

## DCM 通信サービスに関する重要事項説明書

G-Link および G-Link Lite（以下、これらを総称して「G-Link 等」といいます）は、KDDI 株式会社（以下、「KDDI」といいます）の通信回線による専用通信モジュール（DCM）を利用したデータ通信および音声通話のサービスです。

（車載機での設定により、Wi-Fi SPOT またはスマートフォンでのテザリングによる通信も可能です。）

G-Link 等のオプションサービスである車内 Wi-Fi をご契約の場合、上記サービスに加え、Wi-Fi によるインターネット接続のサービスが提供されます。

本説明書は、DCM による通信サービスに関する重要なお知らせです。十分にご確認ください。

なお、本説明書で使用する用語は、本説明書で特段定義がされない限り、G-Link 等利用規約で定義された意味を有するものとします。

電気通信事業者の名称	トヨタコネクティッド株式会社（以下、「TC」といいます）	
電気通信事業者の連絡先	【G-Link サポートセンター】 TEL：0800-300-3388 受付時間：9:00～18:00 年中無休	
業務受託者の名称・連絡先 (G-Link の場合)	G-Link ご利用申込書、お申込時に送付する電子メール、またはお申込時にお渡しする販売員名刺に記載していますのでそちらをご確認ください。	
主 要 な 電 気 通 信 役 務 の 内 容 等	サービス名称	G-Link または G-Link Lite
	種類	仮想移動電気通信サービス（MVNO サービス）
	品質	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ DCM の通信方式は、KDDI の LTE 対応の au 携帯電話の通信方式と同一です。</li> <li>・ 回線の状況や契約者のご利用場所等により、通信速度が大幅に低下する場合や、通信自体がご利用いただけなくなる場合があります（DCM による通信はベストエフォート方式を採用しています）。</li> <li>・ G-Link 等はデータ取得に通信を利用するため、通信環境の整わない状況では通信を利用するサービスはすべて利用できません。</li> </ul>
	提供を受けることができる場所	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ サービスエリアについては、KDDI のホームページでご確認ください。</li> <li>・ トンネル内・地下・屋内・ビルの陰・山間部等の電波の届かないところや、サービスエリア外ではご使用になれません。また、高地・高層ビル等の高層階等の電波状態の悪いところおよび気象条件によっては、ご利用になれないことがあります。</li> </ul>
	緊急通報に係る制限	緊急通報を利用することはできません（警察、海上保安機関、消防機関へ直接的に通報することはできません）。
	青少年有害情報フィルタリング	DCM でのデータ通信は接続先限定通信であり、青少年有害情報には接続されません。ただし、車内 Wi-Fi をご契約される場合にはこの限りではありません。後述の車内 Wi-Fi に関する記載をご確認ください。
	その他の利用制限	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 直近 3 日間（当日は含みません）で合計 6GB 以上の通信をした場合、終日速度制限がかかることがあります。ただし、DCM 通信における速度制限の対象となるデータ通信量は、KDDI により変更される場合があります。</li> <li>・ ヘルプネットでの緊急通報中および保守点検中は、ヘルプネットの通信が優先されるため、その他の G-Link 等サービスをご利用できない可能性があります。</li> <li>・ 将来において、KDDI にて、停波や通信に使用する電波の割当て等が変更になった場合、G-Link 等が使用できなくなる場合があります（その場合は事前にご連絡いたします）。</li> <li>・ GPS 信号を長い間（数カ月間）受信していないとき、または 12V バッテリーとの</li> </ul>

