LEXUS Electrified Program（LEP）利用規約

LEXUS Electrified Program（LEP）利用規約（以下「本規約」といいます。）は、トヨタ自動車株式会社（以下「当社」といいます。）が運営・提供する複数のサービスを内包するプログラムである「LEXUS Electrified Program（LEP)」（以下「本プログラム」といいます。）の利用条件を定めるものです。お客様が本プログラムをご利用される場合には、本規約及びご利用されるサービスの利用規約（以下「各サービス利用規約」といいます。）に同意したものとみなします。本規約は、本プログラムをご利用されるお客様（以下「利用者」といいます。）と当社との関係一切に適用されます。

第1条　（本規約の適用）

1. 本プログラムは、レクサスブランドの車両販売を当社が許諾した販売店（以下「レクサス販売店」といいます。）において次項に定める対象車種を購入又はリース契約されたお客様がご利用いただけます。ただし、対象車種を所有しなくなった場合又はリース契約期間が終了した場合、利用資格を失うものとします。
2. 本プログラムの対象車種、並びに本プログラム内の各サービスの概要、適用車種及び利用条件はレクサス公式ウェブサイト内の LEXUS Electrified Program ウェブページに規定する通りです。
3. 利用者が本プログラム内のサービスをご利用になる場合、各サービス利用規約が適用されるものとし、本規約に定めのない事項及び当該サービスの内容又は利用条件に関して本規約の定めが各サービス利用規約の定めと異なる場合には、各サービス利用規約が優先されるものとします。ただし、次項に定める場合を除き、個人情報の取扱い、禁止事項、利用の停止・終了、損害賠償並びに準拠法及び裁判管轄に関する事項その他本プログラムに共通して適用される事項については、本規約の定めが各サービス利用規約に優先して適用されるものとします。
4. 本プログラム内のサービスのうち、当社以外の事業者が自ら定める規約（以下「別事業者規約」といいます。）が適用されるものについては、前項の定めにかかわらず、次の①から④までに定める事項は当該別事業者規約の定めによるものとし、本規約の定めは適用されないものとします。①本規約と別事業者規約との優先関係その他の適用関係、②別事業者規約の変更の手続及び変更の周知の方法、③当該サービスの提供に伴い当該事業者が取得し、又は取り扱う個人情報その他の利用者に関する情報の取扱い、④利用者と当該事業者との間に生じた紛争に係る準拠法及び合意管轄。
5. 本プログラムを通じてご案内するサービスのうち、当社以外の事業者が運営・提供し、かつ当該事業者が自ら定める規約に基づき利用者と当該事業者との間で利用契約が締結されるサービス（ウーブン・バイ・トヨタ株式会社が運営・提供する LEXUS POWER AGENT を含みます。）については、本規約は適用されません。
6. 本プログラム及び本プログラムを通じてご案内するサービスに関連して行われる設備の売買、設置工事、電力の供給その他サービスの提供以外の取引については、別途締結される契約書又は当該取引に適用される規約によるものとし、本規約は適用されません。
7. 本プログラム内のサービスのうち、My LEXUS（アプリ）を通じて提供されるサービス（LEXUS Charging、レクサスエクスペリエンス及びルート検索を含みます。）をご利用いただく場合、本規約及び各サービス利用規約に加えて、当社が別途定める My LEXUS（アプリ）利用規約（以下「My LEXUS 規約」といいます。）が適用されます。この場合、My LEXUS 規約は My LEXUS（アプリ）の利用に関して適用されるものとし、本プログラムの内容及び利用条件に関する事項については本規約及び各サービス利用規約が適用されるものとします。
8. 本規約及び各サービス利用規約を総称して「本規約等」といいます。

第2条　（個人情報の取扱い）

当社は、本プログラムを通じて取得する利用者の個人情報を、本規約、各サービス利用規約及び当社の個人情報に関する基本方針（ https://global.toyota/jp/privacy-notice/ ）及び個人情報保護法その他関連法令に従って、適切に取扱います。

第3条　（個人情報の利用）

1. 当社は、本プログラムを通じて以下の利用者の個人情報（以下「本件個人情報」といいます。）を取得します。
   (1) 氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、E メールアドレス、車種、車両登録番号、購入販売店名、位置情報、走行距離、本プログラム内のサービス利用実績等
2. 当社は、本件個人情報を各サービス利用規約に定める利用目的に加え、以下の各号に定める利用目的の範囲内で利用します。
   (1) 本プログラム内のサービスを利用者に提供するため
   (2) 本プログラム内のサービスの研究開発・品質向上のため
   (3) 本プログラム内のサービス利用状況に応じた各種情報のご案内のため
   (4) 本プログラムに関する利用者からのお問い合わせ・申し出に適切に対応するため
   (5) その他上記(1)から(4)に付随する行為

第4条　（個人情報の第三者提供）

当社は、利用者が本プログラムを通じて各サービス利用規約に同意をした場合、前条の定めに従って取得した本件個人情報を、利用者が同意した各サービス利用規約に定める第三者（各サービス又はコンテンツを提供する事業者を含みます）及び各サービスにおける当社委託先へ提供する場合があります。

