

更新日：2026/2/25

<復旧>【システム障害連絡】

LEXUS Electrified Program 体験サービスへお申込みができない事象の復旧について

平素より LEXUS Electrified Program をご利用いただき、誠にありがとうございます。

一時的なシステム障害により、一部のお客様において「お申込み画面が表示されず、お申込み手続きが完了できない」事象が発生しておりましたが、現在は復旧し、通常どおりご利用いただける状態となっております。

■対象サービス：

- ・ 2nd Home EXPERIENCE by SANU
- ・ LEXUS DINING JOURNEY
- ・ LEXUS ELECTRIFIED JOURNEY
- ・ LEXUS LUXURY HOTEL COLLECTION

この度は、お客様にご不便・ご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

今後、再発防止に努め、より安定したサービスの提供に取り組んでまいります。

以上