		<p>接続が断たれたときは、データ通信ができなくなることがあります。この場合は、GPS 信号が受信できる場所に車を移動した後、データ通信が可能となっていることを確認してください。</p>
<p>通信料金、その他の料金、期間限定の割引の適用期間等の条件等</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>・通信料金 DCM でのデータ通信および音声通話に関する通信料金は、G-Link/G-Link Lite 利用規約に定める G-Link 等基本利用料に含まれています。G-Link の無料期間中は通信料金も無料です。</li> <li>・契約事務手数料 G-Link 等利用契約の申し込みにあたって、契約事務手数料が必要な場合があります。</li> <li>・車載機専用アプリの利用料等 G-Link 等基本利用料には、車載機専用アプリ、協業サービスおよび取次先サービス（個別のアプリ、G-Link 連動自動車保険、レクサス緊急サポート 24 において JAF が提供するサービス、ロードアシスト 24 等）の利用料や保険料等は含まれておらず、別途お支払いが必要となります。</li> <li>・期間限定の割引の適用期間等の条件 G-Link の新車契約の場合、初年度登録日より初回の 36 カ月点検月の末日まで、G-Link の基本利用料が無料になります。 G-Link の CPO 契約の場合、納車予定日から起算して起算月を含む 24 カ月後の末日まで、G-Link 基本利用料が無料になります。 無料期間中に G-Link 利用契約を解除した後に再度 G-Link 利用契約をお申し込みいただく場合は、再申し込みが無料期間中に行われた場合であったとしても有料となります。</li> <li>・その他、G-Link 等基本利用料、契約事務手数料、支払方法および無料期間の詳細については、G-Link/G-Link Lite 利用規約の別紙に記載していますのでご確認ください。 【G-Link/G-Link Lite 利用規約】 G-Link : <a href="https://lexus.jp/total_care/g-link_kiyaku/">https://lexus.jp/total_care/g-link_kiyaku/</a> G-Link Lite : <a href="https://lexus.jp/total_care/g-link_kiyaku/index_lite.html">https://lexus.jp/total_care/g-link_kiyaku/index_lite.html</a></li> </ul>
<p>契約解除・契約変更の連絡先および方法</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>・DCM による通信サービスは、G-Link 等利用契約を解約することにより解約することができます。DCM による通信サービス単体で解約することはできません。G-Link 等利用契約の解約を希望するときは、車載機にて手続きを行うか、または G-Link サポートセンターにご連絡ください。なお、車載機での解約手続きには、G 暗証番号またはレクサスオーナーズカード ID・パスワード（G-Link）または G-Link Lite ID（G-Link Lite）・パスワードが必要です。</li> <li>※2021 年 10 月以降発売のコネクティッドナビ対応車両において必要な手続き G-Link の場合： 「TOYOTA アカウント」とレクサスオーナーズカード ID を連携させ、 「TOYOTA アカウント」に登録しているメールアドレスおよびパスワードによるログイン G-Link Lite の場合： 「TOYOTA アカウント」に登録しているメールアドレスおよびパスワードによる</li> </ul>

