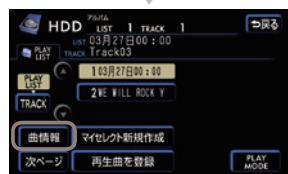
※車種・年式により操作方法は異なります。



CDタイトル情報取得を利用する

オーディオスイッチ

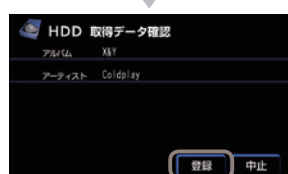
PLAYLIST



曲情報(右記①参照)



Gで検索



登録(右記②参照)



**操作の補足説明**

- 「PLAY MODE」で「アルバム」が選択されていることを確認してください。「アルバム」が選択されていないと[Gで検索]ボタンが表示されません。
- 該当するCDタイトル情報が見つからない場合は、メッセージが表示された後に、「曲情報」の画面に戻ります。

**知識**  
設定はご利用プロバイダーから送付されている書類で確認ください。一般に「受信メールサーバーの種類」は「POP3」、「サーバーポート番号」は「110」です。  
※携帯メールは登録できません。

Eメールデリバリーの自動車専用アドレスの取得

情報・Gスイッチ

メインメニュー

メール

Eメール

メニュー

G暗証番号入力

決定

アカウント一覧

設定

デフォルトアカウントの取得

進む

進む

完了

**知識**  
デフォルトアカウントを取得後にメールアドレス( @の前の部分)をお好きなものに変更できます。

自宅のパソコン等で利用しているメールアドレスを車載機(ナビ)に登録

情報・Gスイッチ

メインメニュー

メール

Eメール

メニュー

G暗証番号入力

決定

アカウント一覧

設定

新規アカウントの登録

アカウントIDやパスワード等を入力

決定

テスト

決定

進む

完了

自動読上げアカウントの設定

情報・Gスイッチ

メインメニュー

メール

Eメール

メニュー

G暗証番号入力

決定

アカウント一覧

設定

自動読上げアカウントの設定

アカウントを選択

進む

完了

**知識**  
自動読上げアカウントに設定するとメールの新着を車載機(ナビ)がお知らせし、メールの内容を読上げます。

ニックネームの取得

情報・Gスイッチ

メインメニュー

G-BOOK.com

ユーザー

会員情報/利用契約変更・解約

会員情報の確認・変更

プロフィールの登録・変更

画面の指示に従って登録してください

**知識**  
ニックネームの取得やプロフィールの登録・変更はパソコンの「G-Linkサイト」の「G-BOOK設定」、LEXUS smartG-Linkの「設定」からもできます。ニックネームは一度登録すると変更できませんのでご注意ください。

※車種・年式により操作方法は異なります。

次のページに続く➡



MEMO

※車種・年式により操作方法は異なります。

## G-Link Liteの継続・更新について

G-Link Liteは1年ごとに自動更新となります。有効期間満了月の20日までに、G-Link Lite利用契約を継続しない旨の意思表示をG-Linkサポートセンターにご連絡いただくか、車載機(ナビ)から解約手続きをしていただかないと、自動的に契約が更新されますのでご注意ください。

**⚠ 注意** 契約期間の途中でG-Link Lite契約を解約した場合、基本利用料の返金はありません。

## お車を手放すときの注意点

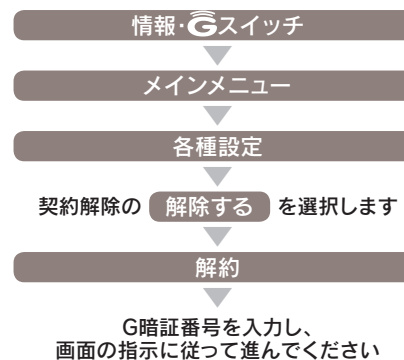
**⚠ 注意** お車を手放すときにはお客様の大切な情報を保護するために、必ず車載機(ナビ)から下記の手続きをおこなってください。

- G-Link Liteの解約手続きをする
- 個人情報の初期化をする

### ■車載機(ナビ)での操作方法

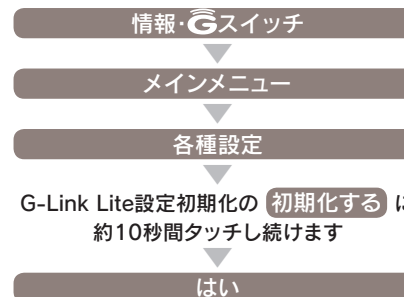
※操作方法は車載機(ナビ)により一部異なります。

#### ●G-Link Liteの解約方法



※G暗証番号が登録されていない場合、G-Link Lite IDとパスワードで解約できます。

#### ●G-Link Lite設定の初期化方法(車種・年式限定)



※この設定をすることで、お客様の登録した通信設定情報や、お客様が通信して取得したデータなどを消去して初期化できます。

#### ●個人情報の初期化をする



※この設定をすることで、お客様の登録した電話帳データ、発信履歴および着信履歴などの情報を消去して初期化できます。

万一、解約手続きを忘れてお車を手放した場合は、G-Link サポートセンターにご連絡ください。

### G-Link サポートセンター

全国共通・フリーコール

**0800-300-3388**

受付時間 9:00~18:00 月曜~金曜(除く祝日)