第5条　（意見等の取扱い）

当社は、お問い合わせ窓口を通じて利用者より提供された本プログラムに関する意見、要望等（以下「意見等」といいます。）を、本プログラムの品質向上のために利用します。利用者は、当社に対して意見等の提供をした場合、当社に対し、これら意見等（意見等に含まれる利用者のアイディアや、著作権その他の知的財産権を含みます。）を、無償かつ非独占的に、使用方法・態様を問わず、原形のまま若しくは改変したうえで利用する一切の権利（著作権法第 27 条及び第 28 条に定める権利を含みます。）を、期限及び地域の制限なく許諾したものとみなし、利用者は、著作者人格権を行使しないものとします。

第6条　（禁止事項）

利用者は、本プログラムを利用するにあたり、次の各号に定める行為をしてはならないものとします。

(1) 他者が有する当社が運営・提供するサービスのあらゆるアカウントや利用資格を不正に取得又は利用する行為
(2) 当社又は第三者（提携事業者を含みます。以下、同様です。）の知的財産権を侵害する行為
(3) 当社又は第三者の財産・権利・プライバシーを侵害する行為
(4) 当社又は第三者の名誉・信用を毀損する行為
(5) 当社又は第三者に不利益若しくは損害を与える行為、又はそのおそれのある行為
(6) 有害なコンピュータプログラム等を送信し、又は書き込む行為
(7) 国内外のネットワークを経由して通信を行う場合には、経由する国内外のネットワークの規則に反す

る行為
(8) 犯罪的行為若しくは犯罪的行為に結びつく行為、又はそのおそれのある行為
(9) 本プログラムを利用することによって得られる一切の情報を業として利用する行為又は方法の如何を問わず第三者の利用に供する行為
(10)本プログラムの逆コンパイル、逆アセンブル等のリバースエンジニアリング行為
(11)本プログラムを、他のプログラム、サービスと組み合わせて利用する行為（本プログラムの特定の個別サービスを除きます。）
(12)本プログラムに付されている著作権表示及びその他の権利表示を削除又は改変する行為
(13)本プログラムの運営を妨げ、又はそのおそれのある行為
(14)法令又は公序良俗に違反する行為
(15)本規約等の定めに違反する行為
(16)その他当社が不適切と判断する行為

第7条　（利用の停止・終了）

当社は、利用者が次の各号に定める事由のいずれかに該当する場合には、利用者に事前に通知することなく、本プログラムの全部又は一部の利用を停止又は終了させることができるものとします。また、これにより利用者に損害が生じた場合でも、当社は一切の責任を負わないものとします。

(1) 本プログラムの資格を失った場合
(2) 利用者が本プログラム及び本プログラム内のサービスの利用停止手続きを行った場合
(3) 当社が発行するアカウント（以下「TOYOTA アカウント」といいます。）を退会又は登録を抹消された場合
(4) レクサス販売店で新車又は認定中古車を購入された方に対して当社からレクサス販売店を通じて発行され独自の ID をもつカード（以下「レクサスオーナーズカード ID」といいます。）と TOYOTA アカウントとの連携を全て解除した場合
(5) 反社会的勢力に該当する場合、又は反社会的勢力と関係を有する場合
(6) 本規約の定めに違反した場合
(7) その他当社が利用者として不適当と判断した場合

第8条　（本規約の変更）

1. 当社は、レクサス公式ウェブサイト内での表示その他当社が適切と認める方法により本規約の変更を利用者に周知することにより、本規約の内容を変更することができるものとします。
2. 本規約を変更する場合、変更後の本規約の効力発生日及び内容を本プログラムでの表示によって周知するものとし、効力発生日より変更の効力が生じるものとします。
3. 利用者は、本規約の変更の効力発生日以降に本プログラムを利用したときは、変更後の本規約に同意したものとみなされます。ただし、法令上利用者の同意が必要となるような内容の変更の場合は、当社所定の方法で利用者の同意を得るものとします。

第9条　（損害賠償）

1. 本プログラムにおいて、当社の故意又は重大な過失その他に起因して、当社が利用者に対して法的に損害賠償責任を負う場合、その損害賠償の範囲は、その原因を問わず、利用者に直接かつ現実に発生した通常の損害に限られるものとし、逸失利益、間接損害、派生的損害、又は特別損害について一切責任を負わないものとします。

2. 利用者が本プログラムの利用によって第三者に対して損害を与えた場合、利用者は自己の責任と負担をもって解決し、当社には一切の迷惑をかけないものとします。
3. 利用者が本規約等に反した行為、又は不正若しくは違法な行為によって当社に損害を与えた場合、当社は当該利用者に対して損害賠償を請求することができるものとします。

第10条　（免責事項）

1. 当社は、本プログラム並びに本プログラムに関しレクサス公式ウェブサイト（LEXUS Electrified Program ウェブページを含みます。）に掲載する情報について、その正確性、完全性、有用性及び特定の目的への適合性を保証するものではありません。
2. 当社は、本プログラムの内容の変更、追加、中断又は終了により利用者に生じた損害について、一切の責任を負わないものとします。
3. 当社は、本プログラムの利用又は利用不能により利用者に生じた損害について、本規約等に別段の定めがある場合を除き、一切の責任を負わないものとします。
4. 当社は、本プログラムの利用に関し、利用者と提携事業者その他の第三者との間で生じた紛争について、一切の責任を負わないものとします。

第11条　（準拠法・裁判管轄）

1. 本規約は、日本法に準拠し、同法に従い解釈されるものとします。
2. 利用者と当社との間で本規約等又は本プログラムに関して生じた紛争については、当社の本店所在地を管轄する裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2026 年 11 月 26 日改定