		<p>ログイン</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>万が一、解約手続きを実施しないまま、お車を処分する等した場合は、電気通信事業者の連絡先（G-Link サポートセンター）にご連絡ください。</li> </ul>
契約解除・契約変更の条件等		<ul style="list-style-type: none"> <li>G-Link 等利用契約期間中の解約であっても、原則として支払済みの G-Link 等基本利用料は返金されません。ただし、G-Link/G-Link Lite 利用規約に定める G-Link の 2 年継続プラン契約をご利用の契約者が契約期間満了日まで 1 年以上の期間を残し当該契約を解約された場合は、解約日から 1 年以内に契約者が TC 所定の書類にて TC に請求することで、13,241 円（2021 年 10 月以降発売のコネクティブナビ対応車両において G-Link の 2 年継続プラン契約に基づき G-Link を利用している場合であって、契約者が契約期間満了日まで 1 年以上の期間を残し当該契約を解約したときは、14,945 円）を返金します。</li> <li>G-Link 等利用契約の契約者の希望により、DCM による通信サービスについての契約内容の変更をすることはできません。</li> <li>G-Link/G-Link Lite 利用規約に定める G-Link の CPO 以外の U-Car 契約、中途契約、1 ヶ月継続プラン契約および 1 年継続プラン契約ならびに G-Link Lite 契約は自動更新契約です。契約者により所定の解約手続きが行われ、契約期間満了日までに G-Link 等基本契約の解約の効力が発生しない限り、または TC が契約期間満了日までに G-Link 等基本契約を更新しない旨の意思表示をしない限り、契約期間満了日の翌日から 1 年間自動的に更新され、以降も同様となります。なお、DCM による通信サービスも自動的に契約が更新されることとなります。</li> <li>G-Link/G-Link Lite 利用規約に定める新車契約、G-Link の CPO 契約および 2 年継続プラン契約は自動更新契約ではありません。契約期間満了月の 1～2 ヶ月前に「G-Link 継続手続き」のご案内をお送りしますので、ご担当のレクサス販売店にて所定の期日までに継続手続きを行ってください。</li> </ul>
オプションサービスの内容等	オプションサービス名称	車内 Wi-Fi
	電気通信役務の種類	仮想移動電気通信サービス（MVNO サービス）（無線インターネット専用サービス）
	品質	車内 Wi-Fi は DCM による通信サービスを利用しており、DCM の通信方式は、KDDI の LTE 対応である au 携帯電話の通信方式と同一です。
	提供を受けることができる場所、緊急通報に係る制限	車内 Wi-Fi における品質、提供を受けることができる場所および緊急通報に係る制限は、G-Link 等の場合と同様です。
	青少年有害情報フィルタリング	<p>車内 Wi-Fi を利用することで、青少年がインターネット上の青少年有害情報を閲覧する可能性があるほか、場合によっては、青少年が違法または有害な行為に関与する可能性があります。車内 Wi-Fi 利用契約の契約者または使用者に 18 歳未満の青少年が含まれる場合には、青少年有害情報フィルタリングサービスのご利用を条件として、車内 Wi-Fi を提供します。</p> <p>青少年有害情報フィルタリングサービスのご利用が必要な場合には、別途、自らの責任と負担にて、当該サービスをご契約ください。</p> <p>【青少年有害情報フィルタリングサービス】 i-フィルター for マルチデバイス（デジタルアーツ株式会社提供） <a href="https://www.daj.jp/cs/products/multidevice/">https://www.daj.jp/cs/products/multidevice/</a> （なお、上記は青少年有害情報フィルタリングサービスの一例であり、上記サービス</p>

	<p>のご利用に限定するものではございません)</p> <p>車内 Wi-Fi 利用契約の契約者または使用者が青少年であるにもかかわらず、青少年有害情報フィルタリングサービスの利用を希望しない場合には、青少年が青少年有害情報を閲覧することがないように、保護者において適切に監督いただく必要があります。この場合、TC の求めに応じ、青少年有害情報フィルタリングサービスを利用しない正当な理由等が記載された書面を提出しなければなりません。</p>
通信料金、その他の料金、期間限定の割引の適用期間等の条件等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 車内 Wi-Fi をご利用の場合、G-Link 等基本利用料等に加え、車内 Wi-Fi 利用料 (1,100 円/月、消費税込み) のお支払いが必要です。</li> <li>・ 車内 Wi-Fi 利用料額およびお支払方法の詳細については、G-Link/G-Link Lite 利用規約および車内 Wi-Fi 利用規約に記載していますのでご確認ください。</li> </ul> <p>【G-Link/G-Link Lite 利用規約および車内 Wi-Fi 利用規約】</p> <p>G-Link : <a href="https://lexus.jp/total_care/g-link_kiyaku/">https://lexus.jp/total_care/g-link_kiyaku/</a></p> <p>G-Link Lite : <a href="https://lexus.jp/total_care/g-link_kiyaku/index_lite.html">https://lexus.jp/total_care/g-link_kiyaku/index_lite.html</a></p>
その他の利用制限	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 車内 Wi-Fi は、G-Link 等利用契約を締結のうえ、G-Link 等のオプションサービスとして車内 Wi-Fi 利用契約を締結した場合にご利用いただけます。</li> <li>・ 直近 3 日間 (当日は含みません) で合計 6GB 以上の通信をした場合、終日速度制限がかかることがあります。ただし、DCM 通信における速度制限の対象となるデータ通信量は、KDDI により変更される場合があります。</li> </ul>
契約解除・契約変更の連絡先および方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 車内 Wi-Fi は、車内 Wi-Fi 利用契約を解約する旨の届出が TC に到達した日の属する契約期間の満了日をもって解約することができます。My LEXUS (WEB) その他 TC 所定の手続きにて、車内 Wi-Fi サービスの解約手続きを実施してください (2021 年 10 月以降発売のコネクティッドナビ対応車両においては、車載機でも解約可能です)。</li> <li>・ My LEXUS (WEB) または車載機での解約手続きには、「TOYOTA アカウント」とレクサスオーナーズカード ID を連携させたいうえ、「TOYOTA アカウント」に登録しているメールアドレスおよびパスワードによるログインが必要です。</li> </ul>
契約解除・契約変更の条件等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ G-Link 等利用契約が解約その他理由のいかんを問わず終了した場合、車内 Wi-Fi 利用契約も G-Link 等利用契約が終了した時点で自動的に終了します。</li> <li>・ 車内 Wi-Fi 利用契約期間中の解約であっても、原則として支払済みの車内 Wi-Fi 利用料は返金されません。</li> <li>・ 車内 Wi-Fi 利用契約は、自動更新契約です。車内 Wi-Fi 利用契約の契約者により所定の解約手続きが行われ、契約期間満了日までに車内 Wi-Fi 利用契約の解約の効力が発生しない限り、または TC が契約期間満了日までに車内 Wi-Fi 利用契約を更新しない旨の意思表示をしない限り、契約期間満了日の翌日から 1 ヶ月間自動的に更新され、以降も同様となります。</li> <li>・ 車内 Wi-Fi 利用契約の契約者の希望により、DCM による通信サービスについての契約内容の変更をすることはできません。</li> </ul>
初期契約解除に関する事項	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ DCM による通信サービスおよび車内 Wi-Fi サービスは、初期契約解除制度の対象です。G-Link 等または車内 Wi-Fi サービスについては、契約成立後にお手元に届く DCM 通信サービスに関するご説明書または車内 Wi-Fi の通信サービスに関するご説明書 (以下、あわせて「契約書面」といいます) を受領した日から起算して 8 日を経過するまでの間、書面により DCM による通信サービスおよび車内 Wi-Fi サービス</li> </ul>

