



充電ステーションの探し方



WEBで探す

充電器検索サイトで全国の充電ステーションを検索できます。
下記URLにアクセスして探したい都道府県をクリックしてください。



URL

<https://www2.evphvchargemap.com/pcs/>



スマホアプリで探す

各種アプリ(MyTOYOTA、smart G-Link、Pocket PHV等)で、全国の充電ステーションを検索できます。



車載器(ナビ)で探す

車載器で、全国の充電ステーションを検索できます。※一部車種を除く



困ったときは

カードを紛失されたときは

下記の充電カードサポートデスクまでご連絡ください。
再発行には別途手数料1,650円(税込)が必要となりますのであらかじめご了承下さい。カードのお届けまでは約2週間ほどかかります。

充電器の故障、使い方がわからないときは

充電器に記載されているお問い合わせ先へお問い合わせください。

その他の困った時は、ユーザーサイトのよくあるご質問をご覧ください。

URL

<https://juden-support.jp/>



EV・PHV充電サポートに関するお問い合わせ

充電カード
サポート
デスク



0800-700-0177

受付時間 9:00~18:00(年中無休)

お問い合わせの際は、ご契約者本人であることや、ご契約内容を確認するため、個人情報をお伺いいたします。

2020年10月現在

EV・PHV充電サポート Members Card



ご利用ガイド

充電方法

ご利用できる充電器は
全国約**22,000**基!

※2020年7月末時点



レジャー施設で

トヨタ販売店
レクサス販売店で



旅先の宿泊施設で



サービスエリアで

トヨタ販売店のG-Stationやレクサス販売店（一部を除く）の充電器、チャージスルゾウのステッカーが貼られた合同会社日本充電サービス（NCS）提携の充電ステーションでもご利用頂けます。



どちらのマークの充電ステーションでも充電できます!

※車両の仕様により急速充電器を利用できない場合があります。

【使い方の一例】※充電器によって手順が異なります。

STEP 1

カード認証

EV・PHV充電サポート
メンバーズカードを充電器にかざして
認証します。



STEP 2

充電準備

充電器から充電コネクタを抜きます。



STEP 3

充電開始

お車に充電コネクタを接続し、充電を開始します。コネクタをしっかりと車体に接続してください。



※写真はプリウスPHV

STEP 4

充電完了

充電コネクタをお車から外し、充電器に戻して終了です。

⚠️ 充電マナーについて

- 充電器をご利用の際には、ご利用方法をよくご確認の上、充電を開始してください。
- 充電器のご利用については事業主（設置者）にお声かけください。
- 充電スペースにお車を停車させたまま長時間離れないようにしてください。また、充電後は次のご利用者のため、速やかにお車の移動をお願いします。

ユーザーサイトでご利用状況の確認や、各種変更が可能です

EV・PHV充電サポート ユーザーサイト

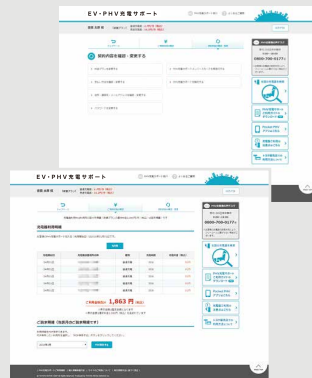
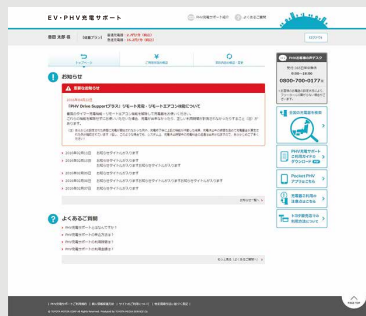


URL

<https://juden-support.jp/>



ログインには、ご契約ID・パスワードが必要です。住所やメールアドレスなどご登録情報に変更が発生した際は忘れずに変更手続きをお願いします。



¥ ご利用スタイルに合わせて 選択可能な2つの料金プラン (設定変更の翌月からプランが変更になります)

プラン	使い放題 定額プラン	使った分だけ 従量プラン
対象充電器	トヨタ販売店のG-Stationや レクサス販売店（一部を除く）の充電器、NCS 提携充電器	
料金	基本料金	1,100円(税込)/月
	普通充電	なし
	急速充電	2.75円(税込)/分
		16.5円(税込)/分

※現在ご利用のプランはユーザーサイトでご確認いただけます。
※定額プランの場合、初めて充電を行った月から基本料金1,100円(税込)/月が発生します。なお日割計算は行っておりません。ご了承ください。
※車両の仕様により急速充電器を利用できない場合があります。