レクサスエクスペリエンス利用規約

レクサスエクスペリエンス利用規約（以下「本規約」といいます。）は、LEXUS Electrified Program のエクスペリエンス（以下「本サービス」といいます。）の利用条件を定めるものです。本サービスに申込みいただくにあたり、本規約の内容を必ずご確認いただき、ご同意のうえ申込みいただきますようお願い申し上げます。なお、申込みを完了された時点で、本規約の内容にご同意いただいたものとみなします。

□ 本サービスの申込みについて

・本サービスへの申込みは、トヨタ自動車株式会社（以下「当社」といいます。）が運営するレクサス公式ウェブサイト（https://lexus.jp/）内、申込フォーム（https://lexus.jp/forms/pub/luxury_hotel_collection）(以下「本サイト」といいます。）にて行ってください。

・本サイトにて本サービスの申込みを行わない限り、本サービスにおいて紹介する各プランの優待サービスを受けることができません。

・本サービスにおける各プランの優待サービスへのお申し込みは、以下の対象車種を新車または認定中古車（CPO）としてご購入またはリース契約されたお客様で、かつ、TOYOTA アカウントを保有されているお客様に限らせていただきます。

[対象車種]

- UX-300e
- RZ
- ES(BEV)

・本サービスにおける各プランへの申込み資格は次のとおりとします。

[2nd Home EXPERIENCE by SANU（SANU）]

LEXUS BEV オーナー

[LEXUS LUXURY HOTEL COLLECTION（LLHC）]

LEXUS BEV オーナー

・本サービスに申込みいただいた場合、申込みから 5 営業日以内に、当社が契約する会社等（以下「サービス提供者」という。）より下記の方法でご連絡いたします。（年末年始・GW 等の長期休暇時はお時間頂く場合がございます）

[LEXUS LUXURY HOTEL COLLECTION（LLHC）]

- メールまたは電話

なお、申込みから 6 営業日以上経過してもメールまたは電話での連絡がない場合は、メールアドレスや電話番号の入力エラーにより申込みを受付できていない可能性がありますので、正しいメールアドレス・電話番号にて再度申込フォームより申込みください。

・本サービスで紹介する各プランの旅行日程、旅行サービスの内容、その他予約内容は、お客様と当該サービス提供者の間で直接決定いただき、旅行契約を締結していただきます。

※但し、SANU 2nd Home は宿泊契約となります。

・当社は、本サービスの申込み受理の確認および申込み結果に関するお問い合わせにはお答えできませんので、予めご了承ください。

・本規約の条件を満たさないお客様は、各プランの優待サービスへお申込みいただけません。条件を満たさ

ないお客様からのお申込みは、お客様に事前に通知することなく、お申込みをキャンセルさせていただくことがあります。

□ 個人情報の取扱いについて
当社は、本サイトでの本サービスの申込みにあたりご登録いただくお客様の個人情報を当社の定める個人情報に関する基本方針（https://global.toyota/jp/privacy-notice/）および TOYOTA アカウント利用規約（https://id.toyota/commonTerms/content/）に従い、適正に取り扱います 。
1. お客様の個人情報と利用目的
当社は、本サービスの申込みにあたり、以下のお客様の個人情報（以下、「本件個人情報」といいます。）を取得します。
TOYOTA アカウント ID、レクサスオーナーズカード ID、氏名、電話番号、メールアドレス、保有車両等

当社は、本件個人情報を、以下の利用目的のみに利用し、その他の目的に利用することはありません。
また、[2nd Home EXPERIENCE by SANU（SANU）]において本件個人情報を、下記利用目的の達成に必要な範囲で、当社の業務委託先であるトヨタコネクティッド株式会社に提供することがあります。
1)申込みいただいたお客様が本サービスの申込条件を満たすか否か確認するため
2)お客様に対する本サービスの申込みとその結果および本サービスの提供に関するご連絡のため
3)お客様からのご要望、お問い合わせに回答するため
4)当社またはレクサス販売店が取り扱うまたは関連する商品・サービス・イベント・Web コンテンツ等の企画開発、品質向上およびお客様満足度向上等のためのアンケート調査を実施するため
5)本サイトを適正且つ安全に運営・管理する上で必要と当社が判断した業務を実施するため
6)以下の「2.個人情報の第三者への提供」の「2）提供先およびその利用目的」に記載された提供先に対するお客様の個人情報の提供のため

2. 個人情報の第三者への提供
当社は、前項の定めに従って取得した本件個人情報を、以下に定める範囲内で第三者に提供いたします。
また、当社はお問い合わせ対応及び当社の今後のサービスの企画検討等のために株式会社 SANU からお客様の宿泊実績・属性情報等の個人情報を取得することがあります。（株式会社 SANU 側で特定の個人を識別できないよう加工した場合に限ります。）
1)提供内容
氏名、電話番号、メールアドレス、保有車両等
2)提供先およびその利用目的

提供先	提供先の利用目的
・トヨタファイナンス株式会社 ・株式会社 SANU	・お客様に対する本サービスの申込みとその結果に関するご連絡のため ・各種イベント・キャンペーン等についての、宣伝印刷物の送付・ e メールの送信・架電等の方法によるご案内のため ・商品開発またはお客様満足度向上策等の検討のためのアンケート調査の実施のため

	・予約確認や申込内容の確認など本サービスの提供に関する必要なご連絡のため ・お客様からのご要望、お問い合わせに回答するため

□ 本サイトの停止

当社は、以下の各号のいずれかの事由が生じた場合には、お客様に事前に通知することなく、本サイトの全部または一部の利用を停止することがあります。

1)本サイトの利用に必要なシステム等に障害が生じた場合

2)本サイトの利用に必要なシステム等の保守または工事を行う場合

3)火災、停電または天災地変等により本サイトの運営ができなくなった場合

4)上記各号に準ずる事由が生じた場合

□ 免責

・本サービスで紹介する各プランに関する情報はサービス提供者より提供されたものであり、当社は、その情報の真偽、正確性、有用性、信頼性等につき一切の責任を負わないものとします。各プランの詳細は当該サービス提供者へお問い合わせください。

・当社の役割は、本サービスに係る宿泊施設および旅行プランのお客様に対するご紹介と、サービス提供者への本件個人情報の提供に限られ、これら以外については、本規約で特に定める場合を除き、当社は本サービスに関して一切の責任を負わないものとします。

・お客様とサービス提供者との間でトラブル、紛争等が生じた場合は、お客様と当該サービス提供者との間で直接解決するものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。

□ 効力

•本規約は 2026 年 10 月 1 日より発効します。

•本規約は、あらかじめ告知の上でお客様の承諾を得ることなく改定することがあります。