	<p>サービスの利用契約の解除を行うことができます。詳細は、契約書面をご確認ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・なお、DCM によるデータ通信サービスのみを解約することはできません。DCM によるデータ通信サービスの全てを解約する場合、G-Link 等利用契約の全てを解除することになります（この場合、車内 Wi-Fi 利用契約も解除となり、G-Link 等サービスおよび車内 Wi-Fi サービスの一切が利用できなくなります。無料期間中に G-Link 等利用契約を初期解除した後に再度 G-Link 等利用契約をお申し込みいただく場合は、再申し込みが無料期間中に行われた場合であったとしても有料となります）。</li> </ul>
<p>利用規約に関する情報提供</p>	<p>DCM による通信サービスを含めた G-Link 等利用契約および車内 Wi-Fi 利用契約は、G-Link/G-Link Lite 利用規約および車内 Wi-Fi 利用規約を契約の内容とします。TC は、G-Link/G-Link Lite 利用規約および車内 Wi-Fi 利用規約の定めに従って、契約内容を変更することがあります。</p> <p>【G-Link/G-Link Lite 利用規約および車内 Wi-Fi 利用規約】</p> <p>G-Link : <a href="https://lexus.jp/total_care/g-link_kiyaku/">https://lexus.jp/total_care/g-link_kiyaku/</a></p> <p>G-Link Lite : <a href="https://lexus.jp/total_care/g-link_kiyaku/index_lite.html">https://lexus.jp/total_care/g-link_kiyaku/index_lite.html</a></p>
<p>電磁的方法による契約書面の交付</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・電気通信事業法に基づいて契約締結後にお渡しする契約書面については、当該書面の交付に代えて、以下に PDF 形式（Adobe Reader で閲覧可能な状態）で掲載することにより、当該書面に記載すべき情報を提供します。</li> </ul> <p>G-Link : <a href="https://lexus.jp/total_care/g-link_kiyaku/">https://lexus.jp/total_care/g-link_kiyaku/</a></p> <p>G-Link Lite : <a href="https://lexus.jp/total_care/g-link_kiyaku/index_lite.html">https://lexus.jp/total_care/g-link_kiyaku/index_lite.html</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・当該書面の交付をご希望の方は、G-Link サポートセンターにご連絡ください。</li> </ul>

(付則) 2024 年 1 月 29 日改定