

一部車種での納車時スマートキー(電子キー)付属個数の 変更に関するご案内

通常は納車時にスマートキー(電子キー+メカニカルキー) 2個、カードキー1個で納入をしておりますが、半導体部品不足の影響により、下記対象車種においては、スマートキー(電子キー+メカニカルキー) 1個、カードキー1個 及び メカニカルキー1個にて、納入をさせていただきます。

半導体不足が続く中、1日でも早くお客様へおクルマをお届けするために暫定的に行わせて頂く対応でございますが、お客様には、ご不便をおかけ致しますことを、心よりお詫び申し上げます。2個目のスマートキー(電子キー)につきましては、準備が整い次第、順次お渡しさせて頂く予定です。

なお、既にスマートキー1個で納入させていただきましたお客様の2個目のスマートキー(電子キー)につきましては、準備に時間を要しております為、いましてばらくお待ちいただきたく存じます。引き続きご不便・ご迷惑をおかけすることとなり、大変申し訳ございません。

1日でも早くお客様のもとに2個目のスマートキー(電子キー)をお届けできるよう最善を尽くして参ります。

<通常時>



<変更後(納車時)>



●スマートキーは、車種によってキーの形状が異なります。

対象車種

LX、RX、NX

トヨタ自動車株式会社

2023年